

DAFTAR LITERATUR

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. (2001), Manajemen sumber daya manusia perusahaan, Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Anwar Sanusi, 2011, Metode Penelitian Bisnis, Salemba Empat, Jakarta
- Arikunto, S. 2010. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka Cipta.
- Atep Adya Barata. (2003). Dasar-Dasar Pelayanan Prima. Jakarta : Elex Media Kompetindo
- Budyono. 2013. Statistika Untuk Penelitian. Surakarta: UNS Press
- Edy, Sutrisno. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia. Penerbit: Jakarta, Kencana.
- Hardiansyah .2011. Kualitas Pelayanan Publik. Yogyakarta: Gava Media.
- Hariandja, Marihot Tua Efendi, 2002, Manajemen Sumber Daya Manusia, Grasindo, Jakarta
- Hasibuan, Malayu S.P. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi revisi cetakan ke tiga
- Henry Simamora, 1999, Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi III, STIE YKPN, Yogyakarta.
- Mangkunegara, A. Anwar Prabu, 2007. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Pustaka Setia.
- McNeese–Smith, Donna, 2006, Increasing Employee Productivity, Job Satisfaction, and Organizational Commitment Hospital & Health Services Administration.
- Moenir. (2005). Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia, Bumi Aksara, Jakarta.
- Kotler, Philip. 2003. Manajemen Pemasaran. Edisi kesebelas, Jakarta: Indeks kelompok Gramedia.
- Robbins, Stephen P dan Judge, Timothy A. 2002. Perilaku Organisasi. Jakarta: Salemba Empat
- Robbins, P. Stephen. (2006). Perilaku Organisasi. Edisi Sepuluh. Diterjemahkan oleh: Drs. Benyamin Molan. Erlangga, Jakarta.
- Sjafri Mangkuprawira, (2007). Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia. Ghalia Indonesia, Bogor.
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: PT Alfabet