

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, PELATIHAN,
REWARD TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN (STUDI KASUS PT.
ATM ANTAR TENAGA MANDIRI METRO)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen



Oleh :

MUHAMMAD SAIFUR ROZAKI

17610125

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2021



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, PELATIHAN,
REWARD TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN (STUDI KASUS PT.
ATM ANTAR TENAGA MANDIRI METRO)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

Oleh :

**MUHAMMAD SAIFUR ROZAKI
17610125**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2021**

ABSTRAK

Muhammad Saifur Rozaki. NPM 17610125. Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Pelatihan, *Reward* Terhadap Kepuasan Karyawan (Studi Kasus PT. ATM Antar Tenaga Mandiri Metro). Skripsi. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) H. Suryadi, S.E., M.M. (2) H. Suwanto, S.E., M.M.

Penelitian ini meneliti tentang Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Pelatihan, *Reward* Terhadap Kepuasan Karyawan (Studi Kasus PT. ATM Antar Tenaga Mandiri Metro). Metode analisis yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT. ATAM Antar Tenaga Mandiri Metro. Jumlah populasi sebanyak 36 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan SPSS 21 meliputi uji persyaratan uji persyaratan instrument, uji persyaratan analisis dan uji hipotesis. Kesimpulan secara simultan keempat variabel menunjukkan pengaruh dan signifikan terhadap Kepuasan Karyawan, maka dalam hal ini yang membahas tentang pengaruh kepemimpinan, motivasi kerja, pelatihan, *reward* terhadap kepuasan karyawan dapat berkaitan sangat penting dalam produktifitas karyawan dan kemajuan karyawan.

Kata Kunci : pengaruh kepemimpinan, motivasi kerja, pelatihan, *reward* terhadap kepuasan karyawan

ABSTRACT

Muhammad Saifur Rozaki. NPM 17610125. Effect of leadership, work motivation, training, reward on employee satisfaction (Case Study of PT. ATM Antar Tenaga Mandiri Metro). An Undergraduate Thesis. Management Studies Program, Faculty of Economics and Business. Muhammadiyah University of Metro. Advisor (1) H. Suryadi, S.E., M.M. (2) H. Suwanto, S.E., M.M.

This study examines the Effect of Leadership, Work Motivation, Training, Rewards on Employee Satisfaction (Case Study of PT. ATM Antar Tenaga Mandiri Metro). The analytical method used is quantitative research. The object of this research is employees who work at PT. ATM Antar Tenaga Mandiri Metro. The total population is 36 respondents. The data collection technique uses observation, interviews, and questionnaires. The data analysis technique uses SPSS 21 includes testing the requirements of the instrument requirements test, testing requirements analysis, and testing the hypothesis. The conclusion is that the four variables simultaneously show a significant and significant effect on employee satisfaction. This case discusses the influence of leadership, work motivation, training, and rewards on employee satisfaction can be very important related to employee productivity and progress.

Keywords: influence of leadership, work motivation, training, reward on employee satisfaction

RINGKASAN

Muhammad Saifur Rozaki. NPM 17610125. Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Pelatihan, *Reward* Terhadap Kepuasan Karyawan (Studi Kasus PT. ATM Antar Tenaga Mandiri Metro). Skripsi. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) H. Suryadi, S.E., M.M. (2) H. Suwanto, S.E., M.M.

Kata Kunci : pengaruh kepemimpinan, motivasi kerja, pelatihan, *reward* terhadap kepuasan karyawan

Sumber daya manusia dalam suatu organisasi semakin menjadi sorotan, sehingga manusia dipandang sebagai aset terpenting dari berbagai sumber daya dalam organisasi. Kuatnya posisi manusia dalam organisasi melebihi sumber daya lainnya seperti material, metode, uang, mesin. Sehingga fokus utama manajemen sumber daya manusia adalah memberikan kontribusi pada suksesnya organisasi dengan cara meningkatkan kinerja pegawai di suatu organisasi atau instansi pemerintahan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, motivasi kerja, pelatihan, *reward* terhadap kepuasan karyawan. Model analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Objek dari penelitian ini adalah karyawan yang bekerja PT. ATM Antar Tenaga Mandiri Metro. Jumlah Populasi sebanyak 36 responden.

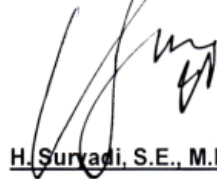
Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan berpengaruh dan signifikan terhadap kepuasan karyawan, dilihat dari uji parsial yang diperoleh nilai $t_{hitung} 2,609 > t_{tabel} 2.03693$ dan nilai signifikansi sebesar $0,014 < 0,05$. Pada Hasil Motivasi Kerja juga berpengaruh dan signifikan terhadap kepuasan karyawan, dilihat dari uji parsial diperoleh nilai $t_{hitung} 2,565 > t_{tabel} 2.03693$ dan nilai signifikansi sebesar $0,015 < 0,05$. pada hasil Pelatihan juga berpengaruh dan signifikan terhadap Kepuasan Karyawan, dilihat dari uji parsial yang diperoleh nilai $t_{hitung} 2,467 > t_{tabel} 2.03693$ dan nilai signifikansi sebesar $0,016 < 0,05$. Pada hasil *reward* juga berpengaruh dan signifikan terhadap Kepuasan karyawan, dilihat dari uji parsial diperoleh nilai $t_{hitung} 2,098 > t_{tabel} 2.03693$ dan nilai signifikansi sebesar $0,025 < 0,05$. sedangkan berdasarkan hasil uji simultan pengaruh kepemimpinan, motivasi kerja, pelatihan *reward*, secara simultan berpengaruh terhadap variabel terikat yaitu kepuasan karyawan, bisa dilihat dari nilai F_{hitung} sebesar 17,556 dan nilai $F_{tabel} 2,90$ dan nilai signifikansi ($0,000 < 0,05$).

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, PELATIHAN,
REWARD TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN (STUDI KASUS PT.
ATM ANTAR TENAGA MANDIRI METRO)

MUHAMMAD SAIFUR ROZAKI
NPM. 17610125

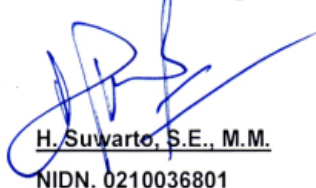
Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I



H. Suryadi, S.E., M.M.
NIDN. 0229115901

Dosen Pembimbing II



H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

Mengetahui :

Kaprodi S1 Manajemen



Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, PELATIHAN,
REWARD TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN (STUDI KASUS PT.
ATM ANTAR TENAGA MANDIRI METRO)

MUHAMMAD SAIFUR ROZAKI

NPM.17610125


Telah diuji dan dinyatakan lulus pada:

Hari : Senin

Tanggal : 13 September 2021

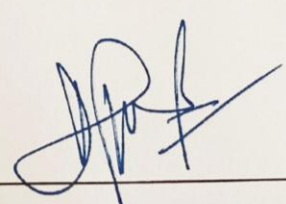
Tempat Ujian : Ruang Sidang FEB UM Metro

Tim Penguji,


H. Suryadi, S. E., M. M.


Ketua Penguji

NIDN. 0229115901


H. Suwanto, S. E., M. M.

Sekretaris

NIDN. 0210036801


Dr. H. Febriyanto, S. E., M. M.

Penguji Utama

NIDN. 0223027901

Mengetahui,

Dekan


H. Suwanto, S. E., M. M.

NIDN. 0210036801



MOTTO

“Baik untuk merayakan kesuksesan tapi hal yang lebih penting adalah untuk mengambil pelajaran dari kegagalan”

(Bill Gates)

“Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung. Buat jalanmu sendiri dan tinggalkan jejak”

(Ralph Waldo Emerson)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sujud syukurku kusembahkan kepadaMu ya Allah, Tuhan Yang Maha Agung dan Maha Tinggi. Atas takdirmu saya bisa menjadi pribadi yang berpikir, berilmu, beriman dan bersabar. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depanku, dalam meraih cita-cita saya. Dengan telah diselesaikannya Skripsi ini Penulis mempersembahkannya kepada:

1. Teruntuk kedua orang tua Ayahanda Suproni dan Ibunda Susi widati Terima kasih atas kasih sayang yang berlimpah dari mulai saya lahir, hingga saya sudah sebesar ini. Terima kasih atas limpahan doa yang tak berkesudahan. Serta segala hal yang telah kalian lakukan, semua yang terbaik.
2. Terimakasih selanjutnya untuk kakak saya yaitu Wahyu Sabara saya yang luar biasa dalam memberi dukungan dan doa yang tanpa henti.
3. Untuk keluarga besarku yang selalu menasehati dan memberikan semangat demi terselesainya skripsi saya.
4. Terimakasih sahabat-sahabatku seperjuangan terutama buat Agung Saifuin, Andi Prasetya, Yuliano Cahya Permata yang selalu bersama— sama menyusun skripsi dan susah senang yang salalu kita alami bersama dan semua teman-teman yang tak mungkin penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan semangat dan dukungan demi terselesainya skripsi ini.
5. Alamater Universitas Muhammadiyah Metro.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Pelatihan, Reward Terhadap Kepuasan Karyawan (studi khusus PT. ATM Antar Tenaga Mandiri Metro)**”. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menempuh Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen di Universitas Muhammadiyah Metro.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, baik moril maupun materil, sehingga skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan. Dengan terselesaikannya penyusunan skripsi penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd. Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S. E., M. M. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro, sekaligus selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan selama menyusun Skripsi ini.
3. H. Suryadi, S. E., M. M. Selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama menyusun Skripsi ini.
4. Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M., Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro.
5. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Manajemen, yang telah memberikan bimbingan dan ilmu kepada penulis.
6. Rekan seangkatan dan pihak-pihak terkait yang telah banyak membantu.

Penulis menyadari akan keterbatasan pengetahuan, keterampilan dan kekurangan dalam pembuatan Skripsi. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangatlah diharapkan untuk menyempurnakan kekurangan dalam pembuatan ini.

Metro, April 2021
Penulis

Muhammad Saifur Rozaki

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Saifur Rozaki

NPM : 17610125

Prodi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Pelatihan, Reward Terhadap Kepuasan Karyawan (studi khusus PT. ATM Antar Tenaga Mandiri Metro)**" adalah karya saya dan bukan plagiat. Apabila di kemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana dan saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh universitas. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, September 2021
Yang Membuat Pernyataan



Muhammad Saifur Rozaki
NPM. 17610125



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 2560/II.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

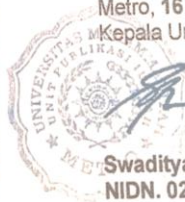
NAMA : MUHAMMAD SAIFUR ROZAKI
NPM : 17610125
JENIS DOKUMEN : SKRIPSI

JUDUL:

PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, PELATIHAN, REWARD TERHADAP KEPUASANKARYAWAN (STUDI KASUS PT.ATM ANTAR TRNAGA MANDIRI METRO)

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Tumitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 16 September 2021
Kepala Unit,

Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0224018703

alamat:

Ki Hajar Dewantara No.116 Iringmulyo,
Kec. Metro Timur Kota Metro, Lampung,
Indonesia

website: www.upi.ummetro.ac.id
email: upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK	iv
RINGKASAN	vi
HALAMAN PERSETUJUAN	vii
HALAMAN PENGESAHAN	viii
HALAMAN MOTTO	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar belakang Masalah	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Ruang Lingkup	7
F. Sistematika Penulisan	7

BAB II KAJIAN LITERATUR

A. Kajian Literatur	9
1. Pengertian Sumber Daya Manusia	9
2. Pengertian Kepemimpinan	10
3. Pengertian Motivasi Kerja	14
4. Pengertian Pelatihan	18
5. Pengertian <i>Reward</i>	20
6. Pengertian Kepuasan Karyawan	24

B. Penelitian Relevan	27
C. Kerangka Pemikiran	30
D. Penelitian Hipotesis	31

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	33
B. Obyek dan Lokasi Penelitian	33
C. Metode Penelitian	33
D. Populasi dan Sampel	36
E. Teknik Pengumpulan Data	37
F. Teknik Analisis Data	39
1. Pengujian Persyaratan Instrumen	39
2. Pengujian Persyaratan Analisis	40
3. Pengujian Hipotesis	41
4. Hipotesis Statistik	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum	46
1. Profil Perusahaan PT. ATM (Antar Tenaga Mandiri) Metro	46
2. Visi dan Misi PT. ATM (Antar Tenaga Mandiri) Metro	47
3. Kondisi Bisnis Perusahaan	47
4. Struktur Organisasi	48
5. Tugas Wewenang dan Tanggung Jawab PT. ATM (Antar Tenaga Mandiri) Metro	49
B. Hasil Penelitian	52
1. Deskripsi Data Hasil Kuisisioner	52
C. Analisis Data	59
1. Uji Validitas	59
2. Uji Reliabilitas	61
D. Pengujian Persyaratan Analisis	63
1. Uji Normalitas	63
2. Uji Linieritas	62
3. Uji Homogenitas	67
E. Pengujian Model Analisis	69
1. Analisis Regresi Linier Berganda	69

2. Uji persial (t)	71
3. Uji Simultan (f)	72
4. Determinasi R ²	72
F. Hipotensis Statistik	73
G. Pembahasan.	75

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	78
B. Saran	78

DAFTAR LITERATUR

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1. Pendapatan Gaji Karyawan PT. ATM (Antar Tenaga Mandiri) Metro	4
2. Penelitian Relevan	21
3. Variabel penelitian dan Indikator-Indikator Penelitian	35
4. Skala Likert untuk pertanyaan positif dan negatif	39
5. Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan (X_1)	53
6. Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja (X_2)	54
7. Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Pelatihan (X_3)	56
8. Hasil Distribusi Frekuensi Variabel <i>Reward</i> (X_4)	57
9. Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Karyawan (Y).....	59
10. Uji Reliabilitas Kepemimpinan (X_1)	61
11. Uji Reliabilitas Motivasi Kerja (X_2)	61
12. Uji Reliabilitas Pelatihan (X_3)	62
13. Uji Reliabilitas <i>Reward</i> (X_4)	62
14. Uji Reliabilitas Kepuasan Karyawan (Y)	62
15. Hasil uji normalitas	63
16. Hasil uji linier X_1 dengan Y	65
17. Hasil uji linier X_2 dengan Y	65
18. Hasil uji linier X_3 dengan Y	66
19. Hasil uji linier X_4 dengan Y	67
20. Hasil uji homogenitas Kepemimpinan (X_1)	68
21. Hasil uji homogenitas Motivasi Kerja (X_2)	68
22. Hasil uji homogenitas Pelatihan (X_3)	68
23. Hasil uji homogenitas <i>Reward</i> (X_4)	69
24. Uji regresi linier berganda	70
25. Hasil uji silmutan (F)	72
26. Hasil koefisien determinasi (R^2)	73
27. Hasil Hipotensis Statistik (X_1) terhadap (Y)	73
28. Hasil Hipotensis Statistik (X_2) terhadap (Y)	74
29. Hasil Hipotensis Statistik (X_3) terhadap (Y)	74
30. Hasil Hipotensis Statistik (X_4) terhadap (Y)	75
31. Hasil Hipotensis Statistik Secara Simultan	75

DAFTAR GAMBAR

1. Kerangka pemikiran	31
2. Kondisi Bisnis PT. ATM (Antar Tenaga Mandiri) Metro.....	47
3. Stuktur organisasi PT. ATM (Antar Tenaga Mandiri) Metro	48
4. Histogram Kepemimpinan (X_1)	53
5. Histogram Motivasi Kerja (X_2)	55
6. Histogram Pelatihan (X_3)	56
7. Histogram <i>Reward</i> (X_4)	58
8. Histogram Kepuasan Karyawan (Y)	59
9. Uji Normalitas Observed Cum Prob	64

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuisisioner Penelitian	
2. Tabulasi Skor Jawaban Kuisisioner	
3. Penentuan Tabel Distribusi	
4. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	
5. Hasil Uji Normalitas	
6. Hasil Uji Linieritas	
7. Hasil Uji Homogenitas	
8. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	
9. Tabel R	
10. Tabel T	
11. Tabel F	
12. Lembar Pengajuan Judul Skripsi	
13. Surat Izin Penelitian	
14. Surat Tugas Penelitian	
15. Surat Balasan Penelitian	
16. Surat Keputusan Pembimbingan Skripsi	
17. Konsultasi Bimbingan Skripsi	
18. Lembar bukti menghadiri seminar proposal	
19. Lembar Konsultasi Judul dan Bimbingan Skripsi	
20. Surat Bukti Menerima Jurnal (LOA)	
21. Persetujuan Seminar Proposal	
22. Berita Acara Seminar Proposal	
23. Daftar Hadir Seminar Proposal	
24. Surat Keputusan Ujian Skripsi	
25. Form Persetujuan Sidang	
26. Berita Acara Ujian Skripsi dan Komprehensif	
27. Saran Perbaikan Ujian Skripsi	
28. Nilai Ujian Komprehensif	
29. Rekap Nilai Ujian Skripsi	
30. Hasil Dokumentasi	
31. Riwayat Hidup	