

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN MASA KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KOPERASI  
SANTA CLARA LAMPUNG TENGAH**

**SKRIPSI**



**DI SUSUN OLEH :  
RINDU FAMELIA SARI  
NPM. 17610163**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

**2021**



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN MASA KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KOPERASI  
SANTA CLARA LAMPUNG TENGAH**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen**

**RINDU FAMELIA SARI**

**17610163**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

**2021**

## ABSTRAK

Rindu Famelia Sari, 2021. "Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Dan Masa Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Santa Clara Lampung Tengah". Skripsi Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) H. Suwanto, S.E., M.M. Pembimbing (2) Nani Septiana, S.E., M.M.

Koperasi Santa Clara Lampung Tengah merupakan badan usaha yang bergerak dibidang keuangan. Dalam kegiatan operasionalnya membutuhkan pekerja yang kompeten, berpengalaman dibidangnya, dan memiliki komitmen atas pekerjaannya. Oleh karena itu, sangat penting untuk meningkatkan manajemen sumber daya manusia pada suatu organisasi. Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah faktor lingkungan kerja, motivasi kerja, dan masa kerja. Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu 1) Apakah terdapat pengaruh antara lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan? 2) Apakah terdapat pengaruh antara motivasi kerja terhadap kinerja karyawan? 3) Apakah terdapat pengaruh antara masa kerja terhadap kinerja karyawan? 4) Apakah terdapat pengaruh antara lingkungan kerja, motivasi kerja, dan masa kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan?. Tujuan dilakukannya penelitian yaitu 1) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada koperasi santa clara lampung tengah. 2) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada koperasi santa clara lampung tengah. 3) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh masa kerja terhadap kinerja karyawan pada koperasi santa clara lampung tengah. 4) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh lingkungan kerja, pengaruh motivasi kerja, pengaruh masa kerja terhadap kinerja karyawan pada koperasi santa clara lampung tengah.

Penelitian ini dilakukan di Koperasi Santa Clara Lampung Tengah, dengan teknik pengambilan sampel dengan menggunakan solvin kepada 41 responden yaitu karyawan pada Koperasi Santa Clara Lampung. Dengan membagikan kuesioner berupa pertanyaan seputar Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Masa Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Kemudian diolah dengan SPSS versi 21 dengan pendekatan uji asumsi klasik dengan metode normalitas, linieritas, homogenitas. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan analisis regresi berganda, uji parsial, uji F, determinasi untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Masa Kerja terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Santa Clara Lampung Tengah. Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Koperasi Santa Clara, lingkungan kerja digunakan untuk proses meningkatkan suasana kerja agar terjalin dengan baik antar karyawan dalam bekerja. Terdapat pengaruh positif dan signifikan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada Koperasi Santa Clara, dengan diberikannya motivasi kerja kepada karyawan maka kinerja karyawan akan menjadi meningkat dan lebih baik. Terdapat pengaruh positif dan signifikan masa kerja terhadap kinerja karyawan, masa kerja adalah berapa lama waktu bekerja untuk meningkatkan kemampuan dan keterampilan dalam bekerja.

**Kata kunci:** Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Masa Kerja, Kinerja Karyawan

## ABSTRACT

Rindu Famelia Sari, 2021. "The Influence of Work Environment, Work Motivation, and Work Period on Employee Performance at the Santa Clara Cooperative, Central Lampung". Thesis Management Study Program, Faculty of Economics and Business. University of Muhammadiyah Metro. Supervisor (1) H. Suwanto, S.E., M.M. Supervisor (2) Nani Septiana, S.E., M.M.

Santa Clara Cooperative Central Lampung is a business entity engaged in finance. In its operational activities, it requires workers who are competent, experienced in their fields, and have a commitment to their work. Therefore, it is very important to improve human resource management in an organization. Factors that affect employee performance are work environment factors, work motivation, and years of service. The formulation of the problem in this study are 1) Is there an influence between the work environment on employee performance? 2) Is there any influence between work motivation on employee performance? 3) Is there any influence between tenure on employee performance? 4) Is there any influence between work environment, work motivation, and tenure together on employee performance? The purpose of the research is 1) To find out whether there is an effect of the work environment on employee performance at the Santa Clara cooperative, Central Lampung. 2) To find out whether there is an effect of work motivation on employee performance at the Santa Clara cooperative, Central Lampung. 3) To find out whether there is an effect of tenure on employee performance at the Santa Clara cooperative, Central Lampung. 4) To find out whether there is an effect of the work environment, the effect of work motivation, the effect of years of service on employee performance at the Santa Clara cooperative, Central Lampung.

This research was conducted at the Santa Clara Cooperative, Central Lampung, with a sampling technique using solvin to 41 respondents, namely employees at the Santa Clara Cooperative Lampung. By distributing questionnaires in the form of questions about the Work Environment, Work Motivation, and Work Period on Employee Performance. Then processed with SPSS version 21 with the classical assumption test approach with the methods of normality, linearity, homogeneity. This study uses quantitative methods with multiple regression analysis, partial test, F test, determination to determine the effect of work environment, work motivation, and tenure on employee performance of the Santa Clara Cooperative, Central Lampung. The results of this study can be concluded that there is a positive and significant effect of the work environment on the performance of the Santa Clara Cooperative employees, the work environment is used for the process of improving the work atmosphere so that it is well established between employees at work. There is a positive and significant effect of work motivation on employee performance at the Santa Clara Cooperative, by providing work motivation to employees, employee performance will increase and be better. There is a positive and significant effect of tenure on employee performance, tenure is how long it takes to work to improve abilities and skills at work.

**Keywords:** Work Environment, Work Motivation, Working Period, Employee Performance

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN MASA KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KOPERASI  
SANTA CLARA LAMPUNG TENGAH**

**SKRIPSI**

**RINDU FAMELIA SARI  
17610163**

**Telah Disetujui Untuk di Ujikan  
Oleh:**

Dosen Pembimbing I




**H.Suwarto, S.E., M.M.**  
**NIDN. 0210036801**

Dosen Pembimbing II



**Nani Septiana, S.E., M.M.**  
**NIDN. 0220098901**

Mengetahui  
Kaprosdi Manajemen



**Dr.H.Febriyanto, S.E., M.M.**  
**NIDN. 0223027901**

**HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI  
SKRIPSI  
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN MASA KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KOPERASI  
SANTA CLARA LAMPUNG TENGAH**

**RINDU FAMELIA SARI**

NPM. 17610163

Telah Diuji Dan Dinyatakan Lulus Pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 10 September 2021

Tempa Ujian : Ruang Sidang FEB UM Metro

Tim Penguji

H. Suwanto, S. E., M. M.  
NIDN. 0210036801

Penguji I

Nani Septiana, S. E., M. M.  
NIDN. 0210036801

Penguji II

Ratmono, S.E., M.M  
NIDN. 0220076001

Penguji Utama

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi



SuWanto, S.E., M.M.  
NIDN. 0210036801

## **MOTTO**

“MEMULAI DENGAN PENUH KEYAKINAN, MENJALANINYA DENGAN PENUH KEIKHLASAN, DAN MENYELESAIKANNYA DENGAN PENUH KABAHAAGIAAN”.

“DAN BERSABARLAH. SESUNGGUHNYA ALLAH BESERTA ORANG-ORANG YANG SABAR”. (Q.S. Al-Anfaal Ayat 46)



## PERSEMBAHAN

Puji bagi Allah SWT karena berkat nikmat, karunia dan hidayah yang telah memberikan kekuatan serta kesabaran untuk peneliti. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas skripsi, dalam rangka memenuhi tugas sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M). Hasil ini peneliti persembahkan kepada:

1. Bapak Agus Prianto dan Ibu Eni Rusdiati tercinta serta adik kesayanganku Ludvi Wardah segala Do'a dan rasa hormat bakti dan Terimakasih ku untuk Ibu dan Bapakku tercinta yang selama ini menantikan keberhasilanku dan tak pernah lelah membimbingku, memberikan dorongan, semangat dalam menempuh cita-citaku. Atas setiap doa dan restumu, pengorbanan, keikhlasan serta kesabaranmu untuk ku. Tanpa doa dan restumu aku tidak akan seperti saat sekarang ini. Skripsi ini adalah persembahan kecil dariku untuk kedua orang tua ku.
2. Keluarga besarku yang tidak dapat penuhi sebutkan satu-persatu, terima kasih banyak atas doa, semangat dan bantuan baik moril maupun material.
3. Sahabat-sahabat seperjuangan Retno Dina Lestari, Wiwin Nurviana, Bela Monica Yatikasari, Titik Ratna Sari dan yang lainnya. Terima kasih atas kebersamaan dan kenangan menyenangkan selama masa perkuliahan ini. Atas dorongan dan semangat yang kalian berikan sampai penyusunan skripsi ini selesai.
4. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Metro Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

## KATA PENGANTAR

Assalamuallaikum Wr.Wb.

Segala puji bagi Allah SWT atas berkat nikmat, karunia dan kesempatan-Nyasehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan proposal skripsi dengan baik tanpa suatu halangan apapun, dengan judul “PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN MASA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KOPERASI SANTA CLARA LAMPUNG TENGAH”. Penulis menghadapi berbagai macam kesulitan selama penyusunan skripsi, namun berkat bantuan dan dukungan yang diberikan berbagai pihak, pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karenanya, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M. Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S.E., M.M., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro dan selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan saran dan pengarahan serta dengan sabar membimbing hingga terselesaikannya skripsi ini dengan baik.
3. Nani Septiani, S.E., M.M., Selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan saran dan pengarahan serta dengan sabar membimbing hingga terselesaikannya skripsi ini dengan baik.
4. Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M., Ketua program studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah sabar dan tulus memberikan bekal serta ilmunya kepada penulis selama menjadi mahasiswa Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
6. Semua pihak Koperasi Santa Clara Lampung Tengah yang telah memberikan izin dan banyak membantu dalam penelitian.
7. Bapak dan Ibu tercinta, kedua orang tuaku yang telah banyak memberikan dukungan, bantuan, dan semangat selama ini.
8. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Manajemen angkatan 2017.
9. Dan semua pihak yang telah memberikan bantuan serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dalam berbagai aspek sehingga masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis memohon maaf atas segala kekurangan serta keterbatasan pada skripsi ini. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dan dapat menjadi acuan dalam penyusunan proposal kedepannya.

Metro, september 2021  
Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rindu', with a long horizontal stroke extending to the right.

Rindu Famelia Sari  
NPM. 17610163

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rindu Famelia Sari

NPM : 17610163

Prodi : Manajemen

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN MASA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KOPERASI SANTA CLARA LAMPUNG TENGAH”**. Adalah karya saya dan bukan dari plagiarisme.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan Gelar Akademik Strata I Manajemen dan akan mempertanggung jawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, 10 September 2021

Yang membuat pernyataan



Handwritten signature of Rindu Famelia Sari.

Rindu Famelia Sari  
NPM 17610163



UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO

## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 2580/II.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

**NAMA** : RINDU FAMELIA SARI  
**NPM** : 17610163  
**JENIS DOKUMEN** : SKRIPSI

**JUDUL:**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN MASA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KOPERASI SANTA CLARA LAMPUNG TENGAH**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Tumitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 20 September 2021  
Kepala Unit,

Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.  
NIDN. 0224018703

Jajar Dewantara No. 116 Iringmulyo,  
Metro Timur Kota Metro, Lampung,  
nesia

Website: [www.upi.ummetro.ac.id](http://www.upi.ummetro.ac.id)  
Email: [upi@ummetro.ac.id](mailto:upi@ummetro.ac.id)

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN LOGO .....	ii
HALAMAN JUDUL .....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN .....	vi
HALAMAN PENGESAHAN .....	vii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	viii
MOTO.....	ix
PERSEMBAHAN .....	x
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
TABEL GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Ruang Lingkup Penelitian .....	8
F. Sistematika Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN LITERATUR</b>	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
B. Lingkungan Kerja.....	13
C. Motivasi Kerja .....	20
D. Masa kerja .....	26
E. Kinerja Karyawan.....	29
F. Hasil Peneliltian Relevan.....	35
G. Kerangka Pemikiran .....	39
H. Hipotesis Penelitian .....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	42
B. Objek dan Lokasi Penelitian .....	42
C. Metode Penelitian .....	42
D. Operasional Variabel .....	43
E. Populasi dan Sampel.....	46
F. Jenis Data .....	47
G. Pengujian Persyaratan Instrument.....	45
1. Uji Validitas .....	48
2. Uji Reliabilitas.....	49
H. Pengujian Persyaratan Ananlisis .....	49
a. Uji Normalitas.....	50
b. Uji Linieritas.....	50
c. Uji Homogenitas.....	51
I. Model Analisis.....	51
a. Analisis Regresi Linier Berganda .....	51
b. Uji Parsial (Uji-t) .....	52

c. Uji Simultan (Uji-F).....	52
d. Uji Koefisien Determinasi.....	53
J. Hipotesis Statistik .....	53

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	55
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	61
a. Uji Validitas.....	61
b. Hasil Uji Reliabilitas.....	62
C. Pengujian Persyaratan Analisis .....	64
D. Hasil Penelitian.....	68
1. Diskripsi Data Hasil Kuesioner.....	68
E. Pengujian Persamaan Analisis .....	75
F. Hipotesis Statistik .....	79
G. Pembahasan .....	81

#### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	84
B. Saran.....	84

#### **DAFTAR LITERATUR**

#### **LAMPIRAN**

#### **RIWAYAT HIDUP**

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Masa Kerja Karyawan Koperasi Santa Clara Lampung Tengah .....	3
2. Hasil Penelitian Relevan .....	35
3. Skala Likert untuk Pertanyaan Positif .....	43
4. Kisi-kisi Kuisisioner .....	46
5. Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja ( $X_1$ ).....	62
6. Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja ( $X_2$ ).....	62
7. Hasil Uji Reliabilitas Masa Kerja ( $X_3$ ).....	63
8. Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y).....	63
9. Uji Normalitas .....	64
10. Uji Linieritas Lingkungan Kerja ( $X_1$ ) .....	66
11. Uji Linieritas Motivasi Kerja ( $X_2$ ).....	66
12. Uji Linieritas Masa Kerja ( $X_3$ ) .....	67
13. Uji Homogenitas .....	68
14. Distribusi Frekuensi Lingkungan Kerja ( $X_1$ ).....	69
15. Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja ( $X_2$ ) .....	71
16. Distribusi Frekuensi Masa Kerja ( $X_3$ ).....	72
17. Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan (Y) .....	74
18. Hasil Uji Linier Berganda .....	75
19. Hasil Uji Simultan (F) .....	78
20. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	78
21. Uji Hipotesis $H_1$ .....	79
22. Uji Hipotesis $H_2$ .....	80
23. Uji Hipotesis $H_3$ .....	80
24. Uji Hipotesis $H_{123}$ .....	81



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Berpikir.....	41
2. Struktur Organisasi .....	56
3. Grafik Uji Normalitas.....	65
4. Histogram Skor Variabel Lingkungan Kerja .....	70
5. Histogram Skor Variabel Motivasi Kerja.....	71
6. Histogram Skor Variabel Masa Kerja .....	73
7. Histogram Skor Variabel Kinerja Karyawan .....	74

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Lembar Pengajuan Judul
2. Surat Izin Penelitian
3. Surat Tugas Penelitian
4. Surat Persyaratan Penelitian
5. Surat Keputusan Bimbingan Skripsi
6. Konsultasi Bimbingan Skripsi
7. Persetujuan Seminar Proposal
8. Berita Acara Seminar Proposal
9. Persetujuan Perbaikan Seminar Proposal
10. Surat Keputusan Izin Skripsi
11. Berita Acara Ujian Skripsi Dan Komprehensif
12. Saran Perbaikan Ujian Skripsi
13. Nilai Ujian Komprehensif
14. Nilai Ujian Skripsi
15. Hasil Analisis Statistik Deskriptif
16. Hasil Uji Normalitas
17. Hasil Uji Linieritas
18. Hasil Uji Homogenitas
19. Hasil Analisis Linier Berganda
20. Hasil Analisis Uji T
21. Hasil Analisis Uji F
22. Hasil Uji Determinasi ( $R^2$ )
23. Hasil Pengujian Hipotesis Statistik
24. Tabel R
25. Tabel T
26. Tabel F
27. Riwayat Hidup