

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMPENSASI, BUDAYA
ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
KARYAWAN PT. INDOMETRO SURYA ANDOLA KOTA METRO**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana (S1)



Oleh:

FERI ARDIYANSAH

NPM : 17610152

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2021



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMPENSASI, BUDAYA
ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
KARYAWAN PT. INDOMETRO SURYA ANDOLA KOTA METRO**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi (S1)

Oleh:

FERI ARDIYANSAH

NPM.17610152

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2021

ABSTRAK

Feri Ardiyansah, 2021 “Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kompensasi, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Komitmen Organisasi Karyawan PT. Indo Metro Surya Andola Kota Metro”. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing: (1) H.Suwarto, S. E., M. M dan Pembimbing (2) H.Suryadi, S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional, kompensasi, budaya organisasi dan motivasi kerja terhadap komitmen organisasi karyawan PT. Indo Metro Surya Andola Kota Metro. Dengan membagikan kuesioner berupa pertanyaan seputar kecerdasan emosional, kompensasi, budaya organisasi dan motivasi kerja terhadap komitmen organisasi. kemudian diolah dengan SPSS 21 dengan pendekatan uji asumsi klasik dengan metode normalitas, linieritas, homogenitas.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan alat analisis regresi linier berganda, uji parsial, uji F, determinasi untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional, kompensasi, budaya organisasi dan motivasi kerja terhadap komitmen organisasi karyawan PT. Indo Metro Surya Andola. Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa secara simultan kecerdasan emosional, kompensasi, budaya organisasi dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi.

Kata Kunci : *Kecerdasan Emosional, Kompensasi, Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi*

ABSTRACT

Feri Ardiyansah, 2021 "The Influence Of Emotional Intelligence, Compensation, Organizational Culture And Work Motivation On The Organizational Commitment of Employees of PT. Indo Metro Surya Andola in Metro City". Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Metro. Advisor (1) H.Suwarto, S. E., M. M and Advisor (2) H. Suryadi, S.E., M.M.

This study aims to determine the effect of emotional intelligence, compensation, organizational culture and work motivation on the organizational commitment of employees of PT. Indo Metro Surya Andola in Metro City. By distributing questionnaires in the form of questions about emotional intelligence, compensation, corporate culture and work motivation on organizational commitment, then processed using SPSS 21 with a classical assumption test approach with the methods of normality, linearity, homogeneity.

This study uses quantitative methods with multiple linear regression analysis, partial test, F test, determination to determine the effect of emotional intelligence, compensation, organizational culture and work motivation on organizational commitment of employees of PT. Indo Metro Surya Andola. The study results partially show that emotional intelligence, compensation, corporate culture, and work motivation positively and significantly affect organizational commitment.

Keywords: *Emotional intelligence, compensation, organizational culture, work motivation, organizational commitment*

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

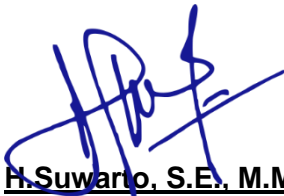
**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMPENSASI, BUDAYA
ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
KARYAWAN PT. INDOMETRO SURYA ANDOLA KOTA METRO**

FERI ARDIYANSAH

NPM. 17610152

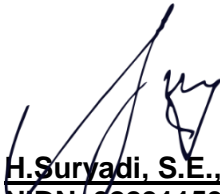
Disetujui Oleh:

Pembimbing I



H. Suwarto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

Pembimbing II



H. Suryadi, S.E., M.M.
NIDN. 0229115901

Mengetahui
Kaprodik Manajemen



Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMPENSASI, BUDAYA
ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
KARYAWAN PT. INDO METRO SURYA ANDOLA KOTA METRO**


**FERI ARDIYANSAH
NPM. 17610152**

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 16 September 2021
Tempat Ujian : Ruang Sidang FE UM Metro

Tim Penguji :


H. Suwanto, S.E., M.M., Penguji I
NIDN. 0210036801


H. Suryadi, S.E., M.M., Sekretaris
NIDN. 0229115901


Dr. Suhato, S.E., M.M., Penguji Utama
NIDN. 0228035801

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi


H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0228035801

MOTTO

**Apabila kamu melihat seseorang dikaruniakan kelebihan dengan harta
berlimpah-limpah dan dengan kecantikan, maka lihatlah pula
kepada orang yang serba kekurangan
(HR. Bukhari)**

**Bangunlah pagi hari untuk mencari rezeki dan keperluanmu.
Sesungguhnya pada pagi hari terdapat keberkahan dan keberuntungan
(HR. Ath-Thabrani)**

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah dengan rasa syukur atas segala rahmat dan hidayah yang telah diberikan ketabahan serta ketenangan dalam menyelesaikan skripsi ini dan saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT telah memberikan nikmat kesehatan, kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Skripsi ini saya persembahkan untuk ayahanda Emron Efendi dan ibu Rusmala Yati yang telah memberikan do'a serta motivasi dalam pengerjaan skripsi ini.
3. Skripsi ini saya persembahkan untuk teman-teman seperjuangan skripsi kepada : Andi, Jody, Riski, Hafis, Rio, Andika, Prabowo, Riki dan juga manajemen D karena telah menemani dan saling menyemangati satu sama lain demi tujuan wisuda bersama.
4. Bapak dan Ibu seluruh jajaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah banyak memberikan ilmu yang bermanfaat terutama bagi dosen pembimbing skripsi saya Dr. H.Suwarto, S.E., M.M dan Dr. H.Suryadi, S.E., M.M

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur atas khadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal yang berjudul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kompensasi, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Komitmen Organisasi Karyawan PT. Surya Andola Kota Metro”**. Shalawat serta salam disampaikan kepada panutan Nabi Muhammad SAW, semoga mendapatkan syafa'at-Nya di hari akhir nanti.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd., Rektor Universitas Muhamadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammdiyah Metro dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan saran dan pengarahan serta dengan sabar membimbing hingga terselesaikannya proposal ini.
3. H. Suryadi, S.E., M.M., selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan saran dan pengarahan serta dengan sabar membimbing hingga terselesaikannya proposal ini.
4. Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M., ketua program studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro.
5. Seluruh rekan-rekan Mahasiswa Program Studi Manajemen angkatan 2017 yang telah berjuang bersama-sama.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, masih terdapat kekurangan dalam berbagai aspek sehingga masih jauh dari kesempurnaan baik dari penulisan maupun sumber-sumber referensi, maka dari itu peneliti memohon maaf atas segala kekurangan serta keterbatasan pada skripsi ini .Peneliti mengharapkan kritik dan saran yang dapat diakomodir dan dapat bermanfaat bagi semua pihak. Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa bersama kita dan meridho'i jalan hidup kita Amin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Metro, 21 September 2021

Penulis



Feri Ardiyansah

NPM. 17610152

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Feri Ardiyansah
NPM : 17610152
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Dosen Pembimbing : 1. H.Suwarto, S.E., M.M.
2. H.Suryadi, S.E., M.M.

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kompensasi, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Komitmen Organisasi Karyawan PT. Surya Andola Kota Metro”** Adalah benar hasil karya tulisan saya sendiri dan tidak merupakan plagiat dari karya orang lain, yang merupakan salah satu syarat dalam penyelesaiannya program S-1 pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Semua sumber data dan informasi yang saya gunakan dan saya peroleh dalam skripsi saya ini telah nyatakan dengan jelas dan benar adanya sesuai dengan peraturan berlaku. Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh universitas.

Metro, 21 September 2021

Penulis



Handwritten signature of Feri Ardiyansah in black ink.

Feri Ardiyansah
NPM. 1761015



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 2579/II.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

NAMA : FERI ARDIYANSAH
NPM : 17610152
JENIS DOKUMEN : SKRIPSI

JUDUL:

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMPENSASI, BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN PT. INDOMETRO SURYA ANDOLA KOTA METRO

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 20 September 2021
Kepala Unit,



Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0224018703

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No 116 Iringmulyo,
Kec. Metro Timur Kota Metro, Lampung,
Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR	x
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xii
HALAMAN SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN.....	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang penelitian	1
B. Identifikasidan Perumusan Masalah	5
1. Identifikasi Masalah.....	5
2. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Ruang Lingkup Penelitian	7
F. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II KAJIAN LITERATUR	
A. Kajian Literatur.....	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Kecerdasan Emosional	12
3. Kompensasi	15
4. Budaya Organisasi.....	19
5. Motivasi Kerja	21
6. Komitmen Organisasi.....	24
B. Penelitian Relevan	29
C. Kerangka Pemikiran.....	31
D. Hipotesis Pemikiran	35
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	36
B. Tahapan Penelitian	36
C. Definisi Operasional Variabel.....	37
D. Teknik Pengumpulan Data.....	42

E. Pengujian Persyaratan Instrumen	43
1. Uji Validitas	43
2. Uji Reliabilitas	44
F. Pengujian Persyaratan Analisis	44
1. Uji Normalitas.....	44
2. Uji Linieritas	44
3. Uji Homogenitas.....	45
G. Model Analisis.....	46
1. Regresi Linier Berganda	46
2. Uji T (Parsial)	46
3. Uji F (Simultan)	47
4. Uji R ² (Koefisien Determinasi)	47
H. Hipotesis Statistik	48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	49
1. Sejarah Singkat PT. Indo Metro.....	49
2. Visi dan Misi PT. Indo Metro.....	49
3. Struktur Organisasi Perusahaan.....	49
B. Pengujian Hasil Angket.....	54
1. Uji Validitas	54
2. Uji Reliabilitas.....	54
3. Deskripsi Data Hasil Kuesioner	56
C. Hasil Penelitian	64
1. Uji Coba Persyaratan Analisis	64
a. Uji Normalitas	64
b. Uji Linieritas.....	66
c. Uji Homogenitas	69
D. Pengujian Model Analisis	70
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	70
2. Uji T (Parsial)	72
3. Uji F (Simultan)	72
4. Uji R ² (Koefisien Determinasi)	73
5. Hipotesis Statistik.....	74
E. Hasil Pembahasan.....	77

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	80
B. Saran.....	81

DAFTAR LITERATUR LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1. Data Karyawan pada Tahun 2017-2021	4
2. Penelitian Terdahulu	29
3. Penilaian Kuisisioner dengan Skala Likert	40
4. Kisi-kisi Instrumen Penelitian	41
5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	54
6. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Kecerdasan Emosional (X1)	57
7. .Distribusi Frekuensi Skor Variabel Kompensasi(X2)	58
8. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Budaya Orgtanisasi (X3)	60
9. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Motivasi Kerja (X4)	61
10. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Komitmen Organisasi (Y)	63
11. Hasil Uji Normalitas.....	64
12. Hasil Uji Linieritas (X1) terhadap Komitmen Organisasi (Y)	66
13. Hasil Uji Linieritas Kompensasi (X2) terhadap Komitmen Organisasi (Y)	66
14. Hasil Uji Linieritas Budaya Orteranisasi (X3) terhadap Komitmen Organisasi (Y)	67
15. Hasil Uji Linieritas Motivasi Kerja (X4) terhadap Komitmen Organisasi (Y)	68
16. Hasil uji Homogenitas	69
17. Ringkasan Hasil Uji Homogenitas	69
18. Uji Regresi Linier Berganda	71
19. Tabel Uji F (Simultan)	73
20. Tabel Uji R2(Koefisien determinasi))	73
21. Tabel Statistik Kecerdasan Emosional (X1)	74
22. Tabel Statistik Kompensasi (X2)	74
23. Tabel Statistik Budaya Organisasi (X3)	75
24. abel Statistik Motivasi Kerja (X4)	76
25. Tabel Statistik Kecerdasan emosional (X1), Kompensasi (X2), Budaya Organisasi (X3) dan Motivasi Kerja (X4)terhadap Komitmen Organisasi (Y)	76

DAFTAR GAMBAR

1. Kerangka Pemikiran.....	34
2. Struktur Organisasi Perusahaan	50
3. Histogram Skor Variabel Kecerdasan Emosional	57
4. Histogram Skor Variabel Kompensasi.....	59
5. Histogram Skor Variabel Budaya Organisasi	60
6. Histogram Skor Variabel Motivasi Kerja	62
7. Histogram Skor Variabel Komitmen Organisasi	64