

**STRATEGI PENINGKATAN INVESTASI PADA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA METRO  
DENGAN PENDEKATAN SWOT**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**NURMALA NINGTYAS**

**17610042**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2021**



**STRATEGI PENINGKATAN INVESTASI PADA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA METRO  
DENGAN PENDEKATAN SWOT**

**SKRIPSI**

**OLEH:**

**NURMALA NINGTYAS**

**17610042**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2021**

## **ABSTRAK**

**Nurmala Ningtyas, 2021, "Strategi Peningkatan Investasi Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Metro Dengan Pendekatan SWOT". Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) Bambang Suhada, S.E., M. Si. (2) Yateno, S.E., M.M.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses penyusunan perencanaan strategi peningkatan investasi, untuk mengetahui faktor lingkungan dan eksternal yang mempengaruhi dalam peningkatan investasi, untuk mengetahui strategi dalam peningkatan investasi.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian mix methods atau suatu langkah penelitian dengan menggabungkan dua bentuk pendekatan kualitatif dan kuantitatif menggunakan teknik campuran bertahap yaitu dengan melakukan wawancara terlebih dahulu untuk mendapatkan data kualitatif kemudian diikuti dengan data kuantitatif. Dalam penelitian ini alat analisis yang digunakan adalah menggunakan pendekatan SWOT.

Hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti adalah 1) Mengembangkan nilai Indeks Pembangunan Manusia (IPM), 2) Pengembangan sektor perdagangan jasa dan industri kreatif, 3) Mengembangkan inovasi kebijakan dan inovasi teknologi.

**Kata Kunci : Strategi, Peningkatan Investasi Kota Metro, Pendekatan SWOT**

## ABSTRACT

**Nurmala Ningtyas, 2021**, "*Strategy for Increasing Investment in the Investment Office and One Stop Service for Metro City with a SWOT Approach*". Management Studies Program. Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Metro. Supervisor (1) Bambang Suhada, S.E., M. Si. (2) Yateno, S.E., M.M.

*This study aims to find out how the planning process for increasing investment strategies is, to determine environmental and external factors that affect investment increases, to determine strategies to increase investment.*

*The research method used is mixed methods research or a research step by combining two forms of qualitative and quantitative approaches using a gradual mixed technique, namely by conducting interviews first to obtain qualitative data and then followed by quantitative data. In this study, the analytical tool used is the SWOT approach.*

*The results of research conducted by researchers are 1) Developing the value of the Human Development Index (IPM), 2) Development of the service trade sector and creative industry, 3) Developing policy innovations and technological innovations.*

**Keywords: Strategy, Metro City Investment Increase, SWOT Approach**

## **RINGKASAN**

### **STRATEGI PENINGKATAN INVESTASI PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA METRO DENGAN PENDEKATAN SWOT**

#### **A. Pendahuluan**

Penanaman modal pertumbuhan ekonomi memiliki peran penting bagi daerah. Hal ini dikarenakan investasi merupakan salah satu komponen yang dapat dijadikan sebagai andalan dalam meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD). Perkembangan investasi di suatu daerah merupakan salah satu indikator kemajuan pertumbuhan ekonomi di daerah tersebut. Investasi juga dapat mendukung peningkatan kesejahteraan masyarakat.

Kota Metro adalah Kota berpendidikan terus mengembangkan investasi di berbagai sektor. Berdasarkan data di Dinas PMPTSP Kota Metro (2021) Investasi disektor pariwisata merupakan investasi terbesar kedua setelah sektor perdagangan umum di sepanjang tahun 2020 dan yang pertama adalah sektor perdagangan umum dan sisanya masuk di sektor lain-lain.

Sesuai dengan Undang-Undang No. 25 Tahun 2007 tentang Penanaman Modal, pemerintah menetapkan kebijakan dasar penanaman modal untuk mendorong terciptanya iklim investasi / usaha secara nasional yang kondusif bagi penanaman modal untuk penguatan daya saing perekonomian nasional, dan mempercepat peningkatan penanaman modal. Dari berbagai sektor dan potensi yang ada Kota Metro memiliki peluang besar dalam mendatangkan investasi.

Peningkatan investasi yang dialami oleh Kota Metro tidak terlepas dari strategi yang dilakukan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Metro untuk terus membuat inovasi baru dalam meningkatkan pelayanan perizinan penanaman modal. Strategi investasi yang dilakukan secara tepat dapat mendukung peningkatan penanaman modal. Strategi dan kebijakan daerah dalam menciptakan iklim

kondusif bagi investasi menjadi salah satu tujuan bagi investor luar daerah yang berkeinginan menanamkan modalnya di daerah.

## **B. Kajian Teoritik**

Manajemen strategi adalah seni dan pengetahuan dalam merumuskan, mengimplementasikan, sertamengevaluasi keputusan-keputusan lintas fungsional yang memungkinkan sebuah organisasi untuk mencapai tujuan (David, 2011:6).

Menurut Pringgowidagda *et al*, (2012:4) bahwa strategi diartikan suatu cara, teknik, taktik, atau siasat yang dilakukan seseorang untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan.

Menurut Sukirno (2011:121) investasi adalah pengeluaran atau pembelanjaan penanam-penanam modal atau perusahaan untuk membeli barang atau modal dan perlengkapan produksi dan menambah kemampuan memproduksi barang barang dan jasa jasa yang tersedia dalam perekonomian.

Analisa lingkungan internal menurut Wheelen dan Hunger (2012), analisa lingkungan internal adalah analisa yang dilakukan pada level internal organisasi / industri.

Analisa lingkungan eksternal adalah faktor-faktor yang mengekspresikan diri sebagai peluang dan ancaman dari organisasi / industri yang memiliki kemampuan untuk mempengaruhi suatu organisasi secara paksa dan pada akhirnya memberikan dampak pengaruh timbal balik antara organisasi dan lingkungan tersebut (Tina, 2010).

Menurut Fred R David (2011:229) metode yang sering digunakan yaitu matriks IFE (*Internal Factor Evaluation*) yang digunakan untuk meringkas dan mengevaluasi kekuatan dan kelemahan utama dalam area-area fungsional bisnis, dan juga menjadi landasan untuk mengidentifikasikan serta mengevaluasi hubungan diantara area tersebut.

Matriks EFE (*Eksternal Factor Evaluation*), digunakan untuk meringkas dan mengevaluasi informasi ekonomi, sosial/budaya, demografi, politik/pemerintahan, alam, teknologi, dan kompetitif (Fred F David, 2011:158).

Menurut Fred R David (2011:3450) Matrik IE dapat dibagi menjadi tiga bagian besar yang berbeda-beda. Pertama, ketentuan untuk divisi-divisi yang masuk dalam sel I, II, dan IV dapat digambarkan sebagai tumbuh dan

membangun. Kedua, divisi-divisi yang masuk kedalam sel III, V, VII dapat ditangani dengan baik melalui strategi menjaga dan mempertahankan. Ketiga, ketentuan umum untuk divisi yang masuk dalam sel VI, VIII, IX adalah panen atau divestasi.

### **C. Metodologi Penelitian**

Jenis penelitian yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan penelitian *mix methods*, yaitu suatu langkah penelitian dengan menggabungkan dua bentuk pendekatan dalam penelitian, yaitu kualitatif dan kuantitatif.

Subjek penelitian dapat disebut juga sebagai responden, yaitu pihak yang dijadikan sebagai sampel dalam sebuah penelitian. Maka subjek dalam penelitian ini adalah 4 karyawan bidang Penanaman Modal dan 1 bidang perencanaan.

Teknik dalam *mix method* dengan strategi metode campuran bertahap (*sequential mixed methods*) yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini, meliputi lembar observasi, daftar pertanyaan wawancara, dan kuesioner.

### **D. Analisis Data**

Setelah data penelitian telah terkumpul, data tersebut diolah menggunakan analisis deskriptif kualitatif

1. Membuat daftar faktor internal dan eksternal
2. Melakukan interview untuk menentukan faktor-faktor tersebut masuk ke IFE atau EFE
3. Menentukan faktor-faktor tersebut ke masing-masing matrik.

Dan analisis kuantitatif

1. Matrik IFAS (Perangkingan dan pembobotan) dan EFAS (Perangkingan dan pembobotan)
2. Matrik IE (Internal-eksternal).

### **E. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dari sisi internal, kekuatan Dinas PMPTSP Kota Metro lebih besar dibanding kelemahannya, sementara dari sisi



eksternal peluang lebih besar dibanding ancaman, sehingga strategi yang sesuai adalah strategi S-O, yaitu menggunakan strategi yang memanfaatkan peluang yang ada dengan mendayagunakan kekuatan yang dimiliki.

Hasil dari perhitungan IFAS - EFAS, Dinas PMPTSP Kota Metro berada di kuadran I dengan jumlah skor bobot internal dan eksternal masing-masing sebesar 3,18 dan 3,68. Keadaan ini diartikan bahwa Dinas PMPTSP yaitu dalam posisi (*Growth and Build*), strategi pengembangan yang bisa diterapkan dalam strategi agresif dimana aman untuk Dinas PMPTSP bisa meningkatkan investasi di Kota Metro.

#### **F. Daftar Pustaka**

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu. 2020. *Diagram Investasi Pertriwlan 2020*. DPMPTSP Kota Metro.

Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu. 2016. *Profil DPMPTSP*. Kota Metro.

David, Fred R, 2011. *Manajemen strategi : Konsep*. Jakarta : Salemba Empat. Gitosudarmo, H. Indriyo M, com (Hens), 2001. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta : Penerbit BPFE-Yogyakarta.

Sari, Harikah Maya, dkk. 2018. *Strategi Dinas Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dalam Meningkatkan Iklim Investasi Di Kota Samarinda*. *Skripsi*. Fisip Universitas Mulawarman.

Rokhimah. Intan. 2019. *Strategi Penanaman Modal Kalimantan Utara Dalam Menarik Investor*

HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI

SKRIPSI

STRATEGI PENINGKATAN INVESTASI PADA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA METRO  
DENGAN PENDEKATAN SWOT

NURMALA NINGTYAS

17610042

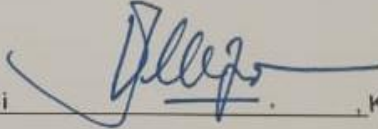
Telah Diujikan dan Dinyatakan Lulus Pada:

Hari : Kamis


Tanggal : 02 September 2021

Tempat Ujian : Ruang Sidang Fakultas Ekonomi dan Bisnis

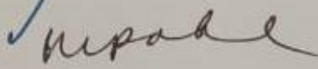
Tim Penguji :

  
Dr. Bambang Suhada, S.E., M.Si  
NIDN. 0004126401

Ketua Penguji

  
Yateno, S.E., M.M  
NIDN. 0225046502


Sekretaris

  
Ratmono, S.E., M.M  
NIDN. 0220076001

Penguji Utama

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi



  
Dr. Stiwarto, S.E., M.M  
NIDN. 022803580

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

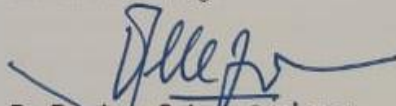
STRATEGI PENINGKATAN INVESTASI PADA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA METRO  
DENGAN PENDEKATAN SWOT

NURMALA NINGTYAS

NPM.17610042

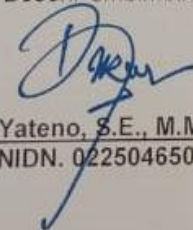
Telah Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I



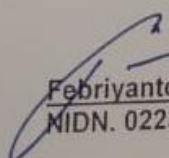
Dr. Bambang Suhada, S.E., M.Si  
NIDN. 0004126401

Dosen Pembimbing II



Yateno, S.E., M.M  
NIDN. 0225046502

Mengetahui,  
Kaprosdi S1 Manajemen



Febriyanto, S.E., M.M.  
NIDN. 0223027901

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : NURMALA NINGTYAS  
NPM : 17610042  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul "STRATEGI PENINGKATAN INVESTASI PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA METRO DENGAN PENDEKATAN SWOT" adalah benar hasil karya sendiri dan bukan plagiat dari karya orang lain, yang merupakan salah satu syarat dalam penyelesaian program S-1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam isi skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik Sarjana Ekonomi dan akan bertanggung jawab secara hukum. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro,

Yang Membuat Pernyataan



Nurmala Ningtyas  
NPM. 17610042



UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO

## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 2564/II.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

NAMA : NURMALA NINGTYAS  
NPM : 17610042  
JENIS DOKUMEN : SKRIPSI

JUDUL:

STRATEGI PENINGKATAN INVESTASI DINAS PENANAMAN  
MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU DENGAN  
PENDEKATAN SWOT

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *TumitIn*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 16 September 2021  
Kepala Unit,



Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.  
NIDN. 0224018703

Alamat

Jl. Ki Hajar Dewantara No 116 Inngmulyo,  
Kec. Metro Timur Kota Metro, Lampung,  
Indonesia

Website: [www.upi.ummetro.ac.id](http://www.upi.ummetro.ac.id)  
E-mail: [upi@ummetro.ac.id](mailto:upi@ummetro.ac.id)

## MOTTO

**“la yang mengerjakan lebih dari yang dibayar pada suatu saat akan  
dibayar lebih dari apa yang ia kerjakan”**

*“The man who does more than he is paid for will soon be paid more than he  
does”*

**(Napoleon Hill)**

**“Tidak masalah seberapa lambat kamu berjalan, selama kamu tidak pernah  
berhenti”**

**(Nurmala Ningtyas)**

**“Masa depan adalah milik mereka yang menyiapkan hari ini)**

**(Nurmala Ningtyas)**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala Rahmat dan Hidayah-Nya yang telah memberikan kekuatan, dan kesabaran untukku dalam menyelesaikan skripsi ini dan aku persembahkan ini kepada:

1. Diri saya sendiri, yang terus berjalan pantang menyerah berjuang sejauh ini dengan seluruh keterbatasan yang ada.
2. Ayahanda (Erwan Mahmudi) dan Ibu tercinta (Sri Susilowati) segala Do'a dan rasa hormat bakti dan terimakasihku hanya untuk Ayah dan Ibu tercinta yang selama ini menantikan keberhasilanku dan tak pernah lelah membimbingku dan memberikan dorongan dalam menempuh cita-citaku, sungguh Ayah dan Ibu telah menjaga Amanah Allah SWT itu dengan sangat baik.
3. Adikku tersayang, (Kinara Dwi Agustin) kehadiranmu melengkapi dan menjadi penyemangat lebih dalam menggapai harapan dan cita-cita, semoga kesuksesan yang lebih besar dapat diraihmu dimasa yang akan datang.
4. Nenek (Jumirah) dan Kakek (Wagimin) beserta keluarga besar tercinta yang juga memberikanku semangat serta mendo'akan yang terbaik untukku selama ini.
5. Dan Almamaterku Universitas Muhammadiyah Metro.
6. Teman-teman seperjuanganku dan sahabat terbaikku (Erna), (Icha), (Leni), (Surya) terima kasih sudah mendampingi selama dalam dunia pendidikan, yang selalu menasihati, mendengarkan keluh kesah, memberi semangat, saling mengingatkan, dan meluangkan waktu kalian.
7. Calon suami tercinta, (Yoga Pratama) terima kasih atas waktu yang telah dikorbankan untuk menemaniku, mendengarkan keluh kesahku disela kesibukanmu. Terima kasih atas Do'a, semangat, dan motivasi yang terus diberikan kepadaku.

## KATA PENGANTAR



***Assalamu'alaikum Wr.Wb.***

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan rahmat, hidayah serta karunia-Nya, sehingga penulisan Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Maksud dari Skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan Gelar S1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro.

Selama menyelesaikan Skripsi ini, penulis tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan serta dorongan banyak pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Bapak H. Suwanto, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Bapak Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Bapak Dr. Bambang Suhada, S.E., M.Si, Pembimbing I yang telah membantudan membimbing dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak Yateno, S.E., M.M. selaku pembimbing II yang telah membantudan membimbing dalam penyusunan skripsi.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah tulus memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Bapak Edy Pakar, S.H., M.M. selaku Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Metro beserta jajarannya.



Penulis sangat menyadari bahwa Skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Sehingga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

***Wassalamualikum Wr.Wb.***

Metro, Januari 2021  
Penulis

Nurmala Ningtyas  
17610042

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN LOGO</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	<b>viii</b>
<b>SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>x</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. LatarBelakangMasalah .....	1
B. RumusanMasalah .....	4
C. TujuanPenelitian.....	4
D. KegunaanPenelitian .....	4
E. Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II KAJIAN TEORITIK</b> .....	<b>6</b>
A. DeskripsiTeori.....	6
1. ManajemenStrategi .....	6
a. Pengertian Manajemen Strategi .....	6
b. Manfaat ManajemenStrategi .....	7
c. Karakteristik Manajemen Strategi .....	8
d. Fungsi Manajemen Strategi.....	9
e. Tujuan Manajemen Strategi .....	9
f. Model Manajemen Strategi.....	10

2. Strategi.....	11
a. Pengertian Strategi .....	12
b. Fungsi Strategi.....	13
c. Tingkat-Tingkat Strategi.....	13
d. Keputusan Strategi Multidimensional .....	14
3. Investasi.....	15
a. Pengertian Investasi .....	15
b. Jenis-Jenis Investasi.....	16
c. Asas Investasi.....	16
d. Sumber Investasi .....	17
e. Faktor yang Mempengaruhi Investasi .....	20
B. Analisis Lingkungan Internal .....	21
C. Analisis Lingkungan Eksternal .....	22
D. Matriks Internal Factor Evaluation (IFE)	
Dan Matriks Eksternal Factor valuation (EFE) .....	22
E. Matriks Internal-Eksternal (IE Matriks).....	23
F. Penelitian Relevan .....	23
G. Kerangka Pikir .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
A. Desain Penelitian .....	28
B. Tahapan Penelitian .....	29
C. Subjek Penelitian.....	30
D. Teknik Pengumpulan Data.....	31
E. Instrumen Penelitian.....	32
F. Analisis Faktor Dan Diagnosa.....	32
1. Faktor Internal.....	33
2. Faktor Eksternal.....	34
G. Teknik Analisis Data.....	34
1. Analisis Matrik IFE dan Matrik EFE.....	34
2. Analisis Matrik Internal-Eksternal (IE Matriks).....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
A. Gambaran Umum.....	38
1. Sejarah Dinas PMPTSP Kota Metro .....	38

2. Lokasi Dinas PMPTSP Kota Metro .....	39
3. Visi dan Misi Dinas PMPTSP Kota Metro .....	39
4. Tugas Pokok, Fungsi dan Struktur Organisasi .....	39
<b>B. Hasil Penelitian .....</b>	<b>53</b>
1. Faktor-Faktor Internal Dinas PMPTSP Kota Metro .....	53
a. Kekuatan Dinas PMPTSP Kota Metro.....	53
b. Kelemahan Dinas PMPTSP Kota Metro .....	55
2. Faktor-Faktor Eksternal Dinas PMPTSP Kota Metro .....	53
a. Peluang Dinas PMPTSP Kota Metro.....	57
b. Ancaman Dinas PMPTSP Kota Metro.....	59
3. Matriks IFAS EFAS .....	60
a. Perangkingan IFAS ( <i>Internal Strategic Factors Analysis Summary</i> ).....	61
b. Perangkingan EFAS ( <i>Eksternal Strategic Factors Analysis Summary</i> ).....	64
a. Matriks Internal-Eksternal (IE Matriks) .....	67
<b>C. Pembahasan .....</b>	<b>68</b>
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	 <b>70</b>
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran.....	70

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

2.1. Penelitian Terdahulu .....	23
3.1 Instrumen analisis faktor dan diagnosa .....	33
3.2 Contoh Analisis Matriks IFE .....	35
3.3 Contoh Analisis Matrik EFE .....	36
4.1 Perangkingan Faktor Internal .....	60
4.2 Pembobotan Faktor Internal .....	62
4.3 Perangkingan Faktor Eksternal .....	63
4.4 Pembobotan Faktor Eksternal .....	64

## DAFTAR GAMBAR

1.1 Perkembangan investasi Perdagangan Umum di Kota Metro Pada Tahun 2016 – 2020.....	2
2.1 Kerangka Pikir .....	27
3.1 Kuadran Matrik Internal-Eksternal .....	37
4.1 Struktur Organisasi Dinas PMPTSP Kota Metro .....	52
4.2 Nilai Kuadran Matriks Internal – Eksternal Dinas PMPTSP.....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuisisioner Penelitian .....	74
2. Data Matang Kuisisioner .....	76
3. Daftar Pertanyaan Wawancara.....	86
4. Jawaban Wawancara.....	88
5. Gambar Objek Penelitian.....	91
6. Formulir Evaluasi Penetapan Judul Skripsi.....	92
7. Surat Izin Penelitian .....	93
8. Surat Tugas Penelitian.....	94
9. Rekomendasi Izin Penelitian (KESBANGPOL).....	95
10. Surat Balasan Permohonan Penelitian.....	96
11. Lembar Konsultasi Judul dan Pembimbingan Skripsi.....	97
12. Berita Acara Seminar Proposal Skripsi .....	99
13. Surat Keputusan Pengangkatan Dosen Pembimbing.....	100
14. Surat Keputusan Ujian Skripsi .....	101
15. Rekap Nilai Ujian Skripsi.....	102
16. Riwayat Hidup .....	10

