

## ABSTRAK

Falentyo, Rian. 2021. Pengaruh *Work Life Balance*, *Burnout* Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Karyawan BPKAD Kota Metro) Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (1) Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M (2) H Suwanto, S.E., M.M

Berdasarkan temuan lapangan didapatkan permasalahan yang sering dialami karyawan di Kantor BPKAD Kota Metro selama pandemic belakangan ini adalah tekanan kerja meningkat disaat keadaan pandemi semakin memburuk, hal ini menyulitkan banyak karyawan dalam membagi waktu kerja baik saat di kantor maupun dirumah. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *Work Life Balance*, *Burnout* Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada karyawan BPKAD Kota Metro.

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Dengan jenis penelitian *explanatory survey*. Teknik penentuan sampelnya adalah teknik sampel jenuh dengan penentuan sampel yang digunakan keseluruhan dari populasi sebanyak 56 karyawan. Sebagai alat ukur digunakan 80 item kuisioner dengan pengukuran skala *likert* dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda. Metode pengumpulan data dengan observasi, wawancara, angket dan dokumentasi.

Hasil penelitian menggunakan uji t (parsial) menunjukkan nilai positif dari pengaruh *work life balance* terhadap kepuasan kerja yaitu  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $1,724 > 1,675$ ), nilai negatif dari pengaruh *burnout* terhadap kepuasan kerja yaitu  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $1,447 < 1,675$ ), dan nilai positif dari lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja yaitu  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $1,966 > 1,675$ ). Sedangkan pada uji f (simultan) menunjukkan nilai dari pengaruh *work life balance*, *burnout*, lingkungan kerja secara simultan terhadap kepuasan kerja yaitu  $f_{hitung} > f_{tabel}$  ( $27,662 > 2,56$ ). Dari perhitungan nilai *R square* kemampuan variabel bebas dalam menjelaskan varians dari variabel terikat adalah sebesar 61,5% yang artinya terdapat 38,5% varians variabel terikat dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti.

**Kata Kunci:** *Work Life Balance*, *Burnout*, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja

## **ABSTRACT**

*Falentyo, Rian. 2021. Effect of Work Life Balance, Burnout and Work Environment on Job Satisfaction (Study on Employees of Metro City BPKAD) Thesis of Management Study Program Faculty of Economics and Business (1) Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M (2) H. Suwanto, S.E., M.M*

*Based on field findings, it was found that the problems often experienced by employees at the Metro City BPKAD Office during the recent pandemic were work pressure increased when the pandemic situation worsened, this made it difficult for many employees to divide work time both at work and at home. The purpose of this study was to determine the effect of Work Life Balance, Burnout and Work Environment on Job Satisfaction in Metro City BPKAD employees.*

*This research is quantitative research. With this type of explanatory survey research. The sampling technique is a saturated sample technique with the determination of the sample used as a whole from a population of 56 employees. As a measuring tool used 80 questionnaire items with Likert scale measurements and analyzed using multiple linear regression. Methods of data collection by observation, interviews, questionnaires and documentation.*

*The results of the study using the t-test (partial) showed a positive value of the effect of work life balance on job satisfaction, namely  $t_{count} > t_{table}$  ( $1,724 > 1,675$ ), the negative value of the effect of burnout on job satisfaction was  $t_{count} < t_{table}$  ( $1,447 < 1,675$ ), and a positive value from the work environment to job satisfaction that is  $t_{count} > t_{table}$  ( $1,966 > 1,675$ ). While the f (simultaneous) test shows the value of the effect of work life balance, burnout, work environment simultaneously on job satisfaction, namely  $f_{count} > f_{table}$  ( $27.662 > 2.56$ ). From the calculation of the value of R square, the ability of the independent variable in explaining the variance of the dependent variable is 61.5%, which means that there is 38.5% of the variance of the dependent variable explained by other factors not examined.*

**Keywords:** *Work Life Balance, Burnout, Work Environment, and Job Satisfaction*