

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *BURNOUT* DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA  
(Studi Pada Karyawan BPKAD Kota Metro)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mendapatkan Gelar Sarjana



**OLEH :  
RIAN FALENTIYO  
NPM. 17610052**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

**2021**



PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *BURNOUT* DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA  
(Studi Pada Karyawan BPKAD Kota Metro)

SKRIPSI

Diajukan

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi (S1)

Oleh :

RIAN FALENTIYO

NPM. 17610052

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2021

## ABSTRAK

Falentyo, Rian. 2021. Pengaruh *Work Life Balance*, *Burnout* Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Karyawan BPKAD Kota Metro) Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (1) Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M (2) H Suwanto, S.E., M.M

Berdasarkan temuan lapangan didapatkan permasalahan yang sering dialami karyawan di Kantor BPKAD Kota Metro selama pandemic belakangan ini adalah tekanan kerja meningkat disaat keadaan pandemi semakin memburuk, hal ini menyulitkan banyak karyawan dalam membagi waktu kerja baik saat di kantor maupun dirumah. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *Work Life Balance*, *Burnout* Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada karyawan BPKAD Kota Metro.

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Dengan jenis penelitian *explanatory survey*. Teknik penentuan sampelnya adalah teknik sampel jenuh dengan penentuan sampel yang digunakan keseluruhan dari populasi sebanyak 56 karyawan. Sebagai alat ukur digunakan 80 item kuisioner dengan pengukuran skala *likert* dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda. Metode pengumpulan data dengan observasi, wawancara, angket dan dokumentasi.

Hasil penelitian menggunakan uji t (parsial) menunjukkan nilai positif dari pengaruh *work life balance* terhadap kepuasan kerja yaitu  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $1,724 > 1,675$ ), nilai negatif dari pengaruh *burnout* terhadap kepuasan kerja yaitu  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $1,447 < 1,675$ ), dan nilai positif dari lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja yaitu  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $1,966 > 1,675$ ). Sedangkan pada uji f (simultan) menunjukkan nilai dari pengaruh *work life balance*, *burnout*, lingkungan kerja secara simultan terhadap kepuasan kerja yaitu  $f_{hitung} > f_{tabel}$  ( $27,662 > 2,56$ ). Dari perhitungan nilai *R square* kemampuan variabel bebas dalam menjelaskan varians dari variabel terikat adalah sebesar 61,5% yang artinya terdapat 38,5% varians variabel terikat dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti.

**Kata Kunci:** *Work Life Balance*, *Burnout*, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja

## **ABSTRACT**

*Falentyo, Rian. 2021. Effect of Work Life Balance, Burnout and Work Environment on Job Satisfaction (Study on Employees of Metro City BPKAD) Thesis of Management Study Program Faculty of Economics and Business (1) Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M (2) H. Suwanto, S.E., M.M*

*Based on field findings, it was found that the problems often experienced by employees at the Metro City BPKAD Office during the recent pandemic were work pressure increased when the pandemic situation worsened, this made it difficult for many employees to divide work time both at work and at home. The purpose of this study was to determine the effect of Work Life Balance, Burnout and Work Environment on Job Satisfaction in Metro City BPKAD employees.*

*This research is quantitative research. With this type of explanatory survey research. The sampling technique is a saturated sample technique with the determination of the sample used as a whole from a population of 56 employees. As a measuring tool used 80 questionnaire items with Likert scale measurements and analyzed using multiple linear regression. Methods of data collection by observation, interviews, questionnaires and documentation.*

*The results of the study using the t-test (partial) showed a positive value of the effect of work life balance on job satisfaction, namely  $t_{count} > t_{table}$  ( $1,724 > 1,675$ ), the negative value of the effect of burnout on job satisfaction was  $t_{count} < t_{table}$  ( $1,447 < 1,675$ ), and a positive value from the work environment to job satisfaction that is  $t_{count} > t_{table}$  ( $1,966 > 1,675$ ). While the f (simultaneous) test shows the value of the effect of work life balance, burnout, work environment simultaneously on job satisfaction, namely  $f_{count} > f_{table}$  ( $27.662 > 2.56$ ). From the calculation of the value of R square, the ability of the independent variable in explaining the variance of the dependent variable is 61.5%, which means that there is 38.5% of the variance of the dependent variable explained by other factors not examined.*

**Keywords:** *Work Life Balance, Burnout, Work Environment, and Job Satisfaction*

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *BURNOUT* DAN LINGKUNGAN KERJA**

**TERHADAP KEPUASAN KERJA**

**(Studi Pada Karyawan BPKAD Kota Metro)**

**RIAN FALENTIYO**

**NPM. 17610052**

Disetujui Oleh:

Pembimbing I.



**Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.**  
**NIDN. 0223027901**

Pembimbing II.



**H. Sewarto, S.E., M.M.**  
**NIDN. 0210036801**

Mengetahui,  
Kaprosdi Manajemen



**Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.**  
**NIDN. 0223027901**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *BURNOUT* DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA  
(Studi Pada Karyawan BPKAD Kota Metro)

RIAN FALENTIYO  
NPM. 17610052

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Pada:

Hari : Senin  
Tanggal : 26 Juli 2021  
Tempat Ujian : Ruang Sidang Fakultas Ekonomi

Tim Penguji :



Dr. H. Febriyanto. S.E. M.M., Penguji I  
NIDN. 0223027901



H. Suwanto, S.E. M.M., Penguji I  
NIDN. 0210036801



Ratmono, S.E. M.M., Penguji Utama  
NIDN. 0220076001

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi



H. Suwanto, S.E., M.M.  
NIDN. 0228035801

## **MOTTO**

*“Saat Anda Lelah dengan pekerjaan Anda, ingatlah ribuan orang menginginkan pekerjaan Anda namun tidak memiliki kesempatan yang sama”*

*-Rian Falentyo-*



## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah wa syukurillah atas perjalanan, perjuangan dan nikmat luar biasa yang engkau anugerahkan ya Allah. Bersama ridhomu kupersembahkan karya sederhana ini kepada :

1. Kedua orang tuaku yang telah mengisi dunia ku dengan begitu banyak kebahagiaan sehingga seumur hidup tidak cukup untuk menikmati semuanya. Semoga Allah membalas setiap doa dan kebaikan kalian dan menjaga keluarga kita hingga Jannah-nya. Amiin Yarobal'amin.
2. Keluarga besarku terimakasih yang tak henti memberi dorongan untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Metro.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh*

Segala puji dan syukur penulis hanturkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya serta pertolongan-Nya. Sehingga skripsi yang berjudul **“PENGARUH WORK LIFE BALANCE, BURNOUT DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA (Pada Karyawan BPKAD Kota Metro)”** dapat terselesaikan. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada tauladan kita, Nabi Muhammad SAW, keluarganya, serta sahabatnya yang kita nanti-nantikan syafaatnya di yaumil akhir.

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat akademis untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Metro. Penyusunan proposal ini dapat selesai dengan lancar tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu peneliti ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S.E. M.M., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang juga dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, memberikan saran dan pengarahan serta bimbingan dengan kesabaran hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
3. Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M., Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro, dan selaku Dosen pembimbing I dalam penulisan skripsi ini.
4. Segenap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberikan banyak wawasan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang berarti bagi penulis. Dan seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro, penulis ucapkan terima kasih atas segala bantuannya.
5. Teman-teman seperjuangan khususnya prodi Manajemen angkatan 2017 yang telah berjuang bersama dan saling mendukung. Terimakasih.
6. Semua Pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini belum sempurna, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan dalam penyempurnaan penulisan skripsi ini. Semoga pskripsi ini dapat memberikan hal yang bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca dan khususnya bagi peneliti.

*Wasalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh*

Metro, Agustus 2021



**RIAN FALENTIYO**  
**NPM. 17610052**

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Rian Falentyo  
NPM : 17610052  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Dosen Pembimbing : 1. Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.  
2. H. Suwanto, S.E. M.M.

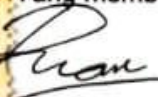
Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul "**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *BURNOUT* DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA (Pada Karyawan BPKAD Kota Metro)**" adalah benar hasil karya saya sendiri dan bukan hasil plagiat dari karya orang lain, yang merupakan salah satu syarat dalam penyelesaian program S-1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam isi skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik Sarjana Ekonomi dan akan mempertanggungjawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, Agustus 2021

Yang membuat pernyataan,



**Rian Falentyo**  
**NPM. 17610052**



UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO



## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 2388/II.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : RIAN FALENTIYO  
NPM : 17610052  
Jenis Dokumen : SKRIPSI

### JUDUL:

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE, BURNOUT DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA (Studi Pada Karyawan BPKAD Kota Metro)**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 20 Agustus 2021  
Kepala Unit,

Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.  
NIDN. 0224018703

### Alamat

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116 Iringmulyo,  
Kec. Metro Timur Kota Metro, Lampung,  
Indonesia

Website: [www.upi.ummetro.ac.id](http://www.upi.ummetro.ac.id)  
E-mail: [upi@ummetro.ac.id](mailto:upi@ummetro.ac.id)



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN LOGO .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTO.....</b>	<b>viii</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b>	<b>xi</b>
<b>LEMBAR UJI KESAMAAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	3
C. Perumusan Masalah .....	3
D. Tujuan Penelitian .....	4
E. Manfaat Penelitian .....	4
F. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	5
G. Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II KAJIAN LITERATUR</b>	
A. Deskripsi Teori .....	6
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2. Kepuasan Kerja.....	8
3. <i>Work life balance</i> .....	13
4. <i>Burnout</i> .....	15
5. Lingkungan Kerja .....	16
B. Hasil Penelitian Relevan .....	17
C. Kerangka Pemikiran.....	18
D. Hipotesis Penelitian .....	19
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Rancangan Penelitian.....	21
B. Objek dan Lokasi Penelitian.....	21
C. Metode Penelitian .....	21
D. Populasi dan Sampel .....	24
E. Teknik Pengumpulan Data.....	25
F. Pengujian Persyaratan Instrumen .....	25
G. Teknik Analisis Data .....	27
H. Pengujian Model Analisis .....	28
I. Hipotesis Statistik.....	30
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum .....	39
1. Sejarah Singkat.....	39

2. Struktur Organisasi Badan Type B BPKAD Kota Metro .....	40
B. Hasil Penelitian .....	51
1. Deskripsi Data Hasil Kuesioner .....	51
2. Pengujian Persyaratan Analisis Regresi.....	56
3. Pengujian Model Analisis .....	60
C. Pembahasan.....	63
1. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	63
2. Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap Kepuasan Kerja .....	64
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	64
4. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> , <i>Burnout</i> dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	65
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran .....	66

**Daftar Pustaka**

**Lampiran**