

ABSTRAK

M. Fadilah Chandra Utama. 2021 *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Batanghari Kabupaten Lampung Timur*. Skripsi. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) H. Suwanto, S.E., M.M. (2) Nani Septiana, S.E., M.M.

Kata kunci: Kompetensi, Lingkungan kerja, *Job Description*, Gaji/Insentif, Kualitas Kinerja Pegawai.

Sumber daya manusia merupakan motor penggerak dari berjalannya suatu organisasi tersebut. Baik-buruknya sumber daya manusia akan mempengaruhi kinerja dari suatu organisasi, maka pembinaan sumber daya manusia diarahkan untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia agar memiliki sikap dan perilaku yang dapat memberikan pelayanan sesuai tuntutan perkembangan masyarakat. Untuk itu sangat dibutuhkan sumber daya manusia dengan kualitas kinerja yang baik dalam melaksanakan tugasnya. Ada banyak faktor yang dapat meningkatkan kualitas dari kinerja pegawai dalam melaksanakan tugas diantaranya yaitu kompetensi, lingkungan kerja, *job description*, dan gaji/insentif.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kinerja pegawai Kecamatan Batanghari Kabupaten Lampung Timur.

Desain penelitian adalah penelitian kuantitatif atau penelitian verifikatif. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *explanatory survey*. Objek dalam penelitian ini adalah kompetensi, lingkungan kerja, *job description*, dan gaji/insentif dan kualitas kinerja pegawai. Kegiatan penelitian ini dilakukan di Kantor Kecamatan Batanghari. Populasi penelitian adalah pegawai di Kantor Kecamatan Batanghari dengan jumlah sampel yang diambil sebanyak 30 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner. Alat analisis yang digunakan adalah menggunakan analisa kualitas data dan analisis regresi linier berganda dengan program SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan secara partial kompetensi, lingkungan kerja, *job description*, dan gaji/insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas kinerja pegawai. Secara simultan kompetensi, lingkungan kerja, *job description*, dan gaji/insentif juga berpengaruh signifikan terhadap kualitas kinerja pegawai. Berdasarkan angka koefisiensi dan nilai t_{hitung} dapat diketahui bahwa faktor yang paling berpengaruh terhadap kualitas kinerja pegawai adalah faktor kompetensi pegawai.

ABSTRACT

M. Fadilah Chandra Utama. 2021. *Analysis of Factors Affecting the Quality of Employee Performance at the Batanghari District Office, East Lampung Regency*. Skripsi. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) H. Suwanto, S.E., M.M. (2) Nani Septiana, S.E., M.M.

Kata kunci: *Competence, Work Environment, Job Description, Salary/Incentives, Employee Performance Quality Kinerja.*

Human resources are the driving force behind the running of an organization. The merits of human resources will affect the performance of an organization, so the development of human resources is directed at improving the quality of human resources so that they have attitudes and behaviors that can provide services according to the demands of community development. For this reason, human resources with good quality performance are needed in carrying out their duties. There are many factors that can improve the quality of employee performance in carrying out their duties including competence, work environment, job description, and salary/incentives.

The purpose of this study was to analyze the factors that influence the quality of employee performance in Batanghari District, East Lampung Regency.

The research design is quantitative research or verification research. The method used in this research is the explanatory survey method. The objects in this study are competence, work environment, job description, and salary/incentives and the quality of employee performance. This research activity was carried out at the Batanghari District Office. The research population is the employees at the Batanghari District Office with the number of samples taken as many as 30 respondents. Data collection techniques using questionnaires. The analytical tool used is data quality analysis and multiple linear regression analysis with SPSS program.

The results of the study partially show that competence, work environment, job description, and salary/incentives have a positive and significant effect on the quality of employee performance. Simultaneously, competence, work environment, job description, and salary/incentives also have a significant impact on the quality of employee performance. Based on the number of coefficients and the value of t_{count} , it can be seen that the most influential factor on the quality of employee performance is the employee competence factor