

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS
KINERJA PEGAWAI KANTOR KECAMATAN BATANGHARI
KABUPATEN LAMPUNG TIMUR**

SKRIPSI



Oleh:

M. FADILAH CHANDRA UTAMA

NPM. 17610032

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2021**



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS
KINERJA PEGAWAI KANTOR KECAMATAN BATANGHARI
KABUPATEN LAMPUNG TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Penyusunan Skripsi**

Oleh:
M. FADILAH CHANDRA UTAMA
NPM. 17610032

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2021**

ABSTRAK

M. Fadilah Chandra Utama. 2021 *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Batanghari Kabupaten Lampung Timur*. Skripsi. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) H. Suwanto, S.E., M.M. (2) Nani Septiana, S.E., M.M.

Kata kunci: Kompetensi, Lingkungan kerja, *Job Description*, Gaji/Insentif, Kualitas Kinerja Pegawai.

Sumber daya manusia merupakan motor penggerak dari berjalannya suatu organisasi tersebut. Baik-buruknya sumber daya manusia akan mempengaruhi kinerja dari suatu organisasi, maka pembinaan sumber daya manusia diarahkan untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia agar memiliki sikap dan perilaku yang dapat memberikan pelayanan sesuai tuntutan perkembangan masyarakat. Untuk itu sangat dibutuhkan sumber daya manusia dengan kualitas kinerja yang baik dalam melaksanakan tugasnya. Ada banyak faktor yang dapat meningkatkan kualitas dari kinerja pegawai dalam melaksanakan tugas diantaranya yaitu kompetensi, lingkungan kerja, *job description*, dan gaji/insentif.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kinerja pegawai Kecamatan Batanghari Kabupaten Lampung Timur.

Desain penelitian adalah penelitian kuantitatif atau penelitian verifikatif. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *explanatory survey*. Objek dalam penelitian ini adalah kompetensi, lingkungan kerja, *job description*, dan gaji/insentif dan kualitas kinerja pegawai. Kegiatan penelitian ini dilakukan di Kantor Kecamatan Batanghari. Populasi penelitian adalah pegawai di Kantor Kecamatan Batanghari dengan jumlah sampel yang diambil sebanyak 30 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner. Alat analisis yang digunakan adalah menggunakan analisa kualitas data dan analisis regresi linier berganda dengan program SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan secara partial kompetensi, lingkungan kerja, *job description*, dan gaji/insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas kinerja pegawai. Secara simultan kompetensi, lingkungan kerja, *job description*, dan gaji/insentif juga berpengaruh signifikan terhadap kualitas kinerja pegawai. Berdasarkan angka koefisiensi dan nilai t_{hitung} dapat diketahui bahwa faktor yang paling berpengaruh terhadap kualitas kinerja pegawai adalah faktor kompetensi pegawai.

ABSTRACT

M. Fadilah Chandra Utama. 2021. *Analysis of Factors Affecting the Quality of Employee Performance at the Batanghari District Office, East Lampung Regency*. Skripsi. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) H. Suwanto, S.E., M.M. (2) Nani Septiana, S.E., M.M.

Kata kunci: *Competence, Work Environment, Job Description, Salary/Incentives, Employee Performance Quality Kinerja.*

Human resources are the driving force behind the running of an organization. The merits of human resources will affect the performance of an organization, so the development of human resources is directed at improving the quality of human resources so that they have attitudes and behaviors that can provide services according to the demands of community development. For this reason, human resources with good quality performance are needed in carrying out their duties. There are many factors that can improve the quality of employee performance in carrying out their duties including competence, work environment, job description, and salary/incentives.

The purpose of this study was to analyze the factors that influence the quality of employee performance in Batanghari District, East Lampung Regency.

The research design is quantitative research or verification research. The method used in this research is the explanatory survey method. The objects in this study are competence, work environment, job description, and salary/incentives and the quality of employee performance. This research activity was carried out at the Batanghari District Office. The research population is the employees at the Batanghari District Office with the number of samples taken as many as 30 respondents. Data collection techniques using questionnaires. The analytical tool used is data quality analysis and multiple linear regression analysis with SPSS program.

The results of the study partially show that competence, work environment, job description, and salary/incentives have a positive and significant effect on the quality of employee performance. Simultaneously, competence, work environment, job description, and salary/incentives also have a significant impact on the quality of employee performance. Based on the number of coefficients and the value of t_{count} , it can be seen that the most influential factor on the quality of employee performance is the employee competence factor

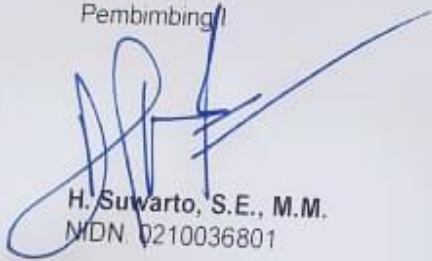
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS
KINERJA PEGAWAI KANTOR KECAMATAN BATANGHARI
KABUPATEN LAMPUNG TIMUR**

M. FADILAH CHANDRA UTAMA
NPM. 17610032


Metro, September 2021

Pembimbing I




H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

Pembimbing II



Nani Septiana, S.E., M.M.
NIDN. 220098901

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901

HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI

SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KUALITAS KINERJA PEGAWAI KANTOR KECAMATAN
BATANGHARI KABUPATEN LAMPUNG TIMUR

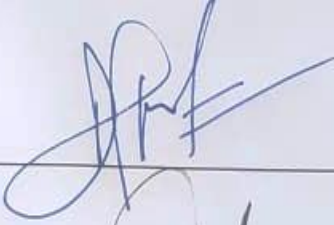
M. FADILAH CHANDRA UTAMA
NPM. 17610032

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 26 Agustus 2021
Tempat Ujian : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro

Tim Penguji,


H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801


Ketua Penguji

Nani Septiana, S.E., M.M.
NIDN: 220098901


Anggota Penguji

Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN: 0223027901


Penguji Utama

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


H. Suwanto, S.E., M.M
NIDN. 0210036801

MOTTO

"Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil; kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik."

(Evelyn Underhill)

"Harga kebaikan manusia adalah diukur menurut apa yang telah dilaksanakan/diperbuatnya"

(Ali Bin Abi Thalib)

PERSEMBAHAN

Rasa Syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan tepat. Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Bapak dan Ibu (Bapak Busaeri dan Ibu Yunani) tercinta yang telah memberikan kasih sayang, semangat motivasi dalam menyelesaikan pendidikan dan yang tak pernah berhenti memberikan doa serta dukungan secara moral maupun materi sampai derik ini demi keberhasilan study anaknya
2. Untuk saudara laki-laki ku (A. Panji Prasetyo) yang selalu memberikan semangat, dukungan serta doa.
3. Untuk seluruh keluarga yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang juga ikut mendukung dari memberikan saran, kritik serta motivasi
4. Almamater tercinta Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulisan proposal Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Maksud dari skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Judul dari Skripsi ini adalah: ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS KINERJA PEGAWAI KANTOR KECAMATAN BATANGHARI KABUPATEN LAMPUNG TIMUR. Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan beberapa pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Metro
2. H. Suwanto, S.E., M.M., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro, sekaligus selaku pembimbing I skripsi ini yang telah memberikan masukan dan saran selama perbaikan skripsi ini.
3. Nani Septiana, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang telah memberikan masukan dalam perbaikan skripsi ini.
4. Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M., Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro sekaligus penguji skripsi ini.
5. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Akhirnya semoga proposal skripsi ini dapat berguna bagi kita semua, sekaligus sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Metro, September 2021
Penulis,

M. Fadilah Chandra Utama

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M. Fadilah Chandra

NPM : 17610032

Prodi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Batanghari Kabupaten Lampung Timur” adalah benar hasil karya tulisan saya sendiri dan tidak merupakan plagiat dari karya orang lain, yang merupakan salah satu syarat dalam penyelesaian program S-1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Semua sumber data dan informasi yang saya gunakan dan saya peroleh dalam skripsi saya ini telah saya nyatakan dengan jelas dan benar apa adanya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh universitas.

Metro, Juli 2021



M. Fadilah Chandra
NPM. 17610032



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 2565/II.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

NAMA : M.FADILAH CHANDRA UTAMA
NPM : 17610032
JENIS DOKUMEN : SKRIPSI

JUDUL:

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS KINERJA PEGAWAI KANTOR KECAMATAN BATANGHARI KABUPATEN LAMPUNG TIMUR

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Tumitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 16 September 2021
Kepala Unit,



Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0224018703

amat

Ki Hajar Dewantara No 116 Iringmulyo,
Kec. Metro Timur Kota Metro, Lampung,
Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
Email: upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN COVER	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
PERSETUJUAN.....	vi
PENGESAHAN	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR	x
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	xi
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>SIMILARITY CHECK</i>)	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian.....	4
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	5
F. Sistematika Penulisan	5
BAB II. KAJIAN LITERATUR	7
A. Kajian Literatur	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Kinerja Pegawai	8
3. Faktor-faktor yang berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai.....	9
B. Penelitian Relevan	22
C. Kerangka Pemikiran.....	23
D. Hipotesis Penelitian	23

BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Desain Penelitian	26
B. Tahapan Penelitian	26
C. Definisi Operasional variabel	27
D. Teknik Pengumpulan Data	30
E. Instrumen Penelitian	31
F. Teknik Analisis Data	32
G. Pengujian Hipotesis	33
H. Hipotesis Statistik.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	38
B. Hasil Penelitian	49
C. Pembahasan	67
BAB V PENUTUP.....	72
A. Simpulan	72
B. Saran.....	72
DAFTAR LITERATUR	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Data Kondisi Pegawai di Kecamatan Batanghari	3
2. Hasil Penelitian Relevan	23
3. Kisi-kisi Kuisisioner.....	29
4. Nilai dan Kategori Jawaban Kuisisioner	31
5. Hasil Uji Normalitas	49
6. Ringkasan Hasil Uji Normalitas	49
7. Tabel ANOVA Regresi Y atas X_1	53
8. Tabel ANOVA Regresi Y atas X_2	53
9. Tabel ANOVA Regresi Y atas X_3	54
10. Tabel ANOVA Regresi Y atas X_4	54
11. Hasil uji Homogenitas	55
12. Ringkasan Hasil Uji Homogenitas	55
13. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Kompetensi (X_1)	56
14. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Lingkungan kerja (X_2)	57
15. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Job description (X_3)	58
16. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Gaji/insentif (X_4).....	59
17. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Kualitas Kinerja pegawai (Y)	60
18. Uji Regresi Linier Berganda.....	62
19. Tabel Anova Uji F	64
20. Tabel Hasil R2 Determinasi.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Pemikiran	25
2. Struktur Organisasi Kecamatan Batanghari	39
3. Diagram P Plot Kompetensi.....	50
4. Diagram P Plot Job description	51
5. Diagram P Plot Gaji/insentif	52
6. Diagram P Plot Kualitas Kinerja Pegawai.....	52
7. Histogram Skor Variabel Kompetensi (X_1).....	57
8. Histogram Skor Variabel Lingkungan kerja (X_2).....	58
9. Histogram Skor Variabel Job description (X_3)	59
10. Histogram Skor Variabel Gaji/insentif (X_4).....	60
11. Histogram Skor Variabel Kualitas Kinerja Pegawai (Y)	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Data Pegawai Kecamatan Batanghari.....	76
2. Kuisisioner Penelitian.....	78
3. Hasil Penyebaran Kuisisioner Penelitian.....	89
4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	94
5. Rekapitulasi Data Penelitian.....	106
6. Hasil Uji Normalitas SPSS.....	107
7. Hasil Uji Linieritas SPSS.....	110
8. Hasil Uji Homogenitas SPSS.....	112
9. Penentuan Distribusi Frekuensi Skor Hasil Penelitian	113
10. Hasil Uji Regresi Linier Berganda SPSS	118
11. Tabel R product moment	119
12. Tabel L Statistik	120
13. Tabel t Statistik	121
14. Tabel F Statistik	122
15. Lembar Konsultasi.....	125