

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah penulis lakukan tentang upaya peningkatan jumlah tabungan wadi'ah di Bank BSI KCP Bandar Jaya Proklamator 2, maka dapat diambil kesimpulan bahwa :

1. Tabungan Wadi'ah adalah jenis tabungan yang sifatnya titipan nyata dari pihak satu dengan pihak lainnya, yang wajib dijaga serta dikembalikan kapanpun sesuai kehendak si penabung. Adapun fasilitas-fasilitas seperti kemudahan dalam menggunakan berbagai layanan perbankan, mendapatkan kartu ATM, dan juga mendapatkan Bonus dari Pihak Bank. Sementara itu, adapun mekanisme-mekanisme dalam Tabungan Wadi'ah yaitu mekanisme pembukaan rekening, penyetoran tabungan, penarikan tabungan, dan penutupan tabungan.
2. Adapun upaya peningkatan jumlah nasabah tabungan wadi'ah yang dilakukan Bank BSI KCP Bandar Jaya Proklamator 2 yaitu memberikan pelayanan terbaik, memberikan nilai lebih terhadap produk yang ditawarkan, mengadakan pelatihan dan pengarahan kepada pegawai, melakukan promosi, serta melakukan berbagai kerjasama-kerjasama dengan berbagai pihak.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, penulis juga akan mengemukakan beberapa saran yaitu :

1. Penulis berharap Bank BSI KCP Bandar Jaya Proklamator 2 bisa terus konsisten dan terus berinovasi dalam upaya meningkatkan jumlah nasabahnya, seperti dengan cara melakukan sosialisasi untuk

mempromosikan produk ketempat-tempat diantaranya sekolahan, pasar, dan ditempat-tempat dimana masyarakat biasa berkumpul.

2. Penulis juga berharap kritik dan saran yang membangun, yang terdapat pada penulisan T.A ini, agar kedepannya menjadi lebih baik lagi.