

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif (kata). Menurut Murcitraningrum (2013:78) penelitian kualitatif adalah jenis penelitian lapangan, yaitu suatu penelitian yang dilakukan secara intensif, terperinci, dan mendalami terhadap suatu obyek tertentu dengan mempelajari suatu kasus. Fenomena yang dimaksud dalam penelitian ini adalah analisis sistem dan prosedur pemberian kredit usaha rakyat (KUR). Dimana penelitian ini menggambarkan keadaan objek peneliti dengan mengumpulkan data dan mengolah data-data yang berkaitan erat dengan masalah yang akan diteliti, sehingga akan diperoleh hasil analisis yang tepat dan akurat.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Lokasi yang dijadikan tempat dalam penelitian ini berada di PT. Bank BRI unit Trimulyo Cabang Tanjung Karang di Jl. Sultan Sakti, Wonorejo RT 11, RW 05 Desa Trimulyo (35363).

2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian ini dilaksanakan pada semester genap terhitung dari tanggal 01 maret sampai 30 maret 2021.

C. Jenis dan Sumber Data

1. Data Primer

Menurut Suryabrata (2008:39) yaitu jenis data yang diperoleh langsung oleh penelitian yang diamati, data primer diambil dari wawancara dengan salah satu pegawai Bank BRI unit Trimulyo Cabang Tanjung Karang.

2. Data Sekunder

Sumber data penelitian yang diperoleh peneliti secara tidak langsung dari berbagai sumber baik sumber tertulis maupun sumber lisan.

D. Tehnik Pengumpulan Data

Sesuai dengan permasalahan dan tujuan penelitian, maka tehnik pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. Penelitian Pustaka (*Library Research*) adalah penelitian dengan cara mengumpulkan dan mempelajari data yang berasal dari literature dan karya ilmiah yang berhubungan dengan topik penelitian ini.
2. Penelitian Lapangan (*Field Research*) adalah penelitian dengan cara mengadakan penelitian langsung terhadap perusahaan yang menjadi objek penelitian untuk mendapatkan data-data dan informasi yang dibutuhkan dengan melakukan pengamatan dan pengumpulan data. Penelitian lapangan ini dilakukan dengan cara:

- a. Wawancara

Yaitu proses keterangan untuk tujuan peneliti dengan cara Tanya jawab sambil bertatap muka antara si penanya atau wawancara dengan si penjawab atau perespon dengan menggunakan alat yang dinamakan panduan wawancara. Panduan wawancara yang digunakan adalah wawancara terstruktur dalam wawancara, pewawancara membawa pedoman yang merupakan garis besar tentang hal-hal yang ditanyakan.

- b. Dokumentasi

Metode yang digunakan yaitu dengan cara mempelajari catatan-catatan atau dokumen-dokumen perusahaan mengenai pemberian kredit usaha rakyat di Bank BRI unit Trimulyo. Dokumentasi merupakan tehnik yang dilakukan dengan memanfaatkan data yang tersedia dalam bentuk dokumen dan sebagai sumber informasi. Dokumentasi digunakan untuk melengkapi dan mengoreksi data yang diperoleh dari wawancara dan observasi agar validitasnya tidak diragukan.

E. Instrumen Penelitian

Instrument penelitian menurut Suharsimi Arikunto (2006: 149) merupakan alat bantu bagi peneliti dalam mengumpulkan data. Sedangkan menurut Suharsimi Arikunto pada edisi sebelumnya adalah alat atau fasilitas yang digunakan oleh peneliti dalam mengumpulkan dan agar pekerjaannya lebih

mudah dan hasilnya lebih baik, dalam arti lebih cermat, lengkap dan sistematis, sehingga mudah diolah.

Instrument yang digunakan oleh peneliti dalam hal ini adalah instrument pokok dan instrument penunjang. Instrument pokok adalah manusia itu sendiri sedangkan instrument penunjang adalah pedoman observasi dan pedoman wawancara.

F. Teknik Analisis Data

Menurut Singarimbun (1995:263) analisis data yaitu suatu proses penyederhanaan data kedalam bentuk yang lebih mudah dibaca dan diinterpretasikan. Analisis yang digunakan adalah kualitatif yaitu analisis yang tidak menggunakan perhitungan statistika dan dilakukan dengan cara mengungkapkan kejadian atau fakta, keadaan, fenomena, dan variable dan keadaan yang terjadi pada saat penelitian. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah:

1. Analisis Kualitatif

Analisis kualitatif yaitu membandingkan anatara landasan teori dengan praktek yang diberikan diperusahaan . langkah – langkah analisis kualitatif sebagai berikut:

a. Pengelolaan Data

Pengelolaan data merupakan bentuk pengelolaan terhadap data untuk membuat data itu berguna sesuai hasil yang diinginkan agar dapat digunakan.

b. Penyajian Data

Penyajian data merupakan proses pengumpulan informasi yang disusun berdasarkan katagori atau pengelompokan yang diperlukan.

c. Interpretasi Data

Interprestasi data merupakan proses pemahaman makna dari serangkaian data yang telah tersaji, dalam wujud yang tidak sekedar melihat apa yang tersurat namun lebih pada memahami atau menafsirkan mengenai dalam data yang disajikan.