

**PENGARUH PELATIHAN, PROFESIONALISME, KEDISIPLINAN, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada PT. PLN (Persero) UP3 Metro)

SKRIPSI



OLEH :

VIKA TAMARA SETIA RINI

NPM. 17610088

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO

TAHUN 2021



**PENGARUH PELATIHAN, PROFESIONALISME, KEDISIPLINAN, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada PT. PLN (Persero) UP3 Metro)

SKRIPSI

Diajukan

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

VIKA TAMARA SETIA RINI

NPM. 17610088

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2021

ABSTRAK

Vika Tamara. 2021. Pengaruh Pelatihan, Profesionalisme, Kedisiplinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) UP3 Metro. Skripsi. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) H. Suryadi, S.E., M.M. (2) Nani Septiana, S.E., M.M.

Kata kunci : Pelatihan, Profesionalisme, Kedisiplinan, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan, profesionalisme, kedisiplinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian merupakan penelitian kuantitatif dengan populasi 159 karyawan yang terdaftar di PT. PLN (Persero) UP3 Metro, hanya 114 sampel yang digunakan yang sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan. Data yang digunakan adalah data sekunder pembagian kuesioner berupa daftar pertanyaan-pertanyaan dengan beberapa alternatif jawaban bagi responden. Uji statistik yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah uji analisis regresi linier berganda dan di uji menggunakan program *statistica packages for the social science* (SPSS) versi 21.

Berdasarkan hasil uji statistik menunjukkan bahwa pelatihan, profesionalisme, kedisiplinan dan lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

ABSTRACT

Tamara, Vika. 2021. Influence of Training, Professionalism, Discipline, and The Work Environment on Employee Performance at PT. PLN (Persero) UP3 Metro. Undergraduate Thesis. Management Study Program, Faculty of Economics and Business. Muhammadiyah University of Metro. Supervisor (1) H. Suryadi, S.E., M.M. (2) Nina Septiana, S.E.,M.M.

Keywords : Influence of Training, Professionalism, Discipline, The Work Environment , Employee Performance.

This study aims to analyze Influence of Training, Professionalism, Discipline, and The Work Environment on Employee Performance. This type of research is a quantitative study with a population of 159 employees registered at PT. PLN (Persero) UP3 Metro, only 114 samples were used in which were in accordance with predetermined criteria. The data used are secondary data distribution questionnaire in the form of a list of questions with several alternative answers for respondents. The statistical test used to test the hypothesis is the multiple linier regression analysis test and tested using the statistical package for the social science (SPSS) version 21 program.

The results of statistical tests show that Influence of Training, Professionalism, Discipline, and The Work Environment on Employee Performance.

HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI

SKRIPSI

**PENGARUH PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS, PERSEPSI DUKUNGAN
ORGANISASI, DAN KETERIKATAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN STUDI PADA PT. PLN (PERSERO) UNIT PEMBANGKITAN
SUMATERA BAGIAN SELATAN**

VIKA TAMARA SETIA RINI

NPM. 17610088

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus

Hari : Jum'at

Tanggal : 16 April 2021

Tempat Ujian : Ruang sidang FEB UM

Tim Penguji,



H. Suryadi, S.E., M.M.
NIDN. 0229115901

Ketua Penguji



Nani Septiana, S.E., M.M.
NIDN. 0220098901

Sekretaris



Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901

Penguji Utama

Mengetahui,
Dekan



H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 02100368020

HALAMAN PENGESAHAN

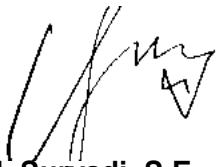
SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN, PROFESIONALISME, KEDISIPLINAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI PADA
PT. PLN (PERSERO) UP3 METRO**

**VIKA TAMARA SETIA RINI
NPM. 17610088**

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing I



H. Suryadi, S.E., M.M.
NIDN. 0229115901

Pembimbing II



Nani Septiana, S.E., M.M.
NIDN. 0220098901

Mengetahui,
Kaprodik manajemen



Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 1996/II.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : VIKA TAMARA SETIA RINI
NPM : 17610088
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul :

PENGARUH PELATIHAN, PROFESIONALISME, KEDISIPLINAN,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. PLN (PERSERO) UP3 METRO

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 05 Mei 2021
Kepala Unit,

Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0224018703

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Vika Tamara Setia Rini

NPM : 17610088

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH PELATIHAN, PROFESIONALISME, KEDISIPLINAN, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada PT. PLN (Persero) UP3 Metro)”** adalah karya saya dan bukan plagiat.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam isi skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik Sarjana Pendidikan dan akan mempertanggung jawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, 16 April 2021
Yang Membuat Pernyataan,



Vika Tamara Setia Rini
NPM. 17610088

MOTTO

“Pengetahuan yang baik adalah yang memberi manfaat, bukan yang hanya diingat.”

(Imam Al – Syafi’i)

“Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada mereka sendiri.”

(QS Ar-Ra’d:11)

“Terkadang seseorang dengan masa lalu yang paling kelam, mampu menciptakan masa depan yang paling cemerlang.”

(Umar bin Khattab)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbilalamin, rasa syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini kupersembahkan kepada :

Kekuatan dan motivasi terbesar dalam hidup. Kedua orangtuaku Bapak Dwi Santoso dan Ibu Partinah yang sangat aku cintai yang telah bekerja keras demi masa depanku serta tiada henti mendoakan dan memberikan semangat serta motivasinya.

Semua keluarga besarku

Sahabat-sahabatku terimakasih telah memberikan warna dalam hidup

Almamater Tercinta, Universitas Muhammadiyah Metro.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Pengaruh Pelatihan, Profesionalisme, Kedisiplinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) UP3 Metro.”* Shalawat serta salam disampaikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, semoga mendapat syafaatnya dihari akhir kelak.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd. Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S.E., M.M. Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
4. H. Suryadi, S.E., M.M. Selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingannya selama menyusun skripsi ini.
5. Nani Septiana, S.E., M.M. Selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingannya selama menyusun skripsi.
6. Bpk dan ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
7. Direktur/Pimpinan PT. PLN (Persero) UP3 Metro yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian di perusahaan tersebut.
8. Bapak dan Ibu penulis yang senantiasa istiqomah dalam berikhtiar dan mendoakan putrinya, kasih sayangmu sepanjang masa.
9. Sahabat-sahabatku Anin, Lulut, Peni, Fita, Pingky, Reva, Retna, Selvi, Linda yang memberikan semangat dan dukungannya.
10. Teman-teman Manajemen B angkatan 2017 yang telah memberikan warna dalam kehidupan penulis selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada semua pihak yang namanya tidak disebutkan satu persatu. Penulis tidak dapat membalas semua yang telah

diberikan, hanya doa dan rasa syukur kepada Allah SWT, semoga Allah SWT tetap merahmati dan meridhoi setiap langkah kita. Amin.

Penulis berharap semoga skripsi ini akan membawa manfaat yang sebesar-besarnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Penulis

Vika Tamara Setia Rini
NPM. 17610088

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LOGO.....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK	iv
PERSETUJUAN	vi
PENGESAHAN	vii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN	viii
SURAT PENYATAAN	ix
MOTTO	x
PERSEMBAHAN.....	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Ruang Lingkup Penelitian	6
BAB II KAJIAN LITERATUR	
A. Kajian Literatur yang Mendukung Variabel Terikat Bebas	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Pelatihan.....	7
3. Profesionalisme	10
4. Kedisiplinan	12
5. Lingkungan Kerja	16
6. Kinerja	18
B. Hasil Penelitian Relevan	21
C. Kerangka Pemikiran	22
D. Hipotesis Penelitian	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Desain Penelitian.....	26
B. Tahapan Penelitian	26
1. Tahapan.....	26
2. Teknik Sampling	26
C. Definisi Operasional Variabel.....	27
1. Operasional Variabel	27
D. Teknik Pengumpulan Data.....	29
1. Pembagian Kuesioner.....	29
E. Instrumen Penelitian	30
F. Teknik Analisis Data.....	31
1. Pengujian Persyaratan Instrumen	31

a. Uji Validitas	31
b. Uji Reliabilitas	31
2. Pengujian Persyaratan Analisis.....	32
a. Uji Normalitas	32
b. Uji Linieritas	32
c. Uji Homogenitas.....	33
3. Pengujian Hipotesis	33
a. Analisis Regresi Linier Berganda	33
b. Uji Parsial (Uji t)	34
c. Uji Simultan (Uji F)	35
d. Determinasi (R^2)	36
4. Hipotesis Statistik.....	36

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	38
1. Sejarah Singkat Perusahaan	38
2. Struktur Organisasi Perusahaan	38
3. Tugas Pokok dan Fungsi Perusahaan	39
B. Hasil Penelitian	42
1. Deskripsi Data Hasil Penelitian	42
2. Pengujian Persyaratan Analisis	48
C. Pengujian Hipotesis	54
1. Uji T (parsial)	54
2. Uji F Simultan	55
Uji Koefisien Determinasi.....	55
D. Hipotesis Statistik	56
E. Hasil Penelitian	58

BAB V PENUTUP

A. Simpulan.....	61
B. Saran.....	61

DAFTAR LITERATUR

LAMPIRAN