

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMPENSASI,
KEPERCAYAAN DIRI DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP
SEMANGAT KERJA KARYAWAN DEALER HONDA METRO**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen



Oleh :

MEYLINDA

17610124

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2021



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMPENSASI, KEPERCAYAAN
DIRI DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA
KARYAWAN DEALER HONDA METRO**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

Oleh :

**MEYLINDA
17610124**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2021**

ABSTRAK

Meylinda. 2021. "Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kompensasi, Kepercayaan Diri Dan Pengalaman Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan". Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) H. Suwanto, S. E., M. M. Pembimbing (II) H. Suryadi, S. E., M. M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional, kompensasi, kepercayaan diri, pengalaman kerja terhadap semangat kerja karyawan. Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Obyek penelitian ini adalah karyawan pada Dealer Honda Metro.. Lokasi di Iringmulyo, Kecamatan Metro Timur. Kota Metro, Lampung. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel yaitu rumus slovin. Sehingga diperoleh sampel sebanyak 36 sampel yang dibutuhkan. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja karyawan, kompensasi berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja karyawan, kepercayaan diri berpengaruh signifikan terhadap harga saham, dan pengalaman kerja berpengaruh signifikan terhadap harga saham. Sedangkan kecedasan emosional, kompensasi, kepercayaan diri, dan pengalaman kerja secara bersama-sama (silmutan) berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja karyawan.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Kompensasi, Kepercayaan Diri, Semangat Kerja Karyawan

ABSTRACT

Meylinda. 2021. "The Influence of Emotional Intelligence, Compensation, Self Confidence and Work Experience on Employee Morale". Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah Metro University. Advisor (I) H. Suwanto, S. E., M. M. Advisor (II) H. Suryadi, S. E., M. M.

This study aims to determine the effect of emotional intelligence, compensation, self-confidence, work experience on employee morale. The research design used in this study uses quantitative research. The object of this research is the employees of the Honda Metro Dealer. The location is in Iringmulyo, East Metro District. Metro City, Lampung. The technique used in sampling is the Slovin formula. In order to obtain a sample of 36 samples needed. Based on the results of the study, it shows that the emotional intelligence variable has a significant effect on employee morale, compensation has a significant effect on employee morale, self-confidence has a significant effect on stock prices, and work experience has a significant effect on stock prices. Meanwhile, emotional intelligence, compensation, self-confidence, and work experience together (silmutan) have a significant effect on employee morale.

Keywords: Emotional Intelligence, Compensation, Self-Confidence, Employee Morale

RINGKASAN

Meylinda. NPM. 17610124. "Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kompensasi, Kepercayaan Diri Dan Pengalaman Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan". Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) H. Suwanto, S. E., M.M. Pembimbing (II) H. Suryadi, S.E., M.M.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Kompensasi, Kepercayaan Diri, Pengalaman Kerja, Semangat Kerja Karyawan.

Sumber daya manusia (SDM) memegang peranan penting dalam setiap aktivitas perusahaan. Tanpa dukungan sumber daya manusia yang handal, kegiatan perusahaan tidak akan terselesaikan dengan baik. Hal ini menunjukkan bahwa sumber daya manusia merupakan kunci utama sehingga segala kebutuhan harus diperhatikan. Oleh karena itu sumber daya manusia harus dikembangkan dan dikelola dengan baik agar memiliki kualitas yang tinggi, maka tujuan dari perusahaan atau organisasi dapat tercapai secara efektif dan efisien.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional, kompensasi, kepercayaan diri, pengalaman kerja terhadap semangat kerja karyawan. Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Obyek penelitian ini adalah karyawan pada Dealer Honda Metro.. Lokasi di Iringmulyo, Kecamatan Metro Timur. Kota Metro, Lampung. Sampel penelitian yang digunakan sebanyak 36 karyawan.

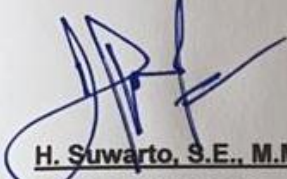
Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja karyawan dilihat dari uji parsial, dimana tingkat signifikan sebesar $0,948 > 0,05$ dan $t_{hitung}(1,695) > t_{tabel} (1,693)$. Pada hasil kompensasi berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja karyawan, dimana tingkat signifikan sebesar $0,843 > 0,05$ dan $t_{hitung}(1,701) > t_{tabel} (1,693)$. Pada kepercayaan diri menunjukkan bahwa berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja karyawan, dimana tingkat signifikansi sebesar $0,435 > 0,05$ dan $t_{hitung}(1,791) > t_{tabel} (1,693)$. Pada hasil pengalaman kerja berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja karyawan, dimana tingkat signifikan sebesar $0,486 > 0,05$ dan $t_{hitung}(1,698) > t_{tabel} (1,693)$. Sedangkan berdasarkan hasil silmutan semua variabel berpengaruh signifikan, dimana $F_{hitung} (4,277) > F_{tabel} (2,76)$.

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMPENSASI, KEPERCAYAAN
DIRI DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA
KARYAWAN DEALER HONDA METRO

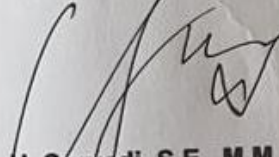
MEYLINDA
NPM. 17610124

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I

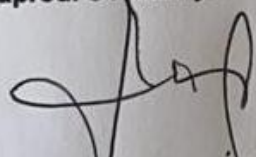

H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

Dosen Pembimbing II


H. Suryadi, S.E., M.M
NIDN. 0229115901

Mengetahui :

Kaprodi S1 Manajemen


Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMPENSASI, KEPERCAYAAN
DIRI DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA
KARYAWAN DEALER HONDA METRO

MEYLINDA
NPM.17610124

Telah diuji dan dinyatakan lulus pada:


Hari : Jum'at
Tanggal : 18 Juni 2021
Tempat Ujian : Ruang Sidang FEB UM Metro
Tim Penguji,

H. Suwanto, S. E., M. M.
NIDN. 0210036801



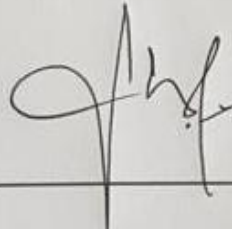
Ketua Penguji

H. Suryadi, S. E., M. M.
NIDN. 0202125701



Sekretaris

Dr. H. Febriyanto, S. E., M. M.
NIDN. 0223027901



Penguji Utama

Mengetahui,
Dekan



H. Suwanto, S. E., M. M.
NIDN. 0210036801

MOTTO

“Jangan sekali-kali merasa malu memberi walaupun sedikit, sebab tidak memberi sama sekali pasti lebih sedikit nilainya”

(Ali bin Abi Thalib)

“Rahasia kesuksesan adalah mengetahui yang orang lain tidak ketahui”

(Aristotle Onassis)

“Semua impian kita bisa terwujud jika kita memiliki keberanian untuk mengejanya”

(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sujud syukurku kusembahkan kepadaMu ya Allah, Tuhan Yang Maha Agung dan Maha Tinggi. Atas takdirmu saya bisa menjadi pribadi yang berpikir, berilmu, beriman dan bersabar. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depanku, dalam meraih cita-cita saya. Dengan telah diselesaikannya Skripsi ini Penulis mempersembahkannya kepada:

1. Teruntuk kedua orang tua Ayahanda Sugiono dan Ibunda Sri Ani Terima kasih atas kasih sayang yang berlimpah dari mulai saya lahir, hingga saya sudah sebesar ini. Terima kasih atas limpahan doa yang tak berkesudahan. Serta segala hal yang telah kalian lakukan, semua yang terbaik.
2. Terimakasih selanjutnya untuk adik-adik saya yaitu Wanda Yuristika dan Windi Yuristika saya yang luar biasa dalam memberi dukungan dan doa yang tanpa henti. Yang selama ini sudah menjadi adik sekaligus sahabat bagi saya. Kalian adalah tempat saya berlari ketika saya merasa tidak ada yang memahami di luar rumah.
3. Untuk keluarga besarku yang selalu menasehati dan memberikan semangat demi terselesainya skripsi saya.
- 4.
5. Teruntuk Bella Gita Rahmalia, sahabat-sahabatku seperjuangan dan semua teman-teman yang tak mungkin penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan semangat dan dukungan demi terselesainya skripsi ini.
6. Alamater Universitas Muhammadiyah Metro.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis ucapkan pada kehadiran Allah SWT yang telah memberi rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kompensasi, Kepercayaan Diri Dan Pengalaman Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Dealer Honda Metro”**. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menempuh Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen di Universitas Muhammadiyah Metro.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, baik moril maupun materil, sehingga skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan. Dengan terselesaikannya penyusunan skripsi penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd. Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S. E., M. M. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro, sekaligus selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan selama menyusun Skripsi ini.
3. Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M., Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro.
4. H. Suryadi, S. E., M. M. Selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama menyusun Skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Manajemen, yang telah memberikan bimbingan dan ilmu kepada penulis.
6. Rekan seangkatan dan pihak-pihak terkait yang telah banyak membantu.

Penulis menyadari akan keterbatasan pengetahuan, keterampilan dan kekurangan dalam pembuatan Skripsi. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangatlah diharapkan untuk menyempurnakan kekurangan dalam pembuatan ini.

Metro, Juni 2021
Penulis

Meylinda

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Meylinda

NPM : 17610124

Prodi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kompensasi, Kepercayaan Diri Dan Pengalaman Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Dealer Honda Metro”** adalah karya saya dan bukan plagiat. Apabila di kemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana dan saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh universitas. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, Juni 2021
Yang Membuat Pernyataan



Meylinda
NPM. 17610124

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 2220/II.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : MEYLINDA
NPM : 17610124
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul :

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMPENSASI, KEPERCAYAAN DIRI DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN DEALER HONDA METRO

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 04 Agustus 2021
Kepala Unit,

Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0224018703

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116 Iringmulyo,
Kec. Metro Timur Kota Metro, Lampung,
Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK	iv
RINGKASAN	vi
HALAMAN PERSETUJUAN	vii
HALAMAN PENGESAHAN	viii
HALAMAN MOTTO	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar belakang Masalah	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Ruang Lingkup	7
F. Sistematika Penulisan	8

BAB II KAJIAN LITERATUR

A. Kajian Literatur	9
1. Pengertian Manajemen	9
2. Pengertian Sumber Daya Manusia	10
3. Kecerdasan Emosional	14
4. Pengertian Kompensasi	17
5. Pengertian Kepercayaan Diri	20
6. Pengertian Pengalaman Kerja	22

7. Pengertian Semangat Kerja	24
B. Penelitian Relevan	27
C. Kerangka Pemikiran	30
D. Penelitian Hipotesis	30

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian	31
B. Obyek dan Lokasi Penelitian	31
C. Tahapan Penelitian	31
1. Teknik Sampling	31
2. Tahapan	33
D. Definisi Operasional Variabel	34
a. Kecerdasan Emosional (X_1)	34
b. Kompensasi (X_2)	34
c. Kepercayaan Diri (X_3)	34
d. Pengalaman Kerja (X_4)	35
e. Semangat Kerja (Y)	35
E. Teknik Pengumpulan Data	36
1. Observasi	36
2. Dokumentasi	37
3. Wawancara	37
4. Kuisisioner (angket)	37
F. Instrumen Penelitian	38
G. Teknik Analisis Data	38
1. Pengujian Persyaratan Instrumen	38
a. Uji Validitas	38
b. Uji Realibilitas	39
2. Pengujian Persyaratan Analisis	39
a. Uji Normalitas	39
b. Uji Linieritas	40
c. Uji Homogenitas	40
3. Pengujian Hipotesis	41
a. Analisis Regresi Linier Berganda	41
b. Uji Parsial (uji t)	41
c. Uji Silmutan (uji f)	43
d. Determinasi (R^2)	43

4. Hipotesis Statistik	44
------------------------------	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum	45
1. Sejarah Singkat Dealer Honda Metro	45
2. Visi dan Misi Dealer Bhineka Bagus	45
3. Tujuan Dan Motto Perusahaan	47
4. Struktur Organisasi	47
5. Tugas Pokok Dan Fungsi Bhineka Bagus	48
B. Hasil Penelitian	50
1. Deskripsi Data Hasil Kuisisioner	50
2. Analisis Data	57
C. Pembahasan	77

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	79
B. Saran	79

DAFTAR LITERATUR

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1. Absensi Karyawan Tahun 2019 Dealer Honda Metro	5
2. Penelitian Relevan	27
3. Variabel penelitian dan Indikator-Indikator Penelitian	35
4. Skala Likert untuk pertanyaan positif dan negatif	38
5. Interval uji coba variabel kecerdasan emosional (X_1)	50
6. Interval uji coba variabel kompensasi (X_2)	52
7. Interval uji coba variabel pengalaman kerja (X_3)	55
8. Interval uji coba variabel semangat kerja karyawan (Y)	56
9. Uji validitas variabel kecerdasan emosional	57
10. Uji kompensasi	59
11. Uji kepercayaan diri	61
12. Uji pengalaman kerja	63
13. Uji semangat kerja karyawan	65
14. Hasil uji realibilitas	66
15. Hasil uji normalitas	67
16. Hasil uji linier X_1 dengan Y	68
17. Hasil uji linier X_2 dengan Y	69
18. Hasil uji linier X_3 dengan Y	69
19. Hasil uji linier X_4 dengan Y	70
20. Hasil uji homogenitas	70
21. Uji regresi linier berganda	71
22. Hasil uji silmutan (F)	73
23. Hasil koefisien determinasi (R^2)	74
24. Hasil pengujian (X_1) terhadap (Y)	75
25. Hasil pengujian (X_2) terhadap (Y)	75
26. Hasil pengujian (X_3) terhadap (Y)	76
27. Hasil pengujian (X_4) terhadap (Y)	77

DAFTAR GAMBAR

1. Kerangka pemikiran	30
2. Stuktur organisasi dealer Bhineka Bagus	47
3. Diagram kecerdasan emosional (X_1)	51
4. Diagram kompensasi (X_2)	52
5. Diagram kepercayaan diri (X_3)	54
6. Diagram pengalaman kerja (X_4)	55
7. Diagram semangat kerja karyawan (Y)	57

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lembar Pengajuan Judul Skripsi	
2. Surat Izin Penelitian	
3. Surat Tugas Penelitian	
4. Surat Balasan Penelitian	
5. Surat Keputusan Pembimbingan Skripsi	
6. Konsultasi Bimbingan Skripsi	
7. Persetujuan Seminar Proposal	
8. Berita Acara Seminar Proposal	
9. Persetujuan Perbaikan Proposal	
10. Surat Keputusan Ujian Skripsi	
11. Berita Acara Ujian Skripsi dan Komprehensif	
12. Saran Perbaikan Ujian Skripsi	
13. Nilai Ujian Komprehensif	
14. Rekap Nilai Ujian Skripsi	
15. Kuisisioner Penelitian	
16. Tabulasi Skor Jawaban Kuisisioner	
17. Hasil Uji Validitas Data Skor Jawaban.	
18. Skor Total Hasil Data Validitas	
19. Penentuan Tabel Distribusi	
20. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	
21. Hasil Uji Normalitas	
22. Hasil Uji Linieritas	
23. Hasil Uji Homogenitas	
24. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	
25. Hasil Uji T (Parsial)	
26. Hasil Uji F (Silmutan)	
27. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	
28. Hasil Dokumentasi	
29. Riwayat Hidup	