

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN DI DISDUKCAPIL KOTA METRO**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana**



**OLEH :
DANAR TRI PRASTYO
NPM. 16610014**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2020



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN DI DISDUKCAPIL KOTA METRO**

SKRIPSI

Diajukan

Untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Program Sarjana Ekonomi

OLEH :

DANAR TRI PRASTYO

NPM. 16610014

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
TAHUN 2020**

ABSTRAK

Triprastyo, Danar. 2020. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro). Skripsi, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing : (1) Dr. Suharto, S.E., M.M. (2) Suwanto, S.E., M.M.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk meneliti dan menganalisis pengaruh komitmen organisasi terhadap prestasi kerja. Penelitian ini dilakukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro, dengan responden berjumlah 64 karyawan.

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif, dengan metode sampel sensus. Cara ukur dalam penelitian ini menggunakan teknik wawancara dengan alat ukur kuesioner. Pengukuran variabel dengan skala likert dengan analisis regresi linier sederhana.

Hasil penelitian menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, regresi linier sederhana dan uji R kuadrat , menunjukkan hasil 25,8% dari variabel prestasi kerja dipengaruhi oleh variabel komitmen organisasi sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain diluar variabel yang diteliti. Yang artinya komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja.

Kunci : Komitmen Organisasi, Prestasi Kerja

ABSTRACT

Triprastyo, Dinar. 2020. Effect of Organizational Commitment on Work Performance (in Departement of Population and Civil Registration of Metro). Undergraduate Theses, Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Metro. Advisors: (1) Dr. Suharto, S.E., M.M. (2) Suwanto, S.E., M.M.

The purpose of this research is to investigate and analyze the influence of Organizational Commitment on work performance. The research conducted at Departement of Population and Civil Registration of Metro with used respondent 64 employee.

Type of the research is quantitative, by census sampling methode. The measure of this researh using interview techniques with questionnaire measuring instrument. Measurement variables using likert scale and use simple linear regression.

The results using validity test, reliabillity test, normality test, simple linear regression, and R square test, shows that 25,8% of work performance influenced by organizational commitment and the rest influenced by other factors that are not examined. It means , organizational commitment has significant influence on work performance.

Keyword : Organizational Commitment, Work Performance

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

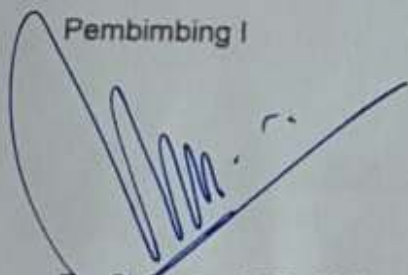
**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN DI DISDUKCAPIL KOTA METRO**

Danar Tri Prastyo

Npm. 16610014

Disetujui Oleh :

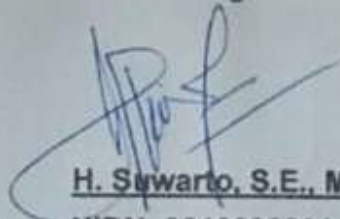
Pembimbing I



Dr. Suharto, S.E., M.M.

NIDN. 0228035801


Pembimbing II



H. Suwanto, S.E., M.M.

NIDN. 0210036801

Menyetujui,
Ketua Program Studi
Ekonomi Manajemen



H. Febrivanto, S.E., M.M.

NIDN. 0223027901

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

SKRIPSI

**Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Di
Disdukcapil Kota Metro**

Danar Tri Prasetyo

NPM. 16610014

Telah diuji dan dinyatakan Lulus pada

Hari : Rabu, 06 Mei 2020

Tempat Ujian : (Daring) On Line

Tim Penguji :

Dr. Suharto, S.E., M.M

NIDN. 0228035801

Ketua

H. Suwanto, S.E., M.M.

NIDN. 0210036801

Sekretaris

Ratmono, S.E., .M.M

NIDN. 0223027901

Penquji Utama

Menyetujui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Suharto, S.E., M.M

NIDN. 0228035801

MOTTO

“Nikmatilah hidup selama Anda masih memilikinya dan teruslah belajar untuk bersyukur dengan keadaanmu.”

(Bob Sadino)

Kata yang paling negatif dan ditakuti sepanjang pandemi ini adalah “Positive”

(Dinar Triprastyo)

PERSEMBAHAN

Segenap rasa syukur dan terimakasih atas mereka yang selalu ada hingga terselesaikannya penulisan ini , maka sedikit persembahan atas penulisan ini saya sampaikan kepada :

1. Allah SWT atas rahmat, nikmat, hidayahnya maka penulis masih diberi kesempatan untuk menyelesaikan penulisan ini.
2. Untuk kedua orang tua dan keluargaku.
3. Untuk para sahabat dan teman yang selalu mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Metro.



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)

Nomor: 1170/II.3.AU/F/UPI-UK/2020

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : DANAR TRI PRASTYO
NPM : 16610014
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul :

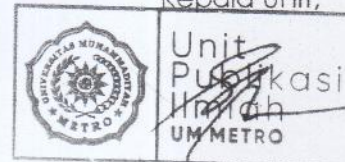
**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN DI DISDUKCAPIL KOTA METRO**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Metro, 19 Mei 2020

Kepala Unit,



Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0224018703



alamat:

Ki Hajar Dewantara No.116
ngmulyo, Kec. Metro Timur Kota
metro, Lampung, Indonesia

website: www.upi.ummetro.ac.id
mail: upi.ummetro@gmail.com



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)

Nomor: 1170/II.3.AU/F/UPI-UK/2020

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : DANAR TRI PRASTYO
NPM : 16610014
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul :

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN DI DISDUKCAPIL KOTA METRO**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Metro, 19 Mei 2020

Kepala Unit,



Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0224018703



alamat:

Ki Hajar Dewantara No.116
ngmulyo, Kec. Metro Timur Kota
metro, Lampung, Indonesia

website: www.upi.ummetro.ac.id

mail: upi.ummetro@gmail.com

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas rahmat, nikmat, dan hidayahnya maka penulis masih diberi kesempatan untuk menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul "Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Disdukcapil Kota Metro". Adapun skripsi dengan judul diatas ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program Strata Satu (S1) di Universitas Muhammadiyah Metro, Fakultas Ekonomi, Program Studi Manajemen.

Penulis menyadari bahwa proses pengerjaan skripsi ini tentu tidak akan berjalan dengan lancar tanpa adanya dukungan dari pihak – pihak yang senantiasa memberikan bantuan, dukungan, dan doa bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Bapak Dr. Suharto, S.E.,M.M., Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Bapak Ratmono, S.E.,M.M., Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro sekaligus pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan kripsi ini.
4. Bapak Suwanto, S.E.,M.M., selaku Wakil Dekan III Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro dan sebagai pembimbing I.
5. Bapak Febriyanto, S.E.,M.M., Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro.

6. Keluarga besar dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberikan pelatihan, ilmu pengetahuan, serta pengalaman kepada penulis.
7. Seluruh staff Universitas Muhammadiyah Metro yang telah membantu selama menempuh studi di Universitas Muhammadiyah Metro.
8. Rekan-rekan seperjuangan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis tahun 2016.
9. Seluruh pihak yang berkontribusi baik secara moril maupun materil dalam penyelesaian study penulis di Universitas Muhammadiyah Metro.
10. Untuk Universitas Muhammadiyah Metro yang telah menjadi wadah bagi penulis dalam proses belajar untuk menjadi insan yang memiliki nilai dan bermanfaat untuk sekitar.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dikarenakan keterbatasan pengetahuan, wawasan, pengalaman, serta waktu, sehingga skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kehadiran kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi menyempurnakan pada penelitian selanjutnya.

Metro, 28 April 2020

Peneliti



Danar Triprastyo
NPM. 16610014

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	I
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN	viii
HALAMAN MOTTO	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Kegunaan Penelitian.....	6
F. Siatematika Penulisan.....	6
BAB II KAJIAN TEORITIK	
A. Landasan Teori Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
B. Komitmen Organisasi	13
1. Pengertian Komitmen Organisasi	13
2. Komponen Komitmen Organisasi	14
3. Karakteristik Komitmen Organisasi	17
4. Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	18
5. Cara Membangun Komitmen Organisasi	18
6. Indikator Komitmen Organisasi.....	21

C. Prestasi Kerja	22
1. Pengertian Prestasi Kerja	22
2. Tujuan Penilaian Prestasi Kerja	23
3. Manfaat Penilaian Prestasi Kerja	23
4. Syarat Efektifnya Penilaian Prestasi Kerja	24
5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja Karyawan	25
6. Prestasi Kerja dan Kompetensi	25
7. Indikator Prestasi Kerja	26
D. Hasil Penelitian Relevansi	27
E. Kerangka Pemikiran	28
F. Hipotesis	29

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	30
B. Tempat / Lokasi Penelitian	30
C. Definisi dan Pengukuran Variabel	31
1. Pengertian Variabel Penelitian	31
2. Populasi Dan Sampel	33
3. Skala Pengukuran	34
D. Teknik Pengumpulan Data	35
E. Pengujian Persyaratan Instrument	36
F. Pengujian Analisis	38

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Objek Penelitian	40
1. Sejarah Berdirinya Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Metro	40
2. Struktur Organisasi	42
3. Tupoksi Perusahaan	42
B. Hasil Penelitian	44
1. Uji Persyaratan Analisis	44
2. Deskripsi Data Hasil Kuisisioner	45
3. Pengujian Model Analisis	49
4. Pengujian Hipotesis	52
C. Pembahasan	54

BAB V Kesimpulan Dan Saran

A. Kesimpulan	56
B. Saran	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Penelitian Relevansi	27
2.1 Kisi-Kisi Angket Kuesioner	33
2.2 Skala <i>Likert</i>	34
3.1 Hasil Uji Normalitas	44
3.2 Uji Linieritas	45
3.3 Distribusi Frekuensi Variabel komitmen organisasi (X).....	46
3.4 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Konsumen	48
3.5 Hasil Rekap Data dari Analisis X dan Y.....	49
3.6 Regresi Linear Sederhana	51
3.7 Uji t (parsial)	52
3.8 Hasil Uji R ² Determinasi	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1 Kerangka Pemikiran	29
2.1 Struktur Organisasi	42
2.2 Grafik distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi	47
2.3 Grafik distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Konsumen	48
2.4 Pengujian Hipotesis Statistik	54