

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Badan perencanaan pembangunan Daerah Kota Metro. Tidak dapat dipungkiri lagi bahwa pada dalam era modern saat ini, teknologi informasi merupakan bagian yang sangat penting dalam mempermudah penyampaian informasi kepada masyarakat kecanggihan teknologi informasi mempermudah berbagai pihak untuk mendapatkan data maupun kepentingan lainnya dengan lebih cepat , efisien, akurat dan terkini.

Badan perencanaan pembangunan Daerah Kota Metro merupakan suatu instansi yang memiliki komunikasi dengan berbagai instansi lainnya, salah satunya agenda-agenda yang padat dengan cara pengiriman surat, karena surat merupakan salah satu media komunikasi yang sangat penting bagi suatu perusahaan atau instansi, baik untuk berkomunikasi dengan pihak-pihak eksternal maupun untuk berkomunikasi secara internal. Setiap kegiatan yang bersifat resmi selalu diwujudkan dalam bentuk surat, misalnya surat keputusan, surat edaran, surat peraturan, surat undangan rapat, surat pendelegasian wewenang, surat perintah tugas, surat permohonan dan surat-surat lainnya. Kenyataan bahwa pengelolaan surat bukanlah suatu hal yang mudah, dan rendahnya efektifitas pengelolaan surat menjadi dasar pertimbangan oleh pemerintah untuk memanfaatkan teknologi informasi dalam kegiatan pemerintahan.

Visi dari Bapeda Kota Metro yaitu "Metro Kota Pendidikan Dan wisata keluarga berbasis ekonomi kerakyatan berdasarkan pembangunan partisipasi", Misi dari Bapeda kota metro adalah 1) melanjutkan pembangunan sumber daya manusia yang berkualitas, unggul, dan berakhlak mulia melalui peningkatan iklim dan budaya belajar masyarakat, serta pemerataan fasilitas Pendidikan yang lebih memadai. 2) meningkatkan kesejahteraan rakyat melalui peningkatan kualitas iklim dan akses usaha, mendorong tumbuhnya lapangan kerja baru, serta pengembangan ekonomi kreatif untuk meningkatkan nilai tambah keluarga,

3) Menciptakan keseimbangan pembangunan kota yang lebih bermatabat, berbudaya, dan artisipatif, untuk kualitas hidup masyarakat yang lebih baik, 4) mewujudkan tata pemerintahan (*good government*) kurang lebih baik dan bertanggung jawab, 5) memantapkan kehidupan demokrasi dalam segala aspek kehidupan, dan memantapkan otonomi daerah untuk kemandirian masyarakat. Visi Misi Bappeda Kota Metro, selaras dengan ayat alQuran (Q.S. At-Taubat : 105)

وَقُلِ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ إِلَىٰ عِلْمِ الْغَيْبِ
وَالشَّهَادَةِ فَيُنبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ

Artinya :

“Bekerjalah kamu, maka Allah dan Rasul-Nya serta orang-orang mukmin akan melihat pekerjaanmu itu, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) yang mengetahui akan yang ghaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan.”

Kondisi saat ini, badan perencanaan pembangunan daerah Kota Metro memiliki kendala dalam penyusunan sistem informasi didalam instansinya, yaitu dalam hal disposisi surat. Tuntutan tugas mengakibatkan pimpinan di Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Metro harus lebih sering berada di lapangan dari pada berada di kantor. Hal ini berakibat pada bertambah panjang waktu penerimaan surat ke kepala bidang yang akan menerima disposisi. Surat-surat yang membutuhkan disposisi akhirnya mengalami penundaan untuk ditindak lanjuti, sehingga terlambat diterima oleh kepala bidang yang akan menerima disposisi. Selain itu, sistem penyimpanan atau pengarisapan surat masih manual sehingga sering terjadi surat hilang atau rusak.

Dalam pelacakan surat masuk dan surat keluar pada Bappeda Kota Metro yang dilakukan oleh petugas yang memiliki beberapa kekurangan diantaranya yaitu dalam pelacakan surat masuk dan keluar dimana surat masuk dan keluar rata-rata 30 surat perharinya sehingga petugas mengalami kesulitan dalam mengetahui posisi surat, Maka dari itu sangatlah penting adanya sistem Pelacakan surat di Bappeda Kota Metro agar dapat membantu petugas mengelola surat masuk dalam

penyimpanan surat dan dalam mengelola proses surat keluar agar lebih cepat.

Menurut Yatimah (2013:122), pelacakan surat secara umum adalah sebagai alat komunikasi tertulis untuk mencari atau menemukan pesan atau informasi. Akan tetapi, secara khusus, pelacakan surat adalah sebagai proses untuk membantu kebijakan pencarian surat yang bertujuan menyampaikan isi penulis terhadap lawan bicara. Karena itu, isi surat merupakan gambaran mentalitas pengiriman proses yang membantu merumuskan kebijaksanaan dan tujuan yang memberikan pengawasan pada semua hal yang terlibat dalam pelaksanaan dan pencapaian tujuan.

Dengan adanya aplikasi pelacakan surat, surat yang membutuhkan instruksi/informasi dari kepala badan bisa langsung diproses oleh kepala bidang setelah ditindaklanjuti oleh kepala badan tanpa harus menunggu kepala badan berada di kantor dan surat yang telah selesai di proses bisa langsung diarsipkan tanpa harus dicetak kedalam media kertas, sehingga tidak ada surat yang hilang atau rusak.

Oleh karena itu, berdasarkan latar belakang penulis mengangkat judul tugas akhir **“APLIKASI PELACAKAN SURAT PADA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH KOTA METRO BERBASIS WEB”** agar dapat mempermudah dalam suatu pekerjaan baik berupa pemasukan, pengeluaran dan pelaporan data serta untuk mencegah adanya suatu kesalahan-kesalahan yang sering terjadi saat ini.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan dalam latar belakang dan masalah diatas maka perumusan masalah dalam tugas akhir ini yaitu “Bagaimana merancang aplikasi pelacakan surat pada Bappeda Kota Metro berbasis web ?”

C. Pembatasan Masalah

Pembatasan masalah pada penulisan laporan tugas akhir ini, yaitu sebagai berikut:

1. Perancangan aplikasi pelacakan surat pada Bappeda Kota Metro menggunakan basis aplikasi Adobe Dreamweaver Dengan database MySQL (XAMPP) atau disebut juga dengan PHPmyAdmin.

2. Metode pengembangan yang digunakan dalam pembuatan program pelacakan surat menggunakan metode *waterfall* dengan teknik pengujian *blackbox testing*.
3. Pendekatan pemrograman yang digunakan penulis pada sistem pelacakan surat masuk pada Bappeda Kota Metro menggunakan metode terstruktur.
4. Data yang akan diproses dalam penginputan meliputi surat masuk pada Bappeda Kota Metro, untuk itu dalam penulisan tugas akhir ini penulis hanya membahas program pelacakan surat masuk pada Bappeda Kota Metro.

D. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian dari penulisan tugas akhir adalah membuat “aplikasi pelacakan surat pada Bappeda Kota Metro berbasis web.”

E. Kegunaan Penelitian

Hasil pencapaian dalam sebuah penelitian, akan memberikan sebuah manfaat bagi penulis serta instansi ataupun program studi.

1. Bagi Penulis
Melatih agar para mahasiswa dapat berfikir secara logis dan kritis untuk menghadapi kinerja lapangan, sehingga siswa lebih terlatih sebelum terjun ke dunia kerja.
2. Bagi Instansi
Pembuatan aplikasi pelacakan surat berbasis website dengan menggunakan *Adobe Dreamweaver versi 8.0*.
3. Bagi Program Studi
Sebagai bahan atau sumber referensi bagi mahasiswa dalam pembuatan aplikasi atau penelitian kedepannya.

F. Metode Penelitian

1. Jenis penelitian
Pada penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian kualitatif yakni penelitian yang menggunakan metode wawancara/observasi langsung ketempat penelitian kepada pihak yang bersangkutan, agar mempermudah jalannya sebuah analisis guna perkembangan yang lebih baik lagi kedepannya.
2. Teknik pengumpulan data
 - a. Wawancara

Proses tanya jawab atau bicara langsung dengan pembimbing instansi dan staff bidang yaitu dengan ibu Rahmad Yenni S.T., MT dan Oci Ramadani guna untuk mencari informasi sistem surat masuk yang terjadi pada Bappeda Kota Metro.

b. Pengamatan (observasi)

Pengamatan atau observasi yaitu pengumpulan data yang akurat, yang akan digunakan untuk kelancaran dalam pembuatan sistem pelacakan surat pada Bappeda Kota Metro yang akan diperbarui kedepannya.

c. Dokumentasi

Yaitu sebuah metode yang digunakan untuk pengumpulan data-data berupa gambar atau foto yang ada pada Bappeda Kota Metro.

d. Studi Pustaka

Merupakan sebuah metode pengumpulan data dengan mencari informasi lewat majalah, buku, internet serta literatur lainnya yang bertujuan untuk membentuk sebuah kajian literatur pada bab II tentang perancangan sebuah aplikasi.

G. Sistematika Penulisan

Dalam hasil-hasil kuliah kerja praktek (KKP) dari berdasarkan perumusan tentang aplikasi pelacakan surat pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Metro terbagi menjadi 5 bab, dengan ini merumuskan sistematika penulisan sekurang-kurangnya sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan membahas tentang Latar Belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian dan metode penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II KAJIAN LITERATUR

Pada bab ini menguraikan tentang kajian literatur yaitu membahas tentang perancangan program aplikasi Adobe Dreamweaver dengan database MySql (XAMPP).

BAB III GAMBARAN UMUM ORGANISASI

Pada bab ini menguraikan gambaran umum tempat instansi yaitu tentang gambaran umum pelayanan Bappeda Kota Metro biasa meliputi sejarah

singkat, lokasi, struktur organisasi, manajemen organisasi, dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menguraikan tentang hasil penelitian yang mengikuti rancangan aliran informasi yang rancangan di usulkan perancangan diagram konteks, rancangan data flow (dfd), perancangan flowchart, rancangan basis data/database, dan entity relationship diagram(erd).

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menguraikan tentang kesimpulan dan saran.

DAFTAR LITERATUR

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP