

ABSTRAK

Aplikasi pelacakan surat adalah aplikasi yang dibuat atau dirancang untuk mempercepat suatu pekerjaan supaya lebih efisien dalam menyelesaikan masalah. Berdasarkan penelitian yang dilakukan, diperoleh informasi bahwa sistem penyimpanan atau pengarsipan surat masih manual menggunakan buku besar. Selain itu, dalam pelacakan surat masuk dan surat keluar pada Bappeda Kota Metro yang dilakukan oleh petugas memiliki beberapa kekurangan diantaranya yaitu dalam pelacakan surat masuk dan keluar, dimana surat masuk dan keluar rata-rata 30 surat perharinya sehingga petugas mengalami kesulitan dalam mengetahui posisi surat, Maka dari itu sangatlah penting adanya aplikasi Pelacakan surat pada Bappeda Kota Metro agar dapat membantu petugas mengelola surat masuk dalam penyimpanan surat dan dalam mengelola proses surat keluar agar lebih cepat. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini terbagi menjadi dua, yaitu metode berdasarkan jenis penelitian dan teknik pengumpulan data wawancara (*interview*), pengamatan (*observasi*), dokumentasi (*documentation*) dan studi pustaka. Metode pengembangan aplikasi menggunakan *waterfall* dengan teknik pengujian aplikasi menggunakan teknik *Black box Testing*. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah bahasa pemrograman web, dengan *database MySQL*. Alat pengembangan sistem yang digunakan antara lain *flowchart*, *diagram konteks*, *dfd*, dan *erd*.

Kata Kunci : *Aplikasi Berbasis Web; Aplikasi Pelacakan Surat.*