

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Salah satu kodrat manusia adalah bekerja guna mencukupi kebutuhan sehari-harinya. Etika dalam bekerja adalah melakukan pekerjaan dengan sungguh – sungguh. Menurut Sinamo yang dikutip Hadiansyah dan Purnamasari (2015:152) menyimpulkan bahwa “ Etos kerja adalah seperangkat perilaku kerja positif dan bermutu tinggi, yang berakar pada kesadaran yang jernih dan keyakinan yang kuat pada paradigma kerja yang holistik “. Bekerja pun harus dengan sungguh – sungguh, dan mampu menempatkan diri sesuai dengan jabatan atau kedudukannya. Hal itu sesuai dengan ayat suci Al-Qur’an pada surat Az-Zumar ayat 39 yang berbunyi sebagai berikut :

قُلْ يَاقَوْمِ أَعْمَلُوا عَلَيَّ مَكَانَتِكُمْ إِنِّي عَمِلٌ فَسَوْفَ نَعْلَمُونَ

Artinya : “Katakanlah (Muhammad), ‘Wahai kaumku! Bekerjalah menurut kedudukanmu, aku pun berbuat (demikian). Kelak kamu akan mengetahui’. (Q.S Az-Zumar: 39) “.

Karyawan sebagai aset perusahaan sumberdaya manusia diperlukan untuk menentukan kesuksesan dan integritas sebuah perusahaan. Snell dan Bohlander (2010:4) menyimpulkan “manajemen sumber daya manusia merupakan suatu proses yang mencakup segala sesuatu yang berkaitan dengan organisasi dan orang – orang yang menjalankannya ”.

Kinerja karyawan dapat dilihat dari banyak aspek, salah satunya adalah dengan kehadiran atau absensi. Hal ini dikarenakan tingkat kehadiran dapat dijadikan salah satu bukti bahwa karyawan menjalankan tugas yang di amanatkan sesuai posisinya dengan baik atau buruk. Untuk itu dibutuhkan pencatatan absensi, rekapitulasi, dan laporan dari hasil rekapitulasi absensi karyawan guna memonitor kinerja karyawan dari tingkat kehadiran.

Hasibuan (2008:84) menjelaskan bahwa :

absensi karyawan merupakan salah satu tolak ukur metode pengembangan karyawan, jika absensi karyawan setelah mengikuti pengembangan menurun, maka metode pengembangan yang dilakukan

baik, sebaliknya jika absensi karyawan tetap berarti pengembangan yang diterapkan kurang baik. Absensi karyawan merupakan salah satu tolak ukur metode pengembangan karyawan, jika absensi karyawan setelah mengikuti pengembangan menurun, maka metode pengembangan yang dilakukan baik, sebaliknya jika absensi karyawan tetap berarti pengembangan yang diterapkan kurang baik. Semangat kerja dapat diukur melalui absensi/presensi pegawai.

Adapun batasan dari ketidak wajaran absensi dari dalam perusahaan adalah 5,7% dan bila absensi dari suatu perusahaan telah tercapai di atas 5,7% maka diperlukan perhatian sebab telah melebihi batas keawajaran (Hasibuan, Malayu SP, 2002:51).

CV. Livina Central Global adalah sebuah perusahaan yang bergerak di jasa pengadaan kacamata (kesehatan penglihatan / refraksi optisi), menjalankan bisnis dengan membuka toko optik bernama Optik Livina. CV. Livina Central Global merupakan perusahaan yang terletak di Kecamatan Metro Timur, Tejoagung. Optik Livina tersebar sebanyak 8 cabang di Lampung. Terdapat lebih dari 70 Karyawan yang bekerja di CV. Livina Central Global. Untuk memonitor tingkat kehadiran para karyawannya, CV. Livina Central global mencatat kehadiran karyawannya setiap hari. Untuk saat ini, hanya kantor pusat yang menggunakan mesin *fingerprint* untuk pencatatan absensi karyawan.

Hasil pengamatan selama proses Kuliah Kerja Praktek, proses absensi di CV. Livina Central Global saat ini menggunakan *fingerprint*. Kelemahan dari penggunaan *fingerprint* berdasarkan wawancara yang dilakukan dengan Manajer IT CV. Livina Central Global yaitu Riyan Fajar, bahwa data hanya tersimpan secara local tanpa adanya proses rekapitulasi otomatis setelahnya. Ditambah pula tidak semua cabang sudah menggunakan *fingerprint* untuk pencatatan absensi, cabang lain yang belum menggunakan *fingerprint* masih melakukan absensi dengan pencatatan di buku absensi. Penggunaan *fingerprint* hanya mengeluarkan data inputan absensi dan datanya pun masih harus di olah kembali untuk kemudian di lakukan rekapitulasi. Hal ini dinilai memakan waktu yang cukup lama dan dibutuhkan tenaga lebih jika ingin mendapatkan informasi rekapitulasi secara optimal kehadiran karyawan per-hari, per-bulan, atau pun per-tahun untuk menjadi acuan tambahan penilaian dalam proses audit kinerja para karyawan.

Berdasarkan kelemahan *fingerprint* tersebut maka perlu dilakukan pengembangan aplikasi absensi berbasis website sehingga semua data absensi terintegrasikan kedalam sebuah sistem yang dapat di akses oleh seluruh cabang

yang kemudian secara cepat menghasilkan luaran informasi rekapitulasi yang dapat di cetak ke dalam bentuk file maupun *hard copy* dengan mesin printer. Diharapkan dengan adanya pengembangan aplikasi absensi tersebut, cabang perusahaan yang tidak memiliki mesin fingerprint dapat menggunakan aplikasi sebagai media pengganti pencatatan absensi melalui buku. Dari uraian tersebut, penulis tertarik melakukan penelitian dalam bentuk tugas akhir dengan judul **“PENGEMBANGAN APLIKASI ABSENSI KARYAWAN CV. LIVINA CENTRAL GLOBAL MENGGUNAKAN QR CODE BERBASIS WEB”**.

B. Rumusan Masalah

Permasalahan yang dirumuskan sesuai pada latar belakang tersebut ialah “bagaimana mengembangkan aplikasi absensi karyawan CV. Livina Central Global menggunakan QR Code berbasis web?”

C. Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka batasan masalah yang diambil adalah sebagai berikut :

1. Pembuatan aplikasi akan menggunakan bahasa pemrograman PHP, HTML, CSS. Menggunakan MySQL sebagai databasenya. Framework yang digunakan adalah laravel versi 7.30.4. Webservice yang digunakan adalah Apache pada XAMPP versi 3.2.4. Versi PHP yang digunakan adalah versi 7.2.29. Text Editor pembuatan program menggunakan Visual Studio Code Versi 1.55.12 dan Google Chrome sebagai web browser
2. Pendekatan pemrograman menggunakan pendekatan terstruktur, metode pengembangan aplikasi menggunakan metode *SDLC (System Development Lift Cycle)* dan teknik pengujian aplikasi menggunakan teknik *Black Box Testing*
3. Aplikasi yang dibuat dalam bentuk website dan menggunakan kode QR Code yang di cetak pada name tag sebagai media input absensi karyawan. Kemudian QR Code pada nametag di scan menggunakan scanner untuk input absensi dari karyawan dan langsung diolah oleh aplikasi hingga akhirnya kepala toko dapat melihat hasil rekapitulasi dan bisa langsung di cetak maupun disimpan berupa file pdf.

D. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian dari Tugas Akhir ini adalah mengembangkan aplikasi absensi karyawan CV. Livina Central Global menggunakan QR Code berbasis web.

E. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk :

1. Bagi CV. Livina Central Global
 - a. Membantu Kepala Toko meningkatkan sistem pencatatan absensi.
 - b. Membantu Manajer Personalia dalam mengoptimalkan upaya monitoring terhadap kinerja karyawan.
2. Bagi Prodi Sistem Informasi
Menambah referensi untuk Program Studi Sistem Informasi
3. Bagi Penulis
Meningkatkan kemampuan dalam membuat aplikasi berbasis web khususnya menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan Framework Laravel.

F. Metode Penelitian

1. Jenis Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif yakni data yang dikumpulkan dengan cara wawancara, observasi, analisis dokumen, dan pemotretan gambar. Penelitian ini digunakan sebagai penelitian induktif yakni mengumpulkan data dan mencari informasi dilapangan.

2. Teknik Pengumpulan Data

Sugiyono (2015:23) menyimpulkan bahwa :

Data kualitatif adalah data yang berbentuk kalimat, kata atau gambar. Data kualitatif merupakan deskripsi komentar *observer* terhadap kegiatan guru dan siswa pada saat proses pembelajaran berlangsung dan komentar pengamat terhadap rencana pelaksanaan pembelajaran yang dilihat oleh guru atau peneliti.

Teknik pengumpulan data kualitatif yang digunakan adalah studi lapangan dan studi pustaka. Studi lapangan dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Adapun data yang diperoleh adalah sebagai berikut :

a. Studi Lapangan

Danang Sunyoto (2013:22) menyimpulkan bahwa “ Studi lapangan adalah suatu metode yang dilakukan oleh peneliti dengan cara pengamatan langsung terhadap kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan ”. Adapun beberapa jenis studi lapangan yang dilakukan oleh penulis sebagai berikut:

1) Pengamatan (Observasi)

Menurut Widoyoko (2014:46) “observasi merupakan pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap unsur-unsur yang nampak dalam suatu gejala pada objek penelitian”. Penelitian dilakukan secara langsung pada CV. Livina Central Global sehingga penulis dapat mengetahui secara langsung proses absensi karyawan yaitu dengan *fingerprint*, kemudian data inputan absensi di ekspor dari mesin *fingerprint* dengan *flashdisk*. Data yang di ekspor merupakan log absensi para karyawan, dan belum ada proses rekapitulasi kehadiran.

2) Wawancara (*Interview*)

Esterberg (dalam Sugiyono 2015:72), menyimpulkan bahwa :

Wawancara adalah pertemuan yang dilakukan oleh dua orang untuk bertukar informasi maupun suatu ide dengan cara tanya jawab, sehingga dapat dikerucutkan menjadi sebuah kesimpulan atau makna dalam topik tertentu.

Penulis melakukan wawancara/tanya jawab secara langsung dengan Manajer IT CV. Livina Central Global yaitu “ Riyan Fajar “. Adapun data yang diperoleh dengan teknik wawancara adalah permasalahan dalam perekapan absensi yang sulit dilakukan serta beberapa cabang masih menggunakan buku absensi sehingga sulit untuk digunakan sebagai acuan audit dan monitoring absensi kehadiran karyawan.

3) Dokumentasi (*Documentation*)

Sugiyono (2015:329), menyimpulkan bahwa :

Dokumentasi merupakan suatu cara yang digunakan untuk memperoleh informasi dan memperoleh data dalam bentuk arsip, tulisan angka dan gambar, dokumen, buku serta laporan atau keterangan yang dapat mendukung penelitian.

Adapun data yang diperoleh dengan teknik dokumentasi adalah profil CV. Livina Central Global, sejarah singkat, data absensi, data karyawan, struktur organisasi CV. Livina Central Global.

b. Studi Pustaka

Nazir (1988: 111) menyimpulkan bahwa “studi pustaka merupakan teknik pengumpulan data dengan melakukan telaah pada catatan-catatan, laporan-laporan, buku-buku yang berhubungan dengan masalah yang akan di pecahkan”.

Dengan teknik studi pustaka penulis mengumpulkan beberapa data yaitu definisi pengembangan, definisi website, definisi QR Code, tentang HTML, PHP, CSS, *Framework* Laravel, Bootstrap, MVC pada laravel, jenis system development SDLC, PHPMyadmin, *web browser*, *text editor*, xampp, definisi mysql, definisi basis data, ERD, DFD, dan *Flowchart*.

G. Sistematika Penulisan

Penulisan Tugas Akhir ini penulis mengemukakan secara singkat mengenai sistematika laporan tugas akhir yang terdiri dari :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, metode pengumpulan data, studi lapangan, studi pustaka, waktu dan tempat penelitian, sistematika penulis.

BAB II KAJIAN LITERATUR

Bab ini menjelaskan mengenai konsep dan teori yang dapat menjadi penunjang yang berubungan dengan masalah yang diteliti dan beberapa referensi penelitian. Konsep dan teori yang di gunakan adalah seperti definisi pengembangan, definisi website, definisi QR Code, tentang HTML, PHP, CSS, Framework Laravel, Bootstrap, MVC pada laravel,

jenis system development SDLC, PHPMyadmin, Web Browser, text editor, xampp, definisi mysql, definisi basis data, ERD, DFD, dan Flowchart

BAB III GAMBARAN UMUM ORGANISASI

Bab ini menguraikan gambaran umum CV. Livina Central Global. Sejarah berdirinya CV. Livina Central Global, struktur organisasi, manajemen organisasi, dan aliran informasi yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil penelitian dan pembahasan yang meliputi: rancangan aliran informasi yang diusulkan, rancangan diagram konteks yang diusulkan, rancangan *data flow* diagram (DFD) yang diusulkan, rancangan bagan alir dokumen yang diusulkan, rancangan basis data/database yang diusulkan, kebutuhan sumber daya, relasi antar tabel yang diusulkan, rancangan input dan output, bagan alir dokumen, rancangan struktur database, pembahasan program yang diusulkan.

BAB V PENUTUP

Bab ini menjelaskan dari hasil dan kesimpulan laporan tugas akhir yang disusun oleh penulis serta saran yang membangun untuk Program Diploma - III Sistem Informasi Universitas Muhammadiyah Metro dan CV. Livina Central Global.

DAFTAR LITERATUR

LAMPIRAN