

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI, KEAHLIAN, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada PT. PLN (Persero) UP3 Metro)

SKRIPSI



OLEH :

REVA DIAH LESTIANA

NPM. 17610050

MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO

2021



**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI, KEAHLIAN, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada PT. PLN (Persero) UP3 Metro)

SKRIPSI

Diajukan

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

REVA DIAH LESTIANA

NPM. 17610050

MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO

2021

ABSTRAK

Reva Diah. 2021. Pengaruh Pelatihan, Motivasi, Keahlian dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) UP3 Metro. Skripsi. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) H. Suryadi, S.E., M.M. (2) Nina Lelawati, S.E., M.M.

Kata kunci : Pelatihan, Motivasi, Keahlian, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan, motivasi, keahlian dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian merupakan penelitian kuantitatif dengan populasi 159 karyawan yang terdaftar di PT. PLN (Persero) UP3 Metro, hanya 114 sampel yang digunakan yang sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan. Data yang digunakan adalah data sekunder pembagian kuesioner berupa daftar pertanyaan-pertanyaan dengan beberapa alternatif jawaban bagi responden. Uji statistik yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah uji analisis regresi linier berganda dan di uji menggunakan program *statistica packages for the social science* (SPSS) versi 21.

Berdasarkan hasil uji statistik menunjukkan bahwa pelatihan, motivasi, keahlian dan disiplin kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

ABSTRACT

Diah, Reva. 2021. Influence of Training, Motivation, Expertise, and Work Discipline on Employee Performance at PT. PLN (Persero) UP3 Metro. Undergraduate Thesis. Management Study Program, Faculty of Economics and Business. Muhammadiyah University of Metro. Supervisor (1) H. Suryadi, S.E., M.M. (2) Nina Lelawati, S.E.,M.M.

Keywords : Influence of Training, Motivation, Expertise, Work discipline, Employee Performance.

This study aims to analyze Influence of Training, Motivation, Expertise, and Work Discipline on Employee Performance. This type of research is a quantitative study with a population of 159 employees registered at PT. PLN (Persero) UP3 Metro, only 114 samples were used in which were in accordance with predetermined criteria. The data used are secondary data distribution questionnaire in the form of a list of questions with several alternative answers for respondents. The statistical test used to test the hypothesis is the multiple linier regression analysis test and tested using the statistical package for the social science (SPSS) version 21 program.

The results of statistical tests show that Influence of Training, Motivation, Expertise, and Work Discipline on Employee Performance.

HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI, KEAHLIAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI PADA PT. PLN (PERSERO)
UP3 METRO**

REVA DIAH LESTIANA

NPM. 17610050

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus

Hari : Kamis

Tanggal : 22 April 2021

Tempat Ujian : Ruang Sidang FEB

Tim Penguji,

H. Suryadi, S.E., M.M.
NIDN. 0229115901

Ketua Penguji

Nina Lelawati, S.E., M.M.
NIDN. 0212028802

Sekretaris

Ratmono, S.E., M.M.
NIDN. 020076001

Penguji Utama

Mengetahui,

Dekan

H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 02100368020



HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI, KEAHLIAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI PADA PT. PLN (PERSERO) UP3
METRO

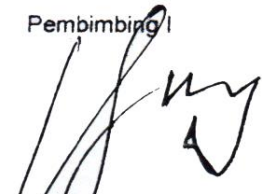
NAMA : REVA DIAH LESTIANA

NPM : 17610050

JURUSAN : MANAJEMEN

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing I



H. Suryadi, S.E., M.M.
NIDN. 0229115901

Pembimbing II



Nina Lelawati, S.E., M.M.
NIDN. 0212028802

Mengetahui,
Kaprosdi manajemen



Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0213027901



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 2113/II.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : REVA DIAH LESTIANA
NPM : 17610050
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul :

PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI, KEAHLIAN, DISIPLIN KERJA, TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PLN (PERSERO) UP3 METRO

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 23 Juni 2021
Kepala Unit,

Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0224018703

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota
Metro, Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id

E-mail: upi@ummetro.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

1. Nama : Reva Diah Lestiana
2. NPM : 17610050
3. Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI, KEAHLIAN, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada PT. PLN (Persero) UP3 Metro)"

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam isi skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik Sarjana Pendidikan dan akan mempertanggung jawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, Februari 2021
Yang Membuat Pernyataan,



Reva Diah Lestiana
NPM. 17610050

MOTTO

“Barang siapa yang keluar rumah untuk mencari ilmu, maka ia berada di jalan Allah hingga ia pulang .”

(HR. Tirmidzi)

“Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada mereka sendiri.”

(QS Ar-Ra’d:11)

“Janganlah kamu bersikap lemah dan janganlah pula bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya jika kamu beriman”

(QS Al-Imran:139)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbilalamin, rasa syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini kupersembahkan kepada :

Kekuatan dan motivasi terbesar dalam hidup. Kedua orangtuaku Bapak Khoiri dan Ibu Sriyati yang sangat aku cintai yang telah bekerja keras demi masa depanku serta tiada henti mendoakan dan memberikan semangat serta motivasinya.

Semua keluarga besarku

Sahabat-sahabatku terimakasih telah memberikan warna dalam hidup

Almamater Tercinta, Universitas Muhammadiyah Metro.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Pengaruh Pelatihan, Motivasi, Keahlian dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) UP3 Metro.”* Shalawat serta salam disampaikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, semoga mendapat syafaatnya dihari akhir kelak.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd. Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Bapak H. Suwanto, S.E., M.M. Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Bapak Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Bapak H. Suryadi, S.E.,M.M. Selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingannya selama menyusun skripsi ini.
5. Ibu Nina Lelawati, S.E.,M.M. Selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingannya selama menyusun skripsi.
6. Bpk dan ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
7. Direktur/Pimpinan PT. PLN (Persero) UP3 Metro yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian di perusahaan tersebut.
8. Bapak dan Ibu penulis yang senantiasa istiqomah dalam berikhtiar dan mendoakan putrinya, kasih sayangmu sepanjang masa.

9. Sahabat-sahabatku dan ajo randi yang memberikan semangat dan dukungannya.
10. Teman-teman Manajemen B angkatan 2017 yang telah memberikan warna dalam kehidupan penulis selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Ucapan terima kasih juga ditunjukkan kepada semua pihak yang namanya tidak disebutkan satu persatu. Penulis tidak dapat membalas semua yang telah diberikan, hanya doa dan rasa syukur kepada Allah SWT, semoga Allah SWT tetap merahmati dan meridhoi setiap langkah kita. Amin.

Penulis berharap semoga skripsi ini akan membawa manfaat yang sebesar-besarnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Penulis

Reva Diah Lestiana
NPM. 17610050

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN LOGO.....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
PERSETUJUAN.....	vi
PENGESAHAN.....	vii
SURAT PERNYATAAN.....	ix
MOTTO.....	x
PERSEMBAHAN.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah dan Perumusan Masalah.....	5
1. Identifikasi Masalah.....	5
2. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan penelitian.....	7
E. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II KAJIAN TEORITIK	
A. Deskripsi Teori.....	8
1. Manajemen sumber daya manusia.....	8
2. Pelatihan.....	8
a. Definisi pelatihan.....	8
b. Tujuan dan manfaat serta sasaran dan pelatihan.....	9
c. Indikator Pelatihan.....	10
3. Motivasi.....	11
a. Definisi Motivasi.....	11
b. Tujuan Motivasi.....	11
c. Fungsi Motivasi.....	12
d. Metode-metode Motivasi.....	12
e. Indikator Motivasi.....	12

4. Keahlian	13
a. Definisi keahlian	13
b. Penilaian keahlian	14
c. Tujuan penelitian keahlian.....	14
d. Indikator keahlian	15
5. Disiplin kerja.....	16
a. Definisi Disiplin kinerja	16
b. Tujuan pembinaan disiplin kerja	17
c. Fungsi disiplin kerja	17
d. Indikator Disiplin Kerja.....	18
6. kinerja.....	20
a. Definisi Kinerja.....	20
b. Manfaat Penilaian Kinerja.....	21
c. Indikator Pengukuran Kinerja.....	22
B. Hasil Penelitian Relevan.....	23
C. Kerangka pemikiran.....	25
D. Hipotesis Penelitian	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Desain penelitian	29
B. Tahapan Penelitian	29
1. Tahapan.....	29
2. Teknik Sampling.....	29
C. Metode Penelitian	30
1. Operasional variabel.....	30
D. Teknik Pengumpulan Data	32
1. Pembagian Kuesioner.....	32
E. Instrumen Penelitian.....	34
E. Teknik Analisis Data	34
1. Pengujian persyaratan instrument	34
a. Uji Validitas.....	34
b. Uji Reliabilitas.....	35
2. Pengujian persyaratan analisis	35
a. Uji Normalitas	35
b. Uji Linieritas.....	36
c. Uji Homogenitas	36
3. Pengujian hipotesis.....	37
a. Analisis Regresi Linier Berganda	37
b. Uji Parsial t	39
c. Uji Simultan F	40
d. Determinasi (R^2)	41
4. Hipotesis Statistik	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum.....	43
B. Hasil Penelitian	47

1. Deskripsi Data Hasil Kuesioner	47
2. Pengujian Persyaratan Analisis	55
a. Analisis Normalitas	55
b. Uji Linieritas	56
c. Uji Homogenitas	59
d. Analisis Regresi Berganda	59
C. Pengujian Hipotesis	60
1. Uji T (parsial)	62
2. Uji F Simultan	61
3. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	62
D. Hipotesis Statistik	63
E. Hasil Pembahasan	65
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	68
B. Saran	68

DAFTAR LITERATUR

LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner dan nama responden	74
2. Tabulasi Skor Jawaban Kuesioner	86
3. Data mentah skor total jawaban kuesioner	102
4. Penentuan tabel distribusi frekuensi.....	107
5. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	112
6. Uji Normalitas.....	123
7. Hasil Uji Linieritas.....	125
8. Perhitungan Uji Homogenitas Varians.....	128
9. Perhitungan Model analisis.....	129
10. Uji T	130
11. Uji F	130
12. R^2	130
13. Tabel r.....	131
14. Tabel t.....	137
15. Tabel f.....	136
16. Tabel Linieritas	141

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Standar nilai kinerja karyawan PT. PLN (Persero) UP3 Metro.....	3
2. Rata-rata hasil nilai penilaian kinerja karyawan PT. PLN (Persero) UP3 Metro.....	4
3. Hasil Penelitian Relevan	23
4. Nilai dan jawaban kuesioner.....	30
5. Operasional variabel dan kisi-kisi instrument	31
6. Interval uji coba variabel pelatihan (X_1).....	46
7. Interval uji coba variabel motivasi(X_2).....	48
8. Interval uji coba variabel keahlian(X_3).....	50
9. Interval uji coba variabel disiplin kerja (X_4).....	52
10. Interval uji coba variabel kinerja karyawan (Y).....	54
11. Hasil uji normalitas.....	55
12. Hasil uji coba linieritas X_1 dengan Y.....	56
13. Hasil uji coba linieritas X_2 dengan Y.....	57
14. Hasil uji coba linieritas X_3 dengan Y.....	58
15. Hasil uji coba linieritas X_4 dengan Y.....	59
16. Hasil uji coba homogenitas.....	60
17. Hasil uji analisis regresi berganda.....	61
18. Uji simultan.....	64
19. Hasil koefisien determinasi.....	64
20. Hasil pengujian pengaruh pelatihan (X_1) terhadap kinerja karyawan (Y).....	65
21. Hasil pengujian pengaruh motivasi (X_2) terhadap kinerja karyawan (Y).....	65
22. Hasil pengujian pengaruh keahlian (X_3) terhadap kinerja karyawan (Y).....	66
23. Hasil pengujian pengaruh disiplin kerja (X_4) terhadap kinerja karyawan (Y).....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka pemikiran.....	27
2. Struktur organisasi PT. PLN (Persero) UP3 Metro	40
3. Diagram pelatihan (X_1).....	46
4. Diagram motivasi (X_2).....	48
5. Diagram keahlian (X_3).....	50
6. Diagram disiplin kerja (X_4).....	52
7. Diagram kinerja karyawan (Y).....	54