

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Desain penelitian

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif atau penelitian verifikasi. Penelitian kuantitatif adalah penelitian dengan memperoleh data yang berbentuk angka atau data kualitatif yang diangkakan (sugiyono, 2010:97). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan, motivasi, keahlian, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.

#### B. Tahapan Penelitian

##### 1. Teknik Sampling

Menurut Sugiyono (2014:115) "Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek atau subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang diharapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya". Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan data yang diperoleh dari responden yaitu seluruh karyawan PT. PLN (Persero) UP3 Metro. Dalam penelitian ini yang menjadi populasi target adalah karyawan pada PT. PLN (Persero) UP3 Metro sebanyak 159 karyawan.

##### 2. Tahapan

Sampel adalah sebagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut, pengambilan sampel menggunakan metode tertentu agar sampel mempersentasikan populasi.

Menurut Prasetyo & Lina (2010:119) "sampel adalah bagian dari populasi yang ingin diteliti". Penarikan sampel dilakukan dengan menggunakan rumus slovin sebagai berikut :

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} \quad \dots(1)$$

Keterangan :

N : Ukuran sampel

N : Ukuran populasi yaitu karyawan pada PT.PLN (Persero)

UP3 Metro e : nilai krisis atau taraf kesalahan

Berdasarkan informasi yang dapat diketahui bahwa nilai jumlah karyawan PT.PLN (Persero) UP3 Metro tahun 2018 adalah 159 karyawan dengan batas kesalahan 5% maka dengan menggunakan rumus tersebut diperoleh :

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$
$$n = \frac{159}{1 + 159 (0,05)^2}$$

n = 113,77 (dibulatkan menjadi 114)

Dari hasil perhitungan, didapatkan jumlah minimum sampel yang dibulatkan menjadi 114 responden. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan *Accidental sampling* yaitu pengambilan sampel berdasarkan siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan peneliti dapat dijadikan sebagai sampel, bila dipandang cocok sebagai sumber data.

### **C. Metode Penelitian**

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode explanatory survey yaitu metode yang bertujuan untuk menguji hipotesis dalam bentuk hubungan anatar variabel (Sugiyono, 2010:124). Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS (*statistica packages for the social science*).

#### **1. Operasional variabel**

1. Variabel pengaruh pelatihan (X1)
  - a. Definisi konseptual : Pengaruh pelatihan pelatihan dimaksudkan untuk memperbaiki penguasaan berbagai keterampilan dan teknik pelaksanaan kerja tertentu, terinci, dan rutin yang diimplementasikan dalam empat kognisi yaitu pengetahuan, kemampuan berfikir, sikap, dan kecakapan.
  - b. Definisi operasional : Definisi konseptual : Pengaruh pelatihan pelatihan dimaksudkan untuk memperbaiki penguasaan berbagai keterampilan dan teknik pelaksanaan kerja tertentu, terinci, dan rutin yang diimplementasikan dalam empat kognisi yaitu

pengetahuan, kemampuan berfikir, sikap, dan kecakapan.

2. Variabel motivasi (X2)

- a. Definisi konseptual : motivasi serangkaian dan nilai-nilai yang mempengaruhi individu untuk mencapai hal yang spesifik sesuai dengan tujuan individu, sikap dan nilai tersebut merupakan suatu kekuatan untuk mendorong individu bertindak laku dalam mencapai tujuan yang diimplementasikan dalam lima kognisi yaitu Kebutuhan fisiologis (*physiological need*), Kebutuhan rasa aman (*safety need*), Kebutuhan sosial (*social need*), Kebutuhan penghargaan (*esteem need*), dan Kebutuhan aktualisasi diri (*self actualization need*).
- b. Definisi operasional : motivasi serangkaian dan nilai-nilai yang mempengaruhi individu untuk mencapai hal yang spesifik sesuai dengan tujuan individu, sikap dan nilai tersebut merupakan suatu kekuatan untuk mendorong individu bertindak laku dalam mencapai tujuan yang diimplementasikan dalam lima kognisi yaitu Kebutuhan fisiologis (*physiological need*), Kebutuhan rasa aman (*safety need*), Kebutuhan sosial (*social need*), Kebutuhan penghargaan (*esteem need*), dan Kebutuhan aktualisasi diri (*self actualization need*).

3. Variabel keahlian (X3)

- a. Definisi konseptual : keahlian suatu kapasitas individu untuk mengerjakan berbagai tugas dalam suatu pekerjaan yang diimplementasikan dalam tiga kognisi yaitu kesanggupan kerja, pendidikan, dan masa kerja.
- b. Definisi operasional : keahlian suatu kapasitas individu untuk mengerjakan berbagai tugas dalam suatu pekerjaan yang diimplementasikan dalam tiga kognisi yaitu kesanggupan kerja, pendidikan, dan masa kerja.

4. Variabel disiplin kerja (X4)

- a. Definisi konseptual : disiplin kerja kesadaran dan kesediaan mentaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku yang diimplementasikan dalam tujuh kognisi yaitu tujuan dan kemampuan, teladanan pimpinan, keadilan,

pengawasan melekat, sanksi hukuman, ketegasan, dan hubungan manusia.

- b. Definisi operasional : disiplin kerja kesadaran dan kesediaan mentaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku yang diimplementasikan dalam tujuh kognisi yaitu tujuan dan kemampuan,

teladanan pimpinan, keadilan, pengawasan melekat, sanksi hukuman, ketegasan, dan hubungan manusia.

#### 5. Variabel kinerja (Y)

- a. Definisi konseptual : Kinerja pegawai pada dasarnya merupakan hasil atau tingkat keberhasilan seseorang secara keseluruhan selama periode tertentu dalam melaksanakan tugas sesuai dengan tujuan organisasi yang dapat diukur dengan indikator kualitas, kuantitas, tanggung jawab, kerjasama, dan inisiatif yang dimiliki setiap individu.

- b. Definisi operasional : kinerja pegawai pada dasarnya merupakan hasil atau tingkat keberhasilan seseorang secara keseluruhan selama periode tertentu dalam melaksanakan tugas sesuai dengan tujuan organisasi yang dapat diukur dengan indikator kualitas, kuantitas, tanggung jawab, kerja sama, dan inisiatif yang dimiliki setiap individu yang diukur menggunakan instrument skala likert yang diberikan kepada karyawan pada PT.PLN (Persero) UP3 Metro.

### **D. Teknik Pengumpulan Data**

#### **1. Pembagian Kuesioner**

Pembagian koesioner dilakukan dengan menyiapkan daftar pertanyaan- pertanyaan yang berhubungan dengan permasalahan dalam penelitian. Jenis pertanyaan yang digunakan dalam kuesioner adalah *close ended question*, yaitu bentuk pertanyaan dengan beberapa alternatif jawaban bagi responden. Karyawan bagi responden akan memilih jawaban yang tersedia dengan memberikan tanda silang pada jawaban yang dianggap sesuai. Setiap pertanyaan dalam kuesioner diberikan bobot dengan skala likert. Cara ini dilakukan dengan cara menghadapkan seseorang responden dengan beberapa pertanyaan dan kemudian diminta untuk memberikan jawaban. Data yang berhasil dikumpulkan dari kuesioner selanjutnya diberikan kode

agar memudahkan perhitungan pada table 3.2 sebagai berikut :

**Tabel 3.1 Nilai dan Jawaban Kuesioner**

Alternatif	Kategori	Keterangan
A	Sangat Sangat Setuju (SSS)	5
B	Setuju (S)	4
C	Kurang Setuju (KS)	3
D	Tidak Setuju (TS)	2
E	Tidak Tidak Setuju (STS)	1

### E. Instrument Penelitian

**Table 3.2 Operasionalisasi variabel dan kisi kisi instrument**

NO	Variabel	Indikator	Butir pertanyaan
1.	Pelatihan	1. pengetahuan	1,2,3,4,5,
		2. Kemampuan berfikir	6,7,8,9
		3. Sikap	10,11,12,13,14
		4. Kecakapan	15,16,17,18,19,20
2.	Motivasi	1. Kebutuhan fisiologis ( <i>physiological need</i> )	1,2,3,4,
		2. Kebutuhan rasa aman ( <i>safety need</i> )	4,5,8,9,
		3. Kebutuhan social ( <i>social need</i> )	10,11,12,
		4. Kebutuhan penghargaan ( <i>esteem need</i> )	13,15,16,17,
		5. Kebutuhan aktualisasi diri ( <i>self actualization need</i> )	18,19,20
3.	Keahlian	1. kesanggupan kerja	1,2,3,4,5
		2. Pendidikan	6,7,8,9,10,11,12,13
		3. Masa kerja	14,15,16,17,18,19,20
4.	Disiplin kerja	1. Tujuan dan kemampuan	1,2,3,
		2. Teladanan pemimpin	4,5,6,
		3. Keadilan	7,8,9,10
		4. Pengawasan melekat	11,12,13
		5. Sanksi hukuman	14,15,16
		6. Ketegasan	17,18
		7. Hubungan manusia	19,20
5.	Kinerja	1. Kualitas kerja	1,2,3,4
		2. Kuantitas kerja	5,6,7
		3. Tanggung jawab	8,9,10,
		4. Kerja sama	11,12,13,14,15
		5. inisiatif	16,17,18,19,20

### F. Teknik Analisis Data

Dalam penelitian ini penulis melakukan beberapa analisis data

dan pengujian hipotesis, sebagai berikut :

## 1. Pengujian persyaratan instrument

### a. Uji Validitas

Pengujian validitas dilakukan dengan menggunakan teknis analisis butir yaitu dengan jalan mengkorelasi skor butir (X) terhadap skor total instrument (Y). Dengan menggunakan rumus korelasi pearson produk moment :

$$r_{xy} = \frac{N \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[N \sum x^2 - (\sum x)^2][N \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

(Sumber : sugiyono, 2016:183)...(2)

$r_{xy}$	Korelasi produk moment
$N$	= Jumlah Sampel
$x$	= Skor pertanyaan
$y$	= Skor total

Uji validitas sebaiknya dilakukan pada setiap butir pertanyaan.

Sehingg hasilnya jika dibandingkan dengan r tabel dimana :

Df = n – k dan dengan

$\leq$  = 5% Jika

r hitung  $\geq$  r tabel =

tidak valid Jika r hitung < r

tabel = valid

### b. Uji Reliabilitas

Reliabilitas adalah indeks yang menunjukkan sejauh mana suatu alat ukur itu dapat diandalkan. Reliabilitas dianggap reliabel bila >

$t_{tabel}$  jika rumus

yang digunakan adalah rumus *Cronbach Alpha Coefficient*

$$r_{11} = \left( \frac{k}{k-1} \right) \left[ 1 - \frac{\sum \alpha_b^2}{\alpha_{bt^2}} \right]$$

(Sumber: Arikunto, 2010:239)

Dimana :

$r_{11}$  : Reliabilitas instrumen

$k$  : Banyaknya butir pertanyaan atau banyaknya soal

$\sum \alpha_b^2$  : Jumlah varians butir

$\alpha_{bt^2}$  : Varians total

...(3)

## 2. Pengujian persyaratan analisis

### a. Uji Normalitas

Merupakan teknik membangun persamaan garis lurus untuk membuat penafsiran, agar penafsiran tersebut tepat maka persamaan yang digunakan untuk menafsirkan juga harus tepat. Pengujian terhadap normalitas dapat dilakukan dengan uji chi-square goodness of fit.

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^k \frac{O_i - E_i}{E_i}$$

...(4)

(Sumber: Arikunto, 2010:239) Dengan :

$O_i$

: Frekuensi observasi pada kelas atau interval: Frekuensi yang diharapkan pada kelas  $i$  didasarkan pada distribusi

$E_i$

hipotesis, yaitu distribusi normal.

Kesimpulan mengenai distribusi dapat dilakukan dengan membandingkan nilai  $\chi^2$ - statistik dengan  $\chi^2$ - tabel. Jika nilai  $\chi^2$  statistik lebih kecil dari satu atau sama dengan  $\chi^2$ - tabel, maka dapat disimpulkan bahwa data terdistribusi normal.

### b. Uji Linieritas

Uji linieritas bertujuan untuk mengetahui apakah kedua variabel mempunyai hubungan yang linier atau tidak secara signifikan. Uji ini biasanya digunakan sebagai prasarat dalam analisis korelasi atau regresi linier. Pengujian pada SPSS dengan menggunakan *test for linearity* dengan pada taraf 0,05. Dua variabel dikatakan mempunyai hubungan yang linier bila signifikan (*Linearity*) kurang dari 0,05.

### c. Uji Homogenitas

Jika data sudah normal maka akan diuji apakah data tersebut homogen atau tidak. Uji yang digunakan adalah pengujian Homogenitas. Menurut (Arikunto 2010: 365-364) "pengujian homogenitas adalah pengujian mengenai seram tidaknya variansi sampel-sampel yang diambil dari populasi yang sama". Uji homogenitas yang digunakan dalam penelitian ini adalah Uji barlett. Teknis pengujian homogenitas menurut Budiyono (2013: 176) yaitu sebagai berikut:

1) Hipotesis

$H_0$  : kedua populasi mempunyai variansi yang homogen.

$H_1$  : kedua populasi mempunyai variansi yang tidak homogen.

2) Statistik Uji

$$x^2 = \frac{K}{c} \left( f \log RKG - \sum f_j \log S_j^2 \right) \quad \dots(5)$$

Dengan :

$K$  = banyaknya populasi = banyaknya sampel

$f = N - k = \sum_{j=1}^k f_j$  = derajat kebebasan untuk RKG

$N$  = banyaknya seluruh nilai (ukuran)

$f_{j=n_j} - 1$  = derajat kebebasan untuk  $j = 1, 2, \dots, k$ :

$N_j$  = banyaknya nilai (ukuran) sampel ke  $j$  = ukuran sampel ke  $j$

$$RKG = \frac{\sum SS_j}{\sum f_j} \quad \dots(6)$$

$$SS_j = \sum X^2_j - \frac{(\sum x^1)^2}{n_j} = (n_j - 1)s^2_j \quad \dots(7)$$

3) Taraf Signifikansi

$$\alpha = 0,05$$

4) Daerah Kritik

$DK = \{X^2 | X^2 > X^2_{\alpha, k-1}\}$ , dengan  $k$  adalah banyaknya kelompok.

Dimana  $X^2_{\alpha, k-1}$  diperoleh dari tabel *chi square*.



- 5) Keputusan Uji  
 $H_0$  ditolak jika harga statistik uji berada di daerah kritik
- 6) Kesimpulan
  - a. Populasi- populasi homogen jika  $H_0$  diterima
  - b. Populasi- populasi tidak homogen jika  $H_0$  ditolak

$$c = 1 + \frac{1}{3(k-1)} \left[ \sum \frac{1}{f_j} - \frac{1}{f} \right] \quad \dots(8)$$

### 3. Pengujian hipotesis

#### a. Analisis Regresi Linier Berganda

Adalah hubungan secara linier antara dua atau lebih variabel independen ( $X_1, X_2, X_3, X_4, \dots, X_n$ ) dengan variabel dependen ( $Y$ ) analisis ini untuk memprediksi nilai dari variabel independen mengalami kenaikan atau penurunan dan untuk mengetahui arah hubungan antara variabel independen dengan variabel dependen apakah masing-masing variabel independen berhubungan positif atau negatif.

Permasalahan regresi linier berganda sebagai berikut :

Keterangan :

$$Y = a + b_1x_1 + b_2x_2 + b_3x_3 + b_4x_4 + e$$

(Sumber: J. Supriyanto, 2009: 239)

(9)

$Y$  = Variabel dependen yang diprediksikan (kinerja karyawan)

$X_1$  = Variabel independen  
(pelatihan)

$X_2$  = Variabel independen  
(motivasi)  $X_3$  = Variabel  
independen (keahlian)

$X_4$  = Variabel independen (disiplin kerja)

$a$  = Konstanta (Nilai  $Y$  apabila  $x_1x_2x_3x_4 = 0$ )

$e$  = error

$b_1b_2b_n$  = Koefesien regresi (nilai peningkatan ataupun penurunan)

**b. Uji Parsial (uji t)**

Uji t dilaksanakan untuk mengetahui variabel X yang mana berpengaruh terhadap variabel dependen Y. Uji t menguji signifikan pengaruh variabel bebas

(X) secara parsial terhadap variabel terikat (Y) yang dapat dihitung :

1. Uji t untuk variabel  $X_1$  terhadap Y

$$t_{hitung} = \frac{\beta_1}{s\beta_1}$$

Keterangan :

$\beta$  : Koefisien regresi

$s\beta_1$ : Simpanan baku  $s\beta_1$ ...(10

)

2. Uji t untuk variabel  $X_2$  terhadap Y

$$t_{hitung} = \frac{\beta_2}{s\beta_2}$$

Keterangan :

$\beta$  : Koefisien regresi  $s\beta_2$  : Simpanan baku  $s\beta_2$  Uji t

untuk variabel  $X_3$  terhadap

Y

...(11)

$$t_{hitung} = \frac{\beta_3}{s\beta_3}$$

Keterangan :

$\beta_3$  :

Koefisien regresi

$s\beta_3$  : Simpanan

baku  $s\beta_3$

Setelah dilakukan analisis data dan diketahui hasil perhitungan. Maka langkah selanjutnya adalah membandingkan nilai  $t_{hitung}$  dengan atau juga bisa memperhatikan signifikan t lebih kecil atau sam dengan 0,05 atau lebih

besar dari 0,05. Sehingga ditarik kesimpulan apakah hipotesis nol ( $H_0$ ) atau hipotesis alternatif ( $H_a$ ) tersebut ditolak atau diterima.

Hipotesisnya adalah sebagai berikut :

$H_0$  = Secara parsial terdapat pengaruh yang positif dan signifikan dari variabel independen terhadap variabel dependen.

$H_a$  = Secara parsial tidak terdapat pengaruh yang positif dan signifikan dari variabel independen terhadap variabel dependen .

Kreteria untuk penerimaan dan penolkan suatu hipotesis adalah Nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$ , maka hipotesis nol ( $H_0$ ) diterima dan hipotesis alternatif ( $H_a$ ) di tolak. Nilai  $t_{hitung} < t_{tabel}$ , maka hipotesis nol ( $H_0$ ) ditolak dan hipotesis alternatif ( $H_a$ ) di terima.

### c. Uji Simultan (uji F)

Untuk mengetahui apakah variabel-variabel X secara simultan berpengaruh secara signifikan terhadap variabel tergantung (dependen). Uji F membuktikan apakah terhadap minimal satu variabel Y, uji tersebut dirumuskan dengan :

$$t_{hitung} = \frac{\frac{R^2}{k}}{\frac{1-R^2}{n-k-1}}$$

...(12)

Keterangan :

K=           Kebanyakan  
          variabel bebas

N = Sampel

$R^2$            =           Koefisien  
                  determinasi

Setelah dilakukan analisis data dan diketahui hasil perhitungannya, maka langkah selanjutnya adalah membandingkan nilai  $F_{hitung}$  dengan  $F_{tabel}$  atau bisa

juga dengan memperhatikan signifikansi  $F$  lebih kecil atau sama dengan 0,05 atau signifikansi  $F$  lebih besar dari 0,05.

Hipotesisnya adalah sebagai berikut :

$H_0$  = secara simultan (bersama-sama) terdapat pengaruh yang positif dan signifikan dari variabel independen terhadap variabel independen.

$H_a$  = secara simultan (bersama-sama) tidak terdapat pengaruh yang positif dan signifikan dari variabel independen terhadap variabel dependen.

#### d. **Determinasi ( $R^2$ )**

Analisis determinasi regresi linier berganda digunakan untuk mengetahui presentasi sumbangan pengaruh prosentase independen ( $X_1, X_2, X_3, X_4, X_n$ )

secara serentak terhadap variabel dependen ( $Y$ ). Koefisien ini menunjukkan seberapa besar prosentase variasi dalam model mampu menjelaskan variasi- variasi dependen. sama dengan 0, maka tidak ada sedikitpun prosentase sumbangan pengaruh yang diberikan variabel independen terhadap variabel dependen, atau variasi variabel independen yang digunakan dalam model tidak menjelaskan sedikitpun variasi variabel dependen. Sebaliknya sama dengan 1, maka prosentase sumbangan pengaruh yang diberikan variabel independen terhadap variabel dependen adalah sempurna, atau variasi variasi

dependen yang digunakan dalam model menjelaskan 100% variasi variasi dependen.

### 3. Hipotesis Statistik

Hipotesis statistik merupakan dugaan atau pernyataan yang perlu diuji kebenarannya. Berdasarkan hal tersebut, hipotesis penelitian ini adalah :

1.  $H_0 : \beta_1 \leq 0$  : pelatihan ( $X_1$ ) tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y)  
 $H_a : \beta_1 \geq 0$  : pelatihan ( $X_1$ ) berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y)
2.  $H_0 : \beta_2 \leq 0$  : motivasi ( $X_2$ ) tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y)  
 $H_a : \beta_2 \geq 0$  : motivasi ( $X_2$ ) berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y)
3.  $H_0 : \beta_3 \leq 0$  : keahlian ( $X_3$ ) tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y)  
 $H_a : \beta_3 > 0$  : keahlian ( $X_3$ ) berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y)
4.  $H_0 : \beta_4 \leq 0$  : disiplin kerja ( $X_4$ ) tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y)  
 $H_a : \beta_4 > 0$  : disiplin kerja ( $X_4$ ) berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y)
5.  $H_0 : \beta_1 = \beta_2 = \beta_3 = \beta_4 \leq 0$  : pelatihan ( $X_1$ ), motivasi ( $X_2$ ) keahlian ( $X_3$ ) dan disiplin kerja ( $X_4$ ) secara bersama-sama tidak

$H_a : \beta_1 = \beta_2 = \beta_3 = \beta_4 > 0$  : pelatihan ( $X_1$ ), motivasi ( $X_2$ ) keahlian ( $X_3$ ) dan disiplin

berpengaruh terhadap kinerja karyawan ( $Y$ )

kerja ( $X_4$ ) secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan ( $Y$ )