

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
CV JEMBATAN HITAM, KOTA METRO**

SKRIPSI



Oleh:

ICHA AYUNINGTIAS

17610024

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2021



**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
CV JEMBATAN HITAM, KOTA METRO**

SKRIPSI

Disusun Oleh:

ICHA AYUNINGTIAS

17610024

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2021**

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. JEMBATAN HITAM,
KOTA METRO**

Icha Ayuningtias¹, Suryadi², Febriyanto³

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Metro

ABSTRAK

Asset yang paling penting bagi satu organisasi adalah sumber daya manusia sehingga setiap perusahaan atau organisasi harus bekerja bersama-sama secara optimal untuk menghasilkan produk yang berkualitas. Dimana pihak manajemen dituntut untuk menggunakan system manajemen yang baik dan dapat dijadikan alat untuk meningkatkan kinerja karyawannya. Adapun perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu “Apakah antara kompensasi, motivasi, stress kerja dan lingkungan kerja berpengaruh secara parsial atau simultan terhadap kinerja karyawan grosir sembako CV Jembatan Hitam”. Dari permasalahan tersebut maka tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kompensasi, motivasi, stres kerja, lingkungan kerja dan kinerja karyawan di CV Jembatan Hitam. Metode penelitian ini adalah kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner. Sampel yang diambil sebanyak 40 responden dengan teknik sampel jenuh. Data yang diperoleh kemudian diolah dengan menggunakan alat bantu spss. Berdasarkan analisis data menggunakan spss, maka kesimpulan pada penelitian ini yaitu diantara kompensasi, motivasi, stres kerja, dan lingkungan kerja hanya kompensasi, motivasi, dan lingkungan kerja yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sementara secara simultan kompensasi, motivasi, stres kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kompensasi, Motivasi, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

THE EFFECT OF COMPENSATION, MOTIVATION, WORK STRESS AND WORK ENVIRONMENT ON PERFORMANCE CV. JEMBATAN HITAM, METRO CITY

Icha Ayuningtias¹, Suryadi², Febriyanto³

Management Study Program, Economics and Business Faculty, Muhammadiyah University of Metro

ABSTRACT

The most important asset for an organization is human resources so that every company or organization must work together optimally to produce quality products. Where the management is required to use a good management system and can be used as a tool to improve the performance of its employees. The formulation of the problem in this study was "Whether compensation, motivation, work stress and work environment have a partial or simultaneous effect on the performance of employees at CV Jembatan Hitam wholesalers". From these problems, the purpose of this study was to determine the effect of compensation, motivation, work stress, work environment and employee performance at CV Jembatan Hitam. This research method was quantitative. Data collection techniques were carried out using a questionnaire. Samples were taken as many as 40 respondents with saturated sample technique. The data obtained are then processed using SPSS. Based on data analysis using SPSS, the conclusions in this study were that between compensation, motivation, work stress, and work environment only compensation and work environment had a positive and significant effect on employee performance, while simultaneously compensation, motivation, work stress and work environment had a positive and significant effect on employee performance simultaneously.

Keywords: *Compensation, Motivation, Work Stress, Work Environment, Employee Performance*

HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
CV JEMBATAN HITAM, KOTA METRO**

ICHA AYUNINGTIAS

17610024

Hari : KAMIS,
Tanggal : 02 SEPTEMBER 2021
Tempat Ujian : RUANGAN UJIAN FEB UM METRO

Tim Penguji,

H.Suryadi, S.E, M.M
NIDN. 229115901



Ketua Penguji

Dr.H. Febriyanto S.E., M.M
NIDN. 0223027901



Sekretaris

H. Suwanto S.E., M.M
NIDN. 0210036801



Penguji Utama

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



H. Suwanto S.E., M.M
NIDN. 0210036801

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
CV JEMBATAN HITAM, KOTA METRO

ICHA AYUNINGTIAS

17610024

Telah Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing 1



H. Suliyadi, SE.E., M.M

NIDN. 229115901

Dosen Pembimbing 2

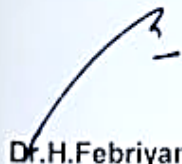


Dr. H. Febriyanto, SE.E., M.M

NIDN. 0223027901

Mengetahui:

Ketua Program Studi S1 Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Metro



Dr. H. Febriyanto, SE.E., M.M

NIDN. 0223027901

MOTTO

Perjuanganmu terletak pada ambisi dan keinginanmu
Sedang, perilaku dan kesabaranmu ditentukan oleh imanmu.

“Sebaik-baiknya manusia adalah yang paling bermanfaat bagi orang lain.”
(HR. Ahmad, Thabhani, dan Daruqutni)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa bangga dan tentunya syukur yang amat besar, kupersembahkan Skripsi ini kepada:

1. Terimakasih yang sangat besar untuk diriku sendiri, terimakasih telah berjuang hingga saat ini.
2. Abah Sadiran dan Umi Nuryati, yang selalu mendo'akan dan membesarkan penulis dengan kasih sayang. Berjuang untuk keberhasilan penulis serta memberikan yang terbaik dan dukungan secara moril dan materil serta mendidik penulis sehingga penulis dapat senantiasa bersyukur, sabar, bersemangat, dan selalu berusaha.
3. Terimakasih kepada adikku tercinta Ahmad Abimanyu, serta Mba Halimatus Sa'diah dan keluarga besarku atas do'a, dukungan serta kasih sayangnya.
4. Almamater Universitas Muhammadiyah Metro
5. Teman-teman seperjuanganku "Surya, Leni, Tyas, Erna" serta teman-teman angkatan tahun 2017 khususnya kelas Manajemen A yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu, terimakasih atas semangat dan motivasi yang diberikan satu sama lain.
6. Sahabatku "Novia, Febri dan Grup My Family Army" karena sudah memberi do'a dan dukungan secara moril maupun materil sehingga ketika lelah saya dapat semangat kembali.
7. Terimakasih sangat kepada tiga laki-laki spesial Na Jaemin (NCT), Mark Lee (NCT) dan Kim Taehyung (BTS) atas dukungan emosional selama penulis icha ayuningtias mengerjakan tugas akhir (skripsi) dari Universitas Muhammadiyah Metro, Lampung Indonesia.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan alhamdulillah segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT semua berkat dan rahmat-Nya penulis mampu menyelesaikan dengan baik skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi, Motivasi, Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Grosir Sembako CV Jembatan Hitam, Ganjar Asri, Kota Metro Tahun 2020)”**. Sebagai salah satu syarat menempuh gelar sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Dalam hal ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro;
2. H.Suwarto,S.E.,M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UM Metro;
3. Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 UM Metro serta Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu, memberikan saran dan arahan serta dengan sabar membimbing hingga terselesaikannya skripsi ini
4. H. Suryadi, S.E., M.M. selaku Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu, memberikan saran dan arahan serta dengan sabar membimbing hingga terselesaikannya skripsi ini
5. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah tulus memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis;

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna perbaikan dan kesempurnaan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi mahasiswa Universitas Muhammadiyah Metro.

Metro, 27 Agustus 2021

Penulis

icha Ayuningtias

NPM 17610024

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Icha Ayuningtias

NPM : 17610024

Prodi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh Kompensasi, Motivasi, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Jembatan Hitam Kota Metro**” adalah karya saya dan bukan plagiat. Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh universitas. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, 04 September 2021
Yang Membuat Pernyataan



Icha Ayuningtias

Icha Ayuningtias
NPM. 17610024



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 2628/II.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

NAMA : ICHA AYUNINGTIAS
NPM : 17610024
JENIS DOKUMEN : SKRIPSI

JUDUL:

PENGARUH KOMPENSASI MOTIVASI STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV JEMBATAN HITAM KOTA METRO

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 30 September 2021
Kepala Unit,

Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0224018703

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota
Metro, Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PEGESAHAN	vii
MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xi
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	5
E. Ruang Lingkup Penelitian	6

BAB II KAJIAN LITERATUR

A. Kajian Literatur	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. kompensasi	8
3. Motivasi	11
4. Stres Kerja	13
5. Lingkungan Kerja	14
6. Kinerja Karyawan	16
B. Hasil Penelitian Relevan	18
C. Kerangka Pemikiran	19

D. Hipotesis	21
--------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian	22
B. Tahapan Penelitian	22
C. Definisi Operasional Variabel	23
D. Teknik Pengumpulan Data	26
E. Instrumen Penelitian.....	28
F. Teknik Analisis Data.....	29
1. Pengujian Persyaratan Instrumen.....	29
a. Uji Validitas	29
b. Uji Reabilitas	29
2. Pengujian Persyaratan Analisis	30
a. Uji Normalitas	30
b. Uji Linieritas	31
c. Uji Homogenitas	31
d. Analisis Regresi Linier Berganda	31
e. Uji R ²	33
3. Pengujian Hipotesis.....	31
a. Uji T	32
b. Uji F	32
G. Hipotesis Statistik.....	34

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum.....	35
1. Sejarah Singkat CV. Jembatan Hitam.....	35
2. Stuktur Organisasi CV. Jembatan Hitam	35
3. Bagian dan Tugas dalam Struktur Organisasi.....	36
B. Hasil Penelitian	36
1. Distribusi Data Hasil Uji Kuesioner.	36
a. Distribusi Frekuensi Uji Kompensasi.....	36
b. Distribusi FrekuensiUji Motivasi	39
c. Distribusi FrekuensiUji Stres Kerja.....	40
d. Distribusi FrekuensiUji Lingkungan Kerja.....	41
e. Distribusi FrekuensiUji Kinerja Karyawan.....	43

2. Pengujian Persyaratan Analisis	44
a. Uji Validitas	44
b. Reliabilitas	44
3. Pengujian Persyaratan Analisis	45
a. Uji Normalitas	45
b. Uji Linieritas	45
c. Uji Homogenitas	49
4. Pengujian Model Analisis	50
a. Analisis Regresi Linier Berganda	50
b. Uji T	52
c. Uji F	53
d. Uji R ²	54
e. Hipotesis Statistik	55
D. Pembahasan	58
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	58
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	58
3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	59
4. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	60
5. Pengaruh Kompensasi, Motivasi, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	60

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	62
B. Saran-saran	62

DAFTAR LITERATUR

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Presentase Kenaikan Omset Pertahun	3
Tabel 2 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3 Skala Libert.....	27
Tabel 4 Instrumen Penelitian	28
Tabel 5 Distribusi Frekuensi Skor Variabel Kompensasi	37
Tabel 6 Distribusi Frekuensi Skor Variabel Motivasi	39
Tabel 7 Distribusi Frekuensi Skor Variabel Stres Kerja	40
Tabel 8 Distribusi Frekuensi Skor Variabel Lingkungan Kerja	42
Tabel 9 Distribusi Frekuensi Skor Variabel Kinerja Karyawan	43
Tabel 10 Hasil Uji Normalitas.....	45
Tabel 11 Linieritas Y terhadap X1.....	46
Tabel 12 Linieritas Y terhadap X2.....	46
Tabel 13 Linieritas Y terhadap X3.....	47
Tabel 14 Linieritas Y terhadap X4.....	47
Tabel 15 Hasil Uji Homogenitas Varian Y terhadap X1	48
Tabel 16 Hasil Uji Homogenitas Varian Y terhadap X2	48
Tabel 17 Hasil Uji Homogenitas Varian Y terhadap X3	48
Tabel 18 Hasil Uji Homogenitas Varian Y terhadap X4	49
Tabel 19 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	49
Tabel 20 Hasil Uji T	51
Tabel 21 Hasil Uji F	52
Tabel 22 Hasil Uji R ² diterminasi.....	53
Tabel 23 Hasil Pengujian Pengaruh Positif dan Signifikan Kompensasi terh. adap kinerja karyawan.....	54
Tabel 24 Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Positif dan Tidak Signifikan Motivasi terhadap kinerja karyawan.....	54
Tabel 25 Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Positif dan Tidak Signifikan Stres Kerja terhadap kinerja karyawan.....	55
Tabel 26 Hasil Pengujian Pengaruh Positif dan Signifikan Lingkungan Kerja terhadap kinerja karyawan.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Penelitian	21
Gambar 2 Struktur Organisasi CV Jembatan Hitam	35
Gambar 3 Histogram Uji Coba Variabel Kompensasi X1	38
Gambar 4 Histogram Uji Coba Variabel Motivasi X2.....	39
Gambar 5 Histogram Uji Coba Variabel Stres Kerja X3	41
Gambar 6 Histogram Uji Coba Variabel Lingkungan Kerja X4	42
Gambar 7 Histogram Uji Coba Variabel Kinerja Karyawan Y	44

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pertanyaan Kuesioner
- Lampiran 2 Tabulasi Skor Jawaban Kuesioner
- Lampiran 3 Penentuan Tabel Distribusi Frekuensi Skor
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Linieritas
- Lampiran 7 Hasil Uji Homogenitas
- Lampiran 8 Perhitungan Regresi Linier Berganda
- Lampiran 9 Perhitungan Uji T
- Lampiran 10 Perhitungan Uji F
- Lampiran 11 Perhitungan Uji R^2
- Lampiran 12 Tabel R
- Lampiran 13 Tabel T dan F