

**PELAKSANAAN KONSELING KELUARGA DALAM MENCEGAH  
PERCERAIAN DI BIRO KONSULTASI HUKUM ISLAM DAN KELUARGA  
KELURAHAN IRING MULYO KECAMATAN METRO TIMUR KOTA METRO**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**Muhamad Dendi Alfaridzy**

**NPM. 17130055**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

**2021**



**PELAKSANAAN KONSELING KELUARGA DALAM MENCEGAH  
PERCERAIAN DI BIRO KONSULTASI HUKUM ISLAM DAN KELUARGA  
KELURAHAN IRING MULYO KECAMATAN METRO TIMUR KOTA METRO**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Tugas Syarat  
Untuk Memperoleh Sarjana Pendidikan  
Program Studi Bimbingan Dan Konseling**

**Disusun Oleh:  
Muhamad Dendi Alfaridzy  
NPM 17130055**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

**2021**

## ABSTRAK

**Alfaridzy, Dendi, Muhamad.** 2021. Pelaksanaan Konseling Keluarga dalam Mencegah Perceraian di Biro Konsultasi Hukum Islam dan Keluarga Kelurahan Iring Mulyo Kecamatan Metro Timur Kota Metro. Skripsi. Jurusan Ilmu Pendidikan. Program Studi Bimbingan dan Konseling. FKIP Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) Prof. Dr. H. Marzuki Noor, M.S.

Penelitian ini untuk mengetahui proses pelaksanaan konseling keluarga dalam mencegah perceraian, upaya konseling keluarga dalam mencegah perceraian, faktor Pendukung dan Penghambat pelaksanaan konseling keluarga dalam mencegah perceraian, dan hasil pelaksanaan konseling keluarga dalam mencegah perceraian di Biro Konsultasi Hukum Islam dan Keluarga. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Subjek data adalah konselor dan klien. Pengujian kebasahan data dilakukan dengan menggunakan cara triangulasi sumber. Simpulan dalam penelitian ini diantaranya adalah (1) belum terpenuhinya unsur-unsur konseling dalam pelaksanaan *family counseling*, (2) faktor yang menjadi pendukung adalah keterbukaan dari klien, adanya kedua klien (suami dan istri) lengkap, adanya kerjasama yang baik antara konselor dan klien, konselor berpengalaman dalam mengatasi permasalahan dan faktor penghambat adalah tidak adanya administrasi, ruang layanan yang tidak memadai, pasangan yang tidak lengkap dan tidak adanya kelanjutan dari klien setelah melaksanakan konseling, (3) menggunakan berbagai macam variasi, tindakan, dan pikiran sesuai dengan kebutuhan dan ciri khas masalah yang dihadapi oleh klien dalam pelaksanaan konseling.

**Kata Kunci:** koonseling keluarga, perceraian, deskriptif kualitatif

## **ABSTRACT**

**Alfaridzy, Dendi, Muhammad.** 2021. *Implementation of Family Counseling in Meghan Divorce at the Islamic and Family Law Consultation Bureau, Iring Mulyo Village, Metro Timur District, Metro City. Thesis. Department of Educational Sciences. Guidance and Counseling Study Program. FKIP Muhammadiyah Metro University. Supervisor (I) Prof. Dr. H. Marzuki Noor, M.S.*

*This study is to determine the process of implementing family counseling in preventing divorce, family counseling efforts in preventing divorce, Supporting and Inhibiting factors in the implementation of family counseling in preventing divorce, and the results of implementing family counseling in preventing divorce at the Islamic and Family Law Consultation Bureau. The type of research used is descriptive qualitative. The data subjects are counselor and client. The data wetness test was carried out by using source triangulation. The conclusions in this study include (1) the unfulfilled elements of counseling in the implementation of family counseling, (2) the supporting factors are the openness of the client, the presence of both clients (husband and wife) complete, the existence of good cooperation between the counselor and the client. , counselors are experienced in overcoming problems and inhibiting factors are the absence of administration, inadequate service rooms, incomplete partners and the absence of continuation of the client after carrying out counseling, (3) using various kinds of variations, actions, and thoughts according to needs and the characteristics of the problems faced by clients in the implementation of counseling*

**Keywords:** *family counseling, divorce, descriptive qualitative*

## PERSETUJUAN

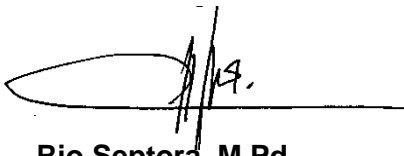
Skripsi oleh Muhamad Dendi Alfaridzy ini,  
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji

Metro, 26 Juli 2021  
Pembimbing I



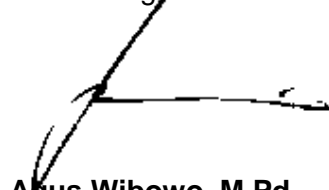
**Prof. Dr. H. Marzuki Noor, M.S**  
**NIDN. 0003055710**

Pembimbing II



**Rio Septora, M.Pd.**  
**NIDN. 0218098502**

Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling



**Agus Wibowo, M.Pd.**  
**NIDN. 0222118203**

## PENGESAHAN

Skripsi oleh **Muhamad Dendi Alfaridzy** ini,

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 4 Agustus 2021

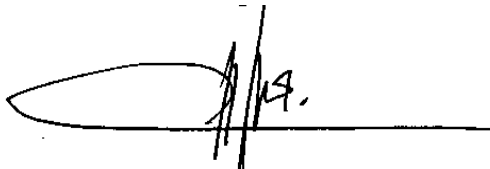
Tim Penguji



\_\_\_\_\_, Ketua

**Prof. Dr. H. Marzuki Noor, M.S.**

NIDN. 0003055710



\_\_\_\_\_, Sekretaris

**Rio Septora, M.Pd.**

NIDN. 0218098502



\_\_\_\_\_, Penguji Utama

**Dr. Satrio Budi Wibowo, M.A.**

NIDN. 0212045602

Mengetahui,

Dekan Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan



**Drs. Partono, M.Pd.**

NIP. 19660413 199103 1 003

**MOTTO**

**وَلَا تَهِنُوا وَلَا تَحْزِنُوا وَأَنْتُمْ الْأَعْلَوْنَ إِنْ كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ**

*“Janganlah kamu bersikap lemah dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya jika kamu beriman”*

**(Al-Imran: 139)**

*“Berencana, Berproses, Berprogres dan Sukses itulah transisi mencapai kebahagiaan hidup”*

**(Muhamad Dendi Alfaridzy)**



## PERSEMBAHAN



*Assalamu'alaikum Warrohmatullahi Wabarokatuh*

*Alhamdulillahirobbil'alamin*, dengan mengucapkan rasa syukur atas segala limpahan dan rahmat kepada Allah Subhanahuwata'ala, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Ayahanda dan almarhumah Ibunda tercinta Sam'un dan Sunarti, yang selalu mendoakan ku agar selalu istiqomah dalam setiap langkahnya. Selalu mencurahkan kasih sayang dan semangat yang tiada henti serta selalu sabar dalam mendidiku. Semoga kedua orang tuaku selalu diberikan ketentraman dan kebahagiaan dunia dan akhirat.
2. Kakak ku dan adiku tercinta Dedek Wulandari dan Dinda Widya Arsy yang tidak ada hentinya selalu memberiku semangat, selalu mendoakanku dan selalu menanti keberhasilanku, semoga selalu diberikan kebahagiaan dan kesehatan.
3. Keluarga besarku Katrinas Fams yang selalu memberikanku motivasi, semangat dan selalu mendukungku dalam mencapai keberhasilan, semoga katrinas fams selalu diberikan kesehatan, panjang umur dan kebahagiaan.
4. Prof. Dr. H. Marzuki Noor, M.S yang selalu membimbingku dengan sepenuh hati untuk menyelesaikan skripsiku.
5. Bapak Rio Septora, M.Pd yang selalu sabar membimbingku, membantuku dan memberikanku kemudahan dalam menyelesaikan skripsi.
6. Bapak/Ibu dosen Bimbingan dan Konseling yang selalu sabar dalam memberikan bimbingan, pembelajaran dan diskusi yang membangun.
7. Bapak Agus Wibowo, M.Pd atau yang sering dikenal AW sang motivator yang selalu memberikan motivasi serta gemblengan yang sangat bermanfaat bagi mahasiswa khususnya saya demi keberhasilan dalam mencapai tujuan.
8. Bapak Hadi Pranoto, M.Pd yang selalu memberikan support, motivasi dan yang selalu mengizinkanku untuk beristirahat di Lab BK sembari menunggu dosen untuk bimbingan.
9. Teman-teman Lab BK Dananda, Fikri, Arsy, Rani, Tyas, Cindy, dan Elisa yang selalu menjadi teman ngobrol yang baik dan selalu memberiku asupan gizi saat aku menunggu dosen sembari istirahat di Lab BK.

10. Sahabat-sahabatku *The boys* BK B Wardoyo, Arsy, Fikri dan Hadi yang selalu memberikan suport untuk mendapatkan hasil yang baik.
11. Sahabat-sahabatku Bimbingan dan Konseling angkatan 2017 yang selalu memberiku Saran, bantuan, dorongan motivasi dan selalu memberiku kritikan yang membangun dalam mencapai hasil yang lebih baik.
12. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Metro, semoga selalu sukses dan jaya selalu.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Puji syukur senantiasa penulis ucapkan atas kehadiran Allah Subhanahuwata'ala yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta lindungannya, sehingga penulis dapat menyusun skripsi dengan judul "Pelaksanaan Konseling Keluarga dalam Mencegah Perceraian di Biro Konsultasi Hukum Islam dan Keluarga Kelurahan Iring Mulyo Metro Timur Kota Metro".

Sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad Salallahu'alaihiwassalam, serta keluarga juga kepada para sahabatnya, para pengikut Nabi Muhammad Sallahu'alaihiwassalam, yang telah membawa umat manusia berda dalam dunia yang lebih terang benderang, menuntun umat manusia dalam keselamatan dan kebahagiaan di dunia dan akhirat serta yang akan memberikan syafaatnya dihari akhir kelak.

Dalam upaya penyelesaian skripsi ini, penulis telah menerima banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menghaturkan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Metro yang telah membantu dan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan kegiatan penelitian.
2. Drs. Partono, M.Pd, Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberikan bimbingan sehingga penulisan skripsi ini bisa berjalan dengan lancar.
3. Agus Wibowo, M.Pd, Kepala Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Rio Septora, M.Pd, selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan yang sangat berharga dalam mengarahkan dan memberikan dukungan dalam penyusunan Skripsi.
5. Bapak dan ibu dosen Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Metro yang telah membekali ilmu pengetahuan, bimbingan, mengarahkan, mendidik dan memberikan keteladanan serta motivasi selama peneliti menempuh pembelajaran.
6. Pegawai Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberikan akses kemudahan bagi mahasiswa yang akan menjalankan penelitian, serta seluruh karyawan

perpustakaan yang telah memberikan fasilitas berupa pinjaman buku untuk literatur.

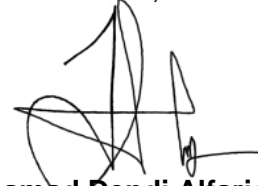
7. Bapak Ahlil kahfi selaku kepala Biro Konsultasi Hukum Islam dan Keluarga yang telah memberikan izin dalam melakukan penelitian di Biro Konsultasi Hukum Islam dan Keluarga
8. Kedua orang tua saya tercinta yang selalu memberikan semangat dan kasih sayang dalam penyelesaian skripsi ini, sehingga telah menghantarkanku ke depan pintu gerbang kesuksesan.
9. Wardoyo, Arsy, Fikri dan Nur Hadi (The Boyband BK B) mereka sahabat yang baik selalu memberikan support dan memberikan arahan untuk menjadikan peneliti sebagai pribadi yang baik, jujur dan bertanggung jawab
10. Sahabat-sahabat seperjuangan Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan angkatan 2017 *Squad* BK B yang telah berjuang bersama dan merasakan suka duka bersama dalam menggapai tujuan yang menjadi sebuah cita-cita

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu diharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini dan keberlanjutan skripsi ini menjadi Skripsi yang dapat di seminarkan dan bermanfaat untuk kita semua.

Wasalamualaikum Warrohmatullahi Wabarokatuh.

Metro, 4 Agustus 2021

Penulis,



**Muhamad Dendi Alfaridzy**

**NPM. 17130055**

## SURAT TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Muhamad Dendi Alfaridzy

NPM : 17130055

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PELAKSANAAN KONSELING KELUARGA DALAM MENEGAH PERCERAIAN DI BIRO KONSULTASI HUKUM ISLAM DAN KELUARGA KELURAHAN IRING MULYO KECAMATAN METRO TIMUR KOTA METRO”** adalah karya saya bukan plagiat. Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi dan akan bertanggung jawab dengan hukum.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Metro, 18 Agustus 2021

Yang membuat

Pernyataan



**Muhamad Dendi Alfaridzy**  
**NPM.17130055**



**UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO**

## **SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)**

Nomor: 2341/II.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

**NAMA** : MUHAMAD DENDI ALFARIDZY  
**NPM** : 17130055  
**Jenis Dokumen** : SKRIPSI

### **JUDUL:**

**PELAKSANAAN KONSELING KELUARGA DALAM MENCEGAH PERCERAIAN DI BIRO KONSULTASI HUKUM ISLAM DAN KELUARGA KELURAHAN IRING MULYO KECAMATAN METRO TIMUR KOTA METRO**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Tumitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 18 Agustus 2021  
Kepala Unit,

Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.  
NIDN. 0224018703

### Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116 Iringmulyo,  
Kec. Metro Timur Kota Metro, Lampung,  
Indonesia

**Website:** [www.upi.ummetro.ac.id](http://www.upi.ummetro.ac.id)  
**E-mail:** [upi@ummetro.ac.id](mailto:upi@ummetro.ac.id)



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	
LEMBAR LOGO.....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
ABSTRAK.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
LEMBAR PENGESAHAN .....	vi
MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR .....	x
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	xii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN ( <i>Similarity Check</i> ).....	xiii
DAFTAR ISI .....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Lokasi Penelitian .....	5

### BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Konseling Keluarga .....	7
1. Pengertian Keluarga.....	7
2. Pengertian Konseling Keluarga .....	9
3. Tujuan Konseling Keluarga.....	10
4. Fungsi Konseling Keluarga.....	12
5. Unsur-unsur dalam Konseling .....	13
6. Pendekatan Konseling Keluarga .....	15
7. Faktor Pendukung dan Penghambat Konseling Keluarga.....	17
8. Keberhasilan Konseling Keluarga.....	19
B. Perceraian.....	21
1. Pengertian Perceraian .....	21
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi perceraian.....	22
3. Dampak-dampak Perceraian .....	25
4. Upaya Mencegah Perceraian .....	26
C. Pelaksanaan Konseling Keluarga dalam Mencegah Perceraian.....	28
D. Penelitian yang relevan .....	30
E. Kerangka Berfikir.....	33

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan jenis Penelitian .....	34
1. Pendekatan Penelitian.....	34
2. Jenis Penelitian .....	34
B. Kehadiran Peneliti .....	36
C. Data dan Sumber Data.....	37
1. Data.....	37
2. Sumber Data .....	38

D. Metode Pengumpulan Data.....	39
1. Wawancara.....	40
2. Observasi .....	42
E. Teknik Analisis Data.....	44
F. Pengecekan Keabsahan Data.....	44
G. Tahap-tahap Penelitian .....	47

#### **BAB IV PAPARAN DATA dan TEMUAN PENELITIAN**

A. Keadaan Umum Lokasi Penelitian.....	50
1. Sejarah Biro Konsultasi Hukum Islam dan Keluarga.....	50
2. Profil Konselor Biro Konsultasi Hukum Islam dan Keluarga .....	51
B. Kategorisasian dan Pengorganisasian Data .....	51
1. Kategori Data .....	51
2. Pengorganisasian Data .....	52
C. Paparan Data dan Temuan Penelitian.....	53
1. Paparan Data Penelitian.....	53
a. Proses Pelaksanaan Konseling Keluarga dalam Mencegah perceraian di Biro Konsultasi Hukum dan Keluarga .....	53
b. Upaya Mencegah Perceraian di Biro Konsultasi Hukum Islam dan Keluarga .....	61
c. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Pelaksanaan Konseling Keluarga di Biro Konsultasi Hukum Islam dan Keluarga ..	65
d. Hasil Konseling Keluarga dalam Mencegah Perceraian di Biro Konsultasi Hukum Islam dan Keluarga .....	67
2. Temuan Penelitian .....	70
a. Proses Pelaksanaan Konseling Keluarga dalam Mencegah perceraian di biro konsultasi hukum dan keluarga.....	70
b. Upaya Mencegah Perceraian di Biro Konsultasi Hukum Islam dan Keluarga .....	71
c. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Pelaksanaan Konseling Keluarga di Biro Konsultasi Hukum Islam dan Keluarga ..	71
d. Hasil Konseling Keluarga dalam Mencegah Perceraian di Biro Konsultasi Hukum Islam dan Keluarga.....	72

#### **BAB V PEMBAHASAN**

A. Proses Pelaksanaan Konseling Keluarga dalam Mencegah perceraian di Biro Konsultasi Hukum dan Keluarga .....	73
B. Upaya Mencegah Perceraian di Biro Konsultasi Hukum Islam dan Keluarga.....	75
C. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Pelaksanaan Konseling Keluarga di Biro Konsultasi Hukum Islam dan Keluarga .....	77
D. Hasil Konseling Keluarga dalam Mencegah Perceraian di Biro Konsultasi Hukum Islam dan Keluarga .....	78

#### **BAB VI PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	81
B. Saran .....	81

#### **DAFTAR PUSTAKA**



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Berfikir.....	33

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1. Kisi-kisi pedoman wawancara .....	41
2. Kisi-kisi pedoman observasi .....	43

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Formulir Pengajuan Bimbingan .....	87
2. Pengesahan Proposal .....	88
3. SK Pembimbing Skripsi .....	89
4. Surat Izin Penelitian .....	90
5. Surat Pelaksanaan Penelitian .....	91
6. Jadwal Penelitian .....	92
7. Kisi-kisi Pedoman Wawancara .....	93
8. Kartu Bimbingan Skripsi .....	96
9. Lembar <i>Judgement</i> .....	99
10. Dokumentasi Penelitian.....	101
11. Transkrip Wawancara.....	103
a. Responden 01 .....	103
b. Responden 02.....	109
c. Responden 03.....	115
12. Riwayat Hidup.....	120