

DAFTAR LITERATUR

- Anggito, [Albi dan Johan Setiawan](#). 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. CV Jejak. Jawa Barat.
- Apriyani, Dwi Aliyyah dan Sunarti. 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Survei pada Konsumen The Little A Coffee Shop Sidoarjo)*. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB). 51 (2), h. 1-7
- Febriana, Nina Indah. 2016. *Analisis Kualitas Pelayanan Bank Terhadap Kepuasan Nasabah pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung*. An Nisbah. 03 (01), h. 145-168
- Fikri, S., Wiyani W., dan Suwandaru, A. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan dan Loyalitas Mahasiswa (Studi pada Mahasiswa Strata I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang)*. Jurnal Bisnis dan Manajemen. 3 (1), h. 120-134
- Fitrah, Muh., dan Luthfiah. 2017. *Metodologi Penelitian: Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas Dan Studi Kasus*. CV. Jejak. Jawa Barat.
- Kusumasitta. 2014. *Relevansi Dimensi Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan bagi Pengunjung Museum di Taman Mini Indonesia Indah*. Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa. 7 (1), h. 153-176
- Lubis, Alfi Syahri dan Nur Rahmah Andayani. 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan (Service Quality) Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Sucofindo Batam*. Journal of Business Administration. 1 (2), h. 86-97
- Maharani, O.R., Wijayanto, H., dan Abrianto, T.H. 2020. *Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Produk pada Kepuasan Konsumen Dimoderasi Oleh Loyalitas (Study Kasus pada Lipstcik Wardah)*. Isoquant: Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi. 4 (1), h. 97-111
- Nilasari, Eswika dan Istiatin. 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap kepuasan Konsumen Pada Dealer PT. Ramayana Motor Sukoharjo*. Jurnal Paradigma. 13 (01), h.1-12.
- Nofriansyah, Deny. 2018. *Penelitian Kualitatif*. Deepublish. Yogyakarta.
- Praharsi, Y., Erni, N., dan Sinambela, BJ. 2015. *Analisa Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan terhadap Produk Air Minum (Studi Kasus: Perusahaan CV.OEN Jaya)*. Jurnal Metris, 16, h. 35-44
- Sugiarto, Eko. 2015. *Menyusun Proposal Penelitian Kualitatif Skripsi Dan Tesis*. Suaka Media. Yogyakarta.

- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Tjiptono, Fandy. 2019. *Pemasaran Jasa: Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*. Andi Offset. Yogyakarta.
- Wahab. 2014. *Analisis Pengaruh FDR, NPF, Tingkat Bagi Hasil, Kualitas Jasa dan Atribut Produk Islam Terhadap Tingkat Pembiayaan Mudharabah Pada Bank Umum Syari'ah di Semarang*. Jurnal *Economica*. V (2), h.107-136