

**Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin, Komunikasi Internal Dan  
Kompensasi Terhadap Kinerja Pada Karyawan Unit Aviation Security  
PT. Angkasa Pura II (Persero)  
(Studi Kasus Di Bandar Udara Radin Inten II Lampung)**



**Oleh:**

**Riwi Tri Palupi**

**NPM 17610131**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

**2021**



**Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin, Komunikasi Internal Dan  
Kompensasi Terhadap Kinerja Pada Karyawan Unit Aviation Security  
PT. Angkasa Pura II (Persero)  
(Studi Kasus Di Bandar Udara Radin Inten II Lampung)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Menyelesaikan Program (S1) Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro**

**Oleh  
RIWI TRI PALUPI  
NPM 17610131**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2021**

## ABSTRAK

Riwi tri palupi. 2021. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin, Komunikasi Internal Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pada Karyawan Unit Aviation Security PT. Angkasa Pura II (Persero) (Studi Kasus Di Bandar Udara Radin Inten II Lampung)". Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) Ratmono, S. E., M. M. Pembimbing (II) H. Suryadi, S. E., M. M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, disiplin, komunikasi internal dan kompensasi terhadap kinerja pada karyawan. Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Obyek penelitian ini adalah Karyawan Unit Aviation Security PT. Angkasa Pura II (Persero) Di Bandar Udara Radin Inten II Lampung yang berlokasi di Natar, Kabupaten Lampung Selatan. Jumlah populasi sebanyak 77 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan kuesioner . Teknik analisis data menggunakan SPSS 22 meliputi uji persyaratan instrument, uji persyaratan analisis dan uji hipotesis Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel disiplin berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel komunikasi internal berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan variabel kompensasi berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan secara uji simultan gaya kepemimpinan, disiplin, komunikasi internal dan kompensasi berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci;** Gaya Kepemimpinan, Disiplin, Komunikasi Internal, Kompensasi, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*This research aims to determine the effect of leadership style, discipline, internal communication and compensation on employee performance. This type of research used in this research is quantitative research. The object of this research is the employees of the Aviation Security Unit of PT. Angkasa Pura II (Persero) At Radin Inten II Airport, Lampung, located in Natar, South Lampung Regency. The total population is 77 respondents. Data collection techniques using observation, interviews and questionnaires. Data analysis techniques using SPSS 22 include the requirements test instrument requirements analysis, hypothesis testing. Based on the results of the study, it shows that the variable of leadership style has a significant effect on employee performance, the discipline variable has a significant and significant effect on employee performance, the internal communication variable has a significant and significant effect on employee performance, and the compensation variable has a significant and significant effect on employee performance. Meanwhile, the simultaneous test of leadership style, discipline, internal communication and compensation have a significant and significant effect on employee performance.*

**Keywords:** *Leadership Style, Discipline, Internal Communication, Compensation, Employee Performance*

## RINGKASAN

Riwi Tri Palupi. NPM 17610131. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin, Komunikasi Internal Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pada Karyawan Unit Aviation Security PT. Angkasa Pura II (Persero) (Studi Kasus Di Bandar Udara Radin Inten II Lampung)". Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) Ratmono, S. E., M. M. Pembimbing (II) H. Suryadi, S. E., M. M.

**Kata Kunci;** Gaya Kepemimpinan, Disiplin, Komunikasi Internal, Kompensasi, Kinerja Karyawan

Sumber daya manusia merupakan salah satu elemen yang penting untuk mencapai tujuan dari sebuah perusahaan. Sumber daya manusia memiliki peran yang sangat besar bagi sebuah perusahaan karna sumber daya manusia adalah yang menjalankan semua aktivitas disebuah perusahaan. Selain itu sumber daya manusia adalah salah satu aset penting bagi perusahaan karna berperan bagi kelangsungan hidup perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, disiplin, komunikasi internal dan kompensasi terhadap kinerja pada karyawan. Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian inii menggunakan penelitian kuantitatif. Obyek penelitian ini adalah Karyawan Unit Aviation Security PT. Angkasa Pura II (Persero) Di Bandar Udara Radin Inten II Lampung yang berlokasi di Natar, Kabupaten Lampung Selatan. Jumlah populasi sebanyak 77 responden.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan dilihat dari uji parsial, dimana tingkat signifikan  $0.014 < 0.05$  dan nilai  $t_{hitung} 2.498 > t_{tabel} 1.993$ . Pada hasil disiplin berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dimana tingkat signifikan  $0.003 < 0.05$  dan nilai  $t_{hitung} 3.055 > t_{tabel} 1.993$ . Pada hasil komunikasi internal berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dimana tingkat signifikan  $0.034 < 0.05$  dan nilai  $2.151 > t_{tabel} 1.993$ . Pada hasil kompensasi berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dimana tingkat signifikan  $0.000 < 0.05$  dan nilai  $3.891 > t_{tabel} 1.993$ . Sedangkan berdasarkan hasil uji simultan gaya kepemimpinan, disiplin, komunikasi internal

dan kompensasi berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dimana tingkat signifikan  $f_{hitung} > f_{tabel}$  yaitu  $41.347 > 2,50$  dan nilai signifikan ( $0.000 < 0.05$ ).

**HALAMAN PERSETUJUAN**

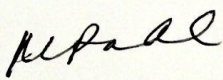
SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN, KOMUNIKASI INTERNAL DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PADA KARYAWAN UNIT AVIATION  
SECURITY PT. ANGKASA PURA II (PERSERO)  
(STUDI KASUS DI BANDAR UDARA RADIN INTEN II LAMPUNG)

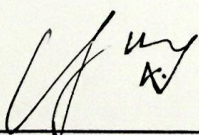
RIWI TRI PALUPI  
NPM. 17610131

Telah Diuji Dan Dinyatakan Lulus Pada:

Hari : Jum'at  
Tanggal : 18 Juni 2021  
Tempa Ujian : Ruang Ujian Skripsi FEB UM Metro  
Tim Penguji :

  
**Ratmono, S.E., M.M.**  
NIDN. 020076001

**Ketua Penguji**

  
**H. Suryadi, S.E., M.M.**  
NIDN. 0202125701

**Sekretaris**

  
**Yateno, S.E., M.M.**  
NIDN. 0225046502

**Penguji Utama**

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



**H. Suwanto, S.E., M.M.**  
NIDN. 0210036801



HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN, KOMUNIKASI INTERNAL  
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PADA KARYAWAN UNIT  
AVIATION SECURITY PT. ANGKASA PURA II (PERSERO)  
(STUDI KASUS DI BANDAR UDARA RADIN INTEN II LAMPUNG)

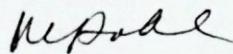
SKRIPSI

RIWI TRI PALUPI

17610131

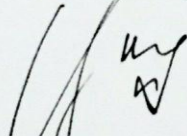
Telah Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing I



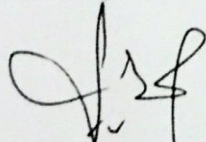
Ratmono, S.E., M.M.  
NIDN. 020076001

Dosen Pembimbing II



H. Suryadi, S.E., M.M.  
NIDN. 0229115901

Ketua Program Studi



Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.  
NIDN. 0223027901

## **MOTTO**

Believe You Can, Then You Will

-PRINCESS MULAN-

Tak Ada Hasil Tanpa Usaha, Kau Tak Bisa Mendapatkan Sesuatu Jika Kau  
Hanya Diam

-REPLY88-

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah kupanjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ku dengan segala kekurangannya. Segala syukur, ku ucapkan kepadaMu Ya Rabb, karena sudah menghadirkan orang-orang berarti disekeliling ku. Yang selalu memberi semangat dan doa, sehingga skripsi ku ini dapat diselesaikan dengan baik. Untuk karya yang sederhana ini, maka saya persembahkan untuk :

1. Kedua Orang Tua tercinta dan tersayang yang selalu memberikan dukungan, dan selalu mendoakan demi tercapai keberhasilan anaknya.
2. Kakak-kakakku tercinta yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan doa demi keberhasilanku.
3. Keponakan ku tercinta yang selalu membuat ku semangat untuk menyelesaikan skripsiku.
4. Kepada kedua sahabat ku yang selalu membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ku
5. Teman-teman ku manajemen C angkatan 2017 yang selalu memberikan semangat, motivasi demi terselesaikannya skripsiku.
6. Almamater Universitas Muhammadiyah Metro.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk membuat skripsi Universitas Muhammadiyah Metro yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin, Komunikasi Internal Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pada Karyawan Unit Aviation Security PT. Angkasa Pura II (Persero) (Studi Kasus Di Bandar Udara Radin Inten II Lampung)”.

Penyelesaian proposal skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd. Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S.E., M.M. Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M. Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro
4. Ratmono, S.E., M.M. Selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama menyusun skripsi ini.
5. H. Suryadi, S.E., M.M. Selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama menyusun skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, yang telah memberikan bimbingan dan ilmu kepada penulis menempuh pendidikan.

Penulis menyadari bahwa proposal inii masih jah dari sempurna, masih banyak kekurangan dalam penulisan proposal ini. Oleh karena itu diharapkan kritikan yang membangun agar penulis dapat memperbaikinya. Penulis berharap semoga proposal dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca.

Metro, 25 januari 2021

Penulis

**Riwi Tri Palupi**

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Riwi Tri Palupi

NPM : 17610131

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul "**Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin, Komunikasi Internal Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pada Karyawan Unit Aviation Security PT. Angkasa Pura II (Persero) (Studi Kasus Di Bandar Udara Radin Inten II Lampung)**" adalah benar hasil karya saya sendiri dan bukan hasil plagiat. Apabila kemudian hari terdapat unsur plagiat dalam isi skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana dan saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh universitas. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan *sesungguhnya*.

Metro, 04 agustus 2021

Yang Membuat Pernyataan



Riwi tri palupi

NPM. 17610131



UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO



## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 2230/Il.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : RIWI TRI PALUPI  
NPM : 17610131  
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul:

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN, KOMUNIKASI INTERNAL DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PADA KARYAWAN UNIT AVIATION SECURITY PT. ANGKASA PURA II (PERSERO) (STUDI KASUS DI BANDAR UDARA RADIN INTEN II LAMPUNG)

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 04 Agustus 2021  
Kepala Unit,  
  
Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.  
NIDN. 0224018703

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116 Iringmulyo,  
Kec. Metro Timur Kota Metro, Lampung,  
Indonesia

Website: [www.upi.ummetro.ac.id](http://www.upi.ummetro.ac.id)  
E-mail: [upi@ummetro.ac.id](mailto:upi@ummetro.ac.id)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN LOGO</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACK</b> .....	<b>v</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>x</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>HALAMAN KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....	<b>xiii</b>
<b>HALAMAN UJI PLAGIAT</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penulisan .....	6
D. Kegunaan Penelitian .....	7
E. Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II KAJIAN LITELATUR</b> .....	<b>9</b>
A. Kajian Litelatur .....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2. Gaya Kepemimpinan .....	10
3. Disiplin .....	17
4. Komunikasi Internal.....	20
5. Kompensasi.....	22
6. Kinerja Karyawan .....	24
B. Penelitian Relevan .....	27

C. Kerangka Pemikiran.....	29
D. Hipotesis penelitian .....	31
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
A. Desain Penelitian .....	32
B. Obyek Dan Lokasi Penelitian.....	32
C. Metode Penelitian.....	32
1. Operasional Variabel.....	32
2. Populasi Dan Sampel.....	36
D. Teknik Pengumpulan Data.....	36
E. Teknik Analisa Data .....	38
1. Pengujian Persyaratan Instrumen.....	38
2. Pengujian Persyaratan Analisis .....	40
3. Pengujian Hipotesis.....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	44
1. Sejarah Singka Perusahaan .....	44
2. Visi Dan Misi Perusahaan.....	45
3. Struktur Organisasi .....	46
B. Hasil Penelitian .....	49
1. Deskripsi Data .....	49
2. Pengujian Persyaratan Instrument .....	55
3. Pengujian Persyaratan Analisis .....	60
4. Pengujian Hipotesis .....	65
C. Pembahasan.....	71
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>74</b>
A. Kesimpulan .....	74
B. Saran .....	74
<b>DAFTAR LITELATUR .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Pemikiran.....	30
2. Struktur Organisasi .....	46
3. Histogram Variabel Gaya Kepemimpinan .....	50
4. Histogram Variabel Disiplin.....	51
5. Histogram Variabel Komunikasi Internal .....	52
6. Histogram Variabel Kompensasi .....	52
7. Histogram Variabel Kinerja .....	55

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Hasil Survey Pendapat Gaya Kepemimpinan .....	4
2. Data Absensi Karyawan.....	4
3. Target dan Realisasi Bulanan Jumlah Penumpang .....	5
4. Penelitian Relevan .....	27
5. Variabel Penelitian Dan Indikator-Indikator Penelitian .....	35
6. Skala Likert.....	38
7. Frekuensi Skor Gaya Kepemimpinan.....	49
8. Frekuensi Skor Disipin .....	50
9. Frekuensi Skor Komunikasi Internal .....	52
10. Frekuensi Skor Kompensasi .....	53
11. Frekuensi Skor Kinerja.....	54
12. Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan .....	55
13. Hasil Uji Validitas Disiplin.....	56
14. Hasil Uji Validitas Komunikasi Internal .....	56
15. Hasil Uji Validitas Kompensasi .....	57
16. Hasil Uji Validitas Kinerja .....	58
17. Hasil Uji Reabilitas .....	59
18. Hasil Uji Normalitas.....	60
19. Hasil Uji Linearitas X1 Terhadap Y.....	61
20. Hasil Uji Linearitas X2 Terhadap Y.....	62
21. Hasil Uji Linearitas X3 Terhadap Y.....	62
22. Hasil Uji Linearitas X4 Terhadap Y.....	63
23. Hasil Uji Homogenitas Varians Y Atas X1 .....	64
24. Hasil Uji Homogenitas Varians Y Atas X2.....	64
25. Hasil Uji Homogenitas Varians Y Atas X3.....	64
26. Hasil Uji Homogenitas Varians Y Atas X4.....	65
27. Hasil Uji Linear Berganda .....	65
28. Hasil Uji T .....	66
29. Hasil Uji F .....	68
30. Hasil Uji Koefisien Determinasion (R2) .....	78
31. Hasil Pengujian Pengaruh Dan Signifikan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	69

32. Hasil Pengujian Pengaruh Dan Signifikan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan .....	70
33. Hasil Pengujian Pengaruh Dan Signifikan Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan .....	70
34. Hasil Pengujian Pengaruh Dan Signifikan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	71

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Kuisisioner Penelitian .....	78
2. Data Karakteristik Responden .....	89
3. Tabel R .....	91
4. Tabel T .....	94
5. Tabel F .....	96
6. Data Tabulasi Responden .....	99
7. Hasil Uji Validitas.....	112
8. Hasil Uji Realibilitas.....	117
9. Hasil Uji Normalitas.....	118
10. Hasil uji Linearitas .....	118
11. Hasil Uji Homogenitas .....	119
12. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	120
13. Hasil Uji T.....	120
14. Hasil Uji F.....	121
15. Hasil Uji R <sup>2</sup> Determinasi.....	121
16. Pengajuan judul .....	122
17. Surat izin penelitian.....	123
18. Surat Tugas Penelitan .....	124
19. Surat balasan penelitian .....	125
20. Surat keputusan pengangkatan dosen pembimbing.....	126
21. Lembar bimbingan skripsi .....	127
22. Berita acara seminar proposal.....	129
23. Persetujuan perbaikan proposal .....	130
24. Lembar menerima jurnal dari kaprodi.....	131
25. Surat keputusan ujian skripsi .....	132
26. Berita Acara Ujian Skripsi Dan Komprehensif.....	133
27. Saran Perbaikan Ujian Skripsi .....	136
28. Nilai Ujian Komprehensif.....	139
29. Rekap Nilai Ujian Skripsi.....	142
30. Dokumentasi Penelitian .....	143