

## ABSTRAK

Kurniawan, Lucky. 2021. Analisis Quality Control Atas Kerusakan Produk pada PT. Sinar Jaya Inti Mulya Kota Metro. Skripsi. Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (i) H. Suryadi, S.E., M.M. Pembimbing (ii) Fitriani, S.E., M.M.

Kerusakan produk atau produk yang dihasilkan tidak sesuai dengan standar menjadi permasalahan utama bagi setiap perusahaan, karena permasalahan tersebut akan menyebabkan kerugian bagi perusahaan akibat dari meningkatkan ongkos produksi serta nilai jual dari produk yang menjadi lebih rendah. Sistem pengawasan kualitas yang dilakukan pada PT. Sinar Jaya Inti Mulya selama ini masih kurang karena kurangnya jumlah tenaga *quality control* serta kendala perawatan mesin dan tenaga kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui jenis dan jumlah kerusakan yang terjadi serta faktor-faktor apa saja yang menyebabkan terjadinya kerusakan mutu produk.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *explanatory survey*. Jenis penelitian adalah penelitian kuantitatif dengan objek penelitian adalah pengendalian mutu produk dan kerusakan produk. Pengumpulan data menggunakan wawancara, dan dokumentasi. Alat analisis yang digunakan adalah menggunakan analisa C Chart, Pareto Chart dan Analisa Fishbone.

Hasil penelitian analisis C Chart menunjukkan jumlah kerusakan yang terjadi masih di dalam batas toleransi. Jumlah kerusakan produk berdasarkan urutan banyaknya adalah tertinggi kerusakan karena adanya kotoran benda asing, kadar air dan kadar asam lemak bebas. Faktor-faktor yang mempengaruhi kerusakan produk sebagian besar berkaitan dengan tenaga kerja yang kurang mengawasi proses produksi dan kurangnya tenaga *quality control* serta penyebab lainnya seperti bahan baku dan lingkungan.

**Kata Kunci:** Quality Control, Kerusakan Produk.

## ABSTRACT

*Lucky Kurniawan. 2021. Analysis of Quality Control Product Damage at PT. Sinar Jaya Inti Mulya Kota Metro. Essay. Management Studies Program. Faculty of Economics. University of Muhammadiyah Metro. Counselor (i) H. Suryadi, S.E., M.M. Counselor (ii) Fitriani, S.E., M.M.*

*Damage products that are not in accordance with standards is a major problem for each company, because these problems will cause losses for the company as a result of increasing production costs and lower selling value of products. The quality control system carried out at PT. Sinar Jaya Inti Mulya is still lacking due to a lack of quality control personnel as well as machine maintenance and labor constraints. The purpose of this study was to determine the type and amount of damage that occurred and what factors caused the damage or deterioration of product quality.*

*The method used in this research is explanatory survey method. This type of research is quantitative research with the object of research is product quality control and product damage. Data collection using interviews and documentation. The analytical tool used is to use C Chart analysis, Pareto Chart and Fishbone Analysis.*

*The results of the C Chart analysis research showed that the amount of damage that occurred was still within tolerance limits. The number of product defects based on the order of the number is the highest due to the presence of foreign matter impurities, moisture content and free fatty acid content. The factors that influence product damage are mostly related to workers who do not supervise the production process and lack of quality control personnel as well as other causes such as raw materials and the environment.*

*Keywords: Control of product quality, product damage*