

**ANALISIS QUALITY CONTROL ATAS KERUSAKAN PRODUK  
PADA PT. SINAR JAYA INTI MULYA  
KOTA METRO**

**SKRIPSI**



Oleh:  
**LUCKY KURNIAWAN**  
NPM. 17610030

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2021**



**ANALISIS QUALITY CONTROL ATAS KERUSAKAN PRODUK  
PADA PT. SINAR JAYA INTI MULYA  
KOTA METRO**

**SKRIPSI**

**Diajukan  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Menyelesaikan program Sarjana**

Oleh:  
**LUCKY KURNIAWAN**  
NPM. 17610030

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2021**

## ABSTRAK

Kurniawan, Lucky. 2021. Analisis Quality Control Atas Kerusakan Produk pada PT. Sinar Jaya Inti Mulya Kota Metro. Skripsi. Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (i) H. Suryadi, S.E., M.M. Pembimbing (ii) Fitriani, S.E., M.M.

Kerusakan produk atau produk yang dihasilkan tidak sesuai dengan standar menjadi permasalahan utama bagi setiap perusahaan, karena permasalahan tersebut akan menyebabkan kerugian bagi perusahaan akibat dari meningkatkan ongkos produksi serta nilai jual dari produk yang menjadi lebih rendah. Sistem pengawasan kualitas yang dilakukan pada PT. Sinar Jaya Inti Mulya selama ini masih kurang karena kurangnya jumlah tenaga *quality control* serta kendala perawatan mesin dan tenaga kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui jenis dan jumlah kerusakan yang terjadi serta faktor-faktor apa saja yang menyebabkan terjadinya kerusakan mutu produk.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *explanatory survey*. Jenis penelitian adalah penelitian kuantitatif dengan objek penelitian adalah pengendalian mutu produk dan kerusakan produk. Pengumpulan data menggunakan wawancara, dan dokumentasi. Alat analisis yang digunakan adalah menggunakan analisa C Chart, Pareto Chart dan Analisa Fishbone.

Hasil penelitian analisis C Chart menunjukkan jumlah kerusakan yang terjadi masih di dalam batas toleransi. Jumlah kerusakan produk berdasarkan urutan banyaknya adalah tertinggi kerusakan karena adanya kotoran benda asing, kadar air dan kadar asam lemak bebas. Faktor-faktor yang mempengaruhi kerusakan produk sebagian besar berkaitan dengan tenaga kerja yang kurang mengawasi proses produksi dan kurangnya tenaga *quality control* serta penyebab lainnya seperti bahan baku dan lingkungan.

**Kata Kunci:** Quality Control, Kerusakan Produk.

## ABSTRACT

*Lucky Kurniawan. 2021. Analysis of Quality Control Product Damage at PT. Sinar Jaya Inti Mulya Kota Metro. Essay. Management Studies Program. Faculty of Economics. University of Muhammadiyah Metro. Counselor (i) H. Suryadi, S.E., M.M. Counselor (ii) Fitriani, S.E., M.M.*

*Damage products that are not in accordance with standards is a major problem for each company, because these problems will cause losses for the company as a result of increasing production costs and lower selling value of products. The quality control system carried out at PT. Sinar Jaya Inti Mulya is still lacking due to a lack of quality control personnel as well as machine maintenance and labor constraints. The purpose of this study was to determine the type and amount of damage that occurred and what factors caused the damage or deterioration of product quality.*

*The method used in this research is explanatory survey method. This type of research is quantitative research with the object of research is product quality control and product damage. Data collection using interviews and documentation. The analytical tool used is to use C Chart analysis, Pareto Chart and Fishbone Analysis.*

*The results of the C Chart analysis research showed that the amount of damage that occurred was still within tolerance limits. The number of product defects based on the order of the number is the highest due to the presence of foreign matter impurities, moisture content and free fatty acid content. The factors that influence product damage are mostly related to workers who do not supervise the production process and lack of quality control personnel as well as other causes such as raw materials and the environment.*

*Keywords: Control of product quality, product damage*

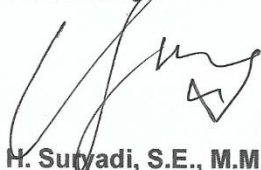
**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**ANALISIS QUALITY CONTROL ATAS KERUSAKAN PRODUK  
PADA PT. SINAR JAYA INTI MULYA  
KOTA METRO**

**LUCKY KURNIAWAN**  
NPM. 17610030

Metro, April 2021

Pembimbing I



**H. Suryadi, S.E., M.M.**  
NIDN. 0229115901

Pembimbing II



**Fitriani, S.E., M.M.**  
NIDN. 0206068604

Ketua Program Studi Manajemen



**Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.**  
NIDN. 0223027901

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

SKRIPSI

ANALISIS QUALITY CONTROL ATAS KERUSAKAN PRODUK  
PADA PT. SINAR JAYA INTI MULYA  
KOTA METRO

LUCKY KURNIAWAN  
NPM. 17610030

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Pada:

Hari : Jum'at  
Tanggal : 16 April 2021  
Tempat Ujian : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro

Tim Penguji,

**H. Suryadi, S.E., M.M.**  
NIDN. 0229115901



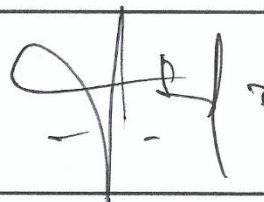
**Ketua Penguji**

**Fitriani, S.E., M.M.**  
NIDN: 02206068604



**Sekretaris**

**Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.**  
NIDN: 0223027901



**Penguji Utama**

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**H. Suwanto, S.E., M.M**  
NIDN. 0210036081

## **MOTTO**

“Jangan biarkan kesulitan membuat dirimu gelisah, karena bagaimanapun juga hanya di malam yang paling gelap bintang-bintang tampak bersinar lebih terang.”

(Ali Bin Abi Thalib)

“Jangan pernah merasa puas dengan apa yang kita kerjakan di hari ini karena arti bersyukur itu bukan hanya sebatas tentang kepuasan tetapi jadikan juga ketidakpuasan itu menjadi motivasi untuk mendorong kita agar terus maju.”

(Penulis)



## **PERSEMBAHAN**

Rasa syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Bapak dan Ibu (Bpk Purwanto dan ibu Erni) tercinta yang telah memberikan kasih sayang, semangat motivasi dalam menyelesaikan pendidikan dan yang tak pernah berhenti memberikan do'a serta dukungan secara moral maupun materi sampai detik ini demi keberhasilan study anakmu.
2. Adik-adik ku (Gadis citra lestari dan Azizah adila putri), yang selalu memberikan semangat, dukungan serta do'a.
3. Untuk seluruh keluargaku yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang juga ikut mendukung dan memberikan saran, kritik serta motivasi.
4. Serta Almamater Kebanggaan Universitas Muhammadiyah Metro.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulisan Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Maksud dari skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Judul dari proposal Skripsi ini adalah: ANALISIS QUALITY CONTROL ATAS KERUSAKAN PRODUK PADA PT. SINAR JAYA INTI MULYA KOTA METRO. Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan beberapa pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Metro
2. H. Suwanto, S.E., M.M., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro
3. Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M., Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro sekaligus Penguji Utama skripsi ini.
4. H. Suryadi, S.E., M.M., selaku Pembimbing I penyusunan skripsi ini.
5. Fitriani, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang telah memberikan masukan dalam perbaikan skripsi ini.
6. Direktur dan manager personalia PT. Sinar Jaya Inti Mulya di kota metro yang telah memberikan izin penelitian di perusahaan yang dipimpinnya.
7. Sahabat-sahabatku TEAM SUPPORT (Cacan,Edo,Fadel,Andi,bagas) yang selalu menemani perjuangan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-temanku (Lulut, Peni, Anin, Dinda, Enap) yang menyemangati, membantu dan memberi motivasi kepadaku.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini.

Akhirnya semoga skripsi ini dapat berguna bagi kita semua, sekaligus sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Metro, April 2021  
Penulis,

**Lucky Kurniawan**

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lucky Kurniawan

NPM : 17610030

Prodi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Quality Control Atas Kerusakan Produk pada PT. Sinar Jaya Inti Mulya Kota Metro” adalah benar hasil karya tulisan saya sendiri dan tidak merupakan plagiat dari karya orang lain, yang merupakan salah satu syarat dalam penyelesaian program S-1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Semua sumber data dan informasi yang saya gunakan dan saya peroleh dalam skripsi saya ini telah saya nyatakan dengan jelas dan benar apa adanya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh universitas.

Metro, April 2021



**Lucky Kurniawan**  
NPM. 17610030



UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO



## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 2077/II.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

**Nama** : LUCKY KURNIAWAN  
**NPM** : 17610030  
**Jenis Dokumen** : SKRIPSI

**Judul :**

**ANALISIS QUALITY CONTROL ATAS KERUSAKAN PRODUK  
PADA PT. SINAR JAYA INTI MULYA KOTA METRO**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 09 Juni 2021  
Kepala Unit,

Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.  
NIDN. 0224018703

Kampus Hajar Dewantara No.116  
Gugur Mulyo, Kec. Metro Timur Kota  
Metro, Lampung, Indonesia

Website: [www.upi.ummetro.ac.id](http://www.upi.ummetro.ac.id)  
Email: [upi@ummetro.ac.id](mailto:upi@ummetro.ac.id)

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN LOGO.....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT .....	v
PERSETUJUAN .....	vi
PENGESAHAN.....	vii
MOTTO .....	viii
PERSEMBAHAN .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	xi
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN ( <i>SIMILARITY CHECK</i> ).....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Kegunaan Penelitian.....	3
E. Ruang Lingkup Penelitian .....	4
F. Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II. KAJIAN LITERATUR.....</b>	<b>6</b>
A. Kajian Literatur.....	6
1. Manajemen Produksi .....	6
2. Kualitas Produk.....	7
B. Faktor-faktor Mutu/Kualitas Produk.....	18
C. Analisis Pengawasan Kualitas Secara Statistik.....	21
D. Penelitian Relevan .....	24
E. Kerangka Pemikiran.....	25

<b>BAB III METODO PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
A. Desain Penelitian .....	27
B. Tahapan Penelitian .....	27
C. Teknik Pengumpulan Data.....	27
D. Instrumen Penelitian .....	28
E. Teknik Analisis Data .....	28
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	32
B. Hasil Penelitian .....	38
1. Analisis Kerusakan Produk .....	38
2. Analisa C Chart .....	39
3. Analisa Pareto Chart .....	41
4. Analisa Fishbone.....	54
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>57</b>
A. Simpulan.....	57
B. Saran.....	57
<b>DAFTAR LITERATUR</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Perkembangan Produksi PKO Tahun 2015-2019 .....	4
2. Produksi PKO Tahun 2020 .....	4
3. Hasil Penelitian Relevan .....	24
4. Standar Mutu Minyak Mentah Inti Sawit (PKO (SNI 0003-1987)).....	37
5. Inspeksi Kerusakan Produk Tahun 2020 .....	38
6. Analisis UCL dan LCL Tingkat Kerusakan Produk Tahun 2020.....	39
7. Analisa Pareto Chart Bulan Januari Tahun 2020 .....	41
8. Analisa Pareto Chart Bulan Februari Tahun 2020 .....	42
9. Analisa Pareto Chart Bulan Maret Tahun 2020.....	43
10. Analisa Pareto Chart Bulan April Tahun 2020.....	44
11. Analisa Pareto Chart Bulan Mei Tahun 2020 .....	45
12. Analisa Pareto Chart Bulan Juni Tahun 2020 .....	46
13. Analisa Pareto Chart Bulan Juli Tahun 2020 .....	47
14. Analisa Pareto Chart Bulan Agustus Tahun 2020.....	48
15. Analisa Pareto Chart Bulan September Tahun 2020 .....	49
16. Analisa Pareto Chart Bulan Oktober Tahun 2020 .....	50
17. Analisa Pareto Chart Bulan November Tahun 2020 .....	51
18. Analisa Pareto Chart Bulan Desember Tahun 2020 .....	52
19. Analisa Pareto Chart Tahun 2020.....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Pemikiran.....	26
2. Diagram C Chart.....	22
3. Diagram P Fish Bone.....	23
4. Diagram Analisis C Chart.....	29
5. Diagram Analisis Pareto.....	30
6. Diagram Analisis Fishbone .....	31
7. Struktur Organisasi .....	33
8. Alur Proses Produksi .....	35
9. Diagram C Chart.....	40
10. Diagram Pareto Bulan Januari tahun 2020 .....	41
11. Diagram Pareto Bulan Februari tahun 2020.....	42
12. Diagram Pareto Bulan Maret tahun 2020.....	43
13. Diagram Pareto Bulan April tahun 2020.....	44
14. Diagram Pareto Bulan Mei tahun 2020 .....	45
15. Diagram Pareto Bulan Juni tahun 2020 .....	46
16. Diagram Pareto Bulan Juli tahun 2020.....	47
17. Diagram Pareto Bulan Agustus tahun 2020 .....	48
18. Diagram Pareto Bulan September tahun 2020 .....	49
19. Diagram Pareto Bulan Oktober tahun 2020 .....	50
20. Diagram Pareto Bulan November tahun 2020 .....	51
21. Diagram Pareto Bulan Desember tahun 2020 .....	52
22. Diagram Pareto tahun 2020.....	53
23. Hasil Diagram Fish Bone .....	54



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Data Hasil Produksi .....	63
2. Lembar Pertanyaan Wawancara .....	64
3. Perkembangan Produksi PKO Tahun 2020.....	66
4. Analisa C Chart.....	67
5. Daftar Inspeksi Kerusakan Produk.....	68
6. Analisa Kerusakan Pareto .....	69