

**PENGARUH MOTIVASI, GAYA KEPEMIMPINAN, FASILITAS KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi
Kasus pada Multi-Mart 41 Batanghari)**

SKRIPSI



Oleh:

Andi Ahmad Cahya Diputra

17610177

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2021



HALAMAN JUDUL

**PENGARUH MOTIVASI, GAYA KEPEMIMPINAN, FASILITAS KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi
Kasus pada Multi-Mart 41 Batanghari)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana (S1)**

Oleh :

Andi Ahmad Cahya Diputra

17610177

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2021**

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI, GAYA KEPEMIMPINAN, FASILITAS KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada Multi-Mart 41 Batanghari)

ANDI AHMAD CAHYA DIPUTRA
17610177

Telah Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I



Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901

Dosen Pembimbing II



H. Suryadi, S.E., M.M.
NIDN. 0229115901

Mengetahui

Kaprodi Manajemen



Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901

HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI, GAYA KEPEMIMPINAN, FASILITAS KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada Multi-Mart 41 Batanghari)

ANDI AHMAD CAHYA DIPUTRA

NPM. 17610177

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus

Hari : Kamis

Tanggal : 29 Juli 2021

Tempat Ujian : Ruang Sidang FE UM Metro

Tim Penguji,



Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.

Ketua Penguji

NIDN. 0223027901



H. Suryadi, S.E., M.M.

Sekretaris

NIDN. 0229115901



H. Suwanto, S.E., M.M.

Penguji Utama

NIDN. 0210036801



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi

H. Suwanto, S.E., M.M.

NIDN. 0210036801

PENGARUH MOTIVASI, GAYA KEPEMIMPINAN, FASILITAS KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada Multi-Mart 41 Batanghari)

Andi Ahmad Cahya Diputra¹, Febriyanto², Suryadi³
Universitas Muhammadiyah Metro, Kota Metro, Lampung
Email : andiahmad0425@gmail.com

ABSTRAK

Andi ahmad Cahya Diputra, 2021. Pengaruh Motivasi, Gaya Kepemimpinan, Fasilitas Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus pada Multi-Mart 41 Batanghari). Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M. (2) H. Suryadi, S.E., M.M.

Tujuan diadakannya penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi, gaya kepemimpinan, fasilitas kerja, dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada Multi-Mart 41 Batanghari. Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan kuesioner berupa pertanyaan tertulis diberikan kepada responden terkait motivasi, gaya kepemimpinan, fasilitas kerja, dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Non Probability Sampling* dengan sampel jenuh (sensus). Teknik analisis data yang digunakan oleh peneliti adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji linieritas, uji homogenitas dan pengujian hipotesis berupa analisis regresi linier berganda, uji t, uji f, uji r^2 (Koefisien determinasi) dengan pengolahan data menggunakan bantuan SPSS versi 20.

Hasil penelitian menunjukkan secara simultan motivasi, gaya kepemimpinan, fasilitas kerja, dan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Secara parsial motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, fasilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, dan kompensasi tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci : Motivasi, Gaya Kepemimpinan, Fasilitas Kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja

**THE EFFECT OF MOTIVATION, LEADERSHIP STYLE, WORK FACILITIES,
AND COMPENSATION ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION (Case Study at
Multi-Mart 41 Batanghari)**

Andi Ahmad Cahya Diputra¹, Febriyanto², Suryadi³
Muhammadiyah Metro University, Metro City, Lampung
Email : andiahmad0425@gmail.com

ABSTRACT

Andi Ahmad Cahya Diputra, 2021. The Effect of Motivation, Leadership Style, Work Facilities, and Compensation on Employee Job Satisfaction (Case Study at Multi-Mart 41 Batanghari). Undergraduate Thesis of Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Universitas Muhammadiyah Metro. Supervisor (1) Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M. (2) H. Suryadi, S.E., M.M.

The purpose of this study was to determine the effect of motivation, leadership style, work facilities, and compensation on employee job satisfaction at Multi-Mart 41 Batanghari. This study uses quantitative research methods with questionnaires in the form of written questions given to respondents related to motivation, leadership style, work facilities, and compensation for employee job satisfaction. The sampling technique used is Non Probability Sampling with a saturated sample (census). Data analysis techniques used by researchers are validity test, reliability test, normality test, linearity test, homogeneity test and hypothesis testing in the form of multiple linear regression analysis, t-test, f-test, r² test (Coefficient of determination) with data processing using SPSS version. 20.

The results showed that simultaneously motivation, leadership style, work facilities, and compensation had a positive and significant effect on employee job satisfaction. Partially, motivation has a positive and significant effect on employee job satisfaction, leadership style has a positive and significant effect on employee job satisfaction, work facilities have a positive and significant effect on employee job satisfaction, and compensation has no and no significant effect on employee job satisfaction.

Keywords : Motivation, Leadership Style, Work Facilities, Compensation, Job Satisfaction



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 2274/II.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : ANDI AHMAD CAHYA DIPUTRA
NPM : 17610177
Jenis Dokumen : SKRIPSI

JUDUL:

PENGARUH MOTIVASI, GAYA KEPEMIMPINAN, FASILITAS KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA MULTI-MART 41 BATANGHARI)

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 16 Agustus 2021
Kepala Unit,

Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0224018703

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116 Iringmulyo,
Kec. Metro Timur Kota Metro, Lampung,
Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: upi@ummetro.ac.id

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Andi Ahmad Cahya Diputra

NPM : 17610177

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul "Pengaruh Motivasi, Gaya Kepemimpinan, Fasilitas Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus pada Multi-Mart 41 Batanghari)".

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam isi skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana Manajemen dan akan bertanggung jawab secara hukum.

Metro, 4 Agustus 2021

Yang Membuat Pernyataan



Andi Anmad Cahya Diputra
NPM. 17610177

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Andi Ahmad Cahya Diputra
NPM : 17610177
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Dosen Pembimbing : 1. Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
2. H. Suryadi, S.E., M.M.

Dengan ini peneliti menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "PENGARUH MOTIVASI, GAYA KEPEMIMPINAN, FASILITAS KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA MULTI-MART 41 BATANGHARI)" Adalah benar hasil karya tulisan saya sendiri dan tidak merupakan plagiat dari karya orang lain, yang merupakan salah satu syarat dalam penyelesaiannya program S-1 pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Semua sumber data dan informasi yang saya gunakan dan saya peroleh dalam skripsi saya ini telah nyatakan dengan jelas dan benar adanya sesuai dengan peraturan berlaku. Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh universitas.

Metro, 4 Agustus 2021



Andi Ahmad Cahya Diputra
NPM. 17610177

MOTTO

“Sesungguhnya hanya orang-orang yang bersabarlah yang dicukupkan pahala mereka tanpa batas”

(Q.S Az-Zumar: 10)

“ketahuilah bahwasannya kemenangan itu bersama kesabaran. Dan jalan keluar itu bersama kesulitan, dan bahwasannya bersama kesulitan ada kemudahan”

(HR. Tirmidzi)

“tidak ada rasa bersalah yang dapat mengubah masa lalu dan tidak ada kekhawatiran yang dapat mengubah masa depan”

(Umar bin Khattab r.a.)

“dibalik kesulitan terdapat pendewasaan, pelajaran hidup, dan pada akhirnya seperti sesudah hujan akan adanya pelangi yang menghiasi bumi”

(Penulis)

“sama seperti mobil antik yang bernilai tinggi jika seseorang mengetahui keindahannya, nilai pada dirimu akan dimengerti dan diketahui pada lingkungan yang tepat”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur ku persembahkan hanya kepada Allah SWT yang telah memberikan segala kenikmatan baik secara lahir maupun batin, yang telah mengabulkan doa dari hambaMU yang kadang berbuat dosa ini. Dari sebuah hasil usaha sederhana ini kupersembahkan kepada :

Kepada orang tuaku, ayah Mulyanto., S.H. dan ibu Maryulianti yang telah mencurahkan segala sayang dan cintamu kepadaku, membesarkanku dengan kasih sayang dan menanamkan arti perjuangan dan kejujuran, selalu mengingatkan pentingnya agama dalam kehidupan dan terima kasih telah mendukung penuh dalam masalah pendidikan baik dari moril maupun materil sehingga studiku terselesaikan. Tidak banyak kata yang terucap selain mengucapkan “aku sangat menyayangimu”, terimakasih yang sebanyak-banyaknya dan doaku semoga beliau mendapat keberkahan baik di dunia maupun diakhirat.

Kepada kakakku yang selalu memberi semangat dan support atas keberhasilan studiku.

Kepada teman-temanku yang saling membantu dan menyemangati, menjalani studi dengan suka duka. Semoga kita sama-sama sukses kedepannya dan tidak lupa satu sama lain.

Almamater Muhammadiyah Metro

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua, karena atas berkat dan rahmat nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik tanpa suatu halangan apapun, judul skripsi ini adalah "**PENGARUH MOTIVASI, GAYA KEPEMIMPINAN, FASILITAS KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA MULTI-MART 41 BATANGHARI**". Penulis menghadapi berbagai macam kesulitan dan kendala selama penyusunan skripsi ini, namun berkat bantuan dan dukungan yang diberikan oleh berbagai pihak, pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih ini kepada:

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd. Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M. Ketua program studi Manajemen FEB. Universitas Muhammadiyah Metro dan selaku pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu, memberikan saran dan pengarahan serta dengan sabar membimbing hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. H. Suryadi, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan saran dan pengarahan serta dengan sabar membimbing hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang sabar dan tulus memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Dan semua pihak yang membantu menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran dari semua pihak sangat penulis harapkan.

Metro, Agustus 2021
Penulis



Andi Ahmad Cahya Diputra
NPM. 17610177

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI	v
ABSTRAK	vi
BEBAS PLAGIAT	viii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	ix
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	x
MOTTO	xi
PERSEMBAHAN	xii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang penelitian	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Batasan Penelitian	6
BAB II KAJIAN LITERATUR	
A. Kajian Literatur	7
1. Motivasi kerja	7
2. Gaya Kepemimpinan	10
3. Fasilitas Kerja	14
4. Kompensasi	16
5. Kepuasan Kerja	20
B. Penelitian Relevan	23
C. Kerangka Pemikiran	26
D. Hipotesis Penelitian	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	32
B. Tahapan Penelitian	32
1. Teknik Sampling	32
2. Tahapan	33
C. Definisi Operasional Variabel	35

D. Teknik Pengumpulan Data	38
E. Instrumen Penelitian	39
F. Teknik Analisis Data.....	41
1. Uji Validitas	41
2. Uji Reliabilitas	42
3. Uji Normalitas	43
4. Uji Linieritas	43
5. Uji Homogenitas	44
G. Pengujian Hipotesis.....	44
1. Analisis Regresi Linier Berganda	44
2. Uji Parsial (Uji-t)	45
3. Uji Simultan (Uji-F)	46
4. Uji Diterminasi (R^2)	46
H. Hipotesis Statistik.....	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum.....	49
1. Sejarah Singkat Perusahaan	49
2. Struktur Organisasi Perusahaan	50
B. Hasil Penelitian	52
1. Deskripsi Data	52
2. Analisis Data	54
a. Uji Validitas	54
b. Uji Reliabilitas	55
c. Uji Normalitas	56
d. Uji Linieritas	57
e. Uji Homogenitas	59
3. Deskripsi Hasil Kuesioner	60
4. Pengujian Hipotesis	67
a. Uji Regresi Linier Berganda	67
b. Uji T (Parsial)	68
c. Uji F (Simultan)	69
d. Uji R^2 (Koefisien Determinasi)	69
C. Pembahasan	70
1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja	70
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	70
3. Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	71
4. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	71
5. Pengaruh Motivasi, Gaya kepemimpinan, Fasilitas Kerja, dan Kompensasi Terhadap kepuasan kerja	73

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	74

DAFTAR LITERATUR LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Hasil Pra Kuesioner	3
Tabel 2. Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	40
Tabel 4. Responden Jenis Kelamin	53
Tabel 5. Responden Kelompok Umur.....	53
Tabel 6. Responden Pendidikan Terakhir	54
Tabel 7. Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 8. Hasil Uji Normalitas	56
Tabel 9. Hasil Uji Linieritas Motivasi (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	57
Tabel 10. Hasil Uji Linieritas Gaya Kepemimpinan (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	57
Tabel 11. Hasil Uji Linieritas Fasilitas Kerja (X3) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	58
Tabel 12. Hasil Uji Linieritas Kompensasi (X4) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	59
Tabel 13. Hasil Uji Homogenitas.....	59
Tabel 14. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Motivasi (X1)	60
Tabel 15. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Gaya Kepemimpinan (X2)	62
Tabel 16. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Fasilitas Kerja (X3)	63
Tabel 17. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Kompensasi (X4).....	64
Tabel 18. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Kepuasan Kerja (Y)	66
Tabel 19. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	67
Tabel 20. Hasil uji F (Simultan).....	69
Tabel 21. Hasil Uji R ² (Kofisien Determinasi).....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran	31
Gambar 2. Struktur Perusahaan	51
Gambar 3. Hasil Uji Normalitas	55
Gambar 4. Histogram Skor Variabel Motivasi (X1)	61
Gambar 5. Histogram Skor Variabel Gaya Kepemimpinan (X2)	62
Gambar 6. Histogram Skor Variabel Fasilitas Kerja (X3)	63
Gambar 7. Histogram Skor Variabel Kompensasi (X4)	65
Gambar 8. Histogram Skor Variabel Kepuasan Kerja (Y)	66