

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, HUBUNGAN KERJA, FASILITAS KERJA,  
KEPUASAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT PLN (PERSERO) ULP RAYON BANDAR JAYA**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**VINDA ADHIKA BELLAUDI  
NPM.17610089**

**PRODI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

**2021**



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, HUBUNGAN KERJA, FASILITAS KERJA,  
KEPUASAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT PLN (PERSERO) ULP RAYON BANDAR JAYA**

**SKRIPSI**

(Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Pendidikan S1 pada Program Studi Manajemen)

**Oleh:**

**VINDA ADHIKA BELLAUDI**  
NPM.17610089

**PRODI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2021**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, HUBUNGAN KERJA, FASILITAS KERJA,  
KEPUASAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT PLN (PERSERO) ULP RAYON BANDAR JAYA**

Oleh:

**VINDA ADHIKA BELLAUDI**  
NPM.17610089

**ABSTRAK**

Vinda Adhika Bellaudi Npm. 17610089. Pengaruh Lingkungan Kerja, Hubungan Kerja, Fasilitas Kerja, Kepuasan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt Pln (Persero) Ulp Rayon Bandar Jaya. Pembimbing(1) Ery Baskoro, S.E, M.M (2) Suryadi, S.E M.M

Salah satu sumber daya organisasi yang memiliki peran penting dalam mencapai tujuannya adalah sumber daya manusia, sumber daya manusia memiliki andil besar dalam menentukan atau berkembangnya suatu organisasi oleh karena itu kemajuan organisasi ditentukan pula bagaimana kualitas dan kapabilitas sumber daya manusia didalamnya. Peranan sumber daya manusia sangat penting dalam suatu perusahaan, baik perusahaan swasta maupun perusahaan pemerintah atau BUMN. penelitian ini bertujuan 1) untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. 2) untuk mengetahui Pengaruh hubungan kerja Terhadap Kinerja Karyawan. 3) untuk mengetahui Pengaruh fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. 4) untuk mengetahui Pengaruh kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. 5) untuk mengetahui Pengaruh kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan. 6) untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja, Hubungan Kerja, Fasilitas Kerja, Kepuasan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan. Dalam penelitian ini yang menjadi populasi adalah karyawan PT PLN (persero) ULP Rayon Bandar Jaya yaitu sebanyak 83 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala likert.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) terdapat Pengaruh yang positif dan signifikan antara Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 2) terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara hubungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. 3) terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 4) tidak terdapat yang positif dan signifikan antara pengaruh kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 5) terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara kompensasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 6) terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara Lingkungan Kerja, Hubungan Kerja, Fasilitas Kerja, Kepuasan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.

**Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Hubungan Kerja, Fasilitas Kerja, Kepuasan Kerja Kompensasi Dan Kinerja Karyawan.**

**EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, WORK RELATIONSHIP, WORK  
FACILITIES, JOB SATISFACTION AND COMPENSATION  
ON THE PERFORMANCE OF PT PLN (PERSERO)  
ULP RAYON BANDAR JAYA EMPLOYEES**

of

**VINDA ADHIKA BELLAUDI**  
NPM.17610089

*Vinda Adhika Bellaudi Npm. 17610089. Effect of Work Environment, Work Relations, Work Facilities, Job Satisfaction and Compensation on Employee Performance of Pt Pln (Persero) Ulp Rayon Bandar Jaya. Supervisor (1) Ery Baskoro, S.E, M.M (2) Suryadi, S.E M.M*

*One of the organizational resources that has an important role in achieving its goals is human resources, human resources have a major role in determining or developing an organization, therefore the progress of the organization is also determined by the quality and capabilities of human resources in it. The role of human resources is very important in a company, both private companies and government companies or state-owned enterprises. This study aims 1) to determine the effect of the work environment on employee performance. 2) to determine the effect of the employment relationship on employee performance. 3) to determine the effect of work facilities on employee performance. 4) to determine the effect of job satisfaction on employee performance. 5) to determine the effect of compensation on employee performance. 6) to determine the effect of the work environment, work relations, work facilities, job satisfaction and compensation on employee performance. In this study, the population was employees of PT PLN (Persero) ULP Rayon Bandar Jaya as many as 83 people. Data collection techniques using a questionnaire with a Likert scale.*

*The results show that 1) there is a positive and significant influence between the work environment on employee performance 2) there is a positive and significant influence between the work relationship on employee performance. 3) there is a positive and significant influence between work facilities on employee performance 4) no there is a positive and significant influence between the influence of job satisfaction on employee performance 5) there is a positive and significant influence between work compensation on employee performance 6) there is a positive and significant influence between work environment, work relations, work facilities, job satisfaction and compensation on performance Employees.*

**Keywords:** Work Environment, Work Relations, Work Facilities, Job Satisfaction, Compensation and Employee Performance. Sertifikat Plagiat

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, HUBUNGAN KERJA, FASILITAS  
KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT PLN (PERSERO) ULP  
RAYON BANDAR JAYA

Oleh

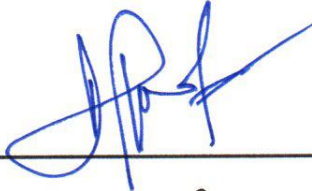
VINDA ADHIKA BELLAUDI  
NPM.17610089

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus:

Hari : Rabu  
Tanggal : 04 Agustus 2021  
Tempat Ujian : Ruang sidang FEB UM metro

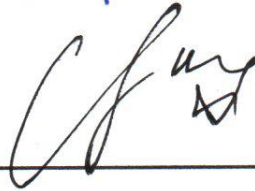
Tim Penguji,

H. Suwanto, SE., M.M  
NIDN. 021003680




Ketua Penguji

Suryadi, S.E., M.M  
NIDN. 0229115901



Sekretaris

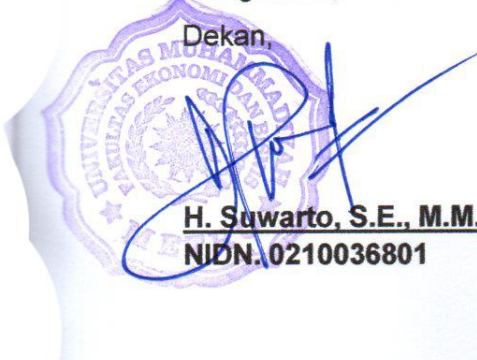
Yateno, S.E., M.M.  
NIDN. 0225046502



Penguji Utama

Mengetahui,  
Dekan,

H. Suwanto, S.E., M.M.  
NIDN. 0210036801



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, HUBUNGAN KERJA, FASILITAS  
KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT PLN (PERSERO) ULP  
RAYON BANDAR JAYA**

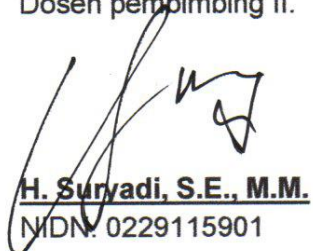
**VINDA ADHIKA BELLAUDI  
NPM.17610089**

Dosen pembimbing I.



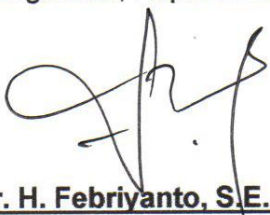
**H. Suwanto, S.E., M.M.**  
**NIDN. 0210036801**

Dosen pembimbing II.



**H. Suryadi, S.E., M.M.**  
**NIDN. 0229115901**

Mengetahui, Kaprodi manajemen



**Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.**  
**NIDN.0223027901**

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vinda Adhika Bellaudi  
NPM : 17610089  
Program Studi : S1 Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan Ini Menyatakan Bahwa Skripsi Yang Berjudul "Pengaruh Lingkungan Kerja, Hubungan Kerja, Fasilitas Kerja, Kepuasan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) ULP Rayon Bandar Jaya adalah benar hasil karya tulisan saya sendiri dan bukan hasil plagiat. Apabila di kemudian hari terdapat unsur plagiat dalam isi skripsi ini, maka saya bersedia bertanggung jawab serta menerima sanksi yang ditetapkan oleh Universitas Muhammadiyah Metro. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada unsur paksaan dari siapapun.

Metro, 15 Agustus 2021



VINDA ADHIKA BELLAUDI  
NPM. 17610089





UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO

## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 2391/II.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : VINDA ADHIKA BELLAUDI  
NPM : 17610089  
Jenis Dokumen : SKRIPSI

JUDUL:

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, HUBUNGAN KERJA, FASILITAS KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PLN (PERSERO) ULP RAYON BANDAR JAYA

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 23 Agustus 2021

Kepala Unit,

Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.  
NIDN. 0224018703

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No. 116 Iringmulyo,  
Kec. Metro Timur Kota Metro, Lampung,  
Indonesia

Website: [www.upi.ummetro.ac.id](http://www.upi.ummetro.ac.id)

E-mail: [upi@ummetro.ac.id](mailto:upi@ummetro.ac.id)

## **MOTTO**

Hanya Orang Yang Optimistis Yang Akan Bisa Melihat Bahwa Ada Kesempatan  
Dibalik Kegagalan

(Merry Riana)

Jangan Membandingkan Diri Anda Dengan Siapa Pun Didunia Ini , Jika Anda  
Melakukannya Ana Menghina Diri Anda Sendiri

(Bill gates)

Dalam Kehidupan, Sebenarnya Bukan Tentang Seberapa Banyak Yang Kita  
Capai, Tapi Seberapa Banyak Kita Menjalani Hari Hari Yang Berat Dan  
Kesalahan

(Penulis)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan hati yang tulus dan penuh rasa syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini maka penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Allah SWT, karena ridho dan karunia-Nyalah skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Terimakasih sudah mengabdikan semua do'a ku.
2. Bapak dan Ibu (Bapak Ribut Wahyudi dan Ibu Larni) tercinta yang selalu memberikan kasih sayang dan tak henti-henti memberikan dukungan, serta senantiasa berdo'a untuk keberhasilan serta segala yang terbaik untuk penulis, terimakasih atas segala doa kalian yang tulus, semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan kepada beliau.
3. Teruntuk keluargabesarku terimakasih atas doa dan dukungan yang selalu diberikan kepadaku.
4. Teruntuk Putra Adi Wibowo yang telah memberikan semangat, perhatian dan kontribusi yang terbaik untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi dengan judul "**Pengaruh Lingkungan Kerja, Hubungan Kerja, Fasilitas Kerja, Kepuasan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT PLN (PERSERO) Ulp Rayon Bandar Jaya**" dapat diselesaikan dengan baik.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang strata 1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Penulis menyadari bahwa terwujudnya skripsi ini karena adanya bimbingan, bantuan, saran dan pengarahan dari berbagai pihak. Dengan kerendahan hati dan rasa hormat penulis menyampaikan terimakasih atas segala bantuan yang telah diberikan. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd. Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S.E., M.M. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M. Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro
4. Ery baskoro, S.E., M.M. Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan saran dan pengarahan serta dengan sabar membimbing hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Suryadi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan saran dan pengarahan serta dengan sabar membimbing hingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah tulus memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Dan tak lupa juga kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan

saran dan kritik yang membangun guna perbaikan dan kesempurnaan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi mahasiswa Universitas Muhammadiyah Metro.

Metro, Oktober 2020

Penulis



**VINDA ADHIKA BELLAUDI**

NPM. 17610089

## DAFTAR ISI

### Halaman

<b>HALAMAN COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN LOGO</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>viii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI</b> .....	<b>ix</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>x</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kegunaan Penelitian .....	8
E. Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II KAJIAN LITERATUR</b>	
A. Deskripsi Teori.....	10
1. Pengertian Manajemen .....	10
2. Pengertian sumber daya manusia .....	10
3. pengertian lingkungan kerja .....	13
4. Pengertian Hubungan kerja .....	15
5. Pengertian fasilitas kerja .....	17
6. Pengertian Kepuasan Kerja .....	20
7. Pengertian Kompensasi .....	29
8. Pengertian Kinerja Karyawan.....	36
B. Hasil Penelitian Relevan .....	38

C. Kerangka Pemikiran .....	40
D. Hipotesis Penelitian .....	43

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	49
B. Objek dan Lokasi Penelitian.....	49
C. Metode Penelitian.....	49
1. Operasional Variabel .....	49
D. Populasi dan Sampel.....	54
1. Populasi .....	54
2. Sampel .....	54
E. Sumber Data.....	55
1. Sumber Data Primer .....	55
2. Sumber Data Sekunder .....	55
F. Teknik Pengumpulan Data .....	55
1. Dokumentasi.....	55
2. Observasi.....	55
3. Wawancara.....	56
4. Quisioner.....	56
5. Kepustakaan.....	57
G. Teknik Analisis Data .....	57
1. Pengujian Persyaratan Instrumen.....	57
a. Uji Validitas .....	57
b. Uji reliabilitas.....	58
2. Pengujian Persyaratan Analisis .....	58
a. Uji Normalitas .....	59
b. Uji Linearitas .....	59
3. Uji Persamaan .....	59
a. Analisis Regresi Linier Berganda .....	59
4. Pengujian Hipotesis .....	60
a. Uji t.....	60
b. Uji F.....	60
c. Uji R <sup>2</sup> Determinasi .....	61

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	63
1. Sejarah singkat perusahaan.....	63

2. Visi misi perusahaan .....	65
3. Profil unit pelayanan .....	65
4. Struktur organisasi.....	66
5. Tugas dan wewenang .....	69
1. Pengujian Persyaratan Instrumen.....	55
a. Uji Validitas .....	71
b. Uji Reliabilitas .....	82
2. Frekuensi data kuisioner .....	84
3. Pengujian Persyaratan Analisis .....	94
b. Uji Normalitas .....	94
a. Uji Lineritas.....	96
1. Uji Persamaan .....	99
a. Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	99
2. Pengujian Hipotesis.....	101
a. Uji Parsial (Uji T) .....	101
b. Uji Signifikasi (Uji F) .....	103
c. Uji Koefisien Determinasi ( $UjiR^2$ ).....	104
d. Hipotesis Statistik .....	104
B. Pembahasan.....	108

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	112
B. Saran .....	113

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Capaian Kinerja Karyawan .....	4
Tabel 2	Identifikasi Faktor Kinerja .....	6
Tabel 2	Hasil Penelitian Relevan .....	40
Tabel 4	Definisi Operasional Variabel dan Kisi-kisi Kuesioner Penelitian .....	52
Tabel 5.	Jawaban Skala Likert.....	57
Tabel 6.	ULP Rayon Bandar Jaya .....	67
Tabel 7	Uji validitas lingkungan kerja (x1) .....	71
Tabel 8	Uji validitas lingkungan kerja (x1) .....	72
Tabel 9	Uji validitas hubungan kerja (x2) .....	73
Tabel 10	Uji validias hubungan kerja(x2) .....	73
Tabel 11	Uji validitas fasilitas kerja(x3) .....	75
Tabel 12	Uji validias variabel fasilitas kerja (X <sub>3</sub> ).....	75
Tabel 13	Uji validias variabel kepuasan kerja (X <sub>4</sub> ) .....	76
Tabel 14	Uji validitas kepuasan kerja( x4).....	77
Tabel 15	Uji validitas kompensasi( x5) .....	78
Tabel 16	Uji validitas kompensasi( x5) .....	79
Tabel 17	Uji validitas kinerja karyawan( Y) .....	80
Tabel 18	Uji validitas kinerja karyawan( Y) .....	81
Tabel 19	Hasil Uji Reliabilitas lingkungan kerja.....	82
Tabel 20	Hasil Uji Reliabilitas fasilitas kerja .....	82
Tabel 21	Hasil Uji Reliabilitas hubungan kerja .....	82
Tabel 22	Hasil Uji Reliabilitas kepuasan kerja .....	83
Tabel 23	Hasil Uji Reliabilitas kompensasi.....	83
Tabel 24	Hasil Uji Reliabilitas kinerja karyawan.....	83
Tabel 25	Hasil Uji Reliabilitas Semua Variabel .....	84
Tabel 26	Frekuensi Data Kuisoner lingkungan kerja .....	84
Tabel 27	Frekuensi Data Kuisoner hubungan kerja.....	87
Tabel 28	Frekuensi Data Kuisoner fasilitas kerja .....	88
Tabel 29	Frekuensi Data Kuisoner kepuasan kerja .....	90
Tabel 30	Frekuensi Data Kuisoner kompensasi.....	92
Tabel 31	Frekuensi Data Kuisoner kinerja karyawan.....	93
Tabel 32	hasil uji normalitas .....	95
Tabel 33	Hasil uji linieritas lingkungan kerjadan kinerja karyawan.....	96
Tabel 34	Hasil uji linieritas hubungan kerja dan kinerja karyawan .....	97

Tabel 35 Hasil uji linieritas fasilitas kerja dan kinerja karyawan .....	97
Tabel 36 Hasil uji linieritas kepuasan kerja dan kinerja karyawan.....	98
Tabel 37 Hasil uji linieritas kompensasi dan kinerja karyawan.....	98
Tabel 38 Uji Regresi Linear Berganda .....	100
Tabel 39 Hasil Uji T .....	72
Tabel 40 Hasil Uji F .....	103
Tabel 41 Hasil Koefisien Determinasi (Uji $R^2$ ) .....	104
Tabel 42 Hasil Uji Hipotesis hasil uji hipotesisi lingkungan kerja dengan kinerja karyawan.....	105
Tabel 43 Hasil Uji Hipotesis hasil uji hipotesisi hubungan kerja dengan kinerja karyawan.....	105
Tabel 44 Hasil Uji Hipotesis hasil uji hipotesisi fasilitas kerja dengan kinerja karyawan.....	106
Tabel 45 Hasil Uji Hipotesis hasil uji hipotesisi kepuasan kerja dengan kinerja karyawan.....	106
Tabel 46 Hasil Uji Hipotesis hasil uji hipotesisi kompensasi dengan kinerja karyawan.....	107
Tabel 47 hasil uji hipotesis lingkungan kerja, hubungan kerja, fasilitas kerja, kepuasan kerja, kompensasi, dan kinerja karyawan .....	107

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka pemikiran .....	45
Gambar 2 struktur organisasi .....	70
Gambar 3 hisotgaram skor variabel lingkungan kerja.....	86
Gambar 4 hisotgaram skor variabel hubungan kerja .....	86
Gambar 5 hisotgaram skor variabel fasilitas kerja .....	89
Gambar 6 hisotgaram skor variabel kepuasan kerja.....	91
Gambar 7 hisotgaram skor variabel kompensasi .....	92
Gambar 8 hisotgaram skor variabel kinerja karyawan .....	94

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	117
Lampiran 2. TabulasiSkorHasil Kuesioner .....	132
Lampiran 3. UjiValiditas .....	153
Lampiran 4. Uji Reabilitas .....	159
Lampiran 5. Persyaratan analisis .....	161
Lampiran 6. Uji Regresi Linier Berganda.....	164
Lampiran 7. Uji hipotesis.....	165
Lampiran 8. Uji hipotesis statistik .....	166
Lampiran 9 Tabel r .....	168
Lampiran 10 Tabel t .....	170
Lampiran 11Tabel f .....	172
Lampiran 12. Tabel lineritas .....	175