

**PENGARUH KOMPENSASI, KECERDASAN EMOSIONAL DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BULOG  
SUBDIVRE LAMPUNG TENGAH**

**SKRIPSI**



Oleh:  
**REZZA FADILA**  
**NPM. 16610184**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2021**



**PENGARUH KOMPENSASI, KECERDASAN EMOSIONAL DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BULOG  
SUBDIVRE LAMPUNG TENGAH**

**SKRIPSI**

**Diajukan  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Menyelesaikan program Sarjana**

**Oleh:  
REZZA FADILA  
NPM. 16610184**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2021**

## ABSTRAK

Rezza Fadilla. 2021. Pengaruh Kompensasi, Kecerdasan Emosional dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bulog Subdivre Lampung Tengah. Skripsi. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) H. Suwanto, S.E., M.M. (2) Sri Retnaning Rahayu, S.E., M.M.

**Kata kunci:** Kompensasi, Kecerdasan Emosional, Gaya Kepemimpinan, Kinerja Pegawai.

Bulog Sub Divre Lampung Tengah adalah salah satu lembaga BUMN yang memiliki tujuan pokok untuk mengamankan penyediaan pangan dan melakukan stabilisasi harga beras khususnya di wilayah Lampung tengah dan sekitarnya. Untuk itu diperlukan pegawai yang memiliki kinerja yang baik untuk mewujudkan hal tersebut. Berdasarkan hasil yang diperoleh dari prasurvey diketahui data mengenai kinerja pegawai yang belum maksimal. Berdasarkan kondisi tersebut, maka diperlukan upaya oleh suatu perusahaan untuk menciptakan kinerja karyawan yang optimal dengan mempertimbangkan beberapa faktor diantaranya yaitu kompensasi, kecerdasan emosional, gaya kepemimpinan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kompensasi, kecerdasan emosional dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai pada Bulog Sub Divre Lampung Tengah.

Desain penelitian adalah penelitian kuantitatif atau penelitian verifikatif. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode explanatory survey. Objek dalam penelitian ini adalah kompensasi, kecerdasan emosional, gaya kepemimpinan dan kinerja pegawai. Kegiatan penelitian ini dilakukan pada Bulog Sub Divre Lampung Tengah di Kota Metro. Populasi penelitian adalah pegawai Bulog Sub Divre Lampung Tengah dengan jumlah sampel yang diambil sebanyak 30 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner. Alat analisis yang digunakan adalah menggunakan analisa kualitas data dan analisis regresi linier berganda dengan program SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan secara partial kompensasi, kecerdasan emosional dan gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Secara simultan juga menunjukkan bahwa kompensasi, kecerdasan emosional dan gaya kepemimpinan secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Berdasarkan angka koefisiensi dan nilai  $t_{hitung}$  maka dapat diketahui bahwa faktor yang paling berpengaruh terhadap kinerja pegawai adalah kompensasi.

## ABSTRACT

Rezza Fadila. 2020. *The Influence of Compensation, Emotional Intelligence and Leadership Style on Employee Performance at Bulog Subdivre Central Lampung*. Essay. Management Study Program, Faculty of Economics and Business. Muhammadiyah Metro University. Advisors (1) H. Suwanto, S.E., M.M. (2) Sri Retnaning Rahayu, S.E., M.M.

**Keywords: Compensation, Emotional Intelligence, Leadership Style Employee Performance.**

*Bulog Sub Divre Central Lampung is one of the state-owned institutions which has the main objective of securing food supply and stabilizing rice prices, especially in the central and surrounding areas of Lampung. For this reason, employees who have good performance are needed to make this happen. Based on the results obtained from the pre-survey, it is known that the data regarding employee performance is not optimal. Based on these conditions, it is necessary to make efforts by a company to create optimal employee performance by considering several factors including compensation, emotional intelligence, leadership style.*

*The purpose of this study was to determine the effect of compensation, emotional intelligence and leadership style on employee performance at Bulog Sub Divre Lampung Tengah.*

*The research design is quantitative research or verification research. The method used in this research is explanatory survey method. The objects in this research are compensation, emotional intelligence, leadership style and employee performance. This research activity was carried out at Bulog Sub Divre Central Lampung in Metro City. The population of this research is the employees of Bulog Sub Divre Central Lampung with a total sample of 30 respondents. The data collection technique used a questionnaire. The analytical tool used is to use data quality analysis and multiple linear regression analysis with the SPSS program.*

*The results showed that partially compensation, emotional intelligence and leadership style affect employee performance. Simultaneously it also shows that compensation, emotional intelligence and leadership style together have an effect on employee performance. Based on the coefficient number and the  $t_{count}$  value, it can be seen that the factor that most influences employee performance is compensation..*

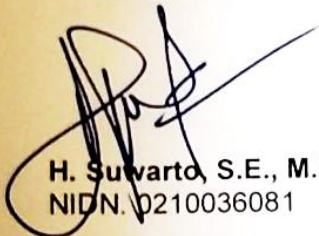
## HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

### PENGARUH KOMPENSASI, KECERDASAN EMOSIONAL DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BULOG SUBDIVRE LAMPUNG TENGAH

**REZZA FADILA**  
**NPM. 16610184**

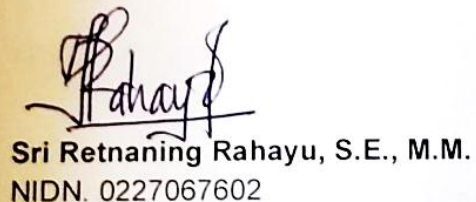
Metro, Januari 2021

Pembimbing I



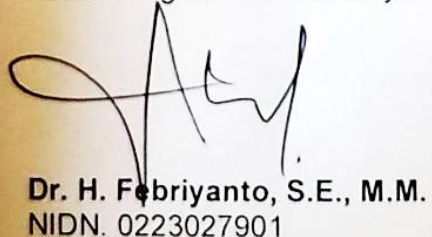
**H. Suwanto, S.E., M.M.**  
NIDN. 0210036081

Pembimbing II



**Sri Retnaning Rahayu, S.E., M.M.**  
NIDN. 0227067602

Ketua Program Studi Manajemen



**Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.**  
NIDN. 0223027901

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPENSASI, KECERDASAN EMOSIONAL DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BULOG  
SUBDIVRE LAMPUNG TENGAH**

**REZZA FADILA  
NPM. 16610184**

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Pada:

Hari : Rabu  
Tanggal : 24 Februari 2021  
Tempat Ujian : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro

Tim Penguji,

**H. Suwanto, S.E., M.M.**  
NIDN. 0210036081



**Ketua Penguji**

**Sri Retnaning Rahayu, S.E., M.M.**  
NIDN: 0227067602



**Sekretaris**

**Dr. Suharto, S.E., M.M.**  
NIDN: 0228035801



**Penguji Utama**

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



## **MOTTO**

“Belajar akan memberikan kita pengetahuan dan pemahaman baru, sehingga kita mampu menghadapi tantangan baru yang membentang di depan kita”

(Henry Ford)

"Hidup hanya bisa dimengerti dengan melihat ke belakang, tetapi ia harus terus berlanjut ke depan."

(Penulis)



## **PERSEMBAHAN**

Rasa syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan kasih sayang, semangat motivasi dalam menyelesaikan pendidikan dan yang tak pernah berhenti memberikan do'a serta dukungan secara moral maupun materi sampai detik ini demi keberhasilan study anakmu.
2. Kakak dan adik-adik, yang selalu memberikan semangat, dukungan serta do'a.
3. Untuk seluruh keluargaku yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang juga ikut mendukung dan memberikan saran, kritik serta motivasi.
4. Serta Almamater Kebanggaan Universitas Muhammadiyah Metro.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulisan Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Maksud dari skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Judul dari Skripsi ini adalah: Pengaruh Kompensasi, Kecerdasan Emosional Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bulog Subdivre Lampung Tengah. Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan beberapa pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Metro
2. H. Suwanto, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro, sekaligus selaku Pembimbing I Skripsi ini.
3. Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M., Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Sri Retnaning Rahayu, S.E., M.M., selaku Pembimbing II penyusunan proposal skripsi ini.
5. Dr. Suharto, S.E., M.M., selaku penguji Utama skripsi ini
6. Kepala Bulog Sub Divre Lampung Tengah di Kota Metro yang telah memberikan izin lokasi penelitian
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Akhirnya semoga skripsi ini dapat berguna bagi pembaca seluruhnya, sekaligus sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Metro, Maret 2021  
Penulis,



**Rezza Fadila**

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rezza Fadila

NPM : 16610184

Prodi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “PENGARUH KOMPENSASI, KECERDASAN EMOSIONAL DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BULOG SUBDIVRE LAMPUNG TENGAH” adalah benar hasil karya tulisan saya sendiri dan tidak merupakan plagiat dari karya orang lain, yang merupakan salah satu syarat dalam penyelesaian program S-1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Semua sumber data dan informasi yang saya gunakan dan saya peroleh dalam skripsi saya ini telah saya nyatakan dengan jelas dan benar apa adanya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh universitas.



Rezza Fadila  
NPM. 16610184



UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO

## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 1910/II.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : REZZA FADILA  
NPM : 16610184  
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul :

**PENGARUH KOMPENSASI, KECERDASAN EMOSIONAL DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BULOG SUBDIVRE LAMPUNG TENGAH**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Tumitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 06 April 2021  
Kepala Unit,  
  
Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.  
NIDN. 0224018703

Jajar Dewantara No 116  
Jl. Jlyo Kec. Metro Timur Kota  
Lampung, Indonesia

Website: [www.upi.ummetro.ac.id](http://www.upi.ummetro.ac.id)  
Email: [upi@ummetro.ac.id](mailto:upi@ummetro.ac.id)

## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER .....	i
HALAMAN LOGO .....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
PERSETUJUAN .....	vi
PENGESAHAN .....	vii
MOTTO .....	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	xi
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN ( <i>SIMILARITY CHECK</i> ).....	xii
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Kegunaan Penelitian.....	5
E. Ruang Lingkup Penelitian .....	6
F. Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II. KAJIAN LITERATUR.....</b>	<b>7</b>
A. Kajian Literatur.....	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2. Kompensasi .....	9
3. Kecerdasan Emosional.....	12
4. Gaya Kepemimpinan.....	15
5. Kinerja Pegawai .....	17
B. Penelitian Relevan .....	21
C. Kerangka Pemikiran.....	23
D. Hipotesis Penelitian .....	25

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
A. Desain Penelitian .....	26
B. Tahapan Penelitian .....	26
C. Definisi Operasional Variabel .....	27
D. Tehnik Pengumpulan Data .....	30
E. Instrumen Penelitian .....	31
F. Pengujian persyaratan Analisis .....	32
G. Pengujian Hipotesis .....	33
H. Hipotesis Statistik .....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	36
B. Hasil Penelitian .....	41
C. Pembahasan .....	56
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>60</b>
A. Simpulan .....	60
B. Saran .....	60
<b>DAFTAR LITERATUR .....</b>	<b>62</b>
<b>Bagian Akhir : (1) Lampiran-lampiran</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Ringkasan Kinerja Pegawai di Perum Bulog Sub Divre LampungTengah Tahun 2019-2020 .....	3
2. Hasil Penelitian Relevan .....	21
3. Kisi-kisi Kuisisioner.....	29
4. Nilai dan Kategori jawaban Kuisisioner .....	30
5. Hasil Uji Normalitas.....	42
6. Ringkasan Hasil Uji Normalitas.....	42
7. Tabel ANOVA Regresi Y atas $X_1$ .....	44
8. Tabel ANOVA regeresi Y atas $X_2$ .....	45
9. Tabel ANOVA regeresi Y atas $X_3$ .....	45
10. Tabel Uji Homogenitas.....	46
11. Ringkasan Hasil Uji Homogenitas.....	46
12. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Kompensasi ( $X_1$ ) .....	47
13. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Kecerdasan Emosional ( $X_2$ ) .....	48
14. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Gaya Kepemimpinan ( $X_3$ ).....	49
15. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	50
16. Uji Regresi Linier Berganda .....	51
17. Tabel Anova Uji F .....	53
18. Tabel Hasil R2 Determinasi .....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Konseptual Penelitian .....	25
2. Struktur Organisasi Bulog SubDivre Lampung Tengah.....	38
3. Diagram P Plot Kompensasi .....	42
4. Diagram P Plot Kecerdasan emosional.....	43
5. Diagram P Plot Gaya Kepemimpinan .....	44
6. Diagram P Plot Kinerja Pegawai .....	44
7. Histogram Skor Variabel Kompensasi ( $X_1$ ).....	47
8. Histogram Skor Variabel Kecerdasan Emosional ( $X_2$ ).....	48
9. Histogram Skor Variabel Gaya Kepemimpinan ( $X_3$ ).....	49
10. Histogram Skor Variabel Kinerja Pegawai ( $Y$ ).....	50



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuisisioner Penelitian .....	65
2. Hasil Penyebaran Kuisisioner .....	74
3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	78
4. Rekapitulasi Data Setelah Uji Validitas dan Reliabilitas.....	94
5. Uji Normalitas .....	95
6. Uji Linieritas dengan SPSS .....	97
7. Uji Homogenitas SPSS .....	98
8. Penentuan Distribusi Skor Variabel penelitian.....	99
9. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	103
10. Tabel r Product Moment.....	104
11. Tabel L Statistik .....	105
12. Tabel Uji t.....	106
13. Tabel Uji F .....	107
14. Dokumentasi Penelitian .....	110