

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan dengan beberapa pengujian, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Edukasi masyarakat berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepercayaan nasabah untuk menabung di BMT KJKS AI – Falah Batanghari.
2. Promosi produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepercayaan nasabah untuk menabung di BMT (KJKS) AI – Falah Batanghari.
3. Pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepercayaan nasabah untuk menabung di BMT (KJKS) AI – Falah Batanghari.
4. Edukasi masyarakat, promosi produk, dan pelayanan secara bersama – sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepercayaan nasabah untuk menabung di BMT (KJKS) AI – Falah Batanghari.

B. Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan dari penelitian, maka diajukan beberapa saran yang diberikan antara lain :

1. Kepada BMT (KJKS) AI – Falah Batanghari diharapkan dapat melakukan peningkatan edukasi kepada masyarakat mengenai BMT dengan berbagai sistem kelola dan produk – produk yang ada, agar masyarakat ataupun nasabah dapat mengetahui dan paham tentang BMT hingga nasabah menjadi lebih yakin dan percaya kepada BMT (KJKS) AI – Falah Batanghari.
2. Disarankan kepada BMT (KJKS) AI- Falah Batanghari meningkatkan promosi yang lebih baik agar masyarakat atau nasabah semakin tertarik, antusias, dan percaya untuk menabung seperti halnya melakukan sponsor pada acara – acara tertentu, melakukan promosi dengan mediasosial, dan undian akhir tahun.
3. Sebaiknya, BMT (KJKS) AI – Falah Batanghari bersedia untuk meningkatkan pelayanannya kepada nasabah, seperti karyawan bekerja sesuai SOP yang berlaku, dan profesional terhadap pekerjaan. Sehingga pada akhirnya dapat mendorong munculnya rasa percaya dan rasa diperhatikan pada diri nasabah terhadap BMT (KJKS) AI -Falah Batanghari.

4. Untuk peneliti selanjutnya, diharapkan mampu mengembangkan penelitian yang sejenis dengan ditambahkan variabel lain yang didukung dengan teori dan berita terbaru. Peneliti selanjutnya juga diharapkan bisa memperluas ruang lingkup penelitian ini agar hasil dari penelitian dapat dimanfaatkan secara umum.