

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Persepsi teknologi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepercayaan penggunaan m-banking
2. Persepsi risiko berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepercayaan penggunaan m-banking
3. Persepsi teknologi dan persepsi risiko berpengaruh simultan terhadap kepercayaan penggunaan m-banking

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dapat disarankan sebagai berikut:

1. Perusahaan Bank diharapkan agar tetap berusaha mempertahankan dan meningkatkan persepsi teknologi informasi yang berhubungan langsung dengan konsumen. Dan beberapa cara yang dapat dilakukan adalah dengan menawarkan fasilitas internet banking pada konsumen yang berinteraksi dengan customer service, aktif mempromosikan fasilitas internet banking dan mengupdate fitur-fitur yang dibutuhkan oleh nasabah.
2. Perusahaan Bank juga dapat memberikan kesadaran kepada nasabah bahwa penggunaan internet banking juga memiliki resiko sehingga terjadi pemahaman pada nasabah akan resiko dengan menggunakan internet banking.
3. Bagi nasabah sebaiknya lebih mencari informasi mengenai layanan Mobile Banking mengenai dampak risiko dan kemudahan dari fitur layanan ketika menggunakan Mobile Banking