

**PENGARUH PERSEPSI TEKNOLOGI DAN PERSEPSI RISIKO
TERHADAP KEPERCAYAAN PENGGUNA
M-BANKING BRI KONVENSIONAL
(STUDI PADA MAHASISWA FEB UM METRO)**

SKRIPSI



**Dibuat Oleh :
ELVARA ICHSANI
17610190**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2021**



HALAMAN JUDUL

**PENGARUH PERSEPSI TEKNOLOGI DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP
KEPERCAYAAN PENGGUNA M-BANKING BRI KONVENSIONAL
(STUDI PADA MAHASISWA FEB UM METRO)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Menyelesaikan Program Strata (1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Metro**

Oleh :

Elvara Ichsani

17610190

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2021

ABSTRAK

Elvara Ichsani, 2021. Pengaruh Persepsi Teknologi Dan Persepsi Risiko Terhadap Kepercayaan Pengguna M-Banking BRI Konvensional. Program studi Manajemen. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) Ratmono, S.E., M.M., Pembimbing (2) Nani Septiana,S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui Pengaruh Persepsi Teknologi Dan Persepsi Risiko Terhadap Kepercayaan Pengguna M-Banking. Data diperoleh dari hasil observasi, dokumentasi dan hasil kuesioner kepada 85 responden yang diambil menggunakan rumus dari slovin.

Analisa data penelitian dilakukan dengan menggunakan analisis data kuantitatif dengan pengujian persyaratan instrumen, Persyaratan analisis dan hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi teknologi dan persepsi risiko berpengaruh simultan terhadap kepercayaan penggunaan m-banking.

Kata Kunci: Persepsi Teknologi, Persepsi Risiko, Kepercayaan Pengguna.

ABSTRACT

Elvara Ichsani, 2021. The Effect of Perceptions of Technology and Perceptions of Risk on M-Banking User Trust. Faculty of Economics and Business, S1 Management Study Program. Muhammadiyah Metro University. Advisor (1) Ratmono, S.E., M.M Advisor (2) Nani Septiana, S.E., M.M

This study aims to determine the effect of technology perceptions and risk perceptions on the trust of M-Banking users. Data obtained from the results of observations, documentation and the results of questionnaires to 85 respondents who were taken using the formula from Slovin.

Research data analysis was carried out using quantitative data analysis by testing instrument requirements, requirements analysis and hypotheses. The result showed that technology perceptions and risk perceptions had a simultaneous effect on trust in the use of M-banking.

Keywords : Perception of Technology, Perception of Risk, User Trust.

HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI TEKNOLOGI DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP
KEPERCAYAAN PENGGUNA M-BANKING BRI KONVENSIONAL**

(STUDI PADA MAHASISWA FEB UM METRO)

ELVARA ICHSANI

NPM. 17610190

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus

Hari : Jum'at

Tanggal : 18 Juni 2021

Tempat Ujian : Ruang Sidang FE UM Metro

Tim Penguji,



Ratmono, S.E., M.M.

Ketua Penguji

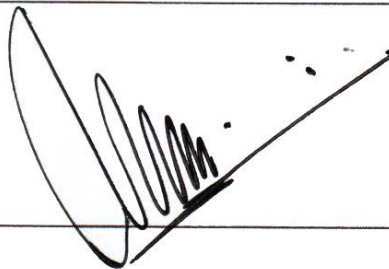
NIDN. 0220076001



Nani Septiana, S.E., M.M.

Sekretaris

NIDN. 0220098901



Dr. Suharto, S.E., M.M

Penguji Utama

NIDN. 0228035801

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 02100368020

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH PERSEPSI TEKNOLOGI DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP
KEPERCAYAAN PENGGUNA M-BANKING BRI KONVENSIONAL
(STUDI PADA MAHASISWA FEB UM METRO)

ELVARA ICHSANI
NPM. 17610190

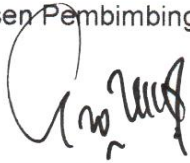
Telah Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I



Ratmono, S.E., M.M.
NIDN. 0220076001

Dosen Pembimbing II



Nani Septiana, S.E., M.M.
NIDN. 0220098901

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



Dr. H. Febriyanto, M.M.
NIDN. 0223027901

MOTTO

“Jika anda mendidik seorang pria, maka seorang pria akan terdidik. Tapi jika anda mendidik seorang wanita, sebuah generasi akan terdidik”

-Brigham Young-

“Gelar sarjana bukan merupakan tanda produk jadi tetapi indikasi seseorang siap untuk hidup”

-Reverend Edward A. Malloy-

“Apa pun dirimu, jadilah yang baik”

-Abraham Lincoln-

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT, atas rahmat dan hidayah nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada baginda Muhammad SAW, yang telah menuntun seluruh umat manusia menuju jalan kebahagiaan hidup didunia dan akhirat.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Bapak Lasono dan Ibu Rosilawati Raff, terimakasih atas doa yang tulus dan jerih payah serta dukungan yang tak henti sehingga menghantarkan ku menyelesaikan pendidikan di Universitas Muhammadiyah Metro,Lampung.
2. Kakak-kakak ku Tika Wulan Dari,Lailia Rahma dan Taufik Hidayat, terimakasih telah menjadi penyemangat dan memberikan motivasi dan dukungan selama aku menjalankan pendidikan di Universitas Muhammadiyah Metro, Lampung.
3. Seluruh teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis 2017, Universitas Muhammadiyah Metro, Lampung.
4. Almamater ku tercinta, Universitas Muhammadiyah Metro,Lampung.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Teknologi dan Persepsi Resiko Terhadap Kepercayaan Pengguna M-Banking BRI Konvensional”** dengan baik.

Adapun tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang strata 1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Penulis menyadari bahwa terwujudnya Skripsi ini karena adanya bimbingan, bantuan, saran dan pengarahan dari berbagai pihak. Dengan kerendahan hati dan rasa hormat penulis menyampaikan terimakasih atas segala bantuan yang telah diberikan. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd. Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S. E., M.M. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Dr. H. Febriyanto, S. E., M.M. Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro
4. Ratmono, S.E.,M.M dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan saran dan pengarahan serta dengan sabar membimbing hingga terselesaikannya proposal ini.
5. Nani Septiana, S.E.,M.M dosen Pembimbing II terimakasih atas kesabaran dan keikhlasannya dalam membimbing dan yang telah memberikan waktu untuk memberikan bimbingan dan petunjuk dalam menyelesaikan proposal ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan pada penulis selama dibangku kuliah.
7. Rekan seangkatan dan pihak-pihak terkait yang telah banyak membantu.

Dalam penulisan Skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Dengan demikian, penulis mengharapkan kritik

dan saran yang dapat membangun dan memperbaiki dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis umumnya dan pembaca khususnya.

Metro, April 2021

Penulis

Elvara Ichsani
NPM. 17610190

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Elvara Ichsani
NPM : 17610190
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Dosen Pembimbing :1. Ratmono, S.E., M.M.
2.Nani Septiana, S.E., M.M

Dengan ini peneliti menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “PENGARUH PERSEPSI TEKNOLOGI DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP KEPERCAYAAN PENGGUNA M-BANKING BRI KONVENSIONAL (STUDI PADA MAHASISWA FEB UM METRO)” Adalah benar hasil karya tulisan saya sendiri dan tidak merupakan plagiat dari karya orang lain, yang merupakan salah satu syarat dalam penyelesaiannya program S-1 pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Semua sumber data dan informasi yang saya gunakan dan saya peroleh dalam skripsi saya ini telah nyatakan dengan jelas dan benar adanya sesuai dengan peraturan berlaku. Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh universitas.

Metro, 25 April 2021

Elvara Ichsani
NPM. 17610190



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 2369/II.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : ELVARA ICHSANI
NPM : 17610190
Jenis Dokumen : SKRIPSI

JUDUL:

PENGARUH PERSEPSI TEKNOLOGI DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP KEPERCAYAAN PENGGUNA M-BANKING BRI KONVENSIONAL (STUDI PADA MAHASISWA FEB UM METRO)

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 19 Agustus 2021
Kepala Unit,

Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0224018703

Jl. Dewantara No.116 Iringmulyo,
Kota Timur Kota Metro, Lampung,

www.upi.ummetro.ac.id
@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI	vii
HALAMAN PENGESAHAN	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xii
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xiii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	xiv
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>Similarity Check</i>).....	xvi
DAFTAR ISI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi dan Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Sistematika Penulisan	6
BAB II KAJIAN LITERATUR	
A. Kajian Teoritik	8
B. Penelitian Relevan	24
C. Kerangka Pemikiran.....	26
D. Hipotesis Penelitian.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	28
B. Definisi Operasional Variabel	28

C. Definisi Konseptual	28
D. Populasi dan Sampel	30
E. Jenis dan Sumber Data.....	30
F. Teknik Pengumpulan Data.....	31
G. Instrumen Penelitian	32
H. Teknik Analisis Data	32

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum	38
1. Sejarah singkat Universitas Muhammadiyah Metro	38
2. Visi dan Misi Universitas Muhammadiyah Metro.....	38
3. Struktur Organisasi	39
B. Hasil Penelitian	40
1. Pengujian Persyaratan Instrumen	46
a. Uji Validitas	46
b. Uji Reliabilitas	50
2. Uji Asumsi Klasik	51
a. Uji Normalitas Data	51
b. Uji Multikolinieritas	52
c. Uji Autokorelasi	52
d. Analisis Regresi Sederhana	53
C. Pembahasan	55

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	60
B. Saran	60

DAFTAR LITERATUR.....	61
------------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN	62
--------------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel

1.1 Tingkat Absensi Karyawan PT. BPRS Metro Madani Kantor Pusat Tahun 2019	4
1.2 Tingkat Absensi Karyawan PT. BPRS Metro Madani Kantor Pusat Tahun 2020.....	4
2.1 Penelitian yang Relevan	28
3.1 Skala Pengukuran	38
3.2 Kisi-Kisi Instrumen	39
4.1 Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja (X_1)	50
4.2 Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi (X_2)	51
4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi (X_3)	53
4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Pelatihan (X_4)	54
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (Y)	56
4.6 Hasil Uji Reliabilitas	57
4.7 Hasil Uji Normalitas	58
4.8 Hasil Uji Linearitas Disiplin Kerja (X_1) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	58
4.9 Hasil Uji Linearitas Kompensasi (X_2) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	59
4.10 Hasil Uji Linearitas Motivasi (X_3) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	59
4.11 Hasil Uji Linearitas Pelatihan (X_4) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	60
4.12 Hasil Uji Homogenitas	60
4.13 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	62
4.14 Hasil Uji F (Uji Simultan)	65
4.15 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	65
4.16 Hasil Hipotesis Statistik Disiplin Kerja (X_1) terhadap Kepuasan Kerja (Y) ..	66
4.17 Hasil Hipotesis Statistik Kompensasi (X_2) terhadap Kepuasan Kerja (Y) ..	66
4.18 Hasil Hipotesis Statistik Motivasi (X_3) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	66
4.19 Hasil Hipotesis Statistik Pelatihan (X_4) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	66
4.20 Hasil Hipotesis secara Simultan	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar

1.1 Kerangka Pemikiran Penelitian	32
1.1 Struktur Organisasi PT. BPRS Metro Madani	45
1.2 Histogram Skor Variabel Disiplin Kerja	50
1.3 Histogram Skor Variabel Kompensasi	52
1.4 Histogram Skor Variabel Motivasi	53
1.5 Histogram Skor Variabel Pelatihan	55
1.6 Histogram Skor Variabel Kepuasan Kerja	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Permohonan Pengisian Kuesioner	76
2. Identitas Responden	77
3. Kuesioner Disiplin Kerja (X_1)	78
4. Kuesioner Kompensasi (X_2)	81
5. Kuesioner Motivasi (X_3)	84
6. Kuesioner Pelatihan (X_4)	87
7. Kuesioner Kepuasan Kerja (Y)	90
8. Data Mentah Keusioner	93
9. Data Hasil Kuesioner Setelah Uji Validitas	99
10. Pengujian Persyaratan Instrumen	105
11. Pengujian Persyaratan Analisis	115
12. Uji Hipotesis	117
13. Distribusi Nilai r_{tabel}	118
14. Distribusi Nilai t_{tabel}	119
15. Distribusi Nilai F	120