

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sejalan dengan berkembangnya perusahaan menyebabkan semakin bertambahnya masalah yang dihadapi pimpinan perusahaan, salah satunya dalam menghadapi situasi bisnis yang semakin kompetitif. Bank termasuk perusahaan jasa karena kegiatannya memberikan pelayanan jasa kepada masyarakat. Bank merupakan lembaga keuangan yang menghimpun dana masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya dalam bentuk kredit kepada masyarakat yang membutuhkan dana.

Dalam melaksanakan kegiatan operasionalnya, bank membutuhkan biaya operasional. Biaya operasional dibutuhkan untuk mendukung kegiatan operasional yang meliputi pengadaan sarana dan prasarana, peningkatan sumber daya manusia, penghimpun dana masyarakat dalam bentuk tabungan dan deposito, penyaluran dana dalam bentuk kredit.

Audit operasional dapat dilakukan untuk penyalahgunaan biaya dan meminimalisasi ketidakefektifan yang terjadi dalam kegiatan operasi. Melalui audit operasional, pihak manajemen perusahaan dapat mengetahui pelaksanaan kegiatan operasi, masalah yang ada dalam kegiatan tersebut dan cara untuk mengatasi masalah. Dengan demikian, auditor dapat memberikan informasi yang diperlukan untuk membantu para pengelola perusahaan dalam proses pengambilan keputusan agar tujuan perusahaan tercapai dengan baik.

Salah satu cara manajemen untuk dapat mengendalikan perusahaan secara lebih baik yaitu dengan mengendalikan biaya operasi seefisien dan seefektif mungkin agar biaya operasional tersebut tepat sasaran, ini juga bertujuan untuk menjaga agar tidak terjadinya penyalahgunaan biaya operasional yang akan merugikan perusahaan. Dengan itu sebuah manajemen perusahaan perlu mengadakan audit operasional berkala. Melalui audit operasional, manajemen perusahaan dapat mengetahui pelaksanaan kegiatan operasi, masalah yang ada dalam kegiatan dan juga cara-cara untuk mengatasi masalah tersebut. Dengan demikian auditor dapat memberikan informasi yang diperlukan dalam membantu para pengelola perusahaan dalam proses pengambilan keputusan agar tujuan perusahaan tercapai dengan baik.

Penelitian yang dilakukan oleh Nuraeni (2014) meneliti tentang Peran Audit Operasional dalam Meningkatkan Efektivitas Kegiatan Perkreditan Rakyat. Hasil penelitiannya menunjukkan bahwa dalam memberikan kredit, bank berusaha menghindari resiko kredit macet, oleh karena itu dilakukan pengendalian internal terhadap pemberian kredit melalui pelaksanaan audit operasional yang berperan dalam meningkatkan efektivitas kegiatan Perkreditan Rakyat.

Pemilihan kegiatan operasi dengan alasan bahwa kegiatan operasi merupakan kegiatan yang sangat dominan dan sangat berperan dalam memberikan pelayanan terhadap konsumen serta dalam kegiatan operasi membutuhkan biaya untuk mendukung kegiatan tersebut yang meliputi, sarana dan prasarana peningkatan sumber daya manusia, maka perlu ditangani serius untuk mencegah penyalahgunaan biaya. Penggunaan biaya operasi yang efisien tidak dapat terjadi dengan sendirinya namun diperlukan adanya suatu perencanaan dan pengendalian yang memadai dalam penggunaannya. Adanya suatu pengendalian yang memadai akan sangat membantu manajemen dalam melakukan pengendalian atas seluruh aktifitas yang ada di dalam perusahaan, termasuk untuk menilai tingkat efisiensi dan efektifitas biaya operasi perusahaan. Dengan audit operasional dapat mengetahui suatu proses yang sistematis untuk menilai efektifitas operasi dibawah pengendalian internal dan melaporkan kepada pihak manajemen dengan rekomendasi untuk perbaikan.

Permasalahan yang terjadi di PT Bank Perkreditan Rakyat Rakyat Tataarta Swadaya Kota Gajah Lampung Tengah, adalah pengelolaan dan pengendalian terhadap biaya operasional belum maksimal yang mengakibatkan banyak biaya yang dikeluarkan. Penyimpangan yang terjadi pada Pelaksanaan pengendalian dan pengelolaan biaya operasional yang dilakukan oleh PT Bank Perkreditan Rakyat Tataarta Swadaya Kota Gajah Lampung Tengah memberikan dampak negatif bagi pihak perusahaan, yaitu Realisasi lebih besar dari anggaran, Keterlambatan biaya yang dikeluarkan untuk keperluan aktivitas operasi perusahaan karena tidak sesuai dengan anggaran terpaksa ditunda untuk tahun anggaran berikutnya serta terhambatnya kegiatan operasional yang menjadi tujuan utama organisasi.

Berdasarkan masalah tersebut, untuk itu penulis mengajukan judul penelitian yang berjudul **“Peranan Audit Operasional Dalam Rangka**

Efektivitas Pengendalian Biaya Operasional Pada PT Bank Perkreditan Rakyat Tataarta Swadaya Kota Gajah Lampung Tengah”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka masalah penelitian dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana pengelolaan dan pengendalian biaya operasional pada PT Bank Perkreditan Rakyat Tataarta Swadaya Kota Gajah Lampung Tengah?
2. Bagaimana pelaksanaan audit operasional pada PT Bank Perkreditan Rakyat Tataarta Swadaya Kota Gajah Lampung Tengah?
3. Bagaimana peranan audit operasional dalam rangka efektivitas pengendalian biaya operasional pada PT Bank Perkreditan Rakyat Tataarta Swadaya Kota Gajah Lampung Tengah?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan utama dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengelolaan dan pengendalian biaya operasional pada PT Bank Perkreditan Rakyat Tataarta Swadaya Kota Gajah Lampung Tengah
2. Untuk mengetahui pelaksanaan audit operasional pada PT Bank Perkreditan Rakyat Tataarta Swadaya Kota Gajah Lampung Tengah
3. Untuk mengetahui peranan audit operasional dalam rangka efektivitas pengendalian biaya operasional pada PT Bank Perkreditan Rakyat Tataarta Swadaya Kota Gajah Lampung Tengah

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Mahasiswa
Diharapkan akan menambah wawasan dan pengetahuan tentang peran audit operasional dalam meningkatkan efektivitas pengendalian biaya operasi dalam suatu perusahaan.
2. Bagi Perusahaan

Pentingnya peran audit operasional dalam meningkatkan efektivitas pengendalian biaya operasi sehingga bisa menjadi bahan evaluasi bagi manajemen untuk terus meningkatkan kinerjanya. Dan juga hal ini dapat menjadi suatu dasar acuan perusahaan dalam pengambilan keputusan di masa yang akan datang.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan dapat memberikan masukan pada peneliti yang dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam mengembangkan penelitian tentang efektifitas pengendalian biaya operasi.