

**PERANAN AUDIT OPERASIONAL DALAM RANGKA EFEKTIVITAS  
PENGENDALIAN BIAYA OPERASIONAL PADA  
PT BANK PERKREDITAN RAKYAT TATAARTA SWADAYA  
KOTA GAJAH LAMPUNG TENGAH**

**SKRIPSI**



Oleh:

**ALBHI BHIMANTARA PUTRA**

NPM. 17630006

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2020**



**PERANAN AUDIT OPERASIONAL DALAM RANGKA EFEKTIVITAS  
PENGENDALIAN BIAYA OPERASIONAL PADA  
PT BANK PERKREDITAN RAKYAT TATAARTA SWADAYA  
KOTA GAJAH LAMPUNG TENGAH**

**SKRIPSI**

**Diajukan  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana**

Oleh:

**ALBHI BHIMANTARA PUTRA**

NPM. 17630006

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2020**

## ABSTRAK

Albhi. 2021. Peranan Audit Operasional Dalam Rangka Efektivitas Pengendalian Biaya Operasional Pada PT Bank Perkreditan Rakyat Tataarta Swadaya Kota Gajah Lampung Tengah.. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi S1 Akuntansi Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) **H. Jawoto Nusanoro, M.Si.** Pembimbing (2) **Nedi Hendri, S.E., M.Si., Akt., CA.**

Kata Kunci: Audit Operasional, Pengendalian Biaya Operasional

Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui Peranan Audit Operasional Dalam Rangka Efektivitas Pengendalian Biaya Operasional Pada PT Bank Perkreditan Tataarta Swadaya Kota Gajah Lampung Tengah. Data diperoleh dari hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisa data penelitian ini dilakukan dengan menggunakan analisis data model Miles and Huberman, yaitu *data reduction*, *data display*, dan *conclusion drawing/verification*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pelaksanaan audit operasional cukup berperan dalam meningkatkan efektivitas kredit pada PT Bank Perkreditan Rakyat Tataarta Swadaya Kota Gajah Lampung Tengah. Pelaksanaan audit operasional kredit pada PT Bank Perkreditan Tataarta Swadaya Kota Gajah Lampung Tengah telah memadai karena audit dilakukan berdasarkan Peraturan Bank Indonesia No. 1/6/PBI.1999 tentang Penugasan Direktur Kepatuhan dan Penerapan Standar Pelaksanaan Fungsi Audit Intern Bank (SPFAIB).

## **ABSTRACT**

Albhi. 2021. The Role of Operational Audit in the Context of Effectiveness of Operational Cost Control at PT Bank Perkreditan Tataarta Swadaya Kota Gajah, Central Lampung. Faculty of Economics and Business, S1 Accounting Study Program, Muhammadiyah Metro University. Advisors (1) H. Jawoto Nusantoro, S.E.,M.Si. Advisors (2) Nedi Hendri, S.E., M.Si. Akt.CA.

Keywords: Operational Audit, Operational Cost Control

This study aims to determine the Role of Operational Audit in the Context of Effectiveness of Operational Cost Control at PT Bank Perkreditan Tataarta Swadaya Kota Gajah, Central Lampung. Data obtained from interviews, observations, and documentation. Data analysis of this research was carried out using data analysis by Miles and Huberman's model, namely data reduction, data display, and conclusion drawing / verification. The results of this study indicate that the implementation of operational audits plays a significant role in increasing the effectiveness of credit at PT Bank Perkreditan Tataarta Swadaya Kota Gajah, Central Lampung. The implementation of the credit operational audit at PT Bank Perkreditan Tataarta Swadaya Kota Gajah, Central Lampung was adequate because the audit was carried out based on Bank Indonesia Regulation No. 1/6 / PBI.1999 concerning Assignment of Compliance Director and Implementation of Bank Internal Audit Function Implementation Standards (SPFAIB).

LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI

PERANAN AUDIT OPERASIONAL DALAM RANGKA EFEKTIVITAS  
PENGENDALIAN BIAYA OPERASIONAL PADA  
PT BANK PERKREDITAN RAKYAT TATAARTA SWADAYA  
KOTA GAJAH LAMPUNG TENGAH

ALBHI BHIMANTARA PUTRA  
NPM. 17630006

Dosen Pembimbing I



H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si.  
NIDN. 0219127001

Dosen Pembimbing II



Nedi Hendri, S.E., M.Si., Akt.CA.  
NIDN. 0020048101

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen



Elmira Febri Darmayanti, S.E., M.A.B.  
NIDN. 0211028002

HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI

SKRIPSI

PERANAN AUDIT OPERASIONAL DALAM RANGKA EFEKTIVITAS  
PENGENDALIAN BIAYA OPERASIONAL PADA  
PT BANK PERKREDITAN RAKYAT TATAARTA SWADAYA  
KOTA GAJAH LAMPUNG TENGAH

ALBHI BHIMANTARA PUTRA  
NPM. 17630006

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Pada:

Hari : Kamis  
Tanggal : 22 April 2021  
Tempat Ujian : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro

Tim Penguji,



H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si,  
NIDN. 0219127001

Ketua Penguji

Nedi Hendri, S.E., M.Si., Akt.CA.  
NIDN. 0020048101



Sekretaris

Suyanto, S.E., N.Si. Akt.CA.  
NIDN. 0230107502

Penguji Utama

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



H. Suwanto, S.E., M.M  
NIDN. 0210036801

## MOTTO

*“dan nikmat yang mana lagi kah yang engkau dustakan”*

*(Ar-Rahman)*

*“Boleh jadi kamu tidak menyukai sesuatu padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu, Allah maha mengetahui sedangkan kamu tidak”*

*(QS Al-Baqarah, ayat 216)*

*“Tidak ada yang tidak mungkin jika kita mau berusaha”*

*(Albhi Bhimantara Putra)*

*“Tidak ada kesuksesan yang diraih tanpa kerja keras”*

*(Albhi Bhimantara Putra)*



## PERSEMBAHAN

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai pada titik ini, yang akhirnya skripsi ini bisa selesai diwaktu yang tepat.

Seorang teman seangkatan di Universitas Muhammadiyah Metro pernah berkata, jika mempunyai sebuah tujuan, maka buatlah batas waktu untuk mencapai tujuan tersebut sehingga hal inilah yang membuat penulis memacu dirinya sampai batas maksimal sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ayah dan Ibu, terimakasih atas doa, semangat, motivasi, pengorbanan dan nasihat serta kasih sayang yang tidak pernah berhenti sampai saat ini.
2. Adikku Alfhitri dan Fiqih, terimakasih telah menjadi penyemangat dalam setiap langkah mengerjakan skripsi ini.
3. Aulia Putri Wardani A.Md.Kep. teman hidupku, terimakasih telah menjadi penyemangat dalam mengerjakan skripsi ini, pada akhirnya aku bisa menepati janjiku yakni lulus tepat waktu dan semoga niat baik kita segera terwujud, yakni satu atap bersama.
4. Dosen Pembimbing Bapak H. Jawoto Nusantoro, S.E.,M.Si. dan Bapak Nedi Hendri, S.E.,M.Si.Akt.CA. yang sudah membimbing serta memberi masukan dan saran selama ini, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman – temanku Prodi Akuntansi tahun 2017 yang telah memotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Dan semua pihak yang sudah membantu menyelesaikan dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.
7. Almamater Universitas Muhammadiyah Metro tercinta yang telah membimbing, mendidik, dan mendewasakanku dalam berfikir dan bertindak.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Yang telah memberikan taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian dan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PERANAN AUDIT OPERASIONAL DALAM RANGKA EFEKTIVITAS PENGENDALIAN BIAYA OPERASIONAL PADA PT BANK PERKREDITAN RAKYAT TATAARTA SWADAYA KOTA GAJAH LAMPUNG TENGAH”**. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa arahan, bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Bapak Suwanto, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Ibu Elmira Febri Damayanti, S.E., M.AB selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro yang sudah memberikan ilmu yang bermanfaat dan izin yang diberikan untuk penyusunan skripsi.
4. Bapak H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing I atas bantuan dan saran dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak Nedi Hendri, S.E., M.Si., AKt., CA. selaku dosen pembimbing II atas bantuan dan saran dalam penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
7. Seluruh staf Universitas Muhammadiyah Metro yang telah banyak membantu dalam berbagai hal.
8. Sahabat seperjuangan “THE GATELLLLL” dan Teman Baikku. Ahmad, Alan, Fahmi, Rama dan Yolla yang sudah selalu memberikan saran dan semangat

Penulis menyadari masih banyak ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk lebih baik kedepannya dan penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Metro, Maret 2021  
Penulis,

**Albhi Bhimantara Putra**

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT


Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Albhi Bhimantara Putra  
NPM : 17630006  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Prodi : Akuntansi  
Dosen Pembimbing : 1. H. Jawoto Nusantoro, S.E.,M.Si.  
2. Nedi Hendri, S.E.,M.Si.,Akt.CA.

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**PERANAN AUDIT OPERASIONAL DALAM RANGKA EFEKTIVITAS PENGENDALIAN BIAYA OPERASIONAL PADA PT BANK PERKREDITAN RAKYAT TATAARTA SWADAYA KOTA GAJAH LAMPUNG TENGAH**” adalah benar hasil karya saya dan bukan hasil plagiat.

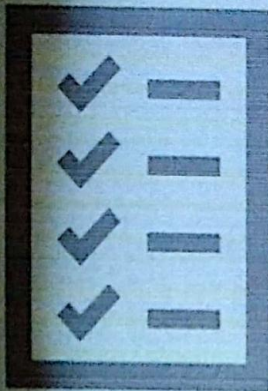
Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam isi skripsi saya, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana akuntansi dan akan mempertanggungjawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, 6 Mei 2021  
Penulis,  
  
Albhi Bhimantara Putra  
NPM. 17630006



UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO



## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 2007/II.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : ALBHI BHIMANTARA PUTRA  
NPM : 17630006  
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul :

PERANAN AUDIT OPERASIONAL DALAM RANGKA EFEKTIVITAS  
PENGENDALIAN BIAYA OPERASIONAL PADA PT BANK  
PERKREDITAN RAKYAT TATAARTA SWADAYA KOTA GAJAH  
LAMPUNG TENGAH

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan tertampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 07 Mei 2021  
Kepala Unit,

Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.  
NIDN. 0224018703

alamat:

Ki Hajar Dewantara No 116  
Kampung Mulyo, Kec. Metro Timur Kota  
Metro, Lampung, Indonesia

Website: [www.upi.ummetro.ac.id](http://www.upi.ummetro.ac.id)  
Email: [upi@ummetro.ac.id](mailto:upi@ummetro.ac.id)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN LOGO .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN MOTTO.....</b>	<b>viii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....</b>	<b>xii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN UJIAN KESAMAAN (SIMILARITY CHECK).....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
A. Landasan Teori.....	5

1. Audit .....	5
2. Audit Operasional .....	7
3. Konsep Efektifitas .....	18
4. Biaya Operasi .....	19
B. Penelitian Terdahulu .....	20
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
A. Jenis Penelitian.....	25
B. Jenis dan Sumber Data.....	25
C. Teknik Pengumpulan Data.....	26
D. Teknik Analisis Data .....	27
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
A. Gambaran Umum .....	29
B. Hasil Penelitian .....	31
C. Peranan Audit Operasional dalam Meningkatkan Efektivitas Biaya Operasional.....	46
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>49</b>
A. Kesimpulan.....	49
B. Saran .....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>

