

## ABSTRAK

Albhi. 2021. Peranan Audit Operasional Dalam Rangka Efektivitas Pengendalian Biaya Operasional Pada PT Bank Perkreditan Rakyat Tataarta Swadaya Kota Gajah Lampung Tengah.. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi S1 Akuntansi Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) **H. Jawoto Nusanoro, M.Si.** Pembimbing (2) **Nedi Hendri, S.E., M.Si., Akt., CA.**

Kata Kunci: Audit Operasional, Pengendalian Biaya Operasional

Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui Peranan Audit Operasional Dalam Rangka Efektivitas Pengendalian Biaya Operasional Pada PT Bank Perkreditan Tataarta Swadaya Kota Gajah Lampung Tengah. Data diperoleh dari hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisa data penelitian ini dilakukan dengan menggunakan analisis data model Miles and Huberman, yaitu *data reduction*, *data display*, dan *conclusion drawing/verification*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pelaksanaan audit operasional cukup berperan dalam meningkatkan efektivitas kredit pada PT Bank Perkreditan Rakyat Tataarta Swadaya Kota Gajah Lampung Tengah. Pelaksanaan audit operasional kredit pada PT Bank Perkreditan Tataarta Swadaya Kota Gajah Lampung Tengah telah memadai karena audit dilakukan berdasarkan Peraturan Bank Indonesia No. 1/6/PBI.1999 tentang Penugasan Direktur Kepatuhan dan Penerapan Standar Pelaksanaan Fungsi Audit Intern Bank (SPFAIB).

## **ABSTRACT**

Albhi. 2021. The Role of Operational Audit in the Context of Effectiveness of Operational Cost Control at PT Bank Perkreditan Tataarta Swadaya Kota Gajah, Central Lampung. Faculty of Economics and Business, S1 Accounting Study Program, Muhammadiyah Metro University. Advisors (1) H. Jawoto Nusantoro, S.E.,M.Si. Advisors (2) Nedi Hendri, S.E., M.Si. Akt.CA.

Keywords: Operational Audit, Operational Cost Control

This study aims to determine the Role of Operational Audit in the Context of Effectiveness of Operational Cost Control at PT Bank Perkreditan Tataarta Swadaya Kota Gajah, Central Lampung. Data obtained from interviews, observations, and documentation. Data analysis of this research was carried out using data analysis by Miles and Huberman's model, namely data reduction, data display, and conclusion drawing / verification. The results of this study indicate that the implementation of operational audits plays a significant role in increasing the effectiveness of credit at PT Bank Perkreditan Tataarta Swadaya Kota Gajah, Central Lampung. The implementation of the credit operational audit at PT Bank Perkreditan Tataarta Swadaya Kota Gajah, Central Lampung was adequate because the audit was carried out based on Bank Indonesia Regulation No. 1/6 / PBI.1999 concerning Assignment of Compliance Director and Implementation of Bank Internal Audit Function Implementation Standards (SPFAIB).