

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN
KAMAR PADA HOTEL CITRA III KOTA METRO**

SKRIPSI



ULAN OKTARIANA

NPM. 17630038

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2021



**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN
KAMAR PADA HOTEL CITRA III KOTA METRO**

SKRIPSI

Diajukan

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Jurusan Akuntansi**

Dibuat oleh :

ULAN OKTARIANA

NPM. 17630038

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
TAHUN 2021**

HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI
SKRIPSI


ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN
KAMAR PADA HOTEL CITRA III KOTA METRO

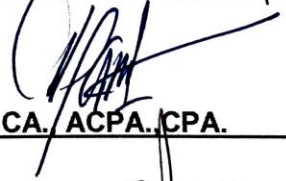
ULAN OKTARIANA
NPM. 17630038

Telah diuji dan Dinyatakan Lulus Pada

Hari : Kamis
Tanggal : 29 April 2021
Tempat Ujian : Ruang Sidang FE

Tim Penguji :


H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si. Ketua Penguji
NIDN.0219127001


Suyanto, S.E., M.Si., Akt., CA, ACPA, CPA. Sekertaris
NIDN.0230107502


Yulita Zanaria, S.E., M.Si., Akt., CA. Penguji Utama
NIDN.0213076802

Mengetahui,

Dekan




Suwanto, S.E., M.M
NIDN.0210036801

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN
KAMAR PADA HOTEL CITRA III KOTA METRO**

ULAN OKTARIANA

NPM. 17630038

Disetujui Oleh :

Pembimbing I



H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si. NID.
NIDN.0219127001

Pembimbing II



Suyanto, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CPA.
NIDN.0230107502

Mengetahui,

Kaprodi Akuntansi



Elmira Febri Darmayanti, S.E., M.AB.
NIDN.021128002

PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ulan Oktariana
NPM : 17630038
Fakultas : Ekonomi dan bisnis
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN KAMAR PADA HOTEL CITRA III KOTA METRO " adalah karya saya bukan hasil plagiat.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana dan akan mempertanggung jawabkannya secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, 24 Mei 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Ulan Oktariana

NPM. 17630038

MOTTO

“Saat kita memperbaiki hubungan dengan allah, niscaya allah akan memperbaiki segala sesuatu untuk kita”

“rahasia kesuksesan adalah melakukan hal yang biasa secara tidak biasa”

(John D. Rockefeller Jr.)

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang selama ini telah memberikan kenimatan yang luar biasa. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahan kepada nabi akhir zaman (Muhammad SAW) yang selalu kunantikan syafaatnya kelak diyaumul qiamah. Dengan ini saya persembahkan skripsi ini untuk :

1. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak (Muhamad Nasir) dan ibu (Misdiana) terimakasih yang tidak pernah berhenti untuk memberikan yang terbaik untuk kesuksesan anaknya, serta memberikan doa tulus kasih sayang support yang melimpah, semoga allah selalu melimpahkan nikmat sehat untuk bapak dan Mamak.
2. Adik kandungku Nia Febriyanti Natasa yang selalu memberikan dukungan moril dan materi untukku doakan semoga cita-citamu menjadi seorang seniwati yang sukses tercapai.
3. Bapak dan Ibu Dosen yang telah membimbingku.
4. Untuk komplotan 17 malam Mami Sapta Prasanti, adik Okta Suci Jayanti, Kakak Rikco Andriya, Adik Rian Valentyo, Sultan Aan Budhi Setiawan, Kakak Faqih yg telah pindah. Terimakasih telah mengajarkan banyak sekali pelajaran hidup untukku, memberi support, saling mendoakan, serta menjadi penyemangat selama di bangku perkuliahan. Semoga kita menjadi orang yang terbaik menurut versi kita masing masing sehat walafiat, membanggakan orangtua, sukses menurut standar kita masing-masing, bahagia dunia akhirat, makin baik dalam beribadah dan segera dipertemukan dengan penyempurna separuh agama kita.
5. Untuk Pria baik terimakasih selalu memberikan do'a dan support systemnya everyday untukku. Semoga persahabatan dan kasih sayang terjalin terus sampai waktu yang telah ditakdiran.

6. Untuk teman teman satu angkatan 2017 prodi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Metro.
7. Dan untuk almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Metro.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada ALLAH SWT atas berkat, rahmat , petunjuk dan hidayah serta kekuatan yang dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul : **“ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN KAMAR PADA HOTEL CITRA III KOTA METRO”** dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Metro.

Penulis menyadari dalam proses penyusunan skripsi ini masih menemui beberapa kesulitan dan hambatan. Penyusunan skripsi ini juga tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak- pihak yang ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini dan penghargaan sebesar-besarnya atas bantuan, motivasi, arahan, dan bimbingan yang diberikan kepada penulis selama ini, antara lain kepada yang terhormat :

1. Bapak Drs. H. Jazim Ahmad, M.pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Bapak Suwanto, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Ibu Elmira Febri Damayanti, S.E., M.AB selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Bapak H. Jawoto Nusantoro, S.E.,M.Si. selaku dosen pembimbing I dalam penyusunan skripsi ini, yang telah memberikan bimbingan dan arahnya.
5. Bapak Suyanto, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA.,CPA. selaku dosen pembimbing II dalam penyusunan skripsi ini, yang telah memberikan motivasi bimbingan dan arahnya dengan penuh kesabaran.

6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah tulus memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Seluruh staf Universitas Muhammadiyah Metro yang telah banyak membantu berbagai hal.
8. Bapak dan Ibuku yang senantiasa memberikan do'a sebagai Sumber : Data diolah oleh Penulis kekuatan penulis.
9. Adikku dan seluruh keluarga besarku yang selalu memberi semangat.
10. Teman-teman seperjuangan khususnya Akuntansi angkatan 2017 yang telah memberikan semangat dan motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua pihak terkait yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, serta pihak- pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga ALLAH SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal budi serta kebaian pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Metro, 24 Mei 2021



Penulis

ABSTRAK

Ulan. 2021. Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kamar Dan Penerimaan Dan Pengeluaran Kas Pada Hotel Citra III Kota Metro. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi S1 Akuntansi Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing I H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si. Pembimbing II Suyanto, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CPA.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Penjualan, Penerimaan, Pengeluaran Kas

Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kamar Dan Penerimaan Dan Pengeluaran Kas Pada Hotel Citra III Kota Metro. Data diperoleh dari hasil observasi, dokumentasi dan hasil wawancara. Analisa data penelitian dilakukan dengan menggunakan analisis data deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sistem informasi akuntansi penjualan kamar pada Hotel Citra III Kota Metro belum efektif, dikarenakan masih terdapat kelemahan dalam pengendalian internalnya yaitu pengawasan terhadap sistem informasi akuntansi khususnya pada sistem informasi akuntansi penjualan kamar

ABSTRACT

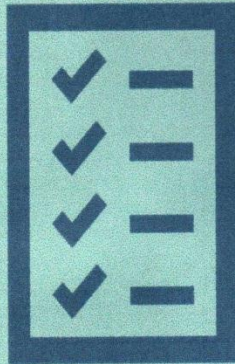
Ulan. 2021. Analysis of Accounting Information System for Room Sales and Cash Receipts and Expenditures at Hotel Citra III, Metro City. Faculty of Economics and Business, S1 Accounting Study Program, Universitas Muhammadiyah Metro. Advisor I H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si Advisor II Suyanto, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CPA.

Keywords: Accounting Information Systems, Sales, Receipts, Cash Expenditures

This study aims to determine the Accounting Information System for Room Sales and Cash Receipts and Expenditures at Hotel Citra III, Metro City. Data obtained from the results of observations, documentation, and interviews. Research data analysis was carried out using qualitative descriptive data analysis. The results showed that the room sales accounting information system at Hotel Citra III Metro City was not yet effective, because there were still weaknesses in its internal control, namely supervision of accounting information systems, especially in room sales accounting information systems.



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 2054/II.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : ULAN OKTARIANA
NPM : 17630038
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul :

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN KAMAR
PADA HOTEL CITRA III KOTA METRO**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 25 Mei 2021
Kepala Unit,



Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0224018703

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota
Metro, Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	8
A. Landasan Teori	8
B. Fasilitas Hotel	8
C. Penjualan Kamar pada Hotel	10
D. Alat Pembayaran pada Hotel	10
E. Sistem Informasi Perhotelan	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	40
A. Jenis Penelitian	40
B. Jenis dan Sumber Data.....	41
C. Teknik Pengumpulan Data	42
D. Metode Analisis Data	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Gambar Umum	45
B. Hasil Penelitian	48
C. Pembahasan.....	63
BAB V PENUTUP	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel Penjualan Kamar Dan Penerimaan Kas	37
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar Alur Siklus Penjualan	31
Gambar Kerangka Teoritis	39
Gambar organisasi hotel citra	46
Gambar Flowchart penjualan tunai	50
Gambar Flowchart penjualan kredit	53
Gambar Flowchart Penerimaan Kas dari Penjualan kredit	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Buku Bimbingan Proposal
2. Berita Acara Seminar Proposal
3. Daftar Hadir Seminar Proposal
4. Persetujuan Perbaikan Seminar Proposal
5. Surat Keterangan (SK) Pembimbing Skripsi
6. Buku Bimbingan Skripsi
7. Berita Acara Ujian Skripsi
8. Nilai Ujian Komprehensif
9. Riwayat Hidup