

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Setelah dilakukan penelitian dari tahap pengumpulan data, pengolahan data, serta analisis data terkait judul pengaruh persepsi teknologi informasi dan fitur layanan terhadap minat nasabah menggunakan *internet banking*, sehingga ditarik hasil seperti dibawah :

1. Persepsi teknologi informasi memiliki pengaruh signifikan terhadap minat nasabah menggunakan *internet banking*. Hasil menunjukkan bahwa ketika terjadi kenaikan tingkat persepsi teknologi informasi seseorang menyebabkan kenaikan yang positif pada minat seseorang terhadap perkembangan teknologi khususnya dalam teknologi keuangan sangat umum digunakan saat ini yaitu *internet banking*.
2. Fitur layanan memiliki pengaruh positif pada variabel minat nasabah untuk memakai *internet banking*. Hal ini menunjukkan bahwa ketika nasabah merasa aman bertransaksi tanpa rasa takut akan resiko yang terjadi, serta tersedianya berbagai macam fitur layanan yang membantu mereka, dan tentunya biaya yang tidak mahal menjadi faktor penting sebagai dampak positif pemakaian *internet banking*.
3. Persepsi teknologi informasi dan fitur layanan secara simultan memiliki pengaruh positif pada minat nasabah untuk memakai *internet banking*. Dimana data dari penelitian ini menampilkan koefisiensi korelasi R Square dengan nilai 0,476. Yang berarti variabel bebas persepsi teknologi informasi dan fitur layanan memiliki pengaruh positif pada variabel terikat minat nasabah untuk memakai *internet banking* sebesar 46,7% kemudian sisanya sebesar 53,4% tidak diterangkan dalam penelitian ini

#### B. Saran

1. Untuk peneliti yang berikutnya semoga bisa melakukan penelitian yang lebih bagus serta memiliki bidang yang lebih luas, karena mungkin dalam penyusunan ini masih ada yang belum terselesaikan dengan baik.
2. Bagi Bank BRI yang saat ini sudah menyediakan versi terbaik dari internet banking, semoga tetap meningkatkan kualitas dan menyediakan

fitur-fitur layanan baru yang sesuai dengan era yang terus berjalan serta terus menciptakan inovasi kedepannya.

