

# BAB I PENDAHULUAN

## A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi pada era globalisasi sudah semakin berkembang dan maju. Hal ini bisa dibuktikan dengan melihatorang yang memperoleh suatu informasi dapat dengan mudah, cepat, dan akurat. Ditambah dengan adanya internet pada saat ini. Internet sendiri merupakan sebuah jaringan komputer yang terdapat di seluruh dunia yang terhubung dalam satu jaringan. Dalam khalayak umum internet dapat digunakan untuk pencarian data, dan informasi serta komunikasi sesuai apa yang dibutuhkan. Dengan adanya internet maka semua informasi dapat dipublikasikan dan didapatkan dengan mudah, sebab dalam dunia internet sekarang ini sudah ada layanan website yang dipergunakan untuk mempublikasikan serta mendapatkan sebuah informasi.

Website yaitu kumpulan dari beberapa halaman yang berisi dan menampilkan informasi berupa data gambar, suara, teks, animasi, vidio atau bisa juga gabungan dari semuanya. Website sangat beragam dan punya fungsi yang berbeda, mulai dari website sederhana sampai website dinamis, didalam dunia perkantoran website sangat diperlukan. Contohnya website informasi dapat membantu pihak kantor untuk membagikan informasi tanpa harus berbicara atau melakukan penyuluhan langsung ke masyarakat dengan begitu penyampaian informasi bisa menjadi lebih cepat dan efisien.

Kantor Urusan Agama atau disingkat KUA adalah sebuah kantor yang melayani urusan-urusan agama seperti nikah, rujuk, cerai, wakaf, haji dan lain sebagainya. Terutama untuk urusan pernikahan, di KUA mungkin bagi kalangan masyarakat umum indentic dengan pernikahan. Allah juga berfirman di dalam Al-Qur'an pada surat An-Nur ayat 32 yang berbunyi :

وَأَنْكِحُوا الْأَيَّتَىٰ مِنْكُمُ وَالصَّالِحِينَ مِنْ عِبَادِكُمْ وَإِمَائِكُمْ ۚ إِن  
يَكُونُوا فُقَرَاءَ يُغْنِهِمُ اللَّهُ مِنْ فَضْلِهِ ۗ وَاللَّهُ وَسِيعٌ عَلِيمٌ

Artinya : “Dan nikahkanlah orang-orang yang sendirian diantara kamu, dan orang-orang yang layak (berkawin) dari hamba-hamba sahayamu yang lelaki dan hamba-hamba sahayamu yang perempuan. jika mereka miskin Allah akan

memampukan mereka dengan kurnia-Nya. dan Allah Maha Luas (pemberian-Nya) lagi Maha mengetahui". (QS.An-Nur ayat 32)

Dan pada saat ini masih banyak masyarakat yang belum mengetahui informasi tentang urusan agama tersebut, khususnya di Kantor Urusan Agama atau disingkat dengan KUA Kecamatan Punggur Kabupaten Lampung Tengah yang digunakan sebagai tempat penelitian, disana belum tersedia website yang bisa digunakan untuk menyampaikan informasi secara cepat sehingga banyak masyarakat yang belum mengetahui tentang berbagai macam urusan agama yang ada di KUA Kecamatan Punggur Kabupaten Lampung Tengah tersebut. Maka penulis berinisiatif agar dapat meningkatkan kualitas dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat dengan cepat akurat melalui media website informasisecara online. Website merupakan sarana layanan publikasi yang sangat tepat dan dapat memperkenalkan serta memberitahu kepada masyarakat layanan apa saja yang ada di KUA Kecamatan Punggur secara akurat dibandingkan dengan media sosial yang sering disalah gunakan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab sehingga akan berdampak negatif. Dalam pelayanan pemberian informasi yang ada di KUA Kecamatan Punggur masih banyak kekurangan salah satunya seperti masyarakat harus datang langsung ke tempat guna melihat persyaratan yang ada di banner maupun pamflet hal ini dirasa kurang efektif karena tidak semua masyarakat tempat tinggal nya dekat dengan lokasi KUA Kecamatan Punggur dengan demikian banyak masyarakat yang kekurangan informasi mengenai hal yang bersangkutan dengan keagamaan, pernikahan, maupun yang lainnya.

Berdasarkan dari masalah itulah, maka penulis akan memberikan solusi yaitu sebuah website yang khusus untuk layanan informasi kepada masyarakat dengan fitur-fitur yang sangat mudah digunakan dan sangat mudah di pahami fitur website ini menyediakan seperti identitas desa, data nikah, pengumuman, berita, agenda, fitur download dokumen, dan masih ada yang lainnya, dengan judul "Perancangan Website Informasi Pada Kantor Urusan Agama (KUA) Punggur Lampung Tengah".

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas permasalahan yang dapat dirumuskan, yaitu:

1. Media informasi apa yang cocok digunakan oleh KUA Kecamatan Punggur untuk menyampaikan informasi ke masyarakat?
2. Bagaimana merancang dan membangun website informasi bagi KUA Kecamatan Punggur?

### **C. Pembatasan Masalah**

Supaya pembahasan dalam penelitian bisa lebih terfokus dan tidak menyimpang maka penulis membatasi penelitian pada Perancangan Website Informasi Pada Kantor Urusan Agama (KUA) Punggur Lampung Tengah.

Pembatasan tersebut meliputi :

1. Pembuatan website menggunakan Framework Codeigniter 3.1.9 dan php sebagai Bahasa pemrograman
2. Database yang digunakan adalah MySQL dan phpMyAdmin sebagai aplikasi web untuk mengolah database
3. Pembuatan menggunakan sublime text 3 sebagai text editor dan google chrome sebagai web browser
4. Pendekatan untuk merancang dan membangun sistem website informasi di KUA Punggur menggunakan pendekatan sistem SDLC
5. Pengujian Website Informasi dengan menggunakan metode "black box" testing
6. Pembuatan website ini terfokus pada konten berita dan informasi

### **D. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian pembuatan Tugas Akhir ini adalah untuk memudahkan pegawai Kantor Urusan Agama (KUA) dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat dengan cepat dan efisien, serta masyarakat juga tidak perlu datang ke kantor untuk menanyakan informasi, dan masyarakat juga bisa menyampaikan keluhan lewat website tersebut.

### **E. Kegunaan Penelitian**

Berdasarkan tujuan penelitian, maka kegunaan penelitian dibawah ini diharapkan dapat berguna bagi penulis, KUA dan program studi. Berikut ini adalah kegunaannya :

1. Bagi penulis

Bagi penulis, penelitian ini berguna untuk mengetahui dan meningkatkan kemampuan dalam membuat Website Informasi dengan menggunakan Framework Codeigniter 3.1.9

2. Bagi KUA Kecamatan Punggur

Hasil penelitian ini akan berguna bagi pihak KUA Kecamatan Punggur, sebagai media penyampaian informasi dari Kantor Urusan Agama (KUA) kepada masyarakat yang berbasis online, komputerisasi, dan tersimpan di media database sehingga lebih efektif, dan juga supaya masyarakat bisa lebih tau tentang berita terbaru dan perkembangan informasi melalui website informasi ini.

3. Bagi Program Studi

Bagi program studi D3 Sistem Informasi, penelitian ini sebagai sumber referensi bagi peneliti selanjutnya.

Kegunaan dari perancangan website informasi ini adalah sebagai media penyampaian informasi dari Kantor Urusan Agama (KUA) kepada masyarakat, supaya masyarakat juga lebih tau tentang berita terbaru dan perkembangan informasi melalui website informasi ini. Dengan demikian dapat menambah kemudahan bagi masyarakat maupun petugas Kantor Urusan Agama (KUA).

## **F. Metode Penelitian**

1. **Jenis Penelitian**

Menurut Sugiono (2011: 15), "Metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang lamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, pengambilan sampel sumber data dilakukan secara *purposive* dan *snowbaal*, teknik pengumpulan dengan triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan dari pada generalisasi. Teknik pengumpulan data seperti Observasi, wawancara atau interview, Dokumentasi dan Trigulasi." Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode yang digunakan oleh penulis yaitu data kualitatif.

## **2. Teknik Pengumpulan Data**

Adapun metode penelitian yang digunakan penulis dalam mengumpulkan data adalah

### **a. Studi Lapangan**

Menurut Sugiono (2011: 337), “Studi Lapangan adalah pengumpulan data yang secara langsung mempelajari yang berkaitan dengan masalah yang sedang dihadapi”. Studi lapangan yang penulis gunakan dengan beberapa teknik yaitu:

#### **1) Pengamatan (Observation)**

Menurut Sugiono (2011: 203), “Pengamatan atau *Observasi* adalah suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. Dua diantara yang terpenting adalah proses-proses pengamatan dan ingatan.” Dengan teknik observasi diperoleh informasi mengenai cara-cara masyarakat dalam bertanya tentang apa yang masyarakat butuhkan.

#### **2) Wawancara (Interview)**

Menurut Sugiono (2011: 317), “wawancara atau *Interview* adalah pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu.” Wawancara ini dilakukan langsung dengan Bapak Drs. H. Haryanto selaku kepala KUA Kecamatan Punggur sesuai dengan judul yang penulis ambil. Data yang diperoleh adalah pengalaman beliau dalam menanggapi pertanyaan masyarakat, kesulitan saat menjelaskan tentang urusan keagamaan maupun yang lain dikarenakan kurangnya sarana untuk menyampaikan informasi agar lebih jelas.

#### **3) Dokumentasi (Documentation)**

Menurut Sugiono (2011: 329) “Dokumentasi adalah metode pengumpulan data yang memanfaatkan dokumentasi sebagai sumber utama seperti dokumen”. Data yang diperoleh yaitu berupa banner informasi maupun banner yang lainnya, pamflet, data pegawai, data pernikahan, profil KUA, struktur organisasi KUA, foto saat pernikahan, foto saat KUA melakukan kegiatan baik keagamaan maupun kemasyarakatan.

### **b. Studi Pustaka**

Menurut Sugiono (2011: 398), “Studi pustaka yaitu kajian reoritis dan referensi yang terkait dengan nilai, budaya, norma yang dikembangkan pada

situasi sosial yang diteliti."Data yang diperoleh dengan teknik ini adalah teori-teori mengenai definisi web informasi, definisi framework codeigniter, definisi MySQL dan phpMyAdmin, definisi Metode SDLC (*Software Development Life Cycle*), definisi metode *Black Box Testing*.

## **G. Sistematika Penulisan**

Tugas akhir ini ditulis dengan 5 bagian sistematika penulisan, dimaksudkan supaya tidak meleset dari apa yang digariskan.sistematika penulisan ini terdiri dari beberapa bab dimana setiap bab terdapat beberapa sub bab diantaranya sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, waktu dan tempat penelitian, sistematika.

### **BAB II KAJIAN LITERATUR**

Bab ini berisikan tentang teori dan konsep yang dikaji secara teliti mengenai masalah yang diambil penulis dan diambil dari beberapa refrensi baik dari buku atau yang lainnya.

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini berisikan mengenai Sejarah Singkat berdirinya Kantor Urusan Agama Kecamatan Punggur, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, Manajemen Organisasi, dan Aliran Informasi yang sedang berjalan.

### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Bab ini adalah bab inti yang membahas tentang pembuatan Tugas Akhir mulai dari penguraian data, merancang aliran informasi, rancangan flowchart, rancangan data flow diagram (DFD), rancangan database, entity relationship diagram (ERD) serta rancangan sebuah system yang disajikan dengan output berupa sebuah website informasi dengan pemrograman php dan database MySQL.

## **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini berisi sebuah kesimpulan dari hasil penelitian, penjabaran, dan pembahasan, tidak lupa juga saran yang ditujukan kepada penulis supaya penulis dapat lenih baik lagi dalam membuat tulisan.

## **DAFTAR LITERATUR**

## **LAMPIRAN**