

**PENGARUH INSENTIF PENJUALAN MOTOR HONDA N-MAX TERHADAP  
PRESTASI KERJA KARYAWAN *MARKETING* PT. ADIRA FINANCE  
KOTA METRO BULAN JANUARI-MARET TAHUN 2020**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**RADESA**

**NPM.16210025**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

**2020**



**PENGARUH INSENTIF PENJUALAN MOTOR HONDA N-MAX TERHADAP  
PRESTASI KERJA KARYAWAN *MARKETING* PT. ADIRA FINANCE  
KOTA METRO BULAN JANUARI-MARET TAHUN 2020**

**SKRIPSI**

**Diajukan  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana  
Pendidikan Ekonomi**

**OLEH :**

**RADESA**

**NPM : 16210025**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

**2020**

## ABSTRAK

**Radesa, 2020.** "Pengaruh Insentif Penjualan Motor N-Max terhadap Prestasi Kerja Karyawan *Marketing* PT. Adira Finance Kota Metro Bulan Januari-Maret 2020 "Skripsi, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhamadiyah Metro. Pembimbing: (1) Dra.Ningrum,M.TA dan Pembimbing (2 ) Meyta Pritandhari,M.Pd

Prestasi kerja karyawan merupakan kunci keberhasilan dari suatu perusahaan. Rendahnya prestasi kerja karyawan pada PT. Masalah dalam penelitian ini adalah adakah pengaruh insentif penjualan terhadap prestasi kerja pada karyawan bagian *marketing* di PT. Adira Finance. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh insentif penjualan terhadap prestasi kerja karyawan di PT. Adira Finance Kota Metro. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif, yaitu wawancara, observasi dan kuisioner. Dalam penelitian ini analisis yang digunakan adalah uji validitas, reliabilitas uji normalitas dan uji hipotesis untuk mengetahui pengaruh variabel dependen dan independen.

Berdasarkan hasil uji regresi sederhana didapatkan hasil ( $Y = 73,4 + 0,06$ ) dan hasil uji t (37) dengan taraf sig. 0.01 (33,2) dan taraf sig. (34,6). Insentif berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja. Hal ini menunjukkan bahwa perubahan yang terjadi pada insentif akan berpengaruh terhadap prestasi kerja. Hal ini dapat menunjukkan bahwa peningkatan terhadap insentif maka prestasi kerja akan mengalami peningkatan begitu pula sebaliknya jika penurunan pada insentif maka akan berpengaruh terhadap penurunan prestasi kerja.

**Kata Kunci :** Insentif Penjualan, Prestasi Kerja, Marketing

## ABSTRACT

Radesa, 2020. "The Effect of N-Max Motorbike Sales Incentives on PT. Adira Finance Metro City January-March 2020 "Thesis, Economic Education Study Program, Department of Social Sciences Education, Faculty of Teacher Training and Education, Muhamadiyah Metro University. Supervisor: (1) Dra.Ningrum, M.TA and Advisor (2) Meyta Pritandhari, M.Pd

Company work performance is the key to success of the company. The low work performance of employees at PT. Adira is one of the problems in determining the company's target. This study discusses the promotion of sales increases on employee work performance at PT. Adira Finance Metro City. The nature of the study is quantitative and data collection techniques used in this study, namely interviews, observation and interviews, questionnaires. In this study the analysis used is the validity test, the reliability test for normality and hypothesis testing to test the influence of the dependent and independent variables.

Based on the regression test results obtained ( $Y = 73.4 + 0.06$ ) and t test results (37) with the level of sig. 0.01 (33.2) and the level of sig. (34.6). Significant importance incentives for work performance. This shows the changes that occur in incentives that will occur on work performance. This can indicate that an increase in incentives will increase work performance. Vice versa.

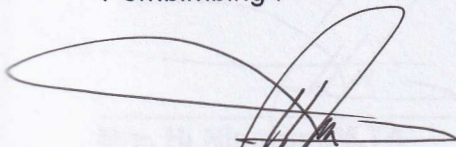
**Keywords:** Sales Incentives, Job Performance, Marketing

## PERSETUJUAN

Skripsi oleh **RADESA** ini,  
Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Metro, 17 Juli 2020

Pembimbing I



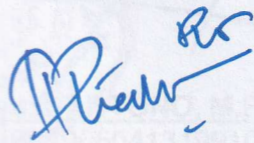
**Dra. Hj. Ningrum, M.TA**  
NIDN. 0225059001

Pembimbing II



**Meyta Pritandhari, M.Pd**  
NIDN. 0225059001

Mengetahui Ketua Prodi Pendidikan Ekonomi

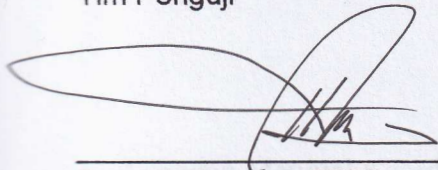


**Triani Ratnawuri, M.Pd**  
NIP. 0210078601

## PENGESAHAN

Skripsi oleh **RADESA** ini,  
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada tanggal 14 Agustus 2020

Tim Penguji



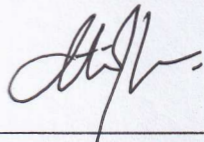
**Dra. Hj Ningrum, M.TA**

, Ketua



**Meyta Pritandhari, M.Pd**

, Sekretaris



**Tiara Anggia Dewi, M.Pd**

, Penguji Utama



Mengetahui,  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Dekan,

**Drs. PARTONO, M.Pd.**

NIP. 19660413199103 1 003

## MOTTO

الْحَشِيْعِيْنَ عَلٰى اِلَّا لِكَبِيْرَةٍ وَاِنَّهَا ۙ وَالصَّلٰوةَ بِالصَّبْرِ وَاَسْتَعِيْنُوْا

‘‘Jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu. Dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang khusyu’’

(Q.S.Albaqarah;45)

‘‘Jangan Menjual Kesedihan di Mata Orang Nikmatilah Hidupmu Menjadi Bahagia Apapun yang terjadi’’

*(Radesa)*



## PERSEMBAHAN

Skripsi ini dibuat sebagai tanda bakti dan terimakasih penulis kepada:

1. Ayahanda Lukman yang selalu memberikan doa yang tulus, memberikan semangat menggapai cita-cita, serta kerja keras, cucur keringatmu yang tak terhitung, semoga Allah SWT selalu memberikan ketentraman hidup dalam membina keluarga sakinah, mawadah, warahmah.
2. Ibunda Mujiati yang selalu senantiasa mendoakan dengan tulus, memberikan dukungan dan motivasi hidup, serta perjuangannya yang luar biasa tak lekang waktu, tak lekang usia, semoga kelak anakmu dapat meringankan beban dan membahagiakanmu.
3. Kakak-kakakku tercinta Riki Penando, Rudi Alfiansyah semoga kalian semua senantiasa diberikan kebahagiaan dan kesuksesan di kemudian hari dan adik tersayang uni Regen Wijaya semoga senantiasa diberikan kebahagiaan dan kesuksesan dikemudian hari.
4. Almamater Universitas Muhammadiyah Metro

## KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Metro.

Selama menyelesaikan skripsi ini, penulis tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan serta dorongan banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Bapak Drs. Partono, M.Pd., Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberikan izin penelitian.
3. Ibu Triani Ratnawuri, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Ibu Dra.Hj.Ningrum,M.TA, sebagai pembimbing I penulisan skripsi sekaligus pembimbing akademik yang telah banyak memberikan pengalaman, bimbingan, petunjuk, dan saran kepada penulis demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Ibu Meyta Pritandhari, M.Pd., sebagai pembimbing II penulisan skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan, petunjuk, dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen di Lingkungan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Metro, khususnya dosen pada Program Studi Ekonomi.
7. Kepada PT.Adira Finance Kota Metro yang telah bersedia memberikan izin penelitian.
8. Kepada karyawan-karyawan PT.Adira Finance yang sudah bersedia membantu menyelesaikan skripsi ini.

9. Sahabat-sahabatku yang telah banyak membantu baik dalam mencari ilmu maupun dukungan moril dan spirituil.
10. Rekan-rekan Mahasiswa progam studi Pendidikan Ekonomi Angkatan 2016 yang selalu memberikan inspirasi dan ilmu baru.
11. Seluruh pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya bidang ekonomi..

Metro, Juli 2020

Penulis,

**RADESA**  
**NPM.16210025**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

1. Nama : RADESA
2. NPM : 16210025
3. Jurusan : Pendidikan IPS
4. Program Studi : Pendidikan Ekonomi
5. Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "PENGARUH INSENTIF PENJUALAN MOTOR HONDA N-MAX TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN MARKETING PT.ADIRA FINANCE KOTA METRO BULAN JANUARI-MARET TAHUN 2020" Adalah karya saya dan bukan plagiat.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam isi skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik Sarjana Pendidikan dan akan mempertanggung jawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, Juli 2020  
Yang Membuat Pernyataan,



RADESA  
NPM. 16210025



**UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO**



## **SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)**

Nomor: 1279/II.3.AU/F/UPI-UK/2020

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

**Nama** : RADESA  
**NPM** : 16210025  
**Jenis Dokumen** : SKRIPSI

**Judul :**

**PENGARUH INSENTIF PENJUALAN MOTOR HONDA N-MAX TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN MARKETING PT. ADIRA FINANCE KOTA METRO BULAN JANUARI-MARET 2020**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 09 Juli 2020  
Kepala Unit,



**Syaiful Rizki, S.Si., M.Sc.**  
**NIDN. 0224018703**

**Alamat:**

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116  
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota  
Metro, Lampung, Indonesia

**Website:** [www.upi.ummetro.ac.id](http://www.upi.ummetro.ac.id)

**E-mail:** [upi.ummetro@gmail.com](mailto:upi.ummetro@gmail.com)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LOGO.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>viii</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>SURAT PERNYATAAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>SURAT UJI KESAMAAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Kegunaan Penelitian .....	5
E. Asumsi dan Keterbatasan Penelitian.....	6
F. Ruang Lingkup.....	8
<b>BAB II KAJIAN LITERATUR</b>	
A. Prestasi Kerja.....	9
1. Pengertian Prestasi Kerja.....	9
2. Metode-metode Penilaian Prestasi Kerja.....	10
3. Indikator-indikator Prestasi Kerja.....	14
4. Macam-macam Sumber Daya Manusia.....	15
B. Insentif .....	16
C. Hasil Penelitian Relevan .....	22
D. Kerangka Pemikiran.....	25
E. Hipotesis .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Rancangan Penelitian .....	27
B. Operasional Variabel.....	28
C. Populasi dan Sampel .....	29
1. Populasi .....	29
2. Sampel.....	30
D. Instrumen Penelitian .....	30
1. Uji Validasi .....	30

2. Uji Reliabilitas .....	31
E. Teknik Pengumpulan Data .....	32
F. Teknik Analisis Data .....	34
1. Uji Normalitas .....	34
2. Uji Hipotesis .....	35

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	37
1. Sejarah PT. Adira Finance Kota Metro .....	37
2. Struktur Organisasi PT. Adira Finance Kota Metro .....	38
3. Visi dan Misi PT. Adira Finance Kota Metro .....	39
B. Hasil Penelitian .....	40
C. Teknik Analisis .....	44
D. Uji Hipotesis .....	46
E. Pembahasan .....	49
1. Pengaruh Insentif Terhadap Prestasi Kerja .....	49
2. Data Perbandingan Prestasi Kerja Individu Karyawan .....	51

#### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan .....	55
B. Saran .....	55

#### **DAFTAR LITERATUR**

#### **LAMPIRAN**

#### **RIWAYAT HIDUP**

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Indikator Prestasi Kerja Individu Karyawan dan Perkembangan Karyawan.....	3
2. Operasional Variabel .....	28
3. Jumlah Karyawan PT. Adira Finance Bagian Marketing.....	29
4. Nilai dan Kategori Jawaban Kuesioner.....	34
5. Uji Validitas Insentif (X).....	40
6. Uji Validitas Prestasi Kerja (Y) .....	41
7. Kolerasi Antara Total ganjil dan Genap X Terhadap Y .....	42
8. Hasil Uji Normalitas X Terhadap Y .....	44
9. Hasil Uji Variabel Insentif Terhadap Prestasi Kerja .....	46
10. Data Prestasi Kerja Individu Karyawan .....	51
11. Data Prestasi Kerja Individu Bulan januari-Maret 2020 .....	52



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Pikir .....	25
2. Struktur Organisasi PT. Adira Finance.....	39