

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJATERHADAP
KINERJA PEGAWAI DINAS PERDAGANGANKABUPATEN LAMPUNG
UTARA**

TESIS



Oleh :

**SYAHRONI
NPM. 18710026**

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2020**



**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA PEGAWAI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PERDAGANGAN
KABUPATEN LAMPUNG UTARA**

TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Gelar
Program Magister Manajemen**

Oleh :

SYAHRONI

18710026

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2020

ABSTRAK

Syahroni. 2020. Pengaruh Motivasi kerja Dan Disiplin kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perdagangan Kabupaten Lampung Utara. Tesis. Program Studi Magister Manajemen, Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) Dr. H. Afdal Mazni, S.E., M.M. (2) Dr. Bambang Suhada, S.E., M.Si.

Kata Kunci : motivasi kerja, disiplin kerja dan kinerja pegawai.

Sumberdaya Manusia merupakan aset penting dalam menentukan keberhasilan suatu organisasi. Sumber daya manusia sangat penting bagi suatu organisasi untuk mengelola, mengatur, dan memanfaatkan pegawai sehingga dapat berfungsi secara produktif demi tercapainya tujuan organisasi. Pegawai Negeri Sipil (PNS) merupakan unsur utama sumber daya manusia aparatur negara yang mempunyai peranan penting dalam menentukan keberhasilan penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan nasional. Kedudukan dan peranan Pegawai Negeri Sipil (PNS) sebagai unsur aparatur negara yang bertugas sebagai abdi pemerintah dan abdi masyarakat dituntut untuk menunjukkan kinerja pelayanan publik yang optimal kepada masyarakat.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: (1) Apakah motivasi kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai? (2) apakah disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai? (3) apakah motivasi dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai?

Penelitian ini dilakukan pada Dinas Perdagangan Lampung Utara. Jenis penelitian dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan observasi. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai yang bekerja di Dinas Perdagangan Kabupaten Lampung Utara dan di ambil sampel secara *Purposive sampling* menggunakan rumus *Slovin* menjadi 55 responden. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan SPSS 21.

Berdasarkan hasil penelitian dengan menggunakan analisis regresi linier berganda diperoleh hasil : (1) motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, (2) disiplin kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, (3) motivasi kerja dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

ABSTRACT

Syahroni. 2020. *The Effect of Work Motivation and Work Discipline on the Performance of Employees of the North Lampung Regency Trade Office. Thesis. Master of Management Study Program, Metro Muhammadiyah University. Advisors (1) Dr. H. Afdal Mazni, S.E., M.M. (2) Dr. Bambang Suhada, S.E., M.Si.*

Keywords: motivation, work dicipline, and job performance.

Human Resources is an important asset in determining the success of an organization. Human resources are very important for an organization to manage, manage, and utilize employees so that they can function productively for the achievement of organizational goals. Civil Servants (PNS) are the main elements of the human resources of the state apparatus who have an important role in determining the success of government administration and national development. The position and role of the Civil Servants (PNS) as elements of the state apparatus serving as government servants and public servants are required to show optimal public service performance to the community.

The formulation of the problem in this study are: (1) Does the motivation significantly influence employee performance? (2) does work discipline have a significant effect on employee performance? (3) does motivation and work discipline have a significant effect on employee performance?

This research was conducted at the North Lampung Regency Trade Office. This type of research using quantitative approaches and data collection techniques using questionnaires and observations. The population in this study were employees who worked at Trade Office of North Lampung Regency and were taken by purposive sampling using Slovin formula to 55 respondents. Data analysis using multiple linear regression analysis with the help of SPSS 21.

Based on the results of research using multiple linear regression analysis results obtained: (1) motivation has a significant effect on employee performance, (2) work dicipline has not a significant effect on employee performance, (3) motivation and work decipline simultaneously have a significant effect on employee performance.

PERSETUJUAN

TESIS

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA PEGAWAI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS
PERDAGANGANKABUPATEN LAMPUNG UTARA**

Oleh

SYAHRONI
18710026

Telah diperbaiki dan disetujui untuk diujikan

Metro

Pembimbing I

Dr. H. Afdal Mazni, S.E., M.M.
NIDN: 0331106101

Pembimbing II

Dr. Bambang Suhada, S.E., M.Si.
NIDN: 004126401

Menyetujui,

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Sulianto, S.E., M.M.
NIDN: 0228035801

PENGESAHAN

TESIS

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA PEGAWAI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS
PERDAGANGANKABUPATEN LAMPUNG UTARA**

Oleh

SYAHRONI
18710026

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Metro,

Tim Penguji



Dr. H. Afdal Mazi, S.E., M.M., Ketua
NIDN: 0331106101



Dr. Bambang Suhada, S.E., M.Si, Sekretaris
NIDN: 004126401



Prof. Dr. H. Juhri AM, M.Pd, Penguji Utama
NIDN:0207035301

Menyetujui,
Direktur Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Metro



Agus Sutanto, M.Si.
NIP: 19620827 198803 1 001

MOTTO

Sukses tidak diukur menggunakan kekayaan, sukses adalah sebuah pencapaian yang kita inginkan

(Syahroni)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas berkat dan rahmat yang telah di berikannya sehingga saya memiliki kesempatan untuk menyelesaikan tugas akhir tesis saya ini dengan segala kekurangannya. Saya persembahkan karya sederhana ini untuk....

1. Orangtua saya (alm) ayah saya Ahmad Raswan dan ibu saya Salmah, terimakasih atas limpahan doa dan kasih sayang yang tak terhingga yang kalian berikan kepada saya selama ini.
2. Istiku tercinta Junaidah dan juga anak-anakku Tami, Ayu, Uci, Dea dan Dio. Terimakasih karena kalian sudah mensupport saya dan menjadi penyemangat saya untuk menyelesaikan tesis ini.
3. Seluruh keluarga besar saya yang telah mendukung dan mendoakan saya selama ini.
4. Terimakasih untuk dosen pembimbing dan dosen penguji saya yang telah sabar membimbing saya, dan memotivasi saya untuk lebih giat menyelesaikan tesis saya.
5. Untuk teman-teman sekantor saya yang tidak dapat saya sebut namanya satu per satu terimakasih atas doa dan dukungannya.
6. Dan untuk teman-teman kuliah saya di Universitas Muhammadiyah Metro. Terimakasih selama ini telah menjadi teman berkeluh kesah saya selama saya berkuliah.

Untuk semua pihak yang saya sebutkan, terimakasih atas semuanya. Semoga tuhan senantiasa membalas setiap kebaikan kalian. Saya menyadari bahwa hasil karya tesis ini masih jauh dari kata sempurna, tetapi saya berharap tesis ini memberi manfaat sebagai ilmu dan pengetahuan bagi para pembacanya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat Nya saya dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul “Pengaruh Motivasi kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Lampung Utara”. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Metro. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan tesis ini tidaklah mudah untuk penulis menyelesaikan tesis ini, oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Drs Jazim Ahmad, M.Pd.selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Dr. Agus Sutanto, M.Si., selaku Direktur Pascasarjana Magister Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Dr. Suharto, S.E., M.M., selaku Ketua Prodi Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro
4. Dr. H. Afdal Mazni, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan saran dan pengarahan serta bimbingan dengan kesabaran hingga terselesaikannya tesis ini.
5. Dr. Bambang Suhada, S.E, M.Si., selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan pengarahan serta bimbingan dengan kesabaran hingga terselesaikannya tesis ini.

6. Prof. Dr. H. Juhri AM, M.Pd, selaku penguji yang telah memberikan saran dan bahan pertimbangan guna menuju tesis yang lebih baik.
7. Segenap dosen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberikan banyak wawasan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang berarti bagi penulis. Seluruh staf dan karyawan Pascasarjana, penulis mengucapkan terima kasih atas bantuannya.
8. Semua teman – teman magister manajemen angkatan 2018 yang tidak bisa di tulis satu persatu Terima kasih atas kerjasama dan kekompakan yang telah diberikan selama menjalani perkuliahan, ini merupakan kenangan manis yang sulit untuk terlupakan, semoga kita semua dapat diberikan keberkahan dan kesuksesan dalam hidup kita, Aamiin Yaa Rabbal Alamin.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu dan telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan penulis, oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dan dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi penulis demi kesempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Metro, Juni 2020



SYAHRONI
NPM. 18710026

SURAT PERNYATAAN

Menyatakan bahwa Tesis dengan judul: **“PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PERDAGANGAN KABUPATEN LAMPUNG UTARA”** benar hasil karya saya dan bukan hasil plagiat.

Apabila dikemudian hari terdapat unsure plagiat dalam tesis tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik Magister Manajemen dan akan mempertanggungjawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, Juni 2020

Yang Membuat Pernyataan



SYAHRONI
NPM.18710026



PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)

Nomor: 1386/II.3.AU/F/UPI-UK/2020

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : SYAHRONI
NPM : 18710026
Jenis Dokumen : TESIS

Judul :

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PERDAGANGAN KABUPATEN LAMPUNG UTARA

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 04 Agustus 2020
Kepala Unit,



Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0224018703

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
HALAMAN MOTTO	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	viii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>SIMILARITY CHECK</i>).....	
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	7
BAB II KAJIAN LITERATUR	
A. Deskripsi Teori.....	9

1. Manajemen Sumberdaya Manusia	9
2. Motivasi kerja	10
3. Disiplin Kerja.....	11
4. Kinerja Pegawai	17
B. Penelitian Relevan	22
C. Kerangka Penelitian.....	23
D. Hipotesis Penelitian	26

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian	27
B. Tahapan Penelitian.....	28
1. Teknik Sampling.....	28
a. Populasi	28
b. Sampel	28
C. Definisi Operasional Variabel	28
D. Teknik Pengumpulan Data	31
E. Instrumen Penelitian	31
a. Uji Validitas	34
b. Uji Reliabilitas	34
F. Teknik Analisis Data	35
a. Uji Normalitas	36
b. Uji Homogenitas	36
c. Uji Linieritas	36
G. Pengujian Hipotesis	38

1. Uji Parsial (Uji-t)	38
2. Uji Simultan (Uji-f)	38
3. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	39
H. Prosedur Pengujian Hipotesis Statistik	39

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Tempat Penelitian	41
1. Gambaran Umum Dinas Perdagangan Kabupaten Lampung Utara.....	41
2. Struktur Dinas Perdagangan Kabupaten Lampung Utara	42
B. Hasil Penelitian	43
1. Deskripsi Hasil Kuesioner	43
a. Deskripsi Frekuensi Motivasi kerja (X_1)	45
b. Deskripsi Frekuensi Disiplin Kerja (X_2)	46
c. Deskripsi Frekuensi Kinerja Pegawai (Y)	63
2. Analisis Data	48
a. Uji Normalitas	48
b. Uji Homogenitas	48
c. Uji Linieritas	49
3. Pengujian Hipotesis	50
C. Pembahasan	52

BAB V PENUTUP

A. Simpulan	55
B. Saran	56

DAFTAR PUSTAKA..... 57

LAMPIRAN

1. 1

2. 2

3. 3

4. 4

5. 5

6. 6

7. 7

8. 8

9. 9

10. 10

11. 11

12. 12

13. 13

14. 14

15. 15

16. 16

17. 17

18. 18

19. 19

20. 20

21. 21

22. 22

23. 23

24. 24

25. 25

26. 26

27. 27

28. 28

29. 29

30. 30

31. 31

32. 32

33. 33

34. 34

35. 35

36. 36

37. 37

38. 38

39. 39

40. 40

41. 41

42. 42

43. 43

44. 44

45. 45

46. 46

47. 47

48. 48

49. 49

50. 50

51. 51

52. 52

53. 53

54. 54

55. 55

56. 56

57. 57

58. 58

59. 59

60. 60

61. 61

62. 62

63. 63

64. 64

65. 65

66. 66

67. 67

68. 68

69. 69

70. 70

71. 71

72. 72

73. 73

74. 74

75. 75

76. 76

77. 77

78. 78

79. 79

80. 80

81. 81

82. 82

83. 83

84. 84

85. 85

86. 86

87. 87

88. 88

89. 89

90. 90

91. 91

92. 92

93. 93

94. 94

95. 95

96. 96

97. 97

98. 98

99. 99

100. 100