

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SINAR SEJAHTERA JAYA TJIPTA
GROUP KOTA METRO**

SKRIPSI



OLEH:

ROMI ANDIKA

16610079

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2021



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SINAR SEJAHTERA JAYA TJIPTA
GROUP KOTA METRO**

Diajukan

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Program Studi Manajemen

SKRIPSI

ROMI ANDIKA

16610079

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO

2021

ABSTRACT

RomiAndika 16610079. The Influence of Leadership Style, Communication, and Compensation on Employee Performance of PT Sinar Sejahtera Jaya Tjipta Group Kota Metro. Undergraduate Thesis, Management Study Program, Faculty of Economics and Business. Advisor: (1) Suryadi. S.E., M.M (2). AniSeptiana, S.E., M.M

Employee performance is a result that is achieved on employee performance. If employees work to the maximum capacity, a good performance will be achieved. The purpose of this study was to determine the effect of leadership style on employee performance, determine the effect of communication on employee performance, determine the effect of compensation on employee performance, and to determine the effect of leadership style, communication and compensation together on employee performance at PT Sinar Sejahtera Jaya Tjipta. Group.

This research is a quantitative research. This study used a closed questionnaire given to respondents or a sample of 38 people. The questionnaire scoring used is the Likert scale which has a scale of 1-5. The data obtained from the results of the study were then analysed by multiple linear regression analysis.

Based on the results of the study, it is concluded that the leadership style has a significant and significant effect on employee performance at the Sinar Sejahtera Jaya Tjipta Group Company. Communication has an effect and is significant on employee performance at the Sinar Sejahtera Jaya Tjipta Group Company. Compensation has an effect and is significant on employee performance at the Sinar Sejahtera Jaya Tjipta Group Company. Leadership style, communication, and compensation have a simultaneous and significant effect on employee performance at the Sinar Sejahtera Jaya Tjipta Group Company.

Keywords: Leadership Style, Communication, Compensation, Employee Performance

ABSTRAK

Romi Andika. 2020. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Sinar Sejahtera Jaya Tjipta Group Kota Metro*. Skripsi. Jurusan Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Pembimbing: (1) Suryadi, S.E., M.M. (2). Nani Septiana, S.E., M.M.

Kinerja karyawan adalah suatu hasil yang dicapai atas unjuk kerja karyawan. Apabila karyawan bekerja dengan kemampuan yang maksimal akan tercapai suatu kinerja yang baik. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, mengetahui pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan, mengetahui pengaruh Kompensasi terhadap kinerja karyawan, dan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, komunikasi dan kompensasi secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan di PT Sinar Sejahtera Jaya Tjipta Group.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Pada penelitian ini menggunakan angket tertutup yang diberikan kepada responden atau sampel yang berjumlah 38 orang. Penskoran angket yang digunakan adalah sengan skala likert yang mempunyai skala 1-5. Data yang diperoleh dari hasil penelitian selanjutnya dianalisis dengan analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan bahwa Gaya kepemimpinan berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Perusahaan Sinar Sejahtera Jaya Tjipta Grup. Komunikasi berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Perusahaan Sinar Sejahtera Jaya Tjipta Grup. Kompensasi berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Perusahaan Sinar Sejahtera Jaya Tjipta Grup. Gaya kepemimpinan, komunikasi, dan Kompensasi berpengaruh dan signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan di Perusahaan Sinar Sejahtera Jaya Tjipta Grup.

Kata Kunci: gaya kepemimpinan, komunikasi, kompensasi, kinerja karyawan

RINGKASAN

Kinerja karyawan juga dapat dicapai dengan maksimal apabila komunikasi terjalin dengan baik. Komunikasi akan menciptakan suatu kondisi kerjasama yang baik, menghasilkan ide-ide yang baik untuk kemajuan perusahaan, dan mengetahui segala keluhan baik dari karyawan maupun dari konsumen. Selain itu, kompensasi juga dapat menyebabkan tinggi rendahnya suatu kinerja. Kompensasi berhubungan dengan pemenuhan kebutuhan finansial untuk karyawan. Karyawan yang diberikan kompensasi yang tinggi akan senantiasa memberikan dan mendedikasikan kemampuan dirinya untuk perusahaan. Dengan demikian akan tercapai hasil yang optimal.

Berdasarkan uraian di atas, karyawan dituntut untuk mampu menyelesaikan tugas dan tanggung jawabnya secara efektif dan efisien. Keberhasilan karyawan dapat diukur melalui kepuasan konsumen, berkurangnya jumlah keluhan dan tercapainya target optimal. Kinerja karyawan Perusahaan PT Sinar Sejahtera Jaya Tjipta Group dapat diukur melalui penyelesaian tugasnya secara efektif dan efisien serta melakukan peran dan fungsinya dan itu semua berhubungan yang positif bagi keberhasilan suatu perusahaan.

Terdapat faktor negatif yang dapat menurunkan kinerja karyawan, diantaranya adalah menurunnya keinginan karyawan untuk mencapai prestasi kerja yang baik. Faktor-faktor yang dapat digunakan untuk meningkatkan kinerja diantaranya adalah gaya kepemimpinan, komunikasi dan kompensasi.

Gaya kepemimpinan cocok apabila tujuan perusahaan telah dikomunikasikan dan bawahan telah menerimanya. Seorang pemimpin harus menerapkan gaya kepemimpinan untuk mengelola bawahannya, karena seorang pemimpin akan sangat mempengaruhi keberhasilan organisasi dalam mencapai tujuannya. Perusahaan menggunakan penghargaan atau hadiah dan ketertiban sebagai alat untuk memotivasi karyawan. Pemimpin mendengar ide-ide dari para bawahan sebelum mengambil keputusan. Gaya kepemimpinan yang tepat akan menimbulkan motivasi seseorang untuk berprestasi. Sukses tidaknya karyawan dalam prestasi kerja dapat dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan atasannya.

Faktor lain yang dapat meningkatkan kinerja perusahaan adalah komunikasi. Pola komunikasi pimpinan dengan karyawan harus terjalin dengan baik agar kinerja karyawan dapat maksimal. Pemimpin yang membimbing dan mengarahkan karyawan harus memiliki komunikasi yang baik kepada karyawannya. Komunikasi yang tercipta dengan baik akan memberikan suasana yang nyaman bagi karyawannya sehingga karyawan dapat memaksimalkan kinerjanya. Selain itu, komunikasi antara karyawan satu dengan yang lainnya juga harus terjalin dengan baik. Hal ini berguna sebagai bentuk kerjasama dan saling bersinergi untuk tujuan perusahaan.

Selanjutnya, faktor yang dapat meningkatkan kinerja karyawan adalah kompensasi. Tinggi rendahnya kompensasi yang diberikan perusahaan secara tidak langsung dapat memberikan dampak terhadap perusahaan. Misalnya saja jika seorang karyawan diberikan kompensasi yang tinggi, tentunya ia akan semangat dalam bekerja dan mencurahkan segenap tenaga dan pikirannya untuk perusahaan. Kompensasi yang tinggi juga akan terus memberikan semangat bagi karyawan untuk meningkatkan prestasinya sehingga tercipta karyawan yang memiliki kompeten dan daya saing.

Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Penelitian kuantitatif adalah prosedur penelitian yang menghasilkan data melalui poses pengukuran. Dalam penelitian ini, hasil pengukuran yang dilakukan adalah dengan mengukur gaya kepemimpinan, komunikasi dan kompensasi serta kinerja karyawan dengan menggunakan kuisisioner atau angket. Skala angket diubah dengan menggunakan skala likert. uji analisis data menggunakan regresi linier berganda, uji t parsial, uji F simultan, dan uji determinasi.

Kesimpulan yang diperoleh

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan, maka dapat disimpulkan bahwa Gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Perusahaan Sinar Sejahtera Jaya Tjipta Grup. Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Perusahaan Sinar Sejahtera Jaya Tjipta Grup. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Perusahaan Sinar Sejahtera Jaya Tjipta Grup. Gaya kepemimpinan, komunikasi, dan Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan di Perusahaan Sinar Sejahtera Jaya Tjipta Grup

HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SINAR SEJAHTERA JAYA TJIPTA
GROUP KOTA METRO

ROMI ANDIKA

NPM. 16610079

Telah Diuji Dinyatakan Lulus

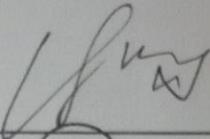
Hari : Selasa

Tanggal : 15 September 2020

TempatUjian : Ruang Sidang FEB UM Metro

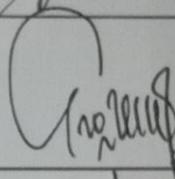
Tim Penguji,

H. Suryadi, S.E., M.M.


KetuaPenguji

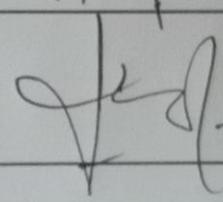
NIDN. 0229115901

Nani Septiana, S.E., M.M.


sekertaris

NIDN. 0220098901

Dr. Febriyanto, S.E., M.M.


PengujiUtama

NIDN. 0223027901

Mengetahui

Dekan,


Suwarto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

HALAMAN PENGESAHAN

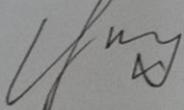
SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SINAR SEJAHTERA JAYA TJIPTA
GROUP KOTA METRO

ROMI ANDIKA
NPM. 16610079

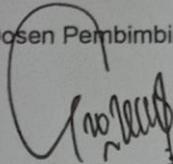
Telah Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I



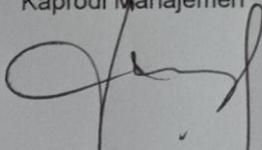
Suryadi, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

Dosen Pembimbing II



Nani Septiana, S.E., M.M.
NIDN. 0220098901

Mengetahui
Kaprodik Manajemen



Dr. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۝ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ٦

Artinya:

5. *Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan*

6. *sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan*

(QS. Al-Insyirah:5-6)

Kesuksesan adalah hasil dari kesempurnaan, kerja keras, pengalaman, dan loyalitas.

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah S.W.T atas limpahan rahmat dan karunianya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang-orang yang sangat saya cintai dan saya banggakan :

1. Kedua orang tuaku tercinta Bapak Rohandi dan Ibu Kasnah yang senantiasa mendukung dan mendo'akan yang terbaik untukku agar menjadi insan yang bermanfaat. Terimakasih kalian adalah penyemangatku.
2. Adik ku Putri Salsajilah yang selalu memberi semangat dan senantiasa menyayangiku selama ini dan yang menanti keberhasilanku.
3. Terimakasih kepada sahabat serta teman ngopi ku Arvel, Fahmi, Noval, Rile, Mody, Rio, Bang Arman, Tata, Essa, Amin, Boim, Aziz, terkhusus Selvi Yuniar Bahari yang telah memberikan semangat serta do'a dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Kepada teman seperjuangan Manajemen B angkatan 2016 terimakasih sudah mendengarkan keluh kesahku selama ini .
5. Almamater Universitas Muhammadiyah Metro tercinta yang telah membimbing, mendidik, dan mendewasakanku dalam berfikir dan bertindak.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, rasa terima kasih dan syukur tak lupa terucap untuk sang Pencipta Allah SWT, yang telah memberikan segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini adalah “Pengaruh Gaya Kepmimpinan, Komunikasi, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan di PP Sumber Jaya.”

Penulis menghadapi berbagai macam kesulitan dan kendala selama penyusunan skripsi ini, namun berkat bantuan dan dukungan yang diberikan oleh berbagai pihak, pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih ini kepada:

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd, Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Dr. Febriyanto, S.E.,M.M., ketua program studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Suryadi, S.E., M.M. Dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan saran dan pengrahan serta bimbingan dengan kesabaran hingga terselesaikan skripsi ini.
4. Nani Septiana, S.E., M.M. Dosen Pembimbing II yang tiada lelah dan banyak meluangkan waktu untuk membantu saya menyelesaikan skripsi ini, dan juga telah memberikan banyak saran, motivasi, serta bimbingan yang tiada bisa dibalas dengan apapun.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro yang sabar dan tulus memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Dan semua pihak yang membantu menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dalam berbagai aspek sehingga masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis memohon maaf atas segala kekurangan serta keterbatasan pada skripsi ini. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat diakomodir dan dapat menjadi acuan dalam penyusunan skripsi kedepan.

Metro, Januari 2021

Romi Andika
NPM.16610079

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Romi Andika
NPM : 16610079
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsidengan judul "**Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Sinar Sejahtera Jaya Tjipta Group Kota Metro**" adalah karya saya dan bukan hasil plagiat.

Apabila kemudian hari terdapat unsure plagiat skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana dan akan mempertanggung jawabkannya secara hukum.

Demikiann surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, Januari 2021

Yang membuat pernyataan

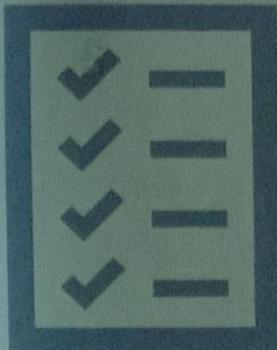


Romi Andika

NPM.16610079



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 1666/II.3.AU/F/UPI-UK/2020

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : ROMI ANDIKA
NPM : 16610079
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul :

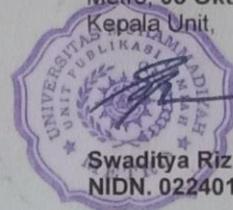
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SINAR SEJAHTERA JAYA TJIPTA GROUP KOTA METRO

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 05 Oktober 2020
Kepala Unit,



Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0224018703

at:

Hajar Dewantara No.116
Mulyo, Kec. Metro Timur Kota
Lampung, Indonesia

ite: www.upi.ummetro.ac.id
l: upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LOGO.....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK.....	iv
RINGKASAN.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN.....	vii
HALAMAN PENGESAHAN.....	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGANTAR	xi
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xiii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI KESAMAAN (<i>Similarity Check</i>).....	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Perumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Kegunaan Penelitian.....	6
F. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II KAJIAN LITERATUR	
A. Deskripsi Teori	8
1. Gaya Kepemimpinan	8
2. Komunikasi.....	12
3. Kompensasi.....	13
4. Kinerja Karyawan	16
B. Hasi Penelitian Relevan	19
C. Kerangka Pemikiran.....	20
D. Hipotesis	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	24
B. Objek dan Lokasi Penelitian	24
C. Metode Penelitian.....	24
1. Operasional Variabel	24
2. Kisi-kisi Instrumen	27
3. Populasi dan Sampel.....	27
D. Teknik Pengumpulan Data	28
1. Metode Kuisisioner.....	28
2. Dokumentasi.....	29
E. Pengujian Prasyarat Instrumen	29
1. Uji Validitas.....	29
2. Uji Reliabilitas.....	30
F. Pengujian Prasyarat Analisis.....	31
1. Uji Normalitas	31
2. Uji Linieritas.....	31

3. Uji Homogenitas	32
G. Pengujian Hipotesis.....	32
1. Analisa Regresi Berganda	32
2. Uji t (Parsial).....	33
3. Uji F (Simultan).....	33
4. Uji R ² Determinasi	34
H. Hipotesis Statistik.....	34

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Penelitian dan Objek	36
1. Sejarah Perusahaan Sinar Sejahtera Jaya Tjipta Grup.....	36
2. Visi dan Misi	36
3. Struktur Organisasi.....	37
4. Tugas Pokok dan Fungsi	37
B. Hasil Penelitian	
1. Pengujian Persyaratan Instrumen.....	38
2. Distribusi Frekuensi.....	44
a. Gaya Kepemimpinan.....	44
b. Komunikasi	45
c. Kompensasi	47
d. Kinerja Karyawan.....	48
3. Pengujian Persyaratan Analisis	49
a. Normalitas	49
b. Linieritas	53
c. Homogenitas	55
4. Pengujian Model Analisis	55
a. Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
b. Uji Parsial (uji-t)	56
c. Uji Simultan (F).....	57
d. Koefisien Determinasi (R ²).....	58
e. Hipotesis Statistik	59
C. Pembahasan.....	60

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	64
B. Saran	64

DAFTAR PUSTAKA	65
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	67
-------------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1. Ringkasan Penelitian Relevan	20
4.1. Operasional Variabel dan Kisi-kisi Instrumen.....	27
4.2. Skala Likert.....	29
4.1. Rekapitulasi Validasi Angket Gaya Kepemimpinan.....	39
4.2. Rekapitulasi Validasi Angket Komunikasi	40
4.3. Rekapitulasi Validasi Angket Kompensasi	41
4.4. Rekapitulasi Validasi I Angket Kinerja Karyawan	42
4.5. Reliabilitas Angket Gaya Kepemimpinan	42
4.6. Reliabilitas Angket Komunikasi.....	43
4.7. Reliabilitas Angket Kompensasi.....	43
4.8. Reliabilitas Angket Kinerja Karywan	44
4.9. Data Statistik Skor Gaya Kepemimpinan	45
4.10. Data Statistik Skor Komunikasi.....	46
4.11. Data Statistik Skor Kompensasi	47
4.12. Data Statistik Skor Kinerja Karyawan	48
4.13. Uji Normalitas Gaya Kepemimpinan	49
4.14. Uji Normalitas Komunikasi.....	50
4.15. Uji Normalitas Kompensasi.....	51
4.16. Uji Normalitas Kinerja Karyawan	52
4.17. Uji Linieritas X1 dan Y	53
4.18. Uji Linieritas X2 dan Y	54
4.19. Uji Linieritas X3 dan Y	54
4.20. Hasil Uji Homogenitas	55
4.21. Uji Linier Berganda.....	56
4.22. Hasil Uji-t Parsial	57
4.23. Uji Singnifikansi Simultan (uji F)	58
4.24. Uji Koefisien Determinasi	58
4.25. Hasil Pengujian Hipotesis statistik X1 terhadap Y.....	59
4.26. Hasil Pengujian Hipotesis statistik X2 terhadap Y.....	59
4.27. Hasil Pengujian Hipotesis statistik X3 terhadap Y.....	59
4.28. Hasil Pengujian Hipotesis statistik secara simultan	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Kerangka Pemikiran	19
4.1. Struktur Organisasi	37
4.2. Grafik Skor Gaya Kepemimpinan.....	45
4.3. Grafik Skor Komunikasi	46
4.4. Grafik Skor Kompensasi	48
4.5. Grafik Skor Kinerja Karyawan.....	49
4.6. Diagram Distribusi Normalitas Gaya Kepemimpinan	50
4.7. Diagram Distribusi Normalitas Komunikasi	51
4.8. Diagram Distribusi Normalitas Gaya Kompensasi.....	52
4.9. Diagram Distribusi Normalitas Kinerja Karyawan.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Surat Izin Penelitian
2. Surat Balasan Penelitian
3. Kuisisioner Penelitian
4. Uji Validitas
5. Uji Reliabilitas
6. Data Mentah Kuisisioner
7. Uji Normalitas
8. Uji Homogenitas
9. Uji Hipotesis
10. Tabel t
11. Tabel F
12. Tabel R
13. Dokumentasi
14. Kartu Bimbingan