

**PENGARUH PEMAHAMAN FINTECH DAN INKLUSI KEUANGAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS UMKM
DI KOTA BANDAR LAMPUNG**

SKRIPSI



OLEH

HENDRI KURNIAWAN

NPM. 16630138

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2021



**PENGARUH PEMAHAMAN FINTECH DAN INKLUSI KEUANGAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS UMKM
DI KOTA BANDAR LAMPUNG**

SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Program Sarjana Akuntansi**

**HENDRI KURNIAWAN
16630138**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2021**

**PENGARUH PEMAHAMAN FINTECH DAN INKLUSI KEUANGAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS UMKM
DI KOTA BANDAR LAMPUNG**

Hendri Kurniawan

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Metro, Kota Metro, Lampung, Indonesia
Email: hendrikw1526@gmail.com

Abstrak

Fintech atau finansial teknologi merupakan suatu inovasi pada sektor finansial yang mendapat sentuhan teknologi modern. Sebagai salah satu bentuk perkembangan teknologi di bidang keuangan yang diharapkan dengan cepat berkembang sehingga dapat membantu dalam menyelesaikan masalah keuangan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui mengenai pengaruh pemahaman fintech dan inklusi keuangan terhadap produktivitas UMKM. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan menggunakan pendekatan asosiatif. Metode pengumpulan data dilakukan dengan membagikan kuesioner pada 100 responden yaitu pelaku UMKM di Kota Bandar Lampung. Dalam penelitian ini, sampel yang digunakan menggunakan teknik probability sampling. Analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi linear berganda. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa kedua variabel bebas yaitu pemahaman fintech dan inklusi keuangan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas UMKM.

Kata kunci : Fintech (1), Inklusi Keuangan (2), Produktivitas UMKM (3).

THE EFFECT OF FINTECH UNDERSTANDING AND FINANCIAL INCLUSION ON UMKM PRODUCTIVITY IN BANDAR LAMPUNG CITY

Hendri Kurniawan

Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah
University of Metro. Metro City, Lampung, Indonesia

Email: hendrikw1526@gmail.com

Abstract

Fintech or technology finance is an innovation in the financial sector that has a touch of modern technology. As a form of technological development in the financial sector that is expected to develop rapidly so that it can help solve financial problems. This study aims to determine the effect of understanding fintech and financial inclusion on the productivity of UMKM. This type of research used in this research is quantitative using an associative approach. The data collection method was carried out by distributing questionnaires to 100 respondents, namely UMKM actors in the city of Bandar Lampung. In this study, the sample used is probability sampling technique. The data analysis used is multiple linear regression analysis. Based on the research results, it can be concluded that the two independent variables, namely understanding of fintech and financial inclusion, have a positive and significant effect on the productivity of UMKM.

Keywords : Fintech (1), Financial Inclusion (2), Productivity of UMKM (3).

RINGKASAN

Hendri Kurniawan. 2020. *Pengaruh Pemahaman Fintch Dan Inklusi Keuangan Terhadap Produktivitas UMKM Di Kota Bandar Lampung*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si. Pembimbing (2) Nedi Hendri, S.E., M.Si.,Akt.,CA.

Kata Kunci : Fintech, Inklusi Keuangan, Produktivitas UMKM.

Paragraf pertama ini berisi latar belakang masalah. Perkembangan teknologi yang semakin pesat membuat Industri keuangan melakukan bisnisnya melalui teknologi modern untuk memberi layanan yang terbaik pada konsumen. Selain itu, industri keuangan menggunakan peluang dari kemajuan teknologi ini sebagai strategi mengembangkan usaha atau bisnisnya.

Paragraf kedua berisi tujuan penelitian. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemahaman fintech dan inklusi keuangan terhadap produktivitas UMKM di Kota Bandar Lampung.

Paragraf ketiga berisi metode penelitian. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Metode statistik yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer dan data sekunder dimana observasi dan kuesioner menjadi menjadi metode pengumpulan data. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada pemilik atau pengelola UMKM di kota Bandar Lampung.

Paragraf keempat berisi hasil penelitian dan simpulan. Pemahaman fintech dan inklusi keuangan memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas UMKM. Hal ini menunjukkan bahwa produktivitas UMKM akan meningkat secara signifikan apabila pelaku UMKM terus meningkatkan pemahaman fintech dan inklusi keuangan.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi oleh HENDRI KURNIAWAN ini,
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji :

Pembimbing I



H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si.
NIDN. 0219127001

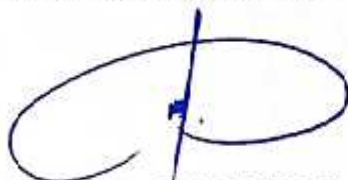
Pembimbing II



Nedi Hendri, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CPA., CRA.
NIDN. 0020048101

Mengetahui :

Kepala Program Studi Akuntansi



Gustin Padwa Sari, S.E., M.S.Ak.
NIDN. 0227028802

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh HENDRI KURNIAWAN ini,
Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus :
Hari : Selasa
Tanggal : 22 Desember 2020
Tempat Ujian : Ruang Sidang FEB UM Metro

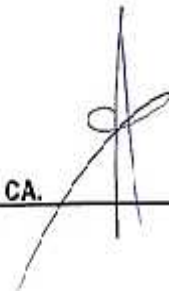
Tim Penguji,



H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si. Ketua Penguji
NIDN. 0219127001



Nedi Hendri, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CPA., CRA. Sekretaris
NIDN. 0020048101



Yulita Zanaria, S.E., M.Si., Akt., CA. Penguji Utama
NIDN. 0213076802

Mengetahui

Dekan



Dr. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

MOTTO

■ التر

“Tidaklah ada pemberian dari orang tua kepada anaknya yang lebih utama daripada budi pekerti yang baik”
(HR: Tirmidzi)

“Jadilah orang yang rajin sebelum menyesali kemalasan yang membuat kita melewatkan kesempatan emas”
(Hendri Kurniawan)

“Jangan ingat lelahnya belajar, tapi ingatlah buah manisnya yang bisa kita petik kelak ketika sukses”
(Hendri Kurniawan)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, rasa syukur kepada Allah SWT atas rahmad dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta, Ayah Marsuji dan Ibu R. Muslimah yang telah membesarkanku, mendidik dan memberikan kasih sayang sepenuh hati serta do'a yang tiada hentinya untuk keberhasilanku. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan nikmat sehat untuk ke dua orang tuaku.
2. Untuk kakakku Andy Martono dan Yunita Kurnia Putri serta adikku M. Al Fariz yang selalu mendukungku dan terus memberikan semangat.
3. Seluruh keluarga besarku yang telah memberikan do'a untuk keberhasilanku
4. Untuk seseorang yang spesial Dhea Puti Agnecia, yang selalu memberiku dukungan dan selalu memberiku suport dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Sahabat-sahabat terbaikku Team Hore, dan khususnya teman seperjuangan yang telah membantu kesulitanku dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Untuk teman teman akuntansi angkatan 2016 yang selalu mendukung dan berjuang bersama – sama.
7. Bapak/ibu dosen yang telah mendidik dan membimbingku sehingga dapat menyelesaikan studi ini dengan baik terimakasih tak terhingga.
8. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Metro.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunianya, telah berhasil menyelesaikan penyusunan Skripsi sesuai waktu yang di rencanakan.

Skripsi ini berjudul **“PENGARUH PEMAHAMAN FINTECH DAN INKLUSI KEUANGAN TERHADAP PRODUKTIVITAS UMKM DI KOTA BANDAR LAMPUNG”**. Skripsi ini di susun sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis prodi akuntansi Universitas Muhammadiyah Metro.

Skripsi ini dapat tersusun dengan baik tentunya berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini secara khusus penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Drs. H. Jazim Ahmad, M.pd. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Bapak Dr. Suwanto, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Ibu Gustin Padwa Sari, S.E., M.S.AK. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Bapak H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing 1 dalam penyusunan skripsi ini, yang telah memberikan motivasi dan bimbingan dengan penuh kesabaran.
5. Bapak Nedi Hendri, S.E., M.Si.,Akt., CA. selaku dosen pembimbing 2 dalam penyusunan skripsi ini, yang telah memberikan motivasi dan bimbingan dengan penuh kesabaran.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah tulus memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Bapak dan Ibuku tercinta yang telah memberikan kasih sayang,do'a dan semangat yang tiada hentinya buat penulis. Terimakasih atas segala perjuangan, pengorbanan dan keikhlasan yang telah engkau berikan.
8. Semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, serta pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan yang dimiliki, namun besar harapan penulis semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi semua pembaca.

Metro, 22 Desember 2020

Penulis

Hendri Kurniawan

NPM. 16630138

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hendri Kurniawan

Npm : 16630138

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul **"PENGARUH PEMAHAMAN FINTECH DAN INKLUSI KEUANGAN TERHADAP PRODUKTIVITAS UMKM DI KOTA BANDAR LAMPUNG"** merupakan karya saya dan bukan hasil plagiat. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas. Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi tersebut maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana dan akan mempertanggungjawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini di buat dengan sesungguhnya.

Metro, 13 Januari 2021

Yang membuat pernyataan,



Hendri Kurniawan

NPM. 16630138



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 1737/II.3.AUMF/UPI-UK/2020

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : HENDRI KURNIAWAN
NPM : 16630138
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul :

**PENGARUH PEMAHAMAN FINTECH DAN INKLUSI KEUANGAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS UMKM DI KOTA BANDAR
LAMPUNG**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 13 Januari 2021



Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Jingmulyo, Kec. Metro Timur Kota
Metro, Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
RINGKASAN	vi
HALAMAN PERSETUJUAN	vii
HALAMAN PENGESAHAN	viii
MOTTO	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	xiii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Ruang Lingkup Penelitian	6
BAB II KAJIAN LITERATUR	7
A. Kajian Literatur yang mendukung variabel terkait dan bebas	7
1. Teori Technology Acceptance Model (TAM)	7
2. Financial Technology (Fintech)	8
3. Inklusi Keuangan	11
4. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	14
a. Pengertian UMKM	14
b. Peran UMKM	15

c. Azaz dan Tujuan UMKM	17
d. Perspektif Usaha UMKM	17
e. Produktivitas UMKM	18
B. Penelitian Relevan	20
C. Kerangka Pemikiran	22
D. Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
A. Desain Penelitian	25
B. Tahapan Penelitian	25
1. Teknik Sampling	25
a. Populasi	25
b. Sampel	26
2. Tahapan	27
C. Definisi Operasional Variabel	28
1. Variabel Independen	28
2. Variabel Dependen	28
D. Teknik Pengumpulan Data	30
E. Instrumen Penelitian	30
F. Teknik Analisis Data	31
1. Uji Kualitas Data	31
a. Uji Validitas	31
b. Uji Reliabilitas	31
2. Uji Asumsi Klasik	32
a. Uji Normalitas	32
b. Uji Multikolienaritas	32
c. Uji Heteroskedastisitas	33
3. Uji Hipotesis	33
a. Uji Persial (Uji T)	33
b. Uji Simultan (Uji F)	34
c. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHSAN	36
A. Gambaran Umum	36
1. Profil Wilayah Kota Bandar Lampung	36

2. Letak Geografis Kota Bandar Lampung	37
3. Karakteristik Responden	37
a. Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
b. Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	38
c. Jumlah Responden Berdasarkan Lama Usaha	39
B. Hasil Penelitian	39
1. Deskripsi Data	39
2. Analisis Data	40
a. Uji Kualitas Data	40
1) Hasil Uji Validitas	40
a) Variabel Pemahaman Fintech	40
b) Variabel Inklusi Keuangan	41
c) Variabel Produktivitas UMKM	42
2) Hasil Uji Reliabilitas	42
b. Uji Asumsi Klasik	43
1) Hasil Uji Normalitas	43
2) Hasil Uji Multikolinearitas	44
3) Hasil Uji Heteroskedastisitas	45
c. Uji Hipotesis	45
1) Hasil Uji Parsial (Uji T)	46
2) Hasil Uji Simultan (Uji F)	47
3) Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	48
C. Pembahasan	49
1. Pengaruh Pemahaman Fintech Terhadap Produktivitas UMKM ...	49
2. Pengaruh Inklusi Keuangan Terhadap Produktivitas UMKM.....	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	51
A. Kesimpulan	51
B. Saran	51
DAFTAR LITERATUR	
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kriteria UMKM	15
Tabel 2 Hasil Penelitian Relevan	20
Tabel 3 Data UMKM Kota Bandar Lampung	26
Tabel 4 Definisi Operasional Variabel Penelitian	28
Tabel 5 Skala Model Likert	31
Tabel 6 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 7 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	38
Tabel 8 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Usaha	39
Tabel 9 Data Hasil Kuesioner	40
Tabel 10 Hasil Uji Validitas Pemahaman Fintech	40
Tabel 11 Hasil Uji Validitas Inklusi KLeuangan	41
Tabel 12 Hasil Uji Validitas Produktivitas UMKM	42
Tabel 13 Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel 14 Hasil Uji Normalitas	44
Tabel 15 Hasil Uji Multikolinearitas	44
Tabel 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	45
Tabel 17 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	46
Tabel 18 Hasil Uji T	47
Tabe 19 Hasil Uji F	48
Tabel 20 Hasil Uji (R^2)	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran	23
Gambar 2 Peta Wilayah Kota Bandar Lampung	36