

**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN  
BARANG DAGANG PADA AFZA FROZEN FOOD METRO LAMPUNG**

**SKRIPSI**



**Dibuat Oleh :**

**HENDRA SASMITA**

**16630026**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

**TAHUN 2020**



**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN  
BARANG DAGANG PADA AFZA FROZEN FOOD METRO LAMPUNG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Metro**

**HENDRA SASMITA**

**NPM. 16630026**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

**2020**

**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN  
BARANG DAGANG PADA AFZA FROZEN FOOD METRO LAMPUNG**

**HENDRA SASMITA**

**Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Muhammadiyah Metro. Kota Metro, Lampung, Indonesia**

Email: [hendra128115@gmail.com](mailto:hendra128115@gmail.com)

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui bagaimana sistem pengendalian persediaan barang dagang di Afza Frozen Food Metro Lampung. Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif. Data diperoleh dari hasil observasi dan wawancara. Sedangkan teknik analisis yang dipergunakan adalah Lingkungan Pengendalian, Penaksiran Risiko, Aktivitas Pengendalian, Informasi dan Komunikasi dan Pemantauan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal persediaan barang dagang pada Afza Frozen Food secara keseluruhan sudah efektif. Namun, dari kelima komponen-komponen pengendalian internal yang telah dijabarkan pada hasil penelitian dan pembahasan, menunjukan bahwa masih ada beberapa yang kurang, dalam lingkungan pengendalian khususnya pada struktur organisasi tidak memiliki bagian akuntansi, dimana bagian ini adalah bagian yang penting dalam suatu perusahaan.

**Kata Kunci:** Sistem Pengendalian Internal, Persediaan Barang dagang

**ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF THE INTERNAL CONTROL SYSTEM  
OF TRADE GOODS IN AFZA FROZEN FOOD METRO LAMPUNG**

**HENDRA SASMITA**

**Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business,  
Muhammadiyah Metro University. Metro City, Lampung, Indonesia**

Email: [hendra128115@gmail.com](mailto:hendra128115@gmail.com)

**Abstract**

This study aims to determine how the trading goods inventory control system in Afza Frozen Food Metro Lampung. This type of research used in this research is descriptive qualitative research. Data obtained from observations and interviews. Meanwhile, the analytical techniques used are the Control Environment, Risk Assessment, Control Activities, Information and Communication and Monitoring. The results of this study indicate that the overall internal control system for merchandise inventory at Afza Frozen Food is effective. However, from the five components of internal control that have been described in the results of research and discussion, it shows that there are still some things that are lacking, in the control environment, especially in the organizational structure, it does not have an accounting section, where this section is an important part of a company.

**Keywords:** Internal Control System, Merchandise Supply

## RINGKASAN

**Hendra Sasmita. 2020.** *Analisis Efektivitas Sistem Pengendalian Internal Persediaan Barang Dagang Pada Afza Frozen Food Metro Lampung.* Skripsi. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I)Suyanto, S.E., M.Si., Akt., CA.,ACPA.,CPA.,CRA. Pembimbing (II) Elmira Febri Darmayanti, SE., M.A.B.

**Kata Kunci:** Sistem Pengendalian Internal, Persediaan Barang dagang

Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui bagaimana sistem pengendalian persediaan barang dagang di Afza Frozen Food Metro Lampung. Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif. Data diperoleh dari hasil observasi dan wawancara. Sedangkan teknik analisis yang dipergunakan adalah Lingkungan Pengendalian, Penaksiran Risiko, Aktivitas Pengendalian, Informasi dan Komunikasi dan Pemantauan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal persediaan barang dagang pada Afza Frozen Food secara keseluruhan sudah efektif. Namun, dari kelima komponen-komponen pengendalian internal yang telah dijabarkan pada hasil penelitian dan pembahasan, menunjukan bahwa masih ada beberapa yang kurang,dalam lingkungan pengendalian khususnya pada struktur organisasi tidak memiliki bagian akuntansi, dimana bagian ini adalah bagian yang penting dalam suatu perusahaan.

PERSETUJUAN PENGUJI

Skripsi oleh **Hendra Sasmita** dengan NPM 16630026 telah selesai di uji dan siap untuk di cetak.

Metro, 14 Desember 2020

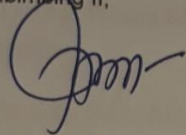
Pembimbing I,



**Suyanto, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CPA., CRA**  
NIDN. 0230107502

Metro, 14 Desember 2020


Pembimbing II,



**Elmira Febri Darmayanti, S.E., M.A.B**  
NIDN. 0211028002

Menyetujui

Ka. Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis.



**Gustin Padwa Sari, S.E., M.S., Ak.**  
NIDN. 0227028802

PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN  
BARANG DAGANG PADA AFZA FROZEN FOOD METRO LAMPUNG

HENDRA SASMITA

16630026

Telah di uji dan dinyatakan Lulus pada

Hari : Selasa

Tanggal : 22 Desember 2020

Tempat Ujian : Ruang Sidang FEB

Tim Penguji :

Suyanto, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CPA., CRA

Ketua

NIDN. 0230107502

Elmira Febri Darmayanti, S.E., M.A.B

Sekretaris

NIDN. 0211028002

Nedi Hendri, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CPA., CRA

Penguji Utama

NIDN. 0020048101

Menyetujui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

H. Suwanto, S.E., M.M.

NIDN. 0210036801



## **MOTO**

“Nilai Seorang Pria Bisa Di Ukur Dari Cara Ia Membelanjakan Uangnya”

( Hendra Sasmita )

“Tidak Perlu Punya Pendapat Yang Sama Di Segala Hal,Karna Mengerti Orang Lain Itu Hal Yang Sulit Dan Untuk Siapapun”

( Hendra Sasmita )

“Tidak Mendapatkan Apapun Hari Ini Maka Tidak Apa-Apa,Mungkin Esok Akan Mendapatkannya”

( Hendra Sasmita )

## PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kenikmatan dan kemampuan yang luar biasa dalam menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada suri tauladan umat manusia nabi Muhammad SAW yang selalu dinantikan syafaatnya kelak di *yaumul qiyamah*. Dengan ini saya persembahkan skripsi ini untuk:

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Triono dan Ibu Erliana yang tercinta. Terima kasih atas segala pemberian yang terbaik untuk kesuksesanku, mendoakan dengan tulus serta kasih sayang yang tak terhingga, semoga Allah SWT selalu melimpahkan keberkahan dalam hidup kalian.
2. Saudaraku, abang Noval Ariwibowo dan mbaku Melisa Dwi Astuti yang memberikan semangat, dan semua keluarga besar yang selalu mendoakan kesuksesanku.
3. Ketua Program Studi Akuntansi, Ibu Gustin Padwasari, yang selalu memberi nasehat, masukan, dan bimbingan serta motivasi-motivasi yang sangat luar biasa.
4. Bapak Suyanto dan Ibu Elmira Febri Darmayanti serta para Dosen Program studi Akuntansi yang telah memberikan saran, bimbingan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman-teman Akuntansi A, B, dan C angkatan 2016 yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
6. Bapak/Ibu dosen di Universitas Muhammadiyah Metro yang mendidik dan membimbingku sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
7. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Metro yang telah menjadi wasilah dalam pencapaian kesuksesanku.

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas nikmat sehat, taufik hidayah dan inayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul: “Analisis Efektivitas Sistem Pengendalian Internal Persediaan Barang Dagang Pada Afza Frozen Food Metro Lampung”.

Penyusunan proposal ini adalah salah satu bagian dari persyaratan dalam menyelesaikan program studi S-1 Akuntansi, guna untuk memperoleh gelar S.Ak (Sarjana Akuntansi). Dalam menyelesaikan proposal ini, penulis banyak menerima bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Bapak Dr. Suharto, S.E.,M.M. selaku Dekan fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro
3. Ibu Gustin Padwasari, S.E., M.S.Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Bapak Suyanto, S.E., M.Si., Akt., CA.,ACPA.,CPA., CRA. Selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan, motivasi dan bimbingan dalam penulisan skripsi.
5. Ibu Elmira Febri Darmayanti, S.E., M.A.B Selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan, motivasi dan bimbingan dalam penulisan skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta karyawan dan staf Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberikah pengetahuan dan pembelajaran selama penulis menempuh pendidikan S-1.
7. Teman-teman seperjuangan akuntansi angkatan 2016 dan semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penulisan skripsi.
8. Almamater Universitas Muhammadiyah Metro.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan penulis demi hasil yang lebih baik. Akhir kata, penulis ucapkan terimakasih dan semoga Allah SWT membalas kebaikan Bapak/Ibu semua dan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca umumnya dan penulis khususnya.

Metro, 22 Desember 2020

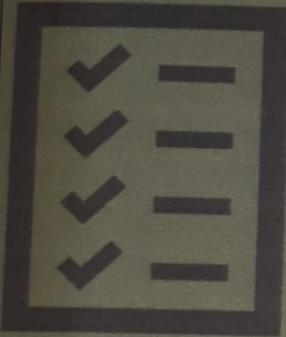
Penulis

Hendra Sasmita

NPM. 16630026



UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO



## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 1719/II.3.AU/F/UPI-UK/2020

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : HENDRA SASMITA  
NPM : 16630026  
Jenis Dokumen : TUGAS AKHIR

Judul :

**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL  
PERSEDIAAN BARANG DAGANG PADA AFZA FROZEN FOOD  
METRO LAMPUNG**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 21 Desember 2020  
Kepala Unit,

Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.  
NIDN: 0224018703

Jar Dewantara No.116  
yo, Kec. Metro Timur Kota  
ampung, Indonesia

www.upi.ummetro.ac.id  
upi@ummetro.ac.id

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : HENDRA SASMITA  
NPM : 16630026  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Dosen Pembimbing : 1. Suyanto, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CPA., CRA.  
2. Elmira Febri Darmayanti, S.E., M.A.B

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN BARANG DAGANG PADA AFZA FROZEN FOOD METRO LAMPUNG**" adalah benar hasil karya saya dan bukan hasil plagiat.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam isi skripsi saya, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana akuntansi dan akan mempertanggung jawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, 22 Desember 2020

Penulis



Hendra Sasmita

NPM. 16630026

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN LOGO</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERSETUJUAN PENGUJI</b> .....	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>ix</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Kegunaan Penelitian .....	5
E. Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II KAJIAN LITERATUR</b> .....	<b>7</b>
A. Deskripsi Teori .....	7
1. Pengertian Sistem Pengendalian Internal .....	7
2. Tujuan Sistem Pengendalian Intern .....	8
3. Unsur-Unsur Pengendalian Internal.....	8
4. Pengendalian Internal atas Persediaan .....	9
5. Pengertian Persediaan .....	11
6. Jenis-Jenis Persediaan.....	12
7. Tujuan Persediaan .....	12

8. Sistem Pencatatan Persediaan.....	13
9. Prosedur Persediaan Barang Dagang .....	15
10. Prosedur Permintaan Pembelian .....	15
11. Prosedur Pemesanan Barang.....	16
12. Prosedur Penerimaan Barang .....	17
13. Prosedur Penawaran dan Pengiriman Barang .....	17
14. Istilah Persediaan .....	19
B. Penelitian Relevan .....	20
C. Kerangka Pemikiran .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
A. Jenis Penelitian .....	25
B. Objek dan Lokasi Penelitian .....	25
C. Metode Penelitian.....	25
1. Oprasional Variabel .....	25
a. Devinisi Konsep.....	25
b. Devinisi Oprasional.....	26
D. Jenis dan Sumber Data .....	28
E. Teknik Pengumpulan Data .....	28
F. Teknik Analisis Data.....	29
1. Analisis Deskriptif Kualitatif.....	29
2. Analisis Deskriptif Kuantitatif .....	30
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>31</b>
A. Gambaran Umum.....	31
a. Sejarah Perusahaan.....	31
b. Struktur Organisasi.....	32
B. Hasil Penelitian.....	35
1. Analisis Deskriptif Kualitatif.....	35
2. Analisis Deskriptif Kuantitatif .....	43
C. Pembahasan .....	45
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>49</b>
A. Kesimpulan .....	49
B. Saran .....	49



**DAFTAR PUSTAKA.....50**  
**LAMPIRAN..... 52**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. Stok Opname Afza Frozen Food .....</b>	<b>2</b>
<b>Tabel 2. Hasil penelitian Relevan .....</b>	<b>20</b>
<b>Tabel 3. Oprasional Variabel .....</b>	<b>27</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. Krangka Pemikiran .....</b>	<b>24</b>
<b>Gambar 4.1. Struktur Organisasi Afza Frozen Food .....</b>	<b>32</b>
<b>Gambar 4.2 Surat Order Pembelian.....</b>	<b>41</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

1. **Kuesioner**
2. **Wawancara**
3. **Data SO(Stok Opname)**
4. **Surat Balasan Izin Penelitian**
5. **Formulir Evaluasi Penetapan Judul Skripsi**
6. **Lembar Konsultasi Judul dan Pembimbingan Skripsi**
7. **Bukti Mengikuti Seminar Skripsi**
8. **Halaman Persetujuan Seminar**
9. **SK (Surat Keputusan) Lanjut BAB**
10. **Halaman Pengesahan Ujian**
11. **SK (Surat Keputusan) Ujian**
12. **Riwayat Hidup**