

**TANGGUNG JAWAB HUKUM PERUSAHAAN  
EKSPEDISI TERHADAP KERUSAKAN BARANG  
YANG DIALAMI KONSUMEN**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**GUSTI MUTIARA OETAMI PUTRI**

**NPM. 16810026**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

**FAKULTAS HUKUM**

**2020**

## **ABSTRAK**

### **TANGGUNG JAWAB HUKUM PERUSAHAAN EKSPEDISI TERHADAP KERUSAKAN BARANG YANG DIALAMI KONSUMEN**

**Oleh**

**GUSTI MUTIARA OETAMI PUTRI**

Penggunaan jasa ekspedisi telah menjadi suatu kebutuhan masyarakat dalam menjalankan kegiatan usaha. Ekspedisi secara sederhana merupakan perikatan yang bersumber dari perjanjian. Dalam menjalankan kegiatan pengangkutan seorang ekspediter dibebani kewajiban dan tanggung jawab pengiriman dengan rapi dan secepatnya atas barang-barang dan dokumen-dokumen yang telah diterimanya untuk itu, dengan mengindahkan segala sarana yang dapat diambilnya untuk menjamin pengiriman yang baik. Namun dalam pelaksanaannya masih banyak perusahaan ekspedisi yang merugikan konsumen seperti Keterlambatan, Kerusakan, dan Kehilangan barang milik konsumen hal inilah yang menjadi alasan peneliti melakukan analisis lebih lanjut mengenai tanggung jawab perusahaan ekspedisi terhadap kerugian yang dialami konsumen.

**Kata Kunci :** Tanggung Jawab, Ekspedisi, Konsumen

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gusti Mutiara Oetami Putri

NPM : 16810026

Bagian : Hukum Keperdataan

Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“TANGGUNG JAWAB HUKUM PERUSAHAAN EKSPEDISI TERHADAP KERUSAKAN BARANG YANG DIALAMI KONSUMEN”** adalah benar-benar hasil karya ilmiah sendiri bukan hasil plagiat demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dalam keadaan sehat wal’afiat.

Metro,



Gusti Mutiara Oetami Putri  
NPM 16810026



UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO

## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 1100/II.3.AU/F/UPI-UK/2020

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

**Nama** : GUSTI MUTIARA OETAMI PUTRI  
**NPM** : 16810026  
**Jenis Dokumen** : SKRIPSI

**Judul :**

**TANGGUNG JAWAB HUKUM PERUSAHAAN EKSPEDISI TERHADAP KERUSAKAN BARANG YANG DIALAMI KONSUMEN**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Metro, 28 April 2020

Kepala Unit,



**Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.**  
**NIDN. 0224018703**

Jajar Dewantara No.116  
Sulyo, Kec. Metro Timur Kota  
Lampung, Indonesia

Website: [www.upi.ummetro.ac.id](http://www.upi.ummetro.ac.id)  
Email: [upi.ummetro@gmail.com](mailto:upi.ummetro@gmail.com)

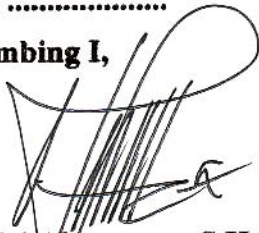
**PERSETUJUAN**

Skripsi Oleh **GUSTI MUTIARA OETAMI PUTRI** ini,

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

**Metro, .....**

**Pembimbing I,**



**H. Hadri Abunawar, S.H., M.H.**

**NIDN. 0204016405**

**Metro, .....**

**Pembimbing II,**



**Samsul Arifin, S.H., M.H.**

**NIND.0201048701**

**Ka. Prodi Hukum,**



**INTAN PELANGI, S.H., LL.M.**

**NIND. 0226088602**

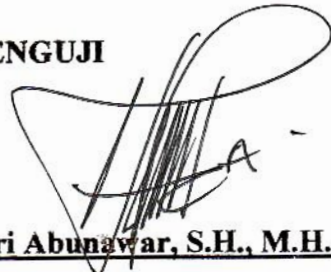
**PENGESAHAN**

Skripsi oleh **GUSTI MUTIARA OETAMI PUTRI** ini,

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal : .....

**TIM PENGUJI**



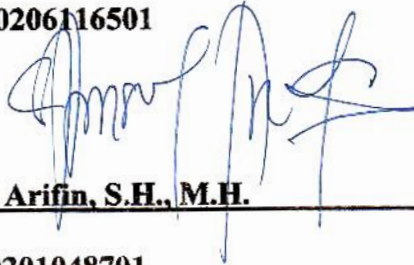
**H. Hadri Abunawar, S.H., M.H.** \_\_\_\_\_, Ketua

**NIDN. 0204016405**



**Dr. Benadi, S.H., M.H.** \_\_\_\_\_, Penguji

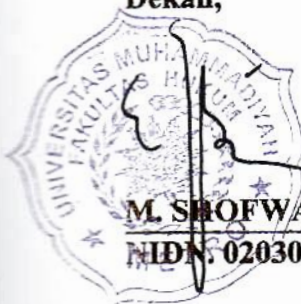
**NIDN. 0206116501**



**Samsul Arifin, S.H., M.H.** \_\_\_\_\_, Sekretaris

**NIND.0201048701**

**Mengetahui  
Dekan,**



**M. SHOFWAN TAUFIQ, SHI. MSI**

**NIDN. 0203038604**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>I</b>
<b>LOGO .....</b>	<b>II</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>III</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>IV</b>
<b>SURAT PERNYATAAN.....</b>	<b>V</b>
<b>PERSETUJUAN .....</b>	<b>VI</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>VII</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>VIII</b>
<b>MOTO .....</b>	<b>IX</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>X</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>XI</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>XII</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah Dan Ruang Lingkup .....	5
C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian .....	5
D. Kerangka Teoritis dan Koseptual .....	6
E. Sistimatika Penulisan .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tentang Tanggung Jawab Hukum .....	11
B. Pengertian Perjanjian dan Syarat Sah Perjanjian .....	12
C. Macam-Macam Perikatan .....	13
D. Pengertian Transportasi Dan Pengiriman Barang .....	16

E. Tentang Syarat-Syarat Ukuran Dan Muatan Kendaraan Bermotor Angkutan Kendaraan .....	18
F. Tentang Kewajiban Dan Tanggung Jawab Ekspediter .....	20
G. Tentang Kerugian Dan Hak Konsumen .....	22

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Pedekatan Masalah .....	24
B. Sumber dan Jenis Data .....	25
C. Teknik Pengumpulan Data dan Narasumber .....	26
D. Pengolahan Data dan Analisis Data.....	26

### **BAB IV PEMBAHASAN**

A. Tanggung Jawab Perusahaan Ekspedisi Terhadap Pengiriman Barang .....	28
B. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Yang Mengalami Kerugian .....	37

### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	44
B. Saran .....	45

### **Daftar Pustaka**

### **LAMPIRAN**