

**ANALISIS TINGKAT PEMAHAMAN DAN KESADARAN PEMILIK
USAHA KOS-KOSAN TENTANG PAJAK HOTEL KATEGORI
RUMAH KOS DI KOTA METRO**

SKRIPSI



OLEH:

**IIS SALIA
16630082**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2020**



**ANALISIS TINGKAT PEMAHAMAN DAN KESADARAN PEMILIK
USAHA KOS-KOSAN TENTANG PAJAK HOTEL KATEGORI
RUMAH KOS DI KOTA METRO**

SKRIPSI

**Disusun sebagai salah satu syarat menempuh Gelar Sarjana
pada program S1 Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro**

**IIS SALIA
16630082**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2020**

ABSTRAK

SALIA IIS. 2020. NPM 16630082. *Analisis Tingkat Pemahaman dan Kesadaran Pemilik Usaha Kos-Kosan Tentang Pajak Hotel Kategori Rumah Kos di Kota Metro*. Skripsi. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) Yulita Zanaria, S.E., M.Si., Akt., CA. Pembimbing (II) Ana Septiani, S.E., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat pemahaman, kesadaran, dan kemauan pemilik usaha kos-kosan tentang pajak hotel kategori rumah kos di Kota Metro. Data diperoleh dari hasil observasi dan wawancara dengan menunjukkan pertanyaan-pertanyaan kepada Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah (BPPRD), Petugas pemungutan pajak rumah kos-kosan, Pemilik rumah kos-kosan, Pengguna jasa rumah kos-kosan. Metode analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis data model Miles and Huberman, yaitu *data reduction*, *data display*, dan *conclusion drawing/verification*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pemahaman, kesadaran, dan kemauan pemilik rumah kos (wajib pajak) terhadap aturan yang ada masih kurang. Banyak diantara pemilik rumah kos yang tidak paham dengan adanya aturan pajak hotel kategori rumah kos karena mereka tidak hadir dalam sosialisasi-sosialisasi yang di adakan oleh Pemerintah Kota Metro khususnya pihak BPPRD. Data wajib pajak masih banyak yang belum terdaftar baik itu wajib pajak lama maupun yang baru dikarenakan kurangnya kesadaran serta data yang belum lengkap dari kelurahan yang ada di kota Metro maupun dari Kantor Perizinan Terpadu (KPT).

Kata Kunci: Pemahaman, Kesadaran, Kemauan, Pajak.

ABSTRACT

SALIA IIS. 2020. NPM 16630082. Analysis of Understanding and Awareness Levelon Business Owners Regarding Hotel Taxes at Boarding House in Metro City. Undergraduate Thesis. Accounting Study Program, Economic and Business Faculty. Muhammadiyah University of Metro. Advisor (I) Yulita Zanaria, S.E., M.Si., Akt., CA. Advisor (II) Ana Septiani, S.E., M.Si.

This study aims to determine the level of understanding, awareness, and willingness of business owners about hotel tax at boarding house categories in Metro City. The data obtained from observations and interviews by showing questions to the Regional Tax and Retribution Management Agency (BPPRD), boarding house tax collection officers, boarding house owners, and boarding house service users. The analytical method in this study used Miles and Huberman data analysis models, namely data reduction, data display, and conclusion drawing / verification. The results of this study indicated that the understanding, awareness, and willingness of boarding house owners (taxpayers) to the existing rules was still lacking. Many boarding house owners did not understand the existence of hotel tax rules for boarding house categories because they did not attend the socialization which conducted by the Metro City Government, especially the BPPRD. There are still many taxpayer data that have not been registered either old or new taxpayers due to lack of awareness and incomplete data from urban villages in the city of Metro or from the Integrated Licensing Office (KPT).

Keywords: *Understanding, awareness, willingness, taxes.*

HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI

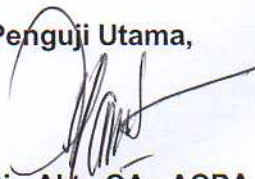
**ANALISIS TINGKAT PEMAHAMAN DAN KESADARAN PEMILIK
USAHA KOS-KOSAN TENTANG PAJAK HOTEL KATEGORI
RUMAH KOS DI KOTA METRO**

Telah disidangkan dan dinyatakan Lulus
Pada Hari: Rabu, 13 Maret 2020

IIS SALIA
16630082

Menyetujui

Penguji Utama,



Suyanto, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CPA., CRA.
NIDN. 0230107502

Ketua,



Yulita Zanaria, S.E., M.Si., Akt., CA.
NIDN.0213075701

Sekretaris,



Ana Septiani, S.E., M.Si.
NIDN.0211119102

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS TINGKAT PEMAHAMAN DAN KESADARAN PEMILIK
USAHA KOS-KOSAN TENTANG PAJAK HOTEL KATEGORI
RUMAH KOS DI KOTA METRO**

SKRIPSI

**Disusun sebagai salah satu syarat menempuh Gelar Sarjana
pada program S1 Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro**

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Suparto, S.E., M.M.
NIDN. 0228035801

Kepala Program Studi Akuntansi,



Gustin Padwa Sari, S.E., M.S.Ak.
NIDN. 0227028802

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : lisSalia
NPM : 16630082
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **"ANALISIS TINGKAT PEMAHAMAN DAN KESADARAN PEMILIK USAHA KOS-KOSAN TENTANG PAJAK HOTEL KATEGORI RUMAH KOS DI KOTA METRO"** merupakan karya saya dan bukan hasil plagiat. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas. Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi tersebut maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana dan akan mempertanggungjawabkan secara hukum.
Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, 03 Maret 2020



lis Salia
NPM: 16630082



**UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO**

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)

Nomor: 964/II.3.AU/F/UPI-UK/2020

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : IIS SALIA
NPM : 16630082
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul :

ANALISIS TINGKAT PEMAHAMAN DAN KESADARAN PEMILIK USAHA KOS-KOSAN TENTANG PAJAK HOTEL KATEGORI RUMAH KOS DI KOTA METRO

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 28 Februari 2020

Kepala Unit,
**Publikasi
Ilmiah**
UM METRO

Eko Susanto, M.Pd., Kons.
NIDN 0213068302

Alamat:

Ki Hajar Dewantara No.116
Ngmulyo, Kec. Metro Timur Kota
Metro, Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id

Mail: upi.ummetro@gmail.com

MOTTO

وَمَا تَوْفِيقِي إِلَّا بِاللَّهِ

"Dan tidak ada kesuksesan bagiku melainkan atas (pertolongan) Allah"
(QS. Hud: 88)

"Janganlah kehilangan rasa percayadiri, hanya karena komentar jiwa-jiwa kecil yang iri dengan kebaikan hidupmu"
(Mario Teguh)

"Optimis, hadapi rintangan, jangan menyerah dan jangan hilang harapan, yakin dan lakukan. Kemampuan diri kita lebih kuat dari apa yang kita bayangkan"
(iis.salia)

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang selama ini memberikan kenikmatan yang luar biasa. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang selalu dinantikan syafaatnya kelak di yaumul qiyamah. Dengan ini saya persembahkan skripsi ini untuk:

1. Kedua orang tuaku tersayang Bapak (Sadino) dan Ibu (Dahlia) kasih sayang yang tidak pernah berhenti diberikan kepada anaknya dan selalu memberikan doa untuk anak-anaknya semoga Allah SWT selalu melimpahkan nikmat sehat untuk kedua malaikat duniaku ini.
2. Untuk Kedua adik ku (Melisa Azmira dan Dea Vahreza) yang selalu memberi suport.
3. Seluruh keluarga besarku yang telah memberikan doa untuk keberhasilanku terimakasih tak terhingga semuanya.
4. Untuk teman-teman akuntansi angkatan 2016 yang selalu saling suport untuk berjuang bersama-sama.
5. Teman-teman kosan (Niwayan Eka S, Via Sefridawati, Nana Sekarsari, Nani Sekarsari) dan adik kos ku (Mifta Faradita, Evi Wahyuni). Terimakasih banyak selalu menyemangati dengan kerecehanya.
6. Terimakasih banyak untuk seseorang yang masih mendampingiku dan menyayangiku saat ini. Terimakasih juga buat pendamping hidupku (Gardo Agum Gumelar) yang salau mendo'akan, memberi suport disetiap langkahku.
7. Bapak/Ibu dosen yang mendidik dan membimbingku sehingga dapat menyelesaikan studi.
8. Universitas Muhammadiyah Metro dengan Almamater ijo tercinta.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini yang berjudul “**Analisis Tingkat Pemahaman dan Kesadaran Pemilik Usaha Kos-Kosan Tentang Pajak Hotel Kategori Rumah Kos di Kota Metro**” dengan baik. Proposal ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi Prodi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Metro.

Penulis merasa bahwa dalam penyusunan proposal penelitian ini masih menemui beberapa kesulitan dan hambatan. Penyusun proposal ini juga tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak-pihak yang ikut membantu dalam penyusunan proposal ini dan penghargaan sebesar-besarnya atas bantuan, motivasi, didikan, arahan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis selama ini, antara lain kepada yang terhormat:

1. Bapak Drs.H. Jazim Ahmad,M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Bapak Dr.Suharto,S.E.,M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Ibu Gusti Padwa Sari,S.E.,M.S.Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Ibu Yulita Zanaria,S.E.,M.Si.,Akt.,CA. selaku pembimbing 1 dalam penyusunan skripsi ini, yang telah memberikan motivasi dan bimbingan dengan penuh kesabaran.

5. Ibu Ana Septiani, S.E., M.Si. selaku pembimbing 2 dalam penyusunan skripsi ini, yang telah memberikan motivasi dan bimbingan dengan penuh kesabaran.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah tulus memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Bapak dan Ibuku yang senantiasa memberi do'a dan sebagai sumber kekuatan penulis.
8. Semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, serta pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga ALLAH SWT senantiasa melimpahkan karunianya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Metro, 03 Maret 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACK	v
HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR GRAFIK.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	Xviii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Perumusan Masalah.....	8
1. Identifikasi Masalah.....	8
2. Perumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian	9
E. Sistematika Penulisan	10

BAB II KAJIAN TEORITIK

A. Deskripsi Teori	12
B. Hasil Penelitian Relevansi.....	33
C. Persamaan dan Perbedaan Penelitian Relevansi.....	36
D. Kerangka Pemikiran.....	38

BAB III METEDOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	41
B. Obyek dan Lokasi Penelitian	41
C. Jenis dan Sumber Data.....	41
D. Metode Penelitian	42
1. Operasional Variabel.....	42
2. Populasi dan Sampel.....	43
a. Populasi.....	43
b. Sampel	43
E. Teknik Pengumpulan Data	43

F. Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	48
1. Rumah Kos.	48
2. BPPRD Kota Metro.....	49
3. Strategi dan Arah Kebijakan Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kota Metro	51
4. Struktur Organisasi.....	52
a. Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Pajak & Retribusi Daerah Kota Metro (BPPRD).....	52
b. Struktur Pajak Hotel Kategori Rumah Kos Kota Metro.....	53
5. Tugas Pokok dan Fungsi Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kota Metro	54
B. Hasil Penelitian.....	64
1. Pengelolaan Pajak Rumah Kos di Kota Metro	64
2. Penentuan Objek Pajak, Subjek Pajak, Wajib Pajak, dan Tarif Pajak ...	66
3. Pemungutan Pajak	75
C. Pembahasan	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	87
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Table 1.1. Potensi dan Data Wajib Pajak Rumah Kos.....	7
Table 2.1. Hasil Penelitian Relevansi.....	34
Table 3.1. Operasional Variabel.....	42
Table 4.1. Perkembangan Jumlah Wajib Pajak Rumah Kos	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Pajak & Retribusi Daerah Kota Metro (BPPRD)	52
Gambar 4.2. Struktur Pajak Hotel Kategori Rumah Kos Kota Metro.....	53

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1. Perkembangan Jumlah Wajib Pajak Rumah Kos yang Terdaftar di Kantor BPPRD dari Tahun 2014-2018	71
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

1. Dokumentasi
2. Lembar Wawancara
3. Tabel
4. Grafik
5. Daftar Induk Wajib Pajak Rumah Kos
6. Pemilik Rumah Kos-Kosan (Wajib Pajak) yang Aktif Membayar