

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil dan analisis yang telah dilakukan oleh penulis dengan menggunakan SPSS 20 tentang pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi dan perceived usefulness terhadap kepuasan pengguna aplikasi otentikasi, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kualitas sistem informasi akuntansi secara persial berpegaruh positif terhadap kepuasan pengguna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sistem informasi akuntansi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna aplikasi otentikasi.
2. Perceived usefulness secara persial berpegaruh positif terhadap kepuasan pengguna, hal ini menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna aplikasi otentikasi.
3. Kualitas sistem informasi akuntansi dan perceived usefulness secara bersama-sama berpegaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna aplikasi otentikasi, sehingga memberikan efek positif dari pelayanan, manfaat serta keefisiensi terhadap nasabah.

B. Saran

Adapun saran yang ingin peneliti sampaikan adalah Bagi pihak perusahaan sebaiknya lebih meningkatkan pelayanan dan juga sosialisasi mengenai penggunaan aplikasi otentikasi dikarenakan terdapat beberapa nasabah yang mengalami kesulitan dalam penggunaan aplikasi tersebut. Sedangkan bagi penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan, dengan meneliti pada penggunaan software akuntansi tertentu, misalnya dengan membedakan antara penggunaan software akuntansi yang sudah menggunakan aplikasi otentikasi dengan yang belum menggunakan aplikasi otentikasi.