

ABSTRAK

Ardiana, Ketut.2020. "Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Dan Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Otentikasi Dalam Upaya Peningkatan Pengambilan Dana Pensiun (Studi Kasus Pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Kantor Cabang Metro)". Skripsi. Jurusan Akuntansi, Program Studi Akuntansih. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) Yulita Zanaria, M.Si.Akt.CA., Pembimbing (II) Ana Septiani, SE, M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh positif dan signifikansi pada kualitas sistem informasi dan perceived usefulness terhadap kepuasan penggunaan aplikasi otentikasi dalam upaya peningkatan pengambilan dana pensiun pada Bank BTPN Kantor Cabang metro.

Penelitian ini dilaksanakan di Bank BTPN Kantor Cabang Metro. Model penelitian adalah dengan penelitian kuantitatif yaitu penelitian yang dilakukan dengan cara terjun langsung keperusahaan untuk mendapatkan dokumen-dokumen yang terkait dengan penelitian ini melalui observasi, wawancara, dan kuesioner dengan nasabah Bank BTPN Kantor Cabang Metro.

Metode analisis yang digunakan adalah uji validitas dan reliabilitas uji ini digunakan untuk menguji valid atau tidaknya suatu data dan mengukur tingkat kepercayaan suatu data tersebut. Analisis Regresi Linier Berganda digunakan untuk mengetahui pengaruh antara variabel terikat dan variabel bebas, Uji t dan uji F digunakan untuk mengetahui pengaruh positif dan signifikan variabel tersebut.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas sistem informasi dan perceived usefulness berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna aplikasi otentikasi karena memberikan efek positif dari pelayanan, manfaat serta keefisiensi pengambilan dana pensiun.

Kata Kunci: *kualitas Sistem Informasi, Perceived Usefulness, kepuasan Pengguna Aplikasi Otentikasi, Bank BTPN Kantor Cabang Metro.*