

**ANALISIS EFEKTIFITAS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PERUSAHAAN PADA
PT. BANGUN NUSA INDAH LAMPUNG
TULANG BAWANG - LAMPUNG**

SKRIPSI



Oleh :

TOMMY ARDIANSYAH

16630068

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2020**



**ANALISIS EFEKTIFITAS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PERUSAHAAN PADA
PT. BANGUN NUSA INDAH LAMPUNG
TULANG BAWANG - LAMPUNG**

SKRIPSI

**Diajukan
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana**

**TOMMY ARDIANSYAH
16630068**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2020**

**ANALISIS EFEKTIFITAS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PERUSAHAAN PADA
PT. BANGUN NUSA INDAH LAMPUNG
TULANG BAWANG - LAMPUNG**

Tommy Ardiansyah

**Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Metro. Kota Metro, Lampung, Indonesia**

Email : tomiardiansyah76@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti mengenai analisis efektifitas sistem pengendalian manajemen dalam meningkatkan kinerja perusahaan pada PT. Bangun Nusa Indah Lampung Tulang Bawang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Sampel penelitian ini sebanyak 3 orang yaitu manajer perusahaan, ketua tata usaha, dan karyawan. Untuk dapat memperoleh data yang benar dan akurat sehingga mampu menjawab pertanyaan penelitian, maka teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, dokumentasi, wawancara. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan mengacu pada konsep, yaitu interaktif model yang mengklarifikasikan analisa data dalam tiga langkah yaitu, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil dari penelitian ini adalah Pengendalian manajemen PT. Bangun Nusa Indah Lampung Tulang Bawang sudah sangat efektif.

Kata Kunci: Efektifitas, Sistem Pengendalian Manajemen, dan Kinerja Perusahaan

THE ANALYSIS OF MANAGEMENT CONTROL SYSTEMS EFFECTIVENESS
IN IMPROVING COMPANY PERFORMANCE IN PT. BANGUN NUSA
INDAH LAMPUNG TULANG BAWANG - LAMPUNG

Tommy Ardiansyah

Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah
University of Metro. Metro City, Lampung, Indonesia

Email: tomiardiansyah76@gmail.com

Abstract

This study aims to examine the analysis of the effectiveness of management control systems in improving company performance at PT. Bangun Nusa Indah Lampung Tulang Bawang. This research used a qualitative approach. The sample of this study consisted of 3 people, namely company managers, head of administration, and employees. To be able to obtain correct and accurate data so as to be able to answer research questions, the data collection techniques used in this study were observation, documentation, interviews. The method used in this study is descriptive qualitative research with reference to the concept, namely interactive models that clarify data analysis in three steps, namely, data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results of this study are management control of PT. Bangun Nusa Indah Lampung Tulang Bawang has been very effective.

Keywords: Effectiveness, Management Control Systems, and Company Performance

RINGKASAN

Tommy Ardiansyah. 2020. *Analisis Efektifitas Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan Pada PT. Bangun Nusa Indah Lampung Tulang Bawang*. Skripsi. Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
Pembimbing (1) Yulita Zanaria S.E., M.Si.,Akt., CA.
Pembimbing (2) Suyanto,S.E.M.Si.Akt.,CA.,ACPA.,CPA.,CRA

Kata Kunci: Efektifitas, Sistem Pengendalian Manajemen, dan Kinerja Perusahaan

Permasalahan yang muncul ketika sistem pengendalian manajemen mengalami kendala adalah sulitnya manajemen dalam melakukan kontrol dan kurang tepat dalam melakukan pengambilan keputusan sehingga mengakibatkan perusahaan kesulitan dalam mencapai target yang ditetapkan. Hal ini disebabkan oleh faktor ketepatan jadwal pemupukan serta dosis kelengkapan aplikasi semua jenis pupuk yang diberikan kurang tepat dan kurangnya tenaga panen sehingga membuat rotasi panen tidak tepat waktu serta perawatan yang tidak stabil itu berpengaruh terhadap pendapatan hasil panen pada perusahaan.

Adapun perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu “Bagaimana efektifitas sistem pengendalian manajemen dalam meningkatkan kinerja perusahaan pada PT. Bangun Nusa Indah Lampung Tulang Bawang”. Dari permasalahan tersebut maka tujuan penelitian yang ingin dicapai adalah “Untuk mengetahui Efektifitas sistem pengendalian manajemen dalam meningkatkan kinerja perusahaan pada PT. Bangun Nusa Indah Lampung Tulang Bawang ”

Metode penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data ini menggunakan observasi, dokumentasi, dan wawancara. Kemudian dalam analisa data menggunakan deskriptif kualitatif, yaitu data yang terkumpul, kemudian data dianalisis menggunakan metode deskriptif kualitatif yang menggambarkan dan menjabarkan temuan dilapangan.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka kesimpulan pada penelitian ini dalam penerapan sistem pengendalian manajemen pada PT. Bangun Nusa Indah Lampung dikatakan sangat “EFEKTIF”, hal ini didukung dengan adanya perumusan strategi, perencanaan strategi, penyusunan program, penyusunan anggaran, implementasi, dan kinerja perusahaan.

PERSETUJUAN

Skripsi oleh **TOMMY ARDIANSYAH** ini,
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji

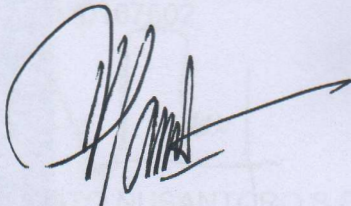
Metro, 08 September 2020

Pembimbing I



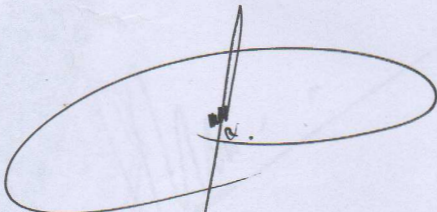
YULITA ZANARIA, S.E., M.Si., Akt., CA
NIDN. 0213076802

Pembimbing II



SUYANTO, S.E.M.Si.Akt., CA., ACPA., CPA., CRA
NIDN. 0230107502

Ketua Program Studi Akuntansi



GUSTIN PADWASARI, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0227028802

HALAMAN PENGESAHAN

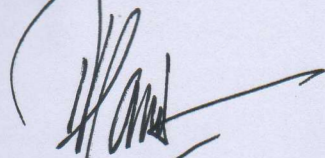
Skripsi oleh **TOMMY ARDIANSYAH** ini, telah menuntun kepada
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji

Metro, 08 September 2020

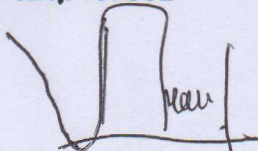
Tim Penguji



YULITA ZANARIA, S.E., M.Si., Akt., CA, (Penguji I)
NIDN. 0213076802



SUYANTO, S.E., M.Si., CA., ACPA, (Penguji II)
NIDN. 0230107502




H. JAWOTO NUSANTORO S.E., M.Si., (Penguji Utama)
NIDN. 0219127001

Mengetahui,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dekan,

Dr. SUHARTO., S.E., M.M.
NIDN. 0228035801

MOTTO

“Hai anak adam sesungguhnya kami telah menurunkan kepadamu pakaian untuk menutupi auratmu dan pakaian indah untuk perhiasan dan pakaian takwa itulah yang paling baik...”

(Q.S al-A'raf: 26)

“Bukan seberapa lama hidup ini yang dihitung, tapi seberapa berarti kita menghabiskannya”

(Fiersa Besari)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah memberikan kasih sayang serta rahmat-Nya dan memberikan kemudahan maupun kelancaran kepada penulis. Skripsi ini kupersembahkan sebagai ungkapan rasa hormat dan cinta kasih kepada:

1. Kepada kedua orang tua bapak Supadi dan ibu Puji Astuti yang ku sayangi dan kucintai, yang selalu senantiasa memberikan doa tulus dan ikhlas, kasih sayang, perhatian, semangat yang tak pernah henti, motivasi, arahan, bimbingan serta inspirasi kepada penulis dalam menuntut ilmu.
2. Kepada teman dan sahabat yang ku sayangi Rizky, Asep, Nurudin, Nurcahyadi dan Yulia Rika selalu menjadi alasan penulis dalam mengejar cita-cita yang selalu memberikan energi semangat, menjadi teman sejarah untuk menggapai kesuksesan dan membahagiakan ibu bapak serta keluarga. Terimakasih untuk segala pengorbanan kalian.
3. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Metro sebagai tempat penulis untuk belajar dan berproses menjadi lebih baik. Khususnya kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro jurusan S1 Akuntansi.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah Swt yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini yang berjudul **“ANALISIS EFEKTIFITAS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DALAM MENINGKATKAN KINERJA PERUSAHAAN PADA PT. BANGUN NUSA INDAH LAMPUNG TULANG BAWANG - LAMPUNG”** dengan baik. Proposal ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi Prodi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Metro.

Penulis merasa bahwa dalam penyusunan proposal penelitian ini masih menemui beberapa kesulitan dan hambatan. Penyusun proposal ini juga tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang ikut membantu dalam penusunan proposal ini dan penghargaan sebesar-besarnya atas bantuan, motivasi, didikan, arahan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis selama ini, antara lain kepada yang terhormat :

1. Bapak Drs. H. Jazim Ahmad, M.pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Bapak Dr. Suharto, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Ibu Gustin Padwa Sari, S.E., M.S.Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Ibu Yulita Zanaria S.E., M.Si.,Akt., CA. selaku dosen pembimbing 1 dalam penyusunan proposal ini, yang telah memberikan motivasi dan bimbingan dengan penuh kesabaran.
5. Bapak Suyanto, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA selaku dosen pembimbing 2 dalam penyusunan proposal ini, yang telah memberikan motivasi dan bimbingan dengan penuh kesabaran.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah tulus memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Bapak dan Ibuku yang senantiasa memberi do'a dan sebagai sumber kekuatan penulis.

8. Semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, serta pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga ALLAH SWT senantiasa melimpahkan karunianya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan proposal ini. Semoga proposal ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Metro, 08 September 2020

Penulis,

TOMMY ARDIANSYAH
NPM.16630068

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tommy Ardiansyah

NPM : 16630068

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **"ANALISIS EFEKTIFITAS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DALAM MENINGKATKAN KINERJA PERUSAHAAN PADA PT. BANGUN NUSA INDAH LAMPUNG TULANG BAWANG - LAMPUNG"** merupakan karya saya dan bukan hasil plagiat. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas. Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi tersebut maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana dan akan mempertanggungjawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

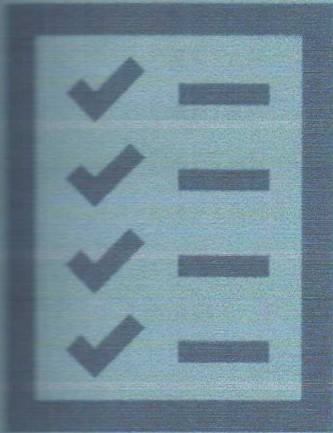
Metro, 08 September 2020
Yang membuat pernyataan,



Tommy Ardiansyah
NPM. 16630068



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 1636/II.3.AU/F/UPI-UK/2020

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : TOMMY ARDIANSYAH
NPM : 16630068
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul :

**ANALISIS EFEKTIFITAS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN
DALAM MENINGKATKAN KINERJA PERUSAHAAN PADA PT.
BANGUN NUSA INDAH LAMPUNG TULANG BAWANG - LAMPUNG**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 10 September 2020
Kepala Unit,

Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0224018703

Jl. Hajar Dewantara No. 116
Gugurjo, Kec. Metro Timur Kota
Metro, Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
Email: up@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK.....	iv
RINGKASAN.....	vi
HALAMAN PERSETUJUAN	vii
HALAMAN PENGESAHAN.....	viii
MOTTO	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGANTAR	xi
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	xiii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>SIMILIARITY CHECK</i>).....	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian	4
E. Metode Penelitian	5
1. Definisi Oprasional	5
2. Teknik Pengumpulan Data	5
3. Subjek Penelitian.....	6
F. Teknik Analisa Data	6
1. Reduksi Data (Data Reduction)	6
2. Penyajian Data (Display Data).....	7
3. Penarikan Kesimpulan (Verifikasi).....	7
G. Sistematika Penulisan	7

BAB II KAJIAN LITERATUR

A. Deskripsi Teori	9
1. Pengertian Efektivitas	10
2. Sistem Pengendalian Manajemen	11
3. Kinerja Perusahaan	18
B. Hasil Penelitian Relevan	25
C. Kerangka Pemikiran	29

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Sejarah Singkat	30
B. Visi dan Misi PT Bangun Nusa Indah Lampung	31
C. Struktur dan Tugas Organisasi	32
D. Produk PT. Bangun Nusa Indah Lampung	35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	36
1. Gambaran Umum Responden	36
2. Hasil Penelitian	37
B. Pembahasan	45
1. Sistem Pengendalian PT. Bangun Nusa Indah Lampung	45

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	52
B. Saran	52

DAFTAR LITERATUR

LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Panen PT. Bangun Nusa Indah Lampung Bawang Tahun 2015-2019	3
Tabel 2 Tanggapan terhadap responden	7
Tabel 2 Hasil Penelitian Relevan	25
Tabel 4 Responden Menurut Usia	36
Tabel 5 Responden Menurut Pendidikan	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 2 Struktur Organisasi	32

DAFTAR LAMPIRAN

Pedoman Wawancara

Data Realisasi Panen dan Target Perusahaan