

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. MITRA KREASI DHARMA
DI BANDAR LAMPUNG**



SKRIPSI

Oleh:
INDRIYANI DWI KUSUMAWATI
NPM. 16630028

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2020**



**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. MITRA KREASI DHARMA
DI BANDAR LAMPUNG**

SKRIPSI

**Diajukan
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana**

Oleh:
INDRIYANI DWI KUSUMAWATI
NPM. 16630028

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2020**

ABSTRAK

Indriyani Dwi Kusumawati. 2020. *Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mitra Kreasi Dharma di Bandar Lampung*. Skripsi. Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si. (2) Fitriani, S.E., M.M.

Kata kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal, Kinerja Karyawan

Kinerja sumber daya manusia sangat membantu perusahaan dalam meraih tujuan jangka pendek maupun jangka panjang. Kinerja karyawan sebagai tujuan akhir dan merupakan cara manajer untuk memastikan bahwa aktivitas karyawan dan output yang dihasilkan sesuai dengan tujuan organisasi. Untuk mencapai keberhasilan perusahaan dan upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan perusahaan harus memperhatikan pengendalian internal dan sistem informasi akuntansi yang ada

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh sistem informasi akuntansi dan pengendalian internal terhadap kinerja karyawan pada PT. Mitra Kreasi Dharma di Bandar Lampung.

Desain penelitian adalah penelitian kuantitatif atau penelitian verifikatif. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *explanatory survey*. Objek dalam penelitian ini adalah sistem informasi akuntansi, pengendalian internal dan kinerja karyawan. Kegiatan penelitian ini dilakukan di PT. Mitra Kreasi Dharma di Bandar Lampung. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan PT. Mitra Kreasi Dharma dengan jumlah sampel yang diambil sebanyak 42 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner. Alat analisis yang digunakan adalah menggunakan analisa kualitas data dan analisis regresi linier berganda dengan program SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan secara partial sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja karyawan, pengendalian internal berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Secara simultan juga menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi dan pengendalian internal secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan.

ABSTRACT

Indriyani Dwi Kusumawati. 2020. *The Effect of Accounting Information Systems and Internal Controls on Employee Performance at PT. Mitra Kreasi Dharma in Bandar Lampung*. Essay. Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business. Muhammadiyah Metro University. Advisor (1) H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si. Advisor (2) Fitriani, S.E., M.M.

Keywords: *accounting information systems, internal control, employee performance*

The performance of human resources is very helpful for the company in achieving short-term and long-term goals. Employee performance is the ultimate goal and is a manager's way of ensuring that employee activities and outputs are in line with organizational goals. To achieve company success and efforts to improve employee performance, the company must pay attention to internal control and existing accounting information systems

The purpose of this study was to determine the effect of accounting information systems and internal controls on employee performance at PT. Mitra Kreasi Dharma in Bandar Lampung.

The research design is quantitative research or verification research. The method used in this research is explanatory survey method. The objects in this study are the accounting information system, internal control and employee performance. This research activity was carried out at PT. Mitra Kreasi Dharma in Bandar Lampung. The study population was all employees of PT. Mitra Kreasi Dharma with a total sample of 42 respondents. The data collection technique used a questionnaire. The analytical tool used is to use data quality analysis and multiple linear regression analysis with the SPSS program.

The results showed that partially the accounting information system had an effect on employee performance, internal control had an effect on employee performance. Simultaneously it also shows that the accounting information system and internal control together have a significant influence on employee performance.

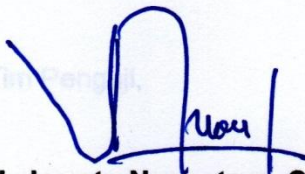
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN PENGENDALIAN
INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. MITRA KREASI DHARMA
DI BANDAR LAMPUNG**

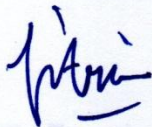
INDRIYANI DWI KUSUMAWATI
NPM. 16630028

Pembimbing I



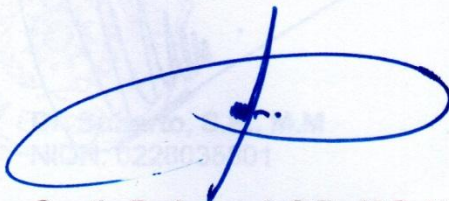
H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si.
NIDN. 0219127001

Pembimbing II



Fitriani, S.E., M.M.
NIDN. 0206068604

Ketua Program Studi Akuntansi



Gustin Padwasari, S.E., M.S.Ak.
NIDN. 0227028802

HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI

SKRIPSI

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN PENGENDALIAN
INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. MITRA KREASI DHARMA
DI BANDAR LAMPUNG**

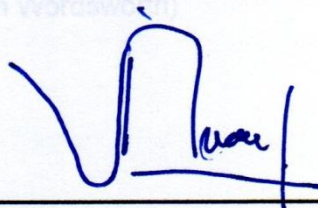
INDRIYANI DWI KUSUMAWATI
NPM. 16630028

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Pada:

Hari : Jum'at
Tanggal : 4 September 2020
Tempat Ujian : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro

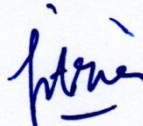
Tim Penguji,

H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si
NIDN. 0219127001



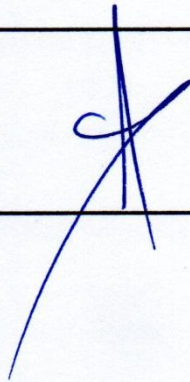
Ketua Penguji

Fitriani, S.E., M.M.
NIDN: 0206068604



Sekretaris

Yulita Zanaria, S.E., M.Si.Akt.CA.
NIDN: 0213076802



Penguji Utama

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Suharto, S.E., M.M
NIDN: 0228035801



MOTTO

"Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah"

(Thomas Alva Edison)

"Bagian terbaik dari hidup seseorang adalah perbuatan-perbuatan baiknya dan kasihnya yang tidak diketahui orang lain."

(William Wordsworth)

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini di persembahkan kepada:

1. Kedua Orang tuaku tercinta, Ayahanda Muhamad Sunadi dan Ibunda Paina yang telah merawat, mendidik dan menyayangiku sepenuh hati, yang selalu mendukungku di setiap langkahku dan memotivasi untuk tidak menyerah. Semoga Tuhan Yang Maha esa selalu melimpahkan nikmat sehat untuk kedua orang tuaku.
2. Untuk kakak ku tersayang Nadia Rosmalia Dewi S.Ked., dan adik ku Muhamad Fahmi Saputro yang selalu mendoakan dan memberi support.
3. Seluruh keluarga besarku yang telah memberikan doa untuk keberhasilanku terimakasih tak terhingga semuanya.
4. Untuk teman-teman akuntansi angkatan 2016 yang selalu support untuk berjuang bersama-sama
5. Untuk Sahabat- sahabatku (Arini Septiana Putri, Eprilia Sufi, Niken Kusuma Wardani, Erniati, Monica Mira Thania, Mike Nurmala Dewi, Puspita Tri Oktaviani, Fitri Novita Sari, Ni Gutu Ayu Santi, Indah Loreza, Dyar Frezqia Balkis, Esza Reymitha). Terimakasih telah menyemangati dengan setulus hati.
6. Terima kasih Banyak untuk seseorang yang masih mendampingiku dan menyayangiku sampai saat ini. Terima kasih juga buat teman seperjuanganku (Yudi Irawan) yang selalu mendo'akan, dan memberi support di setiap langkahku.
7. Bapak/Ibu dosen yang mendidik dan membimbingku sehingga dapat menyelesaikan studi.
8. Universitas Muhammadiyah Metro dengan Almamater hijau tercinta.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulisan Skripsi Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Maksud dari skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro. Judul dari Skripsi ini adalah: PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. MITRA KREASI DHARMA DI BANDAR LAMPUNG. Dalam proses penyusunan skripsi skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan beberapa pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Metro
2. Dr. Suharto, S.E., M.M., Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro
3. Gustin Padwasari, S.E., M.S.Ak., Ketua Program Studi Akuntansi Perusahaan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Bapak H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si., selaku Pembimbing I Penyusunan skripsi ini
5. Ibu Fitriani S.E., M.M., selaku Pembimbing II Penyusunan skripsi ini
6. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Akhirnya semoga skripsi skripsi ini dapat berguna bagi kita semua, sekaligus sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro.

Metro, September 2020
Penulis,

Indriyani Dwi Kusumawati

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Indriyani Dwi Kusumawati

NPM : 16630028

Prodi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mitra Kreasi Dharma di Bandar Lampung” adalah benar hasil karya tulisan saya sendiri dan tidak merupakan plagiat dari karya orang lain, yang merupakan salah satu syarat dalam penyelesaian program S-1 pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Semua sumber data dan informasi yang saya gunakan dan saya peroleh dalam skripsi saya ini telah saya nyatakan dengan jelas dan benar apa adanya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh universitas.



Indriyani Dwi Kusumawati
NPM. 16630028



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 1668/II.3.AU/F/UPI-UK/2020

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : INDRIYANI DWI KUSUMAWATI
NPM : 16630028
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul :

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT MITRA KREASI DHARMA DI BANDAR LAMPUNG**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 06 Oktober 2020
Kepala Unit,

Swadhyia Rizki, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0224018703

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota
Metro, Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN COVER	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK	iv
RINGKASAN	v
PERSETUJUAN	vi
PENGESAHAN	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xi
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>SIMILARITY CHECK</i>)	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	5
E. Ruang Lingkup Penelitian	6
BAB II KAJIAN LITERATUR	7
A. Kajian Literatur	7
1. Teori Agensi (<i>Agency Theory</i>).....	7
2. Sistem Informasi Akuntansi	8
3. Pengendalian Internal	10
4. Kinerja Karyawan.....	12
B. Penelitian Relevan	15
C. Kerangka Pemikiran.....	17
D. Hipotesis Penelitian	18

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
A. Desain Penelitian	19
B. Tahapan Penelitian	19
1. Populasi.....	19
2. Sampel dan Teknik Sampling	19
C. Definisi Operasional Variabel	19
D. Tehnik Pengumpulan Data	21
E. Instrumen Penelitian	22
F. Teknik Analisis Data Analisis.....	24
G. Hipotesis Statistik.....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	28
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	28
B. Hasil Penelitian	32
C. Pembahasan	42
BAB V PENUTUP.....	46
A. Kesimpulan.....	46
B. Saran.....	46
DAFTAR LITERATUR.....	48
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Hasil Penelitian Relevan	15
2. Nilai dan Kategori Jawaban Kuisisioner	22
3. Kisi-kisi Kuisisioner	23
4. Hasil Uji Normalitas	32
5. Tabel ANOVA Regresi Y atas X_1	34
6. Tabel ANOVA Regresi Y atas X_2	35
7. Tabel Uji Homogenitas	35
8. Data Hasil Penyebaran Kuisisioner	36
9. Distribusi Frekuensi Sistem informasi akuntansi (X_1)	37
10. Distribusi Frekuensi Variabel Pengendalian internal (X_2)	38
11. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja karyawan (Y)	39
12. Uji Regresi Linier Berganda	40
13. Tabel Anova Uji F	42
14. Tabel Hasil R2 Determinasi	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Turn over Karyawan PT. Mitra Kreasi Dharma Tahun 12019.....	3
2. Kerangka Konseptual Penelitian	18
3. Struktur Organisasi PT. Mitra Kreasi Dharma	29
4. Diagram P Plot Sistem informasi akuntansi	33
5. Diagram P Plot Pengendalian internal.....	33
6. Diagram P Plot Kinerja karyawan	34
7. Diagram Skor Variabel Sistem informasi akuntansi.....	37
8. Diagram Skor Variabel Pengendalian internal	38
9. Diagram Skor Variabel Kinerja Karyawan	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuisisioner Penelitian	51
2. Hasil Penyebaran Kuisisioner Penelitian	56
3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	59
4. Rekapitulasi Data Penelitian	65
5. Hasil Uji Normalitas SPSS	67
6. Hasil Uji Homogenitas SPSS	69
7. Hasil Uji Linieritas SPSS.....	70
8. Penentuan Distribusi Frekuensi Skor Hasil Penelitian	71
9. Hasil Uji Regresi Linier Berganda SPSS	74
10. Tabel R product moment	75
11. Tabel Statistik Uji t	76
12. Tabel Statistik Uji F	77