

**PENGARUH KARAKTERISTIK SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA  
SATUAN KERJA PERANGKAT DAERAH (SKPD)  
KOTA METRO**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :  
HENDRI IRAWAN  
16630103**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
TAHUN 2020**



**PENGARUH KARAKTERISTIK SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL  
SATUAN KERJA PERAGKAT DAERAH (SKPD)  
KOTA MERO**

**SKRIPSI**

**Diajukan  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana**

**HENDRI IRAWAN  
16630103**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
TAHUN 2020**

**PENGARUH KARAKTERISTIK SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL  
SATUAN KERJA PERAGKAT DAERAH (SKPD)  
KOTA MERO**

**Hendri Irawan**

**Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Muhammadiyah Metro. Kota Metro, Lampung, Indonesia**

Email : [hendriirawan140498@gmail.com](mailto:hendriirawan140498@gmail.com)

**Abstrak**

Penelitian ini dilakukan bertujuan Untuk menguji pengaruh sistem informasi akuntansi *Broad Scope, Timelines, Agregation Integration* terhadap kinerja manajerial pada SKPD Kota Metro. Sampel dalam penelitian ini diambil pada 26 SKPD dengan jumlah responden 90 responden. Metode yang digunakan adalah studi kepustakaan, observasi, kuesioner, dan dokumentasi, sedangkan jenis data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder. Teknis analisis data dilakukan Uji Instrumen, Uji Asumsi Klasik dengan Regresi Linear Berganda Uji F dan Uji T. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen berpengaruh terhadap kinerja manajerial artinya secara simultan *broad scope, timeliness, agregation, dan integration* mempengaruhi kinerja manajerial sebagai alat pengambilan keputusan di SKPD Kota Metro.

**Kata kunci:** Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Kinerja Manajerial.

**THE INFLUENCE OF MANAGEMENT ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM  
CHARACTERISTICS ON MANAGERIAL PERFORMANCE  
REGIONAL WORK UNIT (SKPD)  
MERO CITY**

**Hendri Irawan**

**Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business,  
Muhammadiyah Metro University. Metro City, Lampung, Indonesia**

Email: hendriirawan140498@gmail.com

**Abstract**

This study was conducted to examine the effect of the Broad Scope, Timeliness, Aggregation Integration accounting information system on managerial performance in SKPD Kota Metro. The sample in this study was taken from 26 SKPD with 90 respondents. The method used is literature study, observation, questionnaires, and documentation, while the types of data used are primary data and secondary data. The data analysis technique was performed using the Instrument Test, Classical Assumption Test with Multiple Linear Regression, F Test and T Test. The results of this study indicate that the characteristics of management accounting information systems have an effect on managerial performance, meaning that simultaneously broad scope, timeliness, aggregation, and integration affect managerial performance. as a decision-making tool in SKPD Metro City.

**Keywords:** Management Accounting Information Systems, Managerial Performance.

## RINGKASAN

Hendri Irawan.2020. Pengaruh Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Pada SKPD Kota Metro..Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi S1 Akuntansi Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) Suyanto, S.E.M.Si. Akt.,CA.,ACPA.,CPA.,CRA. (2) Angga Kurniawan, S.E.,M.Sc.

**Kata kunci:** Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Kinerja Manajerial.

Paragraf pertama ini berisi latar belakang masalah. Kinerja instansi pemerintahan di Kota Metro menunjukkan hasil yang cukup baik dibandingkan dengan daerah lain, akan tetapi masih banyak terjadi hambatan dan sering muncul menyangkut kinerja pengelolaan keuangan yaitu kurangnya pemahaman terkait tata cara pengelolaan keuangan yang baik, sehingga perlu dilakukan penganalisaan lebih lanjut.

Paragraf kedua berisi tujuan penelitian. Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh sistem informasi terhadap kinerja manajerial. karena pengetahuan terhadap sistem informasi penting untuk kedepannya, sehingga perlu adanya edukasi untuk memberikan pemahaman mengenai faktor-faktor sistem informasi yang baik.

Paragraf ketiga berisi metode penelitian. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif. Metode statistik yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer dimana kuisisioner menjadi metode pengumpulan data. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang dibagikan secara langsung kepada pegawai satuan kerja perangkat daerah Kota Metro. Populasi adalah pegawai satuan kerja perangkat daerah Kota Metro.

Paragraf keempat berisi hasil penelitian dan kesimpulan. Berdasarkan hasil dari karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen dan kinerja manajerial semua data valid. Maka dapat disimpulkan bahwa Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen berpengaruh terhadap kinerja manajerial.

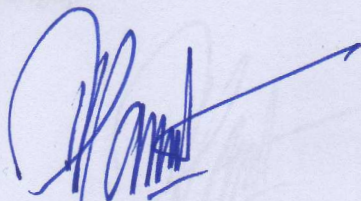
## PERSETUJUAN

Skripsi oleh **HENDRI IRAWAN** ini,  
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji

Metro, tanggal 19 Agustus 2020

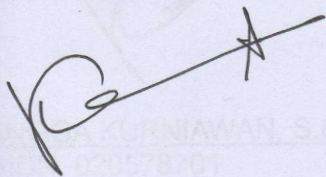
Metro, 19 Agustus 2020

Pembimbing I



SUYANTO, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CPA., CRA.  
NIDN. 0230107502

Pembimbing II



ANGGA KURNIAWAN, S.E., M.Sc.  
NIDN. 020578701

Ketua Program Studi



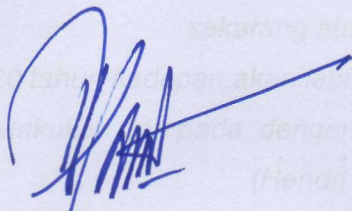
GUSTIN PADWASARI, S.E., M.S.Ak  
NIDN. 0227028802

H. Sanjaya, S.E., M.M.  
NIDN. 0228035801

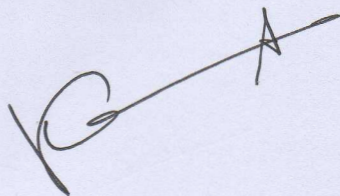
## PENGESAHAN

Skripsi oleh **HENDRI IRAWAN** ini,  
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada tanggal 19 Agustus 2020

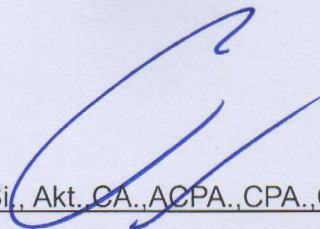
Tim Penguji



SUYANTO, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CPA., CRA., Penguji I  
NIDN. 0230107502



ANGGA KURNIAWAN, S.E., M.Sc., Penguji II  
NIDN. 020578701



NEDI HENDRI, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CPA., CRA., Penguji Utama  
NIDN. 0020048101

Mengetahui  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Dekan



Dr. Suharto, S.E., M.M.  
NIDN. 0228035801



## **MOTTO**

*Jangan Menjelaskan Tentang Dirimu Kepada Siapapun.  
Karena Yang Menyukaimu Tidak Butuh Itu, dan Yang Membencimu Tidak  
Percaya itu.*

*(Ali bin Abi Thalib)*

*Jika ada kesempatan yang baik, maka pilihanya hanya ada 2 yaitu lakukan  
sekarang atau menyesal.*

*Karena, 20 tahun kedepan akan lebih menyesal dengan apa yang belum  
dilakukan dari pada dengan apa yang sudah dilakukan.*

*(Hendri Irawan)*

## PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah memberikan kasih sayang serta rahmat-Nya dan memberikan kemudahan maupun kelancaran kepada penulis. Skripsi ini kupersembahkan sebagai ungkapan rasa hormat dan cinta kasih kepada:

1. Kepada kedua orang tua bapak Wugu dan ibu Tukirah yang ku sayangi dan kucintai, yang selalu senantiasa memberikan doa tulus dan ikhlas, kasih sayang, perhatian, semangat yang tak pernah henti, motivasi, arahan, bimbingan serta inspirasi kepada penulis dalam menuntut ilmu.
2. Kepada kakakku, serta teman-temanku yang ku sayangi dan selalu menjadi alasan penulis dalam mengejar cita-cita yang selalu memberikan energi semangat, menjadi teman sejarah untuk menggapai kesuksesan dan membahagiakan ibu bapak serta keluarga. Terimakasih untuk segala pengorbanan kalian.
3. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Metro sebagai tempat penulis untuk belajar dan berproses menjadi lebih baik. Khususnya kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro jurusan S1 Akuntansi.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT. Atas berkat rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan proposal penelitian ini. Tujuan penulisan proposal ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Muhammadiyah Metro.

Penulisan proposal ini peneliti tertarik untuk mengambil judul “ Pengaruh Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Kota Metro.

Pada proses penyusunan proposal ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada

1. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang tanpa bosan mendoakan serta memberi kasih sayang dan semangat yang tiadahentinya.
2. Drs. H. Jazim Ahmad, M. Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Dr. Suharto, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Gustin Padwa Sari, S.E., M.S.A,K selaku Ketua Prodi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
5. Suyanto, S.E. M.Si. Akt., CA., ACPA., CRA sebagai dosen pembimbing 1 dalam penyusunan proposal.
6. Angga Kurniawan, S.E.,M.Sc. sebagai dosen pembimbing 2 dalam penyusunan proposal.
7. Seluruh dosen yang telah mengarahkan dan memberikan ilmunya.
8. Kepada Satuan Kerja Perangkat Daerah kota Metro yang telah memberikan izin penelitian.
9. Teman-teman semua yang telah memberikan bantuan dan dukungan untuk menyelesaikan penelitian ini.

Mengingat masih terbatasnya pengetahuan, pengalaman dan kemampuan penulisan, maka proposal ini tidak luput dari kekurangan dan masih jauh dari karta sempurna, namun penulis berharap semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi semua pihak yang berkenan untuk memanfaatkannya.

Metro, Maret 2020

Hendri Irawan  
16630103

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hendri Irawan  
NPM : 16630103  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**PENGARUH KARAKTERISTIK SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL SATUAN KERJA PERANGKAT DAERAH (SKPD) KOTA METRO**" merupakan karya saya dan bukan hasil plagiat. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas. Apabila dikemudian hari terdapat unsure plagiat dalam skripsi tersebut maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana dan akan mempertanggungjawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

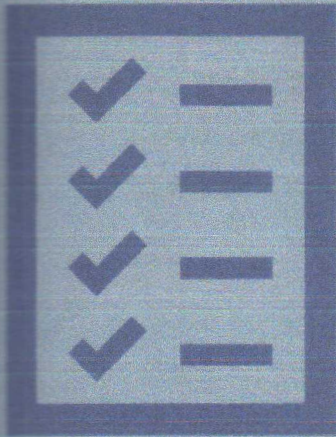
Metro, 28 Agustus 2020  
Yang membuat pernyataan,



**Hendri Irawan**  
**16630103**



UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO



## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)

Nomor: 14140/II.3.AU/F/UPI-UK/2020

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : HENDRI IRAWAN  
NPM : 16630103  
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul :

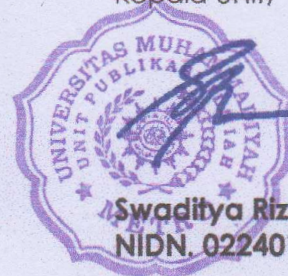
**PENGARUH KARAKTERISTIK SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA SATUAN  
KERJA PERANGKAT DAERAH (SKPD) KOTA METRO**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 24 Agustus 2020  
Kepala Unit,



Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.  
NIDN. 0224018703

Jl. Hajar Dewantara No.116  
Kemulyo, Kec. Metro Timur Kota  
Metro, Lampung, Indonesia

Website: [www.upi.ummetro.ac.id](http://www.upi.ummetro.ac.id)  
Email: [upi@ummetro.ac.id](mailto:upi@ummetro.ac.id)

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR LOGO.....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
RINGKASAN.....	vi
HALAMAN PERSETUJUAN.....	vii
HALAMAN PENGESAHAN.....	viii
MOTTO.....	ix
PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	xii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN ( <i>Similarity Check</i> ).....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii

### BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Sistematika Penulisan.....	5

### BAB II TINJAUAN LITERATUR

A. Landasan Teori.....	6
1. Teori Keagenan ( <i>Agency Theory</i> ).....	6
2. Akuntansi Manajemen.....	7
a. Pengertian Akuntansi Manajemen.....	7
b. Tipe Informasi Akuntansi Manajemen.....	8
c. Konsep Informasi Akuntansi Diferensial.....	9
3. Sistem Akuntansi Manajemen (SAM).....	9
4. Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen.....	10
a. <i>Broad-Scope</i> (Ruang lingkup).....	10
b. <i>Timeliness</i> (Ketepatan Waktu).....	12
c. <i>Aggregation</i> (Agregasi).....	12
d. <i>Integration</i> (Integrasi).....	14
5. Kinerja Manajerial.....	15
B. Penelitian Relevan.....	18
C. Kerangka Pemikiran.....	21
D. Hipotesis Penelitian.....	22

### **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

A. Desain Penelitian .....	26
B. Tahap Penelitian.....	26
1. Teknik Sampling.....	26
2. Tahap.....	27
C. Definisi Operasional Variabel .....	28
1. Variabel Bebas (Independen).....	28
2. Variabel Terikat (Dependen).....	29
D. Tehnik Pengumpulan Data .....	31
1. Dokumentasi.....	31
2. Kuisisioner.....	31
E. Instrumen Penelitian .....	31
F. Teknik Analisis Data.....	32
1. Analisis Data Deskriptif .....	32
2. Uji Instrumen.....	32
a. Uji Validitas.....	32
b. Uji Realibilitas.....	32
3. Uji Asumsi Klasik.....	33
a. Uji Normalitas.....	33
b. Uji Multikoloneritas .....	33
c. Uji Heteroskedastisitas .....	34
4. Analisis Regresi Berganda.....	34
5. Uji Hipotesis.....	35
a. Uji Parsial (Uji t) .....	35
b. Uji Simultan (Uji f) .....	35
c. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	35

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum .....	36
B. Hasil Penelitian .....	37
1. Deskripsi Data .....	39
2. Analisis Data .....	40
3. Uji Kelayakan Model .....	45
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
5. Uji t .....	47
C. Pembahasan.....	48

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan.....	52
B. Saran .....	52

### **DAFTAR LITERATUR**

### **LAMPIRAN - LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Relevan .....	18
Tabel 2. Daftar Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) .....	26
Tabel 3. Kisi – Kisi Instrumen Penelitian .....	29
Tabel 4. Model <i>Likert</i> .....	31
Tabel 5. Hasil Kuisisioner .....	38
Tabel 6. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
Tabel 7. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	39
Tabel 8. Hasil Validitas Variabel <i>Broad Scope</i> .....	40
Tabel 9. Hasil Validitas Variabel <i>Timeliness</i> .....	41
Tabel 10. Hasil Validitas Variabel <i>Agregation</i> .....	41
Tabel 11. Hasil Validitas Variabel <i>Integration</i> .....	42
Tabel 12. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Manajer.....	42
Tabel 13. Uji Reabilitas .....	43
Tabel 14. Hasil Uji Normalitas .....	44
Tabel 15. Hasil Uji Multikolinearitas.....	44
Tabel 16. Uji Heteroskedastisitas .....	45
Tabel 17. Hasil Uji F.....	45
Tabel 18. Hasil Uji $R^2$ .....	46
Tabel 19. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
Tabel 20. Hasil Uji t.....	47



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	22
-----------------------------------	----