

**EFEKTIVITAS PERATURAN WALIKOTA METRO NOMOR 27 TAHUN  
2018 TENTANG TATA CARA PELAKSANAAN PEMUNGUTAN  
RETRIBUSI PELAYANAN PERSAMPAHAN DI KOTA METRO**

**SKRIPSI**

**OLEH**  
**AGRINA SALIMA RIDHWAN**  
**NPM. 16810096**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**  
**FAKULTAS HUKUM**  
**2020**

**EFEKTIVITAS PERATURAN WALIKOTA METRO NOMOR 27 TAHUN  
2018 TENTANG TATA CARA PELAKSANAAN PEMUNGUTAN  
RETRIBUSI PELAYANAN PERSAMPAHAN DI KOTA METRO**  
**(Studi Pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Metro)**

**ABSTRAK**

Oleh:  
**AGRINA SALIMA RIDHWAN**

Pentingnya peran Pemerintah Kota Metro dalam penanggulangan sampah yang terjadi. Berbagai cara telah dilakukan oleh Pemerintah untuk mengurangi sampah dengan penyiapan regulasi maupun dalam hal penyiapan sarana dan prasarana serta membuat Peraturan Wali kota Nomor 27 Tahun 2018 Tentang Tata Cara Pelaksanaan Pemungutan Retribusi Pelayanan Persampahan Di Kota Metro yang nantinya berepengaruh terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD). Dalam pelaksanaan ini ditemukan beberapa masalah seperti Pendapatan Asli Daerah (PAD) yang belum optimal dan belum adanya sanksi bagi pelanggan yang tidak mau membayar retribusi sampah. Terkait dengan hal itu maka penulis mengkaji tentang (1) Pelaksanaan Peraturan Walikota Nomor 27 Tahun 2018 di Kota Metro, serta (2) Faktor yang menjadi penghambat dalam pelaksanaan Peraturan Walikota Nomor 27 Tahun 2018 di Kota Metro

Penulis di dalam melakukan penelitian, menggunakan pendekatan, yaitu pendekatan yuridis empiris. Narasumber dalam penelitian ini, antara lain: Sekretaris, Kepala Seksi Data Persampahan serta Petugas Kebersihan di Dinas Lingkungan Hidup Kota Metro

Kesimpulan yang dapat ditarik dalam penelitian ini adalah (1) Pelaksanaan Peraturan Walikota Metro Nomor 27 Tahun 2018 di Kota Metro sudah berjalan efektif, hal ini dibutikan dengan adanya peningkatan Pendapatan Asli Daerah (PAD) yang terus meningkat setiap tahunnya, namun masih ada hal-hal yang perlu ditingkatkan lagi seperti penambahan sarana dan prasarana serta pengawasan, pembinaan dan perbaikan lagi dalam sistem pelaksanaannya (2) Faktor-faktor yang menjadi penghambat berjalannya Pelaksanaan Peraturan Walikota Metro Nomor 27 Tahun 2018 di Kota Metro antara lain, yaitu a) Faktor Sarana dan Prasarana b) Faktor Sumber Daya Manusia c) Faktor Cuaca d) Faktor Tempat Tinggal e) Data Wajib Retribusi

Kata Kunci: *Peraturan, Pelaksanaan, Pemungutan, Retribusi, Sampah*

**CONCERNING PROCEDURES FOR IMPLEMENTING COLLECTION  
OF SOLID WASTE SERVICES RETRIBUTION IN THE METRO CITY**  
**(Study at the Metro City Environmental Agency)**

**ABSTRACT**

**By:**  
**AGRINA SALIMA RIDHWAN**

The importance of the role of the Metro City Government in the prevention of waste that occurs. Various ways have been carried out by the Government to reduce waste by preparing regulations and in terms of preparing facilities and infrastructure as well as making Mayor Regulation Number 27 of 2018 concerning Procedures for Collecting Retribution on Waste Services in Metro City which will affect the Regional Original Revenue (PAD). In the implementation, several problems such as Regional Original Revenue (PAD) were found which were not optimal and there were no sanctions for customers who did not want to pay waste fees. Related to this, the writer examines (1) Implementation of Mayor Regulation Number 27 of 2018 in Metro City, and (2) Factors that become obstacles in the implementation of Mayor Regulation Number 27 of 2018 in Metro City

The author in conducting research, uses an approach, namely empirical juridical approach. Resource persons in this study include: Secretary, Head of Solid Waste Data Section and Cleaning Officers at the Metro City Environmental Office

The conclusions that can be drawn in this study are (1) The implementation of Metro Mayor Regulation Number 27 of 2018 in Metro City has been running effectively, this is needed by an increase in Regional Original Revenue (PAD) which continues to increase every year, but there are still things which need to be improved again such as the addition of facilities and infrastructure as well as supervision, guidance and further improvement in the implementation system (2) Factors that hamper the implementation of Metro Mayor Regulation Number 27 of 2018 in other Metroantara Cities, namely a) Facilities and Infrastructure Factors b ) Human Resource Factors c) Weather Factors d) Residence Factors e) Mandatory Levies Data

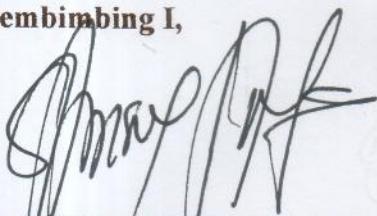
Keywords: Regulation, Implementation, Collection, Retribution, Waste

**PERSETUJUAN**

**Skripsi Oleh Agrina Salima Ridhwan ini,  
Telah di periksa dan disetujui untuk diuji**

**Metro, 13 Februari 2020**

**Pembimbing I,**



**SAMSUL ARIFIN. SH.MH  
NIDN. 1214016405**

**Metro, 12 Maret 2020**

**Pembimbing II,**



**ARIZA UMAMI.SH.MH  
NIDN. 0203038604**

**Ka. Prodi Hukum.**



**INTAN PELANGI, S. H. LLM  
NIDN. 0226088602**

## PENGESAHAN

Skripsi Oleh Agrina Salima Ridhywan ini,  
Telah di pertahankan di depan Tim Penguji  
Pada tanggal : 12 Maret 2020

### TIM PENGUJI

SAMSUL ARIFIN,SH.MH  
NIDN. 0204016405

, Ketua

DR.H. ISKANDAR , SH. MH  
NIDN. 0202056801

, Penguji Utama

ARIZA UMAMI.SH.MH  
NIDN. 0207108604

, Sekretaris



M. SHOFWAN TAUFIQ, SHI. MSI  
NIDN. 0203038604

## **MOTTO**

***“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”***

***( QS. Alam Nasyroh: 6 )***

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangandibawahini:

Nama : Agrina Salima Ridhwan

NPM : 16810096

Prodi : Hukum

Universitas : Universitas Muhammadiyah Metro

Dengan ini menyatakan hal-hal sebagai berikut :

1. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan didalam skripsi ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di Perguruan Tinggi/ Lembaga Pendidikan manapun. Pengambilan karya orang lain dalam skripsi ini dilakukan dengan menyebutkan sumbernya sebagaimana tercantum dalam kutipan, catatan kaki dan dalam daftar pustaka.
2. Apabila pernyataan sebagaimana dimaksud dalam angka 1 diatas ternyata tidak benar, saya bersedia bertanggungjawab sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.



## **DAFTAR ISI**

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>

### **I. PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Permasalahan .....	4
C. Ruang Lingkup Penelitian .....	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penulisan .....	5
E. Kerangka Teoritis dan Konseptual .....	6
F.. Sistematika Penulisan .....	8

### **II.TINJAUAN PUSTAKA**

A. Lingkungan Hidup .....	10
A.1 Pengertian Lingkungan Hidup .....	10
A.2 Pengertian Hukum Lingkungan .....	11
A.3 Penegakan Hukum Tentang Lingkungan Hidup.....	16
B. Pengertian Efektivitas.....	19
B.1. Efektivitas Hukum.....	22

C. Pengertian Retribusi .....	26
C.1. Objek Retribusi Daerah.....	29
C.2. Bukan Objek Retribusi Daerah .....	30
C.3. Golongan Retribusi Daerah.....	31
C.4. Fungsi Retribusi .....	31
D. Pengertian Sampah .....	32
D.1. Sumber Sampah .....	34
D.2. Objek Pelayanan Persampahan/Kebersihan.....	35
E. Pengertian Pelayanan .....	35
F..Hukum Retribusi Daerah dan Pelayanan Persampahan/ Kebersihan .....	38

### **III.METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan Penelitian.....	40
B. Sumber dan Jenis Data.....	41
C. Penentuan Narasumber .....	42
D. Prosedur Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	42
E. Analisis Data.....	43

### **IV. HASIL PENELITIAN**

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	44
A.1Sejarah Singkat Berdirinya Dinas Lingkungan Hidup Kota Metro	44
A.2 Visi dan Misi Dinas Lingkungan Hidup Kota Metro .....	45
A.3 Struktur Organisasi dan Tugas Pokok Dinas Lingkungan Hidup Kota Metro .....	46
A.4 Data Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kota Metro .....	51
B. Profil Narasumber.....	52
C. Pelaksanaan Peraturan Walikota Metro Nomor 27 Tahun 2018 Tentang Tata Cara Pelaksana Pemungutan Retribusi Pelayanan Persampahan di Kota Metro .....	53

D. Faktor Penghambat Pelaksanaan Peraturan Walikota No 27 Tahun 2018 Tentang Tata Cara Pelaksanaan Pemungutan Retribusi Pelayanan Persampahan di Kota Metro .....	71
---	----

## **V. PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	75
B. Saran .....	76

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO

## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)

Nomor: 938/II.3.AU/F/UPI-UK/2020

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : AGRINA SALIMA RIDHWAN  
NPM : 16810096  
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul :

EFektivitas Peraturan Walikota Metro Nomor 27 Tahun 2018 Tentang Tata Cara Pelaksanaan pemungutan Retribusi Pelayanan Persampahan di Kota Metro

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi Turnitin. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 18 Februari 2020

Kepada Unit,  
**Unit  
Publikasi  
Ilmiah**  
UM METRO

Eko Susanto, M.Pd., Kons.  
NIDN 0213068302

amat:

Ki Hajar Dewantara No.116  
Ngmulyo, Kec. Metro Timur Kota  
Metro, Lampung, Indonesia

Website: [www.upi.ummetro.ac.id](http://www.upi.ummetro.ac.id)  
Email: upi.ummetro@gmail.com